

الإعلام التربوي المعاصر

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية  
(2014 /3 /1167)

371.2

كنعان، علي عبد الفتاح  
الإعلام التربوي المعاصر/ علي عبد الفتاح كنعان/. - عمان: دار  
المجد للنشر والتوزيع، 2014  
( ) ص.

ر.إ.: 2014 /3 /1167

الواصفات: / الإعلام // المعلومات التربوية /  
يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر  
هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى

الطبعة العربية 2014

جميع حقوق الطبع محفوظة

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه في نطاق إستعادة  
المعلومات أو نقله بأي شكل من الأشكال، دون إذن خطي مسبق من الناشر

عمان - الأردن

All rights reserved

No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval  
System or transmitted in any form or by any means without prior  
permission in writing of the publisher



دار المجد للنشر والتوزيع

عمان - الأردن - شارع الملك حسين مقابل مجمع الفحيص

جوال: 0796914632 - 0799291702

هاتف: 4652272 فاكس: 4653372

dar.almajd@hotmail.com

# الإعلام التربوي المعاصر

علي كنعان



دار امجد للنشر والتوزيع





## مفهوم الإعلام التربوي المعاصر

دخل مصطلح " الإعلام التربوي " الكتابات العلمية التربوية حديثا عندما بدأت المنظمة الدولية للتربية والثقافة والعلوم (اليونسكو) تستخدمه في أواخر السبعينات للدلالة على التطور الذي طرأ على نظم المعلومات التربوية وأساليب توثيقها وتصنيفها والاستفادة منها (محمد منير سعد الدين ، 9، 1995).

ولما كانت المعالجة العلمية لأي موضوع تقتضي العناية بتحديد مسميات الألفاظ والمفاهيم المستخدمة ، ولما كانت مشكلة التعريفات تبرز دائما لتفرض نفسها بالحاح ، ولما كان المناطق قد اشتهرتوا لتعريفاتهم أن تكون مانعة جامع أي أن يكون التعريف محددا وشاملا . لذا نجد لزاما علينا البدء بتحديد المفاهيم أو التعريفات لكل من الإعلام والاتصال والتربية والتعليم ، وفي النهاية لنصل إلى تعريف الإعلام التربوي.

1- المعنى اللغوي للإعلام :

علم الشيء بالكسرة يعلمه (علما) عرفة وستعلمه الخبر (فأعلمه) إياه. (محمد بن أبي بكر الرازي ، د.ت، ص452) .

والإعلام مصدر الفعل الرباعي المزيد (اعلم) ومجرد الثلاثي (علم) ومن مشتقات مادة (ع.ل.م) . أعلام ، إعلام ، علامات ، ومعلم ، وعالم ، وعالم ، ومعلوم ، ومعلومات ، واستعلم ، والعالمين التعليم . ويعني الإعلام في اللغة : الأخبار والأبناء والتعليم والأعلام بالشيء إظهار حقيقته ونقل العلم به الى الغير ، فلا بد للإعلام بكل أشكاله من علم وحقيقة ... ثم نقل هذا العلم وإبراز تلك الحقيقة للغير أو الجمهور (الناس على وجه العموم) . (محمد حمد خضر ، 1987، ص9-15) .

## 2- المعنى الاصطلاحي للأعلام :

لقد اختلفت تعريفات الأعلام باختلاف ثقافة وغرض وهدف من يعرفه، وأيضاً باختلاف التخصص ، وقد ظهرت تعريفات عديدة للإعلام تناقلت من كونه وسيلة أو أداة أو عملية أو فن أو أسلوب أو كعلم. ونشير فيما يلي بعض هذه التعريفات .

فهناك من عرف الأعلام على انه عملية دينامية تهدف تزويد الناس بالأخبار الصحيحة والمعلومات الدقيقة والحقائق الثابتة ، والتي تساعدهم على تكوين رأي صائب في واقعة أو مشكلة يعبر تعبيرا موضوعيا عن عقلية الجماهير واتجاهاتهم وميولهم (محمد حمد خضر ، 1987، 11: 12) وهناك من يري الأعلام هو تقديم الأخبار والمعلومات الرقيقة الصادقة للناس ، والحقائق التي تساعدهم على إدراك ما يجري حولهم ، وتكوين آراء صائبة في كل ما يهمهم من أمور ، ويتم ذلك من خلال وبواسطة وسائل تحمل للناس هذه المعلومات والحقائق والأخبار يطلق عليها وسائل الاتصال بالجماهير وهي وسائل لا تقتصر على الإعلام فقط بل تقوم بالإعلان والتعليم والترويج . (كرم شلبي ، 1989 ، ص292) .

كما أن الأعلام عملية دينامية تهدف إلى توعية وتثقيف وتعليم وإقناع مختلف فئات الجماهير التي تستقبل مواد مختلفة وتتابع فقراته وبرامجه ... ويجب أن يكون هناك فكرة محدودة دور حول معني معين يهدف مرسلها إلى توصيلها إلى تلك الجماهير .

وتتسم هذه العملية الدينامية بأنها تركز على الصدق والصراحة ومخاطبة عقول الجماهير وعواطفهم السامية والارتقاء بمستور الرأي ، ويقوم الأعلام على التنوير والتثقيف مستخدما أسلوب الشرح والتفسير والجدل المنطقي (محمد حمد خضر ، 1987، 11-12) .

ومما سبق يمكن أن نستنتج أن :

الأعلام نشاط اتصالي تنسحب عليه كافة مقومات النشاط الاتصالي ومكوناته هي :

مصدر المعلومات ، الرسائل الإعلامية ، الوسائل الإعلامية ، جمهور المتلقين والمستقبلين وترجيح الأثر الإعلامي ، كما يتسم الأعلام بالصدق والدقة والصراحة وعرض الحقائق والأخبار دون تحريف ، ويتصف كذلك بأنه التعبير الموضوعي لعقلية وروح وميول واتجاهات الجماهير ، وليس نشاطا ذاتيا.

كذلك يسعى الأعلام إلى محاربة التحيزات والخرافات ، ويعمل على تنوير الأذهان وتثقيف العقول ، ويستهدف الأعلام الشرح والتبسيط والتوضيح للحقائق والوقائع ، أيضا يترتب على الجهود الإعلامية تأثير فعلى في عقلية الجمهور ومستويات تفكيره وإدراكه ويؤدي ذلك إلى إحداث اليقظة والنمو والتكيف الحضاري . كما يتأثر الرأي العام بالجهود الإعلامية ، وتزداد أهميه الأعلام كلما ازداد المجتمع تعقيدا وتقدمت المدينة وارتفع المستوى الفكري والثقافي والتعليمي لأفراد المجتمع (عاطف عدلي العبد ، 1989، ص8:9) .

## الاتصال Communication

## 1- المعنى اللغوي للاتصال :

الاتصال كلمة مشتقة من مصدر الفعل (وصل) الذي يحمل معني رئيسي وهو الربط بين شخصين وذلك عكس الانفصال والقطع والبعد ، والربط يعني إيجاد علاقة من نوع معين تربط الطرفين (مصطفى حجازي ، 1982، ص19) ووصل الشئ بالشئ - أنهاه إليه وأبلغه إياه . والاتصال يقال بينهما وصلة وما اتصل بالشئ فنقول وصلني الخبر ووصل إلى الخبر (المعجم الوسيط ، 1985 ، ص1079 : 1080) .

وهنا يبين لنا الاشتقاق اللغوي كم هي معبرة اللغة العربية عن المعنى الحقيقي للاتصال وظيفيا وإنسانيا ، كما نلمس كم تتقارب المعاني ودلالاتها لكلمتي إنسان (من أنس ألف) واتصال (وصل ، جمع وربط) (مصطفى حجازي ، 1982 ، ص19).

## 2- المعنى الاصطلاحي للاتصال:

لقد تناول العديد من العلماء والمتخصصين الأجانب والعرب تعريف الاتصال وتباينت وجهات النظر وتقاربت أحيانا ، بل وتكررت مرات كثيرة ، ونورد فيما يلي بعض تعريفات الاتصال .

يرجع اصل كلمة اتصال **Communication** إلى الكلمة اللاتينية “**communis**” ومعناها **Common** أي مشترك أو عام وبالتالي فإن الاتصال كعملية يتضمن المشاركة أو التفاهم حول شئ أو فكرة أو إحساس أو اتجاه أو سلوك أو فعل ما .

ويعد الاتصال من السمات الإنسانية الأساسية سواء كان في شكل صور أم موسيقي ، وسواء أكان إتصالا فعليا أم مستترا ، إعلاميا أم إقناعا ، مخيفا أم مسليا ، واضحا أم غامضا ، مقصودا أم عشوائيا ، داخليا أم مع أشخاص آخرين ، فالأنصال

إذن هو القناة التي تربطنا بالإنسانية ، وهو الذي يمهّد لكل ما نقوم به من أفعال (حسن عماد مكاوي ، 1998) .

كما أن الاتصال عملية يقوم بها الشخص في ظرف ما ، بنقل رسالة ما ، تحمل المعلومات أو الآراء أو الاتجاهات أو المشاعر إلى الآخرين لهدف ما عن طريق الموز بغض النظر عما قد يعترضها من تشويش (صالح خليل أبو اصبع ، 1999) .

كما يعرف الاتصال على أنه " العملية الاجتماعية التي يتم بمقتضاها تبادل المعلومات والآراء والأفكار في رموز دالة بين الأفراد أو الجماعات داخل المجتمع " ، وبين الثقافات المختلفة لتحقيق أهداف معينة ( محمد عبد الحميد ، 1998)

وعلى ذلك فإن الاتصال كعملية تعني سلسلة من العمليات أو الأحداث المستمرة المتحركة دائماً تجاه هدف ، ذلك أن الاتصال ليس كيانا جامداً أو ثابتاً في دنيا الزمان والمكان ، ولكنه عملية ديناميكية يتم استخدامها لنقل المعاني والقيم الثقافية والخبرات المشتركة .

التربية " Education "

1- المعنى اللغوي للتربية :

التربية : تعني على المستوى اللغوي من خلال إعادتها إلى أصول لغوية ثلاثة وهي :

(رباً) و(ربي) و(رب)

فالأصل الأول : ربا ، يربو ( بمعنى نما ، ينمو) .

الأصل الثاني : ربي ، يربي - بوزن خفي يخفي ، ومعناه نشأ وترعرع .

الأصل الثالث : رب ... يرب... ( بمعنى أصلحه وتولي أمره وقام عليه ورعاه ) .

( عبد الرحمن الباني ، 1983 ، 7 ) .

## 2- المعنى الاصطلاحي للتربية :

التربية يتغير أسلوبها من مجتمع لآخر ، لأن لكل مجتمع نظامه الاجتماعي وفلسفته الخاصة وأسلوب حياته وفق أهداف ومبادئ وقيم خاصة بهذا المجتمع ( نازلي صالح أحمد ، 1983 ، 6 ) وفي هذا الإطار نجد من يعرف التربية بوجه عام بأنها عملية تكيف الفرد الإنساني مع بيئته التي يعيش فيها ، وهي تعني مساعدة الفرد أو إعداده لكي يتكيف بنجاح مع بيئته ، وعملية التكيف هذه تأتي من خلال عمليات التفاعل التي تتم بطرق مباشرة أو غير مباشرة بين الفرد وبيئته ( ثابت كامل حكيم ، 1993 ، 51 ) .

ويمكن النظر إلى مفهوم التربية من زاوية الدور الذي تقوم به في نقل التراث الثقافي ، فهي أذن وسيلة المجتمع للمحافظة على تراثه الثقافي ، وهي في ذات الوقت وسيلة المجتمع لنشر الجديد والمستحدث وتدعيمه بين الأجيال والناشئين ، ومن ثم تصبح التربية عاملا من عوامل التغيير ، وتكون بذلك هي تلك الأداة التي يستخدمها الإنسان وتميزه عن سائر الحيوانات الأخرى (براتر اندرسل ، د.ت ، 11) .

والتربية هي عملية تشكيل وإعداد أفراد إنسانيين في مجتمع معين في زمان ومكان معينين حتى يستطيعوا أن يكتسبوا المهارات والقيم والاتجاهات وأمط السلوك المختلفة التي تيسر لهم التعامل مع البيئة الاجتماعية التي ينشئون أفرادا فيها ومع البيئة المادية أيضا ، وهذا يعني أن التربية من عملية تنمية للأفراد الإنسانيين يقوم بها أفراد إنسانيون ، وهي بذلك تقوم على أساسين التلميذ والوسيلة التربوية التي تشكل طبيعته الإنسانية (محمد لبيب النجحي ، 1976 ، 10) .

وهذا التعريف ينطلق من كون التربية عملية تطبيع اجتماعي تهدف إلى اكتساب الصفة الإنسانية التي يتميز بها الإنسان عن سائر الحيوانات .

والتربية كعملية فردية - بمعناها الواسع وبصورتها غير المقصودة قد وجدت بظهور أول كائن حي لديه القدرة على التعلم ، وكعملية اجتماعية ، فإنها وجدت منذ أن كان لدى الأعضاء نفس القدرة من خلال ترابطهم في جماعات ، أي أن

الإنسان قد مارس عملية التربية من خلال حياته الطويلة على الأرض (منير المرسى سرحان ، 1987 ، 31) .

وعلى هذا فإن التربية في أصلها " عملية تنشئة اجتماعية " تهدف إلى اكتساب الأفراد لثقافة مجتمعهم وعن طريق هذه العملية يكتسب الفرد الكفاية الإنتاجية والصفات السلوكية التي تؤهله للحياة في مجتمعة (محمود أبوزيد ، 1996 ، 2) .

وهنا تصبح التربية مجهودا تطبيقيا يهدف إلى ترجمه فلسفة المجتمع إلى مفاهيم وعادات واتجاهات ومهارات وسلوكيات لدى الأفراد ، كما تهدف إلى إحداث تعديل على مستوى المؤسسات الاجتماعية حتى تتدعم هذه الاتجاهات والمهارات .

الأعلام التعليمي ... والاتصال التربوي

لم يظهر مصطلح " الأعلام التربوي " على سطح الكتابات العلمية التربوية إلا حديثا حين بدأت المنظمة الدولية للتربية والثقافة والعلوم تستخدم في أو اخر السبعينات للدلالة على التطور الذي طرأ على نظم المعلومات التربوية وأساليب توثيقها وتصنيفها والافاده منها (مصطفى رجب ، 1989 ، 8) .

وحين تعظم دور وسائل وامكانيه استخدامها في كل من التعليم الرسمي وغير الرسمي بما يمكن أن يسهم في حل مشكلات الكم والكيف التي بات يئن منها الحقل التعليمي والتربوي ، فضلا عن تنوع وتباين هذه الوسائل في طبيعتها وأسلوبها ، وبالتالي ما تقدمه من أساليب وطرق عدة للتعليم وما يمكن أن يتولد عن هذا التنوع من مزايا تخدم الطلاب والمعلمين (إبراهيم المسلمي ، د.ت ، 11) .

ومن ثم جاءت ضرورة التفكير في هذا الموضوع ، وضبط برنامج عمل للوصول بالمدرسة إلى مزيد من التفتح على ما تقدمه قنوات الأعلام والاتصال من معارف غزيرة متنوعة والحيلولة دون تجاهل المدرسة لهذه المعارف في عصر طغت فيه وسائل الاتصال على المدرسة ، و خلقت للتلاميذ محيطا لا تنسجم أشكاله ومحتوياته في أغلب الأحيان مع تصورات المدرسة ومحتويات برامجها (مصطفى المصمودي ، 1982 ، 171) .

لقد بقيت المدرسة حتى أوائل هذا القرن ، حتى في المجتمعات الصناعية المصدر الأول للمعرفة والمدرس ( الموزع الشرعي ) لهذه المعرفة ، واعتمد الفرد نتيجة لذلك على المدرسة كمصدر لمعرفة العالم ولتنمية قدرته على السيطرة على أنماط من السلوك تمكنه من أن يحتل مكانه فيه ، أما اليوم فان اغلبية المجتمعات تشهد تنافسا مكشوفاً أو مستترا بين النظامين التربوي والإعلامي ، وهذا التنافس يولد تناقضات بل صعوبات خطيرة في عقل الإنسان فالنظام التربوي يقوم على قيم النظام والطريقة وعلى البرمجة وعلى المجهود الشخصي والتركيز وعلى المنافسة ، وهو بهذا يتعارض مع نظام الاتصال الذي يهتم بالجديد وبالמושوعات المتعددة ويقدم ما يسهل فهمه ، ويعكس الاضطرابات في العالم، وينمي قيم اللذة والمتعة ، وهذا التناقض مقبول في الدولة الغنية حيث تسود قاعدة البذخ والإسراف لكنه لا يناسب ظروف الدول النامية ، ومع هذا فإن وسائل الإعلام والاتصال - في واقعها - امكانيه كبيرة وطاقة ضخمة بغير نظير في نقل المعارف والمعلومات في المجتمعات جميعا (شون ماكبرايد ، 1981 ، 166) . وعلى ضوء ذلك ما هو الاتصال التربوي كمصطلح يعد أحد القضايا التي يثيرها مصطلح الإعلام التربوي من منطلق التداخل بينهما ، مثله في ذلك مثل ما يشيرة مصطلح الإعلام التعليمي ؟ (حسن خليل ، 1999 ، 4) .

يهدف الاتصال التربوي إلى التحكم في سلوك الفرد عن طريق تنظيم بيئته ، ومسألة التحكم في سلوك الأفراد تأخذ منحنيين من مناحي البحث والمناقشة أولهما: منحي فلسفي ، يبحث ويناقش مدي سلامة تحديد سلوك الأفراد والتحكم فيه مع كفالة حريتهم الشخصية وحقوقهم في اتخاذ القرارات . والمنحي الثاني : علمي يبحث ويناقش إمكانية توصيل العلم إلى درجة التحكم في سلوك الأفراد في ظل تعقد وتشابك العوامل المؤثرة فيه ، التي تجعل التنبؤ الدقيق بهذا السلوك صعباً أن لم يكن مستحيلاً في الوقت الحاضر .

وعلى ضوء ذلك يمكن تعريف الاتصال التربوي على أنه " نقل للأفكار والمعلومات التربوية والتعليمية بصفة خاصة من الناظر أو مدير المدرسة إلى المعلم والعكس أو من الناظر والمدير إلى مجموعته من المعلمين إلى مجموعته أخرى سواء



بالأسلوب الكتابي أو الشفهي أو وسائل أخرى مختلفة بحيث يتحقق الفهم المتبادل بين أسرة المدرسة وينتج عنه اقتناع من جانب المتصل به مما يؤدي إلى وحدة الهدف والجهود ، بحيث تتحقق في النهاية المدرسة وفلسفتها التربوية والتعليمية ( نفس المرجع السابق ) .

## الإعلام ... والاتصال التربوي

من خلال العرض السابق نلاحظ الفرق بين كل من الإعلام التعليمي والاتصال التربوي وذلك يسمح لنا بالانتقال إلى أن نلاحظ الفرق بين كل من الإعلام والاتصال التربوي .

الأعلام وحيد الاتجاه : نشر أخبار ، برنامج إذاعي أو تليفزيوني ، أو ملصق ، أو مطبوعة الخ... ينتقل معلومات ويهدف إلى التأثير على الجمهور ولكنه لا يتأثر باستجاباتهم (على الأقل لحظة البث ) ولا يترك مجالاً لإرجاع الأثر إلا بشكل بعدي، أي أن الأعلام تقنيا يخلو من التفاعل المباشر ، ذلك ما يميز الاتصال عنه ، فهو يتصف بالمواجهة والتفاعل وتبادل التأثير ... على أننا يحسن أن نتذكر أن أي أنباء يدعي القدرة على التأثير والتفاعل أو أن المثل الأعلى للأنباء هو خلق تفاعل من الجمهور ولوعن بعد (مصطفى حجازي ، 19، 1982) .

هذا وقد اتخذت الجمهور من أجل التوازن بين التعليم والأعلام أشكالاً مختلفة ، فالبعض ينظر إلى وسائل الإعلام على أنها مصدر للمعرفة والمعاصرة ، في حين ينصرف التعليم إلى نقل التراث والتقاليد المتراكمة عبر الأجيال ، بيد أن البعض الآخر يتمنى قيام المدرسة بتكريس جهودها لزيادة الوعي الاجتماعي السليم عند الأفراد ، وأعدادهم لشغل مناصب مسئولة ، وللإسهام في التنمية الاقتصادية للأمة في حين يضع الأعلام نفسه في خدمة الترويج وملء وقت الفراغ إلى جانب تشجيع التبادل والتفاهم الدولي ، وهناك من يرى أن على المدرسة مقابل الجلبة والضوضاء التي يثيرها الإعلام -أن يكون ملاذاً أميناً يتيح الهدوء والتأمل والتدريب العقلي والتكامل. (إبراهيم عبد الله المسلمي ، د.ت ، ص12) .

## الإعلام ... والاتصال

إن كلمة إعلام إنما تعني أساساً ( الأخبار ) وتقديم معلومات *To Information* أي أن اعلم ويتضح فيها وجود اتجاه واحد من مرسل *Sender* ووجود رسالة إعلامية *massage* (أخبار معلومات) إلى مستقبل *Receiver* كمونولوج *monologue* أي حديث من طرف واحد ، وإذا كان

المصطلح يعني نقل المعلومات والأخبار فهو في ذات الوقت يشمل أية إشارات أو علامات أو أصوات وكل ما يمكن تلقيه أو اختراجه .

وهو بهذا المعنى اقرب إلى مصطلح **Data** أي البيانات أو المعلومات وما نصطلح على تسميته قاعدة المعلومات أو البيانات التي نجمعها وتخزينها في العقول الإلكترونية واسترجاعها متى شئنا ؛ وهو يشمل أيضا تقديم الأخبار والمعلومات الدقيقة الصادقة للناس وللحقائق التي تساعد على أدراك ما يجري حولهم وتكوين آراء صائبة في كل ما يهمهم من أمور ، أو يتم ذلك من خلال وبواسطة وسائل تحمل للناس هذه المعلومات والحقائق والأخبار . يمكن بذلك أن نصل إلى القول بأن الإعلام هو تقديم الأفكار والآراء والتوجيهات المختلفة إلى جانب المعلومات والبيانات بحيث تكون النتيجة المتوقعة والمخطط لها مسبقا أن تعلم الجماهير مستقبل الرسالة الإعلامية ، كافة الحقائق ومن كافة جوانبها ، بحيث يكون في استطاعتهم تكوين آراء وأفكار يفترض أنها صائبة بحيث يتحركون ويتصرفون على أساسها من أجل تحقيق التقدم والنمو والخير لأنفسهم والمجتمع الذي يعيشون فيه .

أما كلمة اتصال **Communication** في ذاتها تعني " نقل معلومات من أجل نشرها وذيوعها عن طريق المشاركة " فالكلمة ذاتها أيضا مشتقة من الكلمة اللاتينية **Communis** ومعناها مشترك ، وهذا يعني وجود رسالة مشتركة ، كما تعني الكلمة أو المصطلح استخدام اللغة أو أي رموز غير منطوقة لتوصيل معلومات ونشرها من أجل أقامه تفاعل اجتماعي **Social Interaction** (عبد المجيد شكري ، 1996) .

#### على أية حال :

فإن أيسر أسلوب لفض الاشتباك بين الاصطلاحيين بعد ذيوع مصطلح إعلام وتفوقه بصورة أو بأخرى على مصطلح اتصال الذي كاد أن يتخلى عن مكانة لمصطلح إعلام بالرغم من أن الإعلام جزء من وظائف الاتصال ، فقد أصبح من المقبول استخدام مصطلح أعلام الأكثر شيوعا عندنا ، بشرط أن يحتفظ ذلك المفهوم

الشائع بكافة الأبعاد التي تميز الاتصال ووسائل الاتصال الجماهيري، من حيث هو اتصال قائم على المشاركة وان يتسع حق الأعلام ليشمل كافة عناصر الحق في الاتصال .

بل لعل الجمع بين الاصطلاحين يكون هو الأنسب للوصول إلى درجة كبيرة من التوافق بينهما فتقول الاتصال الإعلامي الذي يعني اليوم بالضرورة الاتصال الجماهيري ، والحقيقة تقول انه مهما فرض اصطلاح إعلام نفسه على الساحة الاتصالية والمعرفية ، فقد بقي مفهوم ومعني الاتصال هو المسيطر عليه ولم يعد منطوق اللفظ هو الذي يفرض نفسه ، بل مضمون اللفظ هو الذي يحدد هوية المصطلح .

الإعلام ... والتربية

أما الإعلام التربوي فيشتمل على بقية وسائل الإعلام العامة في إطار من المهام التربوية للعملية التربوية والبحث العلمي التربوي وتعتبر أجهزه الإعلام وهي مؤسسة اجتماعية لها من حقوق مؤسسة أخرى في سعيها في البقاء والتكيف من خلال اكمال أدائها الوظيفي كوحدة من النظام الثقافي المتكامل في المجتمع وبالتالي فإن عليها أيضا واجبات ينبغي لها أن تقوم بها غير أن تلك الواجبات مهما تتسع فلا ينبغي أن تعمل على تحويل وسائل الإعلام عن وظائفها التقليدية كالإعلام والتثقيف والتحليل والشرح والترفيه إلى رسالة جديدة هي التربية والتعليم (نوال عمر ، 1986، 1) .

وعلى هذا فلا يجب التطلع إلى استخدامها استخداما مباشرا وحتى لو أمكن حدوث هذا فإن النتائج لن تكون طيبة بالنظر إلى الفروق الجوهرية بين المدرسة كنظام تربوي مؤسس ووسائل الإعلام بما فيها من كفايات متفاوتة القدرات وما لها من أساليب وتقنيات خاصة بها . وإذا كان لوسائل الإعلام إمكانية القيام بدور تربوي وذلك من خلال طرح محتوى إعلامي في إطار تربوي يسعى إلى تكريس وتعميق قيم المجتمع الخلقية مما يعتبر ذلك نوعا من الإعلام التربوي .

أما إذا اقتصر ما تقدمه من محتوى على أهداف الترويج والترفيه والإشارة لاعتبارات تتعلق بأهداف كل مؤسسة إعلامية على حدة خلوا من أي التزام تربوي وأخلاقي أصبح ذلك النوع من الإعلام غير تربوي بل قد يصبح هذا الشكل خطرا على العملية التربوية ذاتها. (نفس المرجع السابق) .

هذا ويعتبر الإعلام التربوي اخطر صورة معاصرة لتوثيق وتنسيق التعاون بين التعليم والإعلام ، وان كان هناك خلاف حول مفهومه ، فهل هو الإعلام عن الجهود التربوية ؟ أو بمعنى آخر، هل هو أنشطة العلاقات العامة التي تمارسها أجهزة التربية للإعلام بما تقوم به لتسويق جهودها ؟ أم هو الاستفادة من علوم الاتصال وتقنياته من اجل الوصول إلى أهداف التربية ؟

ولعل أساس هذا الخلاف هو جوهر هذا الإعلام النوعي والمحيط الذي يجب أن يشمل هذا المصطلح وهل هذا المحيط هو الحقل التعليمي بوسائله الضيقة والمتخصصة أم المجتمع بصفة عامة والواجبات التربوية لوسائل الإعلام ، وقد افرز لنا هذا الخلاف مفاهيم عدة بعضها ينظر إلى الإعلام التربوي من منظور أعم واشمل ويتجاوز تلك البيانات والمعلومات التي تبثها وسائل الإعلام بقصد استخدامها في النظام التعليمي والبعض الآخر يقتصر على الإعلام التعليمي (إبراهيم المسلمي ، د.ت ، 1-12) .

الإعلام التربوي ... ونظم المعلومات التربوية:

هناك وجهة نظر تنطلق من المعلومات التربوية من خلال منظومة متكاملة لهذه المعلومات تظهر فيها البني والهيكل والمكونات والعلاقات والتفاعلات والمخرجات في إطار واضح ومتكامل للأهداف وبوسائل متعددة لتحقيقها في إطار شامل يجمع كل عناصر هذه المجموعة .

وقد أشار أصحاب هذا الاتجاه إلى أن التركيز إلى أن التركيز هنا يكون على معلومات تربوية تنقل وترسل إلى فئات متخصصة تربويا على الأخص وللعمامة من خلال استخدام طرق متعددة ومتنوعة لهذا النقل والتوصيل مع محاولة الاستفادة من طبيعة الاتصال كعملية مردودة الاتجاه ( احمد روعي ، 1995 ، 73 ) .

ووجهة النظر هذه تري أن الإعلام التربوي هو الإعلام عن الجهود التربوية ويعرف الإعلام التربوي على انه (التطور الذي طرأ على نظم المعلومات التربوية وأساليب توثيقها وتصنيفها والاستفادة منها) . (محمد منير سعد الدين ، 1995 ، 9).

وفي هذا الإطار عرف الإعلام التربوي على انه " في معناه الضيق هو خدمة فئات معينة من العاملين في ميدان التعليم بينهم المخططون والباحثون والأخصائيون والموجهون ومصمموا المناهج والمختصون في اقتصاديات التعليم وفي شؤونه الإدارية " ومن مظاهر الإعلام التربوي بهذا المفهوم جمع الوثائق والبيانات الإحصائية وغيرها من المعلومات ومعالجتها فهرسة وتحليلاً وتلخيصاً وترجمة ونقلها إلى الباحثين والإداريين وغيرهم لاستخدامها بأشكال مختلفة كالبيبلوجرافيات والمستخلصات والمذكرات التأليفية والإجابة عن الأسئلة بمساعدة كتب المراجع وبنوك المعلومات وتزويد المستفيدين منها بالترجمات والصور والوثائق المطلوبة .

أما بمفهومه الواسع فيشمل زيادة على كل ذلك مختلف أنواع مرافق المعلومات التي تكون أساساً في خدمة التلاميذ والطلبة والمعلمين والأساتذة أهمها طبقاً المكتبات المدرسية ومراكز الوسائل التربوية والمكتبات الجامعية والتلفزيون المدرسي، علاوة على أنواع أخرى من مرافق الإعلام لا تقتصر على خدمة الطلبة والأساتذة ، وأنها يمثل هؤلاء صنفاً مهماً من مستعمليها ، كالمكتبات العمومية والوطنية ومراكز التوثيق الوطنية والمختصة ( عبد العزيز عبيد ، 1982 ، 38 : 39 ) .

ويرتكز هذا الفهم للإعلام التربوي على نظم المعلومات التربوية والذي يوفر المادة الخام والمحتوي للإعلام التربوي .

هذا النظام للمعلومات التربوية والذي يشار إليه على انه مجموعة من الأجزاء المرتبطة داخل علاقات منظمه تهدف جميعها إلى تحقيق هدف واحد أو مجموعته من الأهداف التي تتمركز حول توفير المعلومات التربوية الوظيفية واستخدامها لخدمة التجديد والتطوير التربوي في مختلف القطاعات .

وعلى ذلك فإن نظام المعلومات التربوية هو نظام فرعي أو جزئي داخل كل دولة عربية يختص بتجميع وتنظيم وتشغيل وتحليل وإرسال المعلومات التربوية إلى مركز اتخاذ القرار ومواقع المستفيدين بما يتفق واحتياجاتهم من حيث الشمول والتنوعية وفي التوقيت المناسب (محي الدين عبد الحق إمام ، 1982 ، 126 ) .

وتتطلب عملية الإعلام بهذه المعلومات التربوية مجموعه من الوظائف مثل جمع المعلومات من مصادرها ومعالجة هذه المعلومات بوسائل وأشكال المعالجة المختلفة ، كذلك تخزينها والاحتفاظ بها كرسيد معرفي واسترجاعها عن الحاجة ثم تأتي نهاية هذه الوظائف وأهمها وهي الإعلام عن المعلومات التربوية وتقديمها وإيصالها إلى مجموعات المستفيدين والمستخدمين لها ، ويتم ذلك في إطار منظومة الإعلام والمعلومات التربوية ( احمد روجي ، 1995 ، 74 ) .

ويري مصطفى رجب " أن الفهم التقليدي لمصطلح الإعلام التربوي والذي كان يعتمد النظر إلية على انه تلك البيانات الخاصة بالعملية التربوية وطرق تبويبها وفهرستها ونشرها " هذا الفهم من وجهة نظرة يوصد الباب إمام محاولة اختراق الحاجز الذي تستر وراءه وسائل الإعلام بدعوى الحرية فتقدم بدعوى الترفيه بعض الإسفاف والهبوط ( مصطفى رجب 1989 ، 8 ) .

الإعلام التربوي ... وتقنيات الاتصال

وهناك نظرة أخرى ترى أن الإعلام التربوي هو الاستفادة من علوم الاتصال وتقنياته من أجل الوصول إلى أهداف التربية ، وعلى هذا فقد عرف الإعلام التربوي على انه " الاستفادة من التقدم في تقنيات الاتصال وعلومه لتحقيق أهداف التربية " وهذا ما يتبناه بعض الباحثين في دول الخليج العربية (حمود البدر ، 1992 ، 41،58).

وبالنسبة لبعض الفوائد التي يمكن تحقيقها من خلال استخدام علوم الاتصال في المجال التربوي فنذكر منها : أنها تقلل من المشكلات الناجمة عن الاتساع الكلي للطلب على التربية ، وتقلل من حدة نقص المعلمين ونقص كفاءتهم ، وتقلل من حده التفاوت بين مخرجات التعليم ، وتساعد في حل مشكلة إعادة تدريب المعلمين وتعزيز معلوماتهم ، وتساعد على تركيز التلاميذ وعدم تشتيت الذهن ، كما يمكن

عن طريقها التكرار والتوثيق ، فإذا ما أحسن استخدام وسائل الإعلام في الميدان التربوي ، فإن الإعلام يحظى بخبرة وغزارة علم التربويين ، وستحظى التربية بحيوية وتجدد وتنوع وسائل وتقنية الاتصال بما يساعد على تحقيق أهداف المجتمع . ( نفس المرجع السابق، 78 : 79 ) .

وأشير إليه أيضا على انه " نظام إعلامي يخدم الجوانب التربوية عن طريق تسخير الوسائل الإعلامية ، بما وصلت إليه من تقنيات عالية في إيصال المعلومة لنقل الأسس والمفاهيم التربوية التي من شأنها تعديل السلوك والاتجاهات لدى المجتمع والوقوف في وجه التدخلات الإعلامية . ( عبد الرحمان الشاعر ، 1992 ، 10 ) .

وفي هذا الإطار تستفيد التربية استفادة كبيرة من تقنيات الاتصال تتمثل في إثراء الخبرات المقدمة ، وتحاشي الوقوع في اللفظية ، وتنمي تقنيات الاتصال قدرات الطلاب على التأمل ودقة الملاحظة وأتباع التفكير العلمي ، كما يتم تعديل مؤثرات مختلفة إلى تعديل السلوك تكوين الاتجاهات المرغوبة ، كما أن هناك فوائد لهذا الاستخدام في التعليم الفني والتدريب المهني ، كما يمد المدرس ببرامج مدروسة ومقننة . ( احمد روجي ، 1995،70 ) .

ويمكن مما سبق القول بأنه من الضروري وضع فلسفة واستراتيجية جديدة يقوم عليها استخدام تقنيات الاتصال في التربية ، ولا بد من مراعاة مبدأ الشمول والمرونة والمشاركة عند استخدام الاتصال في التربية ، كما انه لا بد من تحديد الأهداف وتحويلها لأهداف إجرائية خلال خطة محددة وإجراءات واضحة ، ومن الضروري توفر عنصر التدريب في هذا الاستخدام والتخطيط الجيد ، والإدارة الواعية وتوفير نظام جيد للتقييم والتقويم بغرض التطوير ومراجعة الأداء ، كما انه من الضروري وضع سياسة ثابتة تتضح فيها الأدوار والمهام وكافة العناصر اللازمة للقيام بالعمل على الوجه الأكمل . ( نفس المرجع السابق ) .

وعلى هذا فإن الإعلام التربوي من وجهة النظر هذه يعتبر المحاولة الجادة للاستفادة من تقنيات الاتصال وعلومه من اجل تحقيق أهداف التربية من غير تفريط في جدية التربية وأصالتها أو إفراط في سيطرة فنون الاتصال أثارته عليها .



## الإعلام التربوي ... والنشاط المدرسي

وأحيانا كثيرة يحدث نوع من الخلط بين مفهوم الإعلام التربوي ومفهوم النشاط الإعلامي في صوره المختلفة داخل المدرسة مثل الصحافة المدرسية وإذاعة المدرسة والمسرح المدرسي الذي يستهدف بالدرجة الأولى الكشف عن المهارات الطلابية في هذه المجالات وتنميتها بين الطلاب ، بجانب التعريف ببعض صور الممارسة في الأعداد والتنفيذ لصور هذا النشاط لبعض الطلاب وليس لكل داخل المؤسسة التعليمية ، وهو ما يندرج تحت مسميات الصحافة المدرسية والإذاعة المدرسية ، وكذلك النشاط المسرحي بالمدرسة . لكنها لم تجتمع تحت مسمى واحد يشير إلى ممارسة صور النشاط الإعلامي داخل جدران المؤسسة التعليمية . ( محمد عبد الحميد ، 1995 ، 16 )

وفي إطار هذه النظرية الضيقة للإعلام التربوي هناك من يعرفه بأنه " كل الوسائل التي تستخدم داخل الحقل التعليمي في إعلام جماهير الطلاب وغيرهم بقضايا ومشكلات الحقل أو المجتمع ومنها إذاعة المدرسة ، صحافة المدرسة ، أحاديث القادة . ( جمال أبو الوفا ومحمد حسن رسمي ، 1992 ، 188 ) .

وحيث انه يوجد اختلاف بين مفهوم الأعلام التربوي ومفهوم النشاط الإعلامي إلا انه يتصور وجود إعلام غير تربوي ليس في إطار السياسات الإعلامية والتربوية الموضوعية وإنما في الواقع الفعلي لممارسة هذه السياسات وبخاصة عبر وسائل الإعلام العامة .

ويفترض من التعريف السابق للإعلام التربوي التعريف الذي يرى ان الإعلام التربوي يقصد به " التعبير الموضوعي عن عقلية جماهير الحقل التعليمي وروحها وميولها واتجاهاتها في نفس الوقت ، حيث ان موضوعيته تعني ان يكون معبرا تعبيرا صادقا عن تلك الجماهير ويشمل إذاعة وصحافة مدرسية وغيرها . ( جمال أبو الوفا ، 1993 ، 85 ) .

وعرف الإعلام التربوي أيضا على انه " نشاط تربوي غير منهجي يساعد على ربط الطلبة بالحياة والخروج بهم من روتين الفصل والمدرسة الى رحابة الحياة بكل أو

جها ، كما يصقل مواهب الطلبة وقدراتهم ويؤهلهم للعمل والانخراط في سبيل الحياة . ( البحرين : وزارة التربية والتعليم ، 1991 ، 144 ) .

كجزء من المجتمع الأكبر الذي لا تناسبه هذه الوسائل المدرسية المحدودة كما انه يدخل في إطار الإعلام المتخصص شكلا ومضمونا .

الإعلام التربوي ... والإعلام التعليمي:

ومثلما كان الاختلاف بشأن ما يعنيه مصطلح الإعلام التربوي ومدلولاته المختلفة كان الاختلاف المثار بالنسبة لمفهوم الإعلام التعليمي وهل هو قاصر على ما تبثه رسائل الإعلام داخل الحقل التعليمي أم يتسع ليشمل البرامج التعليمية الموجهة في الإذاعة المسموعة والمرئية ، وكذلك الصفحات والأبواب والأركان المتخصصة في الجرائد اليومية والأسبوعية ، كذلك هناك من يخلط بين مصطلحي الإعلام التربوي والإعلام التعليمي ، فيطلقون لفظ الإعلام التربوي على العملية الإعلامية داخل الحقل التعليمي فضلا عن الدراسات والأبحاث التي تناولت البرامج التعليمية في الإذاعة والتلفزيون تحت مسمى الإعلام التربوي .

وهذا الخلط قد يكون ناجم عن الخلط بين كلمتي التربية والتعليم بل ان الكلمة الأولى كثيرا ما تترجم إلى العربية مرة بالتعليم ومرة بالتربية، كما تستخدم كثيرا بمعنى التربية لتشير الى التعليم وعلى أساس ان التعليم نوع من أنواع التربية ولكنها التربية الرسمية التي تتم داخل المؤسسات التعليمية ، بينما تتم التربية داخل تلك المؤسسات وخارجها وبرزت هذه النظرة من خلال الزحف التكنولوجي الهائل والحديث في كافة مناحي الحياة ، وضرورة أن تستخدم التربية منجزات عصرها ، حيث إنها من المفترض ان تتأثر بأدوات ومنجزات عصرها الذي تعيش فيه .

وفي إطار هذه النظرة أشار البعض إلى ان استخدام وسائل الأعلام في التعليم له مردودة حيث أكدت بحوث " ولبور شرام " *Wilber schramm* " على جدوى استخدام التلفزيون التعليمي ، حيث ان هذا الجهاز له إمكانيات واستخدامات تربوية. ( نور الدين عبد الجواد ، 1984 ، 200 ) .

ومن الأشكال المختلفة لهذا الاستخدام والتي أنتجت أشكال من البرامج التعليمية الناتجة عن تكنولوجيا الإعلام " التعليم الذاتي والتعليم بالمراسلة " والتعليم عن بعد والتعليم المبرمج ... إلخ ، كذلك الجامعات . ( ماجي الحلواني ، 1987 ، 125 ) .

ويعرف إبراهيم المسلمي الإعلام التعليمي على انه " جزء من الإعلام التربوي الأعم والأشمل " .

يقصد به كافة المواد التعليمية المعدة خصيصا لفئة معينة ، التي تبثها وسائل الإعلام المختلفة سواء داخل الحقل التعليمي كالإذاعة المدرسية والصحافة المدرسية أو خارجها على المستوي الجماهيري كالبرامج التعليمية المسموعة والمرئية الموجهة للطلاب بمختلف المراحل التعليمية والصفحات والأبواب والأركان التعليمية المتخصصة في الصحف اليومية والأسبوعية حتى وان قرأها جمهور عام - بقصد الإعلام والتثبيث والشرح والتحليل ومعاونه المؤسسة التعليمية ( إبراهيم المسلمي ، د.ت ، 17 ) .

**هناك وجهتي نظر فيما يتعلق بمصطلح الإعلام التعليمي :**

**الأولى :**

تقتصر الإعلام التعليمي على كل الوسائل التي تستخدم داخل الحقل التعليمي في إعلام جماهير وأطراف العملية التعليمية بقضايا ومستجدات وأحداث ومشكلات الحقل التعليمي ومن هذه الوسائل الصحافة المدرسية ، الإذاعة المدرسية وغيرها .

**الثانية :**

تضيف إلى هذه الوسائل الإعلامية المدرسية ما تبثه الإذاعة المسموعة والمرئية من برامج تعليمية متخصصة وكذلك ما تنشره الصحف والمجلات العامة من صفحات وأبواب وركان تعليمية متخصصة .

ويأتي مفهوم " مصطفى رجب " متمشيا مع وجهة النظر الثانية حيث يحصره في الصحف والمجلات التي تصدر متجهة إلى المعلمين والطلاب وغيرهم من عناصر

العملية التعليمية مضافا إلى ذلك البرامج التعليمية المسموعة والمرئية ( مصطفى رجب، 1989، 8 ) .

الرؤية الصحيحة لمفهوم الإعلام التربوي:

ويري مصطفى رجب ان إطلاق مصطلح " الإعلام التربوي " يشمل الواجبات التربوية لوسائل الإعلام العامة يمكن ان يكون اقرب إلى الصواب وأكثر إفادة للعملية التربوية والبحث العلمي التربوي وبخاصة أجهزة الإعلام ( مصطفى رجب ، 1989، 8 ) ولا شك ان هذه النظرة الشاملة لمفهوم الإعلام التربوي لها جانبان :

**الأولى :**

ان وسائل الإعلام على اختلافها - مؤسسة اجتماعية لها من الحقوق ما لا يهمل مؤسسة أخرى في المجتمع كالأسرة والمدرسة والمسجد والأندية وغيرها وهي ولا شك وسيط تربوي قوي وبالتالي فعلها واجبات ينبغي القيام بها إلى جانب وظائفها الأخرى التقليدية ، يضاف إلى ذلك سعيها الدائب للبقاء والقوة والتكيف من خلال اكتمال وفاعليه دورها الوظيفي كوحدة في النظام الثقافي المتكامل في المجتمع .

**الثاني :**

ان التربية الإعلامية لا يمكن ان تتم بشكل مقصود مباشر كالبرامج التعليمية الموجهة وما يحدث داخل المدرسة ، وانما يمكن ان تتم من خلال بث القيم التربوية والأخلاقية في محتوى الرسالة الإعلامية بحيث يكون تأثيرها في المتلقي متدرجا وغير مباشر حتى يؤتي ثماره .

وعلى أساس من هذا الفهم فإن أي محتوى يقدم من خلال وسائل الإعلام الجماهيرية وفي إطار ملتزم بأهداف التربية في المجتمع وبقيم المجتمع ومبادئه يمكن اعتبار هذا النوع من الأعلام " إعلاما تربويا " أما إذا كان غير ذلك أي غير ملتزم اصبح إعلاما غير تربويا .

وهذا المعنى يحمل في طياته اتهاما مرفوضا من جانب الأجهزة الإعلامية ، فحيث يكون هناك إعلام تربوي له خصائصه وسماته ، يكون أيضا هناك إعلاما غير

تربوي عندما يفتقد إلى الخصائص والسمات التي يعددها بعض الباحثين في أدبياتهم ، وهو ما لا يتصور وجوده في إطار السياسات الإعلامية والتربوية .

ويعرف الإعلام التربوي بأنه " استخدام كافة أساليب التكنولوجيا الاتصالية الحديثة المسموعة والمرئية والمنشورة واللقاءات الميدانية لتوعية المواطن ومدة بكافة الآراء والمعلومات والخبرات والاتجاهات والمعتقدات " التي من شأنها ان تمس ناحية من النواحي التربوية أو الاجتماعية أو التعليمية ، وكذلك التناول الإعلامي للمشكلات الاجتماعية والظواهر المرضية بشكل مباشر من خلال الاتصال الشخصي أو غير المباشر من خلال الاتصال الجماهيري . ( حسني الجبالي ، 1993 ، 165 ) .

وهذا المفهوم الواسع للإعلام التربوي يختلف عن هذا المفهوم الضيق الذي يقصره على تلك المواد المعقدة خصيصا لأغراض تربوية ونفسية سواء أكانت مذاعة أم مرئية أم منشورة . والإعلام التربوي يقصد به " نوعا من الثقافة التربوية الهادفة الموجهة للجماهير بمختلف نوعياتهم ويمكن ان يكتفي هذا الإعلام بمعالجة بعض القضايا والمشكلات التربوية مثل قضايا المعوقين " وامتضمنات هذا الإعلام التربوي انه إعلام من حيث ضرورة نشر موضوعاته عن طريقه كافة ألوان المواد المطبوعة والمسموعة والمرئية ، وما يناسب الحالات والأعمار المختلفة منها ، وهذا الإعلام تربويا لانه يهدف إلى غايات تربوية منشودة لخدمة بعض قضايا التربية والتعليم والإسهام في تربية أبناء وأفراد المجتمع بما يؤدي إلى صالح الأفراد وتقدم المجتمع . ( ثابت كامل حكيم ، 1993 ، 126 ) .

ولا شك ان هذا المفهوم يأخذ في اعتباره الدور الخطير الذي تمارسه وسائل الإعلام تجاه المجتمع ومدى مساهمة هذه الأجهزة نحو خدمة قضايا التربية وتربية المواطنين ، انطلاقا من ان التربية الصحيحة والإعلام الصحيح لابد ان يلتقيا في منتصف الطريق ولتحقيق غايات منسقة تسهم في تقدم المجتمع وأفراده .

أما د. إبراهيم المسلمي فقد عرف الإعلام التربوي بأنه " هو فرع من الإعلام المتخصص ولكنه يتميز بأنه إعلام أعم وأشمل وهو إعلام موجة وهادف

وموضوعي ... يقصد به إعداد رسائل واقعية هادفة وموجهة ، تبث من خلال وسائل الإعلام المسموعة والمرئية والمطبوعة وتقنياتها المختلفة إلى الجماهير على اختلاف أعمارهم وبيئاتهم وثقافتهم ، بما يسهم في عملية إدماجهم وتكيفهم مع مجتمعهم الذي يعيشون فيه ، ويؤدي إلى رقيهم وتنميتهم وتطويرهم وتربيتهم التربية الصحيحة في إطار الوسط الاجتماعي العام ، وبما يتفق مع النسق القيمي والأخلاقي في المجتمع وتحقيق رسالة الإعلام والتربية معا . ( إبراهيم المسلمي ، د.ن، 16 ) .

وهنا تظهر أهمية الإعلام التربوي في مجالات التثقيف ومساندة عملية التنمية الشاملة وترشيد القيم الإيجابية وغرس قيم جديدة تتطلبها هذه المرحلة لمواجهة التحديات التي تتطلب إنسانا واعيا متطورا منتجا .

وتعرف علياء رمضان بأنه " الإعلام التربوي هو توظيف وسائل الإعلام العامة سواء صحافة أو إذاعة أو تليفزيون في خدمة أهداف التربية " .

ويؤكد محي الدين اللاذقاني على النظرة الشمولية للإعلام التربوي فيقول " ان التسميات الكثيرة التي يزخر بها معجم الإعلام الحديث كالإعلام الاقتصادي والزراعي والعسكري ما هي في الواقع إلا فرع من شجرة كبيرة في شجرة الإعلام التربوي بمعناه الشمولي لا التبسيطي الذي يجعل منه معلما آخر ... ويستطرد قائلا : انه من الأولى بالأعلام التربوي ان يطور وسائله وأساليبه وان يدرس بعمق يتناسب مع أهميته بين بقية فروع الإعلام في وقت يميل فيه إلى التخصص " . ( محي الدين اللاذقاني ، 1978 ، 12 : 14 ) .

ويري ان الإعلام التربوي يأتي أولا وسابقا لفروع الإعلام الأخرى لان القائمين على الإعلام الحديث يطبقون منذ وقت طويل احداث الأساليب النفسية للتأثير على الرأي العام مستفيدين في ذلك من آخر منجزات ثورة الاتصال بالجماهير التي تتيح لهم وضع خطط إعلامية دعائية للأطفال والشباب . ( نفس المرجع السابق ) .

وهكذا اختلفت المفاهيم بالنسبة للإعلام التربوي بين مفهوم اعم واشمل يؤكد ما للإعلام من قيمة تربوية وتأثير في تكوين الفكر ، ويؤكد على ضرورة الجمع بين

الإعلام والتربية كنظام شامل يحوي التربية المدرسية واللامدرسية ، النظامية واللانظامية ، تربية الناشئين والكبار لان هذه الحلقات تتكامل وتتربط لاعداد الشخصية الإنسانية السوية المنتجة والإيجابية المبتكرة حتى تكون وسائل الإعلام أكثر أتمارا وإيجابية ، وبين إعلام محدود وضيق وقاصر على البيانات والمعلومات الخاصة بالعملية والنظام التعليمي .

الإعلام التربوي ... والتربية الإعلامية:

أما عن التربية الإعلامية فتعرف بأنها " جميع الجهود والأنشطة الإعلامية الداعية والهادفة التي تبثها وسائل الإعلام المكتوبة والمسموعة والمرئية " والتي تساعد على بناء الإنسان وإعداده من جميع النواحي ( أخلاقية ، عقلية ، روحية ، اجتماعية واقتصادية ) ليتمكن من أداء رسالته نحو مجتمعة وتعمير الكون باعتباره خليفة الله في الارض . ( إبراهيم سليمان ، 1993 ، 9 ) .

فالتربية الإعلامية لا يمكن ان تتم بشكل مقصود مباشر ، وإنما يمكن ان تتم من خلال بث القيم التربوية والأخلاقية في محتوى الرسالة الإعلامية بحيث يكون تأثيرها في المتلقي متدرجا وغير مباشر حتى تؤتي ثمارها .

وهذا الفهم يدعو إلى الاقتراب من التساؤل الثاني ، حيث يمكن النظر إلى الوجه المقابل من القضية وهو الإعلام التربوي ، فمن المفترض ان وسائل الإعلام تبتعد عن تقديم تربية وتعليم بشكل مقصود تاركة ذلك لوسائل الإعلام التربوية المتخصصة .

وهذا الافتراض يقود إلى تحسن المحتوى العادي لوسائل الإعلام العامة ، فإذا كان هذا المحتوى مقدما داخل إطار ملتزم بأهداف التربية في المجتمع وبقيم المجتمع المختلفة جاز اعتبار هذا النوع من الإعلام ( إعلاما تربويا ) طبقا لفهم الباحث أما إذا كان ذلك المحتوى ( الذي غالبا ما يهدف إلى الترويح والترفيه أو الإثارة لاعتبارات تتعلق بأهداف كل مؤسسة إعلامية على حدة ) خلوا من أي التزام تربوي أو أخلاقي ، أصبح ذلك النوع بهذا الشكل خطرا على العملية التربوية ذاتها . ( محمد منير سعد الدين ، 1995 ، 15 ) .

ومن ثم فالتربية الإعلامية اعم واشمل من الأعلام التربوي الذي يهتم بنشر بيانات صحيحة وقابله للاستخدام تتعلق بجميع أنواع فرص التدريب والمتطلبات التربوية الحالية والمستقبلية ، ويشمل ذلك محتويات المناهج وظروف ومشكلات الحياة الطلابية ، وإذا كان الإعلام التربوي يمكن تعريفه على انه " ذلك النظام المتكامل المتناسق من وسائل الإعلام الذي يوظف في تحقيق رسالة التربية ( الجسمية ، العقلية ، الاجتماعية والاستهلاكية... الخ بما يحقق التنمية الشاملة للفرد ) .

فان التربية الإعلامية يمكن تعريفها على أنها " ذلك النظام أو النسق التربوي المسئول عن تنمية الحس الإعلامي لدي المواطنين في مراحل العمر المختلفة " وهذه التربية قيمتها في تثقيف الفرد إعلاميا . ( عبد الوهاب محمد كامل ، 1992، 159 : 160 ) .

ويقدم د. إسماعيل دياب مفهوما واسعا للتربية الإعلامية اعم واشمل من مفهوم الإعلام التربوي والذي غالبا ما يعني من وجهة نظرة - نشر معلومات وبيانات عن النظام التربوي أو قضية تربوية وغيرها ( كما في الإعلام التجاري والعسكري وغير ذلك ) . أما التربية الإعلامية في رأيه فهي اعم واشمل من ذلك حيث تنصرف إلى ايه جهود إعلامية محققة لأهداف التربية . ( إسماعيل محمد دياب ، 1992 ، 11 ) .

وهكذا فان الإعلام التربوي اعم واشمل من الإعلام التعليمي ، والتربية الإعلامية اعم واشمل من الإعلام التربوي بحيث يمكن القول بأن ايه معلومات تحتويها الرسالة الإعلامية المقروءة والمسموعة والمرئية والتي تساعد على بناء الإنسان تمثل جزء من التربية الإعلامية ، وبالتالي فان أي جهود إعلامية محققة لأهداف التربية يمكن ان يطلق عليها تربية إعلامية ، على انه من الملاحظ ان الفاصل بين الإعلام التربوي الأعم والأشمل وبين التربية الإعلامية يكاد يكون من الصعب تمييزه خاصة إذا كان الهدف المشترك هو المساعدة على بناء الإنسان وتحقيق رسالة التربية .

( إبراهيم المسلمي ، د.ت ، 18 ) .

وهكذا وفي ضوء العرض السابق لمفهومَي التعليم والإعلام التربوي والمفاهيم المتصلة بهما ، فقد خلص الفصل إلى ان التربية والتعليم كمفهومين يتصلان



اتصالا وثيقا ، وان كانت التربية اعم واشمل من التعليم الذي يمثل النمط الرئيسي للتربية أي تلك التربية المقصودة التي تتم داخل مؤسسات تعليمية أقامتها الدولة خصيصا لغرض التربية والتعليم ، فالتعليم يعتبر جزء من التربية وليس العكس ، كما اتضح تعدد وتنوع المفاهيم المختلفة للتربية حين تحدث عن هذا المفهوم أفراد ذوي تخصصات واتجاهات مختلفة .

وكما كان الحال بالنسبة لمفهوم التربية كان الحال أيضا بالنسبة لمفهوم التعليم ، فليس هناك تعريف جامع مانع للتعليم ، فهناك من يساويه بالتعليم المدرسي ( أي المدرسة ) وهناك من يتناوله على انه دراسة في الحياة ( أي الخبرة ) أي لا يشمل مراحل الدراسة المقصودة في المدرسة فحسب ، بل يمتد إلى ابعد من ذلك بكثير بحيث يشمل ما يسمى بالتعليم المستمر أي الذي يستمر باستمرار حياة الإنسان .( نفس المرجع السابق ) .

وبالنسبة لمفهوم الإعلام التربوي فما زال في حاجة إلى تأصيل ، وما زال هناك خلاف حول هذا المفهوم ، فهل هو الإعلام عن الجهود التربوية للاستفادة منها؟ أم هو الاستفادة من علوم الاتصال وتقنياته من اجل الوصول إلى أهداف التربية ؟

إلا انه من المتفق عليه هوان الإعلام التربوي يعتبر اظهر صورة معاصرة لتوثيق وتنسيق التعاون بين التعليم والإعلام بعد تزايد إدراك الدور الخطير الذي يمكن ان يقوم به الإعلام تجاه التعليم ومعاونته المدرسة في أدائها لرسالتها ، كما تبين ان مفهوم الإعلام التربوي اعم واشمل من الإعلام التعليمي ، وان التربية الإعلامية اعم واشمل من الإعلام التربوي وان كانت جميعها تلتقي عند نقطة واحدة وهدف مشترك هو المساعدة على بناء الإنسان وتحقيق رسالة التربية الخاصة مع تعاظم التقنيات الحديثة في مجال الاتصال وما يتطلب ذلك من دور اكبر للتربية الإعلامية لتنمية الحس الإعلامي لدى الأفراد ومساعدتهم على أدراك وانتقاء والتعرض للمفيد من الرسائل الإعلامية والتميز من خلال الخبرات والمهارات المكتسبة بين الغث والسمين .

الاتصال قاسم مشترك بين الإعلام والتربية:

مما سبق نجد ان التربية في جوهرها عملية اتصال ، والإعلام بكل انواعه سواء إعلام عام " صحافة وإذاعة وتلفزيون " أم إعلام تعليمي بشقية " صحافة مدرسيه وأذاعه مدرسية أو برامج تلفيزيونية لخدمة العملية التعليمية أو صفحات متخصصة للتعليم في بعض الصحف والمجلات أم إعلام تربوي بكل تعريفاته ومفاهيمه وما يشمله من صحافة تربوية وإذاعة تربوية وتلفزيون تربوي " في جوهره أيضا عملية اتصال .

وان التربية عملية توجيهية والإعلام كذلك بكل أنواعه السابقة عملية توجيهية وإذا كان الأمر على هذا الوضع فبين الإعلام والتربية وسائط مشتركة هي " الاتصال ، عملياته ، ووسائله وبينهما مجالات عمل وأهداف مشتركة . فكلاهما يتعامل مع المجتمع ويهدف لخدمته ويمكن ان تتحقق هذه الخدمة عندما يسير الإعلام والتربية في تآزر وتعاون وتغذي فيه التربية الإعلام ، ويغذي فيه الإعلام التربية في إطار قيم وأهداف هذا المجتمع . ( نور الدين عبد الجواد ، 1984 ، 183 ) .

وعلى الرغم مما قيل عن العلاقة التنافسية بين الإعلام والتربية ، وأيضا الاختلاف والفوارق بين العمليتين الإعلامية والتربوية والتعليمية إلا انهما يشتركان في صفات أخرى تؤكد الترابط بينهما " فإذا تحققت الاستجابة لكل منها فالنتيجة تعني حدوث تغيير في السلوك لدي المستقبل ومن تحصيل الحاصل لهذه الصفة ان يكون من صفتها ان كلا منهما عملية اتصال فيها العناصر الأساسية لهذه العملية . ( السعودية ، 1984،233 : 234 ) والتي تتمثل في المرسل : القائم بالاتصال التربوي أم الإعلامي وقد يكون شخصا عاديا أو معنويا ( مؤسسة / شركة / وزارة ... الخ )

والمستقبل " المتلقي " ونعني به المتلقي الذي يتلقي الرسالة الإعلامية أو التربوية سواء كان المتلقي فردا أم جماعة أم مؤسسة أم جمهور أم جماهير ، والرسالة ويقصد بها المعلومات أو الآراء أو المشاعر أو الاتجاهات التي يرغب القائم بالاتصال بنقلها إلى المستقبل عبر الرموز التي قد تكون صوتية مثل الكلام ، أو صورية مثل الكتابة أو حركية مثل الإشارات أو ان تكون خليطا من أشكال الرموز هذه. والهدف ان عملية

الاتصال سواء في الاتصال الإعلامي أو في الاتصال التربوي يجريها القائم بالاتصال لهدف ما قد يكون للتأثير في أفكار أو مشاعر أو اتجاهات أو آراء المتلقين للرسالة الإعلامية أو التربوية .  
الوسيلة :

حيث ان الرسالة سواء كانت تربوية أو إعلامية يتم نقلها عن طريق وسيلة ما، وفي حالة الاتصال الشخصي يتم نقلها عن طريق الشفوي ، وفي حالة الاتصال الجماهيري قد يتم نقلها عبر الكتاب أو المجلة أو الجريدة أو الإذاعة أو التلفزيون أو السينما . وكل هذا يتم في إطار سياق أو ظروف الذي تتم فيه عملية الاتصال سواء اتصال تربوي أم اتصال إعلامي إذ انه لا يتم في فراغ ولكنه يتم في بيئة اجتماعية وثقافية واقتصادية وبيئية وغيرها . ( صالح خليل أبو اصبع ، 1999 ) .

مما سبق يتضح ان الاتصال همزة الوصل بين الإعلام بكل انواعه والتربية بكل أنواعها .  
عناصر عملية الإعلام التربوي ومكوناته:

من أهم الأهداف التي يسعى إليها أي علم ، زيادة فهمنا للظواهر التي تحيط بنا، والوصول إلى تعميمات عن الظروف المحيطة تدعمها الأدلة العلمية الموضوعية ، والهدف الثاني هو مساعدتنا على التنبؤ بالنتيجة ، وتتم عملية الفهم بواسطة نماذج رمزية نستخدمها جميعا في تفكيرنا لكي تسهل علينا استيعاب وفهم الظواهر ومكوناتها الأساسية ، والعلاقات بين تلك المكونات .

فالنموذج عبارة عن محاولة لتقديم العلاقات الكامنة التي يفترض وجودها بين المتغيرات التي تصنع حدثا أو نظاما معينا في شكل رمزي . أي ان النماذج عبارة عن أدوات تساعدنا على فهم الظاهرة أو النظام ، وأدراك العلاقات بين العناصر الأساسية في تلك الظاهرة ويتيح نموذج الاتصال للباحثين ابسط وافضل الطرق لتفسير التفاعل البشري الذي يتسم بالتعقيد الشديد . ( حسن عماد مكاوي ، 1998 ، 35: 36 ) .

ومهما تعددت التعريفات الخاصة بعملية الإعلام التربوي أو اختلفت باختلاف مداخل التعريف أو تأثير التخصص العلمي ، فإننا في النهاية يمكن الاتفاق على تعريف هذه العملية من خلال تحديد عناصرها الأساسية أو الكشف عن مكوناتها ، وهي التي يمكن ان يغفلها تعريف ما حتى وإن لم تذكر صراحة في سياق هذا التعريف . ( محمد عبد الحميد، 1997 ، 242 )  
وربما تكون أكثر الطرق شيوعا في النظر لعملية الإعلام التربوي بصورة منظمه تتمثل في الرجوع إلى بعض النماذج الشهيرة ومنها ما يلي :

#### 1- نموذج هارولد لازويل H-Lasswell

يقترح ( هارولد لازويل ) خمسة أسئلة للتعبير عن الاتصال هي :

WHO ?	من ؟
say's What ?	يقول ماذا ؟
In Whichchannel ?	بأي وسيلة ( قناة )
To Whom?	لمن ؟
With WhatEffect ?	وبأي تأثير ؟

#### 2- نموذج ديفيد برلو David Berlo

يتضمن نموذج " برلو " للاتصال أربعة عناصر رئيسية هي :

Source	المصدر
Message	الرسالة
Channel	الوسيلة
Receiver	المتلقي
Encoder	المرمز

Decoder

فك الترميز

### 3- نموذج شانون وويفر Shannon and Weaver

يعتمد هذا النموذج على نظرية المعلومات التي قدمها " شانون " عام 1948 والمكونات الأساسية لهذا النظام الاتصالي كالتالي :

Source	مصدر المعلومات
message	ينقل رسالة
Transmitter	عبر جهاز إرسال
( Encoding ) signal	يحمل الإشارة ( الرموز )
Noise	يحدث تشويش
Decoding	جهاز استقبال يتلقى الإشارة
Destination	الهدف

### 4- نموذج جورج جربنر George Gerbner

يتضمن نموذج " جربنر " عشرة عناصر للاتصال هي :

Some one	شخص
Perceive an event	يدرك حدثا
and reacts	ويستجيب
In a situation	في موقف ما
Through some means	عبر وسائل
To make available materials	ليضع مواد مناسبة

<i>In some form</i>	بشكل ما
<i>and content</i>	وسياق
<i>conveying content</i>	ينقل محتوى
<i>With some consequences</i>	له نتائج

( حسن عماد مكاوي ، 1998 ، 38 : 40 ) .

##### 5- نموذج برادوك Bradook

يضيف برادوك إلى نموذج هارولد لازويل عنصرين إلى العمل الاتصالي وهما " تحت أي ظرف يتم إرسال رسالة " و " ما هو هدف المتصل من قولة شيئاً - إرسال الرسالة " ولا شك ان الإضافتين هامتان لفهم العملية الاتصالية ولكنة يهمل المرجع في الاتصال ، ويتمثل النموذج بالأسئلة الآتية :

<i>WHO ?</i>	من ؟
<i>Says What ?</i>	ماذا يقول ؟
<i>In Which Channel ?</i>	بأي وسيلة ؟
<i>To Whom?</i>	لمن ؟
<i>In Which Context ?</i>	تحت أي ظرف ؟
<i>In Which aim/Target ?</i>	ولأي هدف ؟
<i>With What Effect ?</i>	وبأي تأثير ؟

##### 6- نموذج ويلبور شرام "Schramm"

قدم شرام ثلاثة نماذج لكيفية عمل الاتصال وتتلخص العناصر الأساسية للنماذج الثلاثة ما

يلي :

المصدر	Source أو المرمر Encoder
المستقبل	Receiver أو محلل الرمز Decoder
الإشارة	Signal
الهدف	Destination
مجال الخبرة أو "الإطار المرجعي"	Field Experience

وتقدم إجابات هذه الأسئلة تحديدا واضحا لعناصر عملية الإعلام التربوي التي يجب توافرها في كل عمليات الاتصال بكل أشكالها ومستوياتها وهذه العناصر هي :

#### 7- المرسل Sender أو القائم بالاتصال Communicator

وهو المقصود بالسؤال من ؟ وهو الشخص الذي يبدأ عملية الإعلام التربوي بإرسال الفكرة أو الرأي أو المعلومات من خلال الرسالة التربوية التي يقوم بأعدادها .

وقد يكون هذا الشخص هو مصدر الفكرة أو الرأي أو المعلومات Source وقد لا يكون مصدرها ، وقد يكون المصدر فردا آخر كما يظهر واضحا في حركة عملية الإعلام التربوي من خلال المؤسسات الإعلامية التي يقوم أفرادها " قائم الاتصال " بالاتصال بالمصدر للحصول على المعلومات أو الأخبار حتى يقوم بصياغتها أو أعدادها للنشر في صحيفة تربوية أو أذاعتها في إذاعة تربوية وإرسالها مرة أخرى إلى جمهور المتلقين

وفي الحالة الأخيرة فأننا نفضل الفصل بين مفهوم المصدر والقائم بالاتصال Communicator وبصفة خاصة في مجال الأعلام التربوي ، ويدخل المصدر في بناء نماذج الاتصال في مجالات الإعلام التربوي كعنصر سابق للقائم بالاتصال .

أما إذا كانت هذه المعلومات أو الأفكار أو الآراء هي نتيجة المشاهدة أو الملاحظة التي قام بها القائم بالاتصال نفسه ، أو ان الآراء هي نتيجة اجتهاد في تفسير الوقائع والأحداث ، أو رؤيته للموجودات البيئية التي يتعرض لها وتفسيره لحركتها ، في هذه الحالة فان القائم بالاتصال أو المرسل في عملية الإعلام التربوي يكون هو نفسه المصدر أيضا في عملية الاتصال . ( محمد عبد الحميد ، 1997 ) .

#### أ- الرسالة *Message* :

التي تحتوي على عدد من المعاني أو الأفكار ، ينقلها المرسل أو القائم بالاتصال إلى الطرف الآخر " المستقبل " ويتم التعبير عن هذه المعاني أو الأفكار من خلال الرموز اللغوية أو اللفظية *Verber* أو من خلال الرموز غير اللفظية *Non-Verbal* أو من خلالهما معا ، والتي تشكل المعنى الإجمالي للمضمون الاتصالي فحركات أجسادنا وطرائق تحدثنا واستخدامنا لملابسنا ومقتياتنا ، كلها تعد رسائل افصاحية للآخرين عن -أشخاصنا وذواتنا . ( عبد الله الطويرقي ، 1997 ، 43 ) .

#### ب- المستقبل *Receiver* أو المتلقي *Audience* .

وهو الذي يستقبل الرسالة ويقوم بتفسير الرموز وأدراك كالمعنى في إطار العمليات العقلية التي يقوم بها خلال عملية الاتصال . حيث ان جمهور المتلقين جمهور متباين المستويات والنوعيات ، ومن ثم يجب ان يراعي القائم بالاتصال ان هناك العامة والخاصة في جمهوره ومراعاة مستويات الجمهور ضرورة كي تحقق الرسالة هدفها ، كما ان المتلقي أكثر استعدادا لتلقي الرسالة على جرعات لفهمها ولذا كان على الرسالة الإعلامية التي تهدف إلى تقديم خبرات جديدة ، وتعليم مهارات جديدة يجب ان تراعي الاستعداد لدي المتلقي ، أو التدريج في توصيل معلوماتها ، كي تحقق الهدف منها ( صالح أبوصابع ، 1999 ، 69 ) .

#### ج- الوسيلة *Channel Median*

التي يتم من خلالها نقل الرسالة من المرسل إلى المستقبل ، وهذه الوسيلة تختلف في خصائصها وإمكانيتها باختلاف الموقف الاتصالي وحجم المتلقين ، وانتشارهم وحدود المسافة بين المرسل والمتلقين .



## د- رجع الصدى Feed Back

يضاف إلى ما سبق ان المرسل عندما يصيغ رسالته في محتوى ما ويرسلها إلى المستقبل فإنه يسعى إلى تحقيق أهداف معينة من العملية الاتصالية ويتوقع من المستقبل رد فعل " Reaction " أو استجابة " Response " ترد مرة أخرى إلى المرسل في شكل من أشكال التعبير ويدخل في ذلك التعبيرات غير اللفظية مثل إيماءات الوجه أو الإشارات أو تعبيرات الوجه .. وغيرها من الرموز التي تفيد حدوث رد فعل للرسالة سواء كان رد الفعل إيجابيا يتفق مع أهداف المرسل أو سلبيا يتعارض مع هذه الأهداف ، وهذا ما يطلق عليه في العملية الاتصالية " التغذية المرتدة " أو العكسية أو الراجعة أو ما يسمى رجع الصدى " Feed Back " . ( محمد عبد الحميد ، 1997 ، 26 ) .

والعناصر الخمسة السابقة هي التي تتوافر في أي عملية اتصالية ، سواء كانت بين الأفراد أو بين فرد وآخرين في مجال من مجالات الاتصال التي يتفاعل خلالها الأفراد لتحقيق أهداف معينة .

وتبدأ دورة الاتصال بفكرة أو خبرة أو تجربة أو معلومة يرى المرسل ان انتقالها إلى آخر أو آخرين يحقق هدف ما . فيبدأ في تحويل هذه الفكرة أو المعنى المراد توصيله إلى رسالة ذات محتوى يتكون من الرموز اللفظية أو الوحدات اللغوية - الكلمات والجمل والعبارات - أو يعبر عنه بالرموز اللفظية أو الوحدات اللغوية - الكلمات والجمل والعبارات - أو يعبر عنه بالرموز غير اللفظية مثل الصور أو الرسوم أو الموسيقى وغيرها .

وتعتبر هذه الرسالة مثيرة " Stimulant " بالنسبة للمستقبل عندما تصل إليه فيستجيب لها بشكل أو بآخر يتفق مع تفسيره للرموز ، وإدراكه للفكرة أو المعنى في إطار خبرته وتجربته الخاصة ، ونتيجة لهذه الاستجابة فإنه يقوم بصياغة نتيجة الاستجابة التي توضح اثر الرسالة في رسالة أخرى مرتدة أو راجعه إلى المرسل ( رجع الصدى ) يقوم المرسل بناء عليها بتقييم اثر الرسالة ونتائج عملية الاتصال. ( نفس المرجع السابق ) . وذلك كما يوضحه الشكل رقم (1) .

وخلال عملية الاتصال تتم عمليات أخرى فرعية قد تكون مكتملة أو ضرورية لاستكمال دورة الاتصال ، وأخرى قد تعوق عملية الاتصال وتشكل صعوبة استكمالها ، وهذه العمليات يتوقف عليها نجاح الاتصال أو فشله في تحقيق الأهداف .

### 1- الخبرة المشتركة *Field of Experience*

كل فرد منا يحمل نطاقا من الخبرات والعادات والتقاليد والمعارف والاتجاهات والسلوكيات التي تصاحبه أينما ذهب ، وحين يكون الأفراد الذين نتصل بهم لديهم خبرة حياتية مشابهة لنا ، فان فرص التفاهم وتحقيق نجاح الاتصال يكون متاحا بطريقة فعالة . وعلى النقيض كلما تباعدت الخبرة الحياتية بين المرسل والمتلقي كلما صعب التفاعل والتفاهم بينهما ، وكلما وجد صعوبات في المشاركة في فهم المعاني

### 2- كود الرسالة " الترميز " Coding

كود الرسالة هو مجموعة الرموز التي إذا وضعناها في ترتيب معين يصبح لها مغذي عند الملتقي وأي لغة هي كود طالما بها مجموعة من العناصر ( مفردات اللغة ) ومجموعة من الأساليب لجمع تلك العناصر في تكوين له معني ، وعلى هذا فان عملية الترميز عملية عقلية معرفية يقوم بها كل من المرسل والمستقبل لضمان التعبير السليم عن المعاني في الرسائل الاتصالية ، وكذلك التفسير السليم لهذه المعاني .

### 3- التشويش Noise

التشويش هو أي عائق يحول دون القدرة على الإرسال أو الاستقبال وينقسم التشويش إلى نوعين :

- التشويش الميكانيكي : ويقصد به وجود عيوب في صوت المرسل ، أو استخدام ترددات غير مناسبة في الإرسال أو ضعف حاسة السمع أو البصر عند المتلقي ، وقد يحدث التشويش نتيجة مؤثر نفسي مثل عدم الإحساس بالانا والاستغراق في التفكير وقد ينتج التشويش عن مؤثر جسماني مثل الشعور بالصداع والألم .
- التشويش الدلالي : ويقصد به استخدام كلمات مختلفة مثل التورية في اللغة العربية .

## 4- التأثير Effect

الأثر هو نتيجة الاتصال ، وهو يقع على المرسل والمتلقي على السواء ، وقد يكون الأثر نفسي أو اجتماعي ويتحقق اثر وسائل الإعلام من خلال تقديم الأخبار والمعلومات والترفيه والإقناع وتحسين الصورة الذهنية . ( حسن عماد مكاوي ، 1998 ، 51 : 52 ) .

موقع الإعلام التربوي على خريطة الإعلام الدولي

## 1- مكتب التربية الدولي للإعلام التربوي في جنيف

لقد أسس مكتب التربية الدولي ( IBE ) في جنيف كمنظمة خاصة غير حكومية وذلك في عام 1925 م . وفي عام 1929م وتحت قوانين ودساتير جديدة فان مكتب التربية الدولي قد اصبح جزء متكامل من اليونسكو، بينما احتفظ بمدي واسع من الاستقلال الفكري واليوم فان هذا المكتب هو بمثابة مركز للدراسات المقارنة في مجال الإعلام التربوي ( UNES co ,1989, p1 ) .

ويضم المكتب شبكة دولية للإعلام التربوي .

حيث قام مكتب التربية الدولي بالعمل على إنشاء هذه الشبكة طبقا للتوصية رقم (71) لمؤتمر التربية الدولي في الدورة رقم 36 لعام 1977 . وقد أسست هذه الشبكة ( INED ) في ضوء أهداف وخطوط إرشادية معينة . من هذه الأهداف :

ان تزود الدول الأعضاء في اليونسكو بخدمات الإعلام التربوي المحسنة من خلال التعاون الدولي وبذلك تساهم في تطوير وتنمية التربية .

ومن خلال مكتب التربية الدولي ككونه وسيطا ، فان اليونسكو قد طلب منها ان تتعهد وتتكفل بتخطيط منظم وتطوير واسع وتكلفة عمل شبكة عالمية واسعة في التربية معتمدة على مساهمة نشطة من البرامج والمعاهد على المستوى القومي والإقليمي ( IBE , 1989 , P2 ) .

وتقوم شبكة الإعلام التربوي الدولية INED بتقديم العديد من الخدمات ، حيث تقدم العديد من الخدمات الإعلامية التربوية بأشكالها المختلفة ، كما تقد الشبكة

رسالة ونشرة أخبار الشبكة **INED Newsletter** كوسيلة اتصال وتفاعل بين المشتركين في الشبكة . كما طبعت دليل خدمات الإعلام التربوي ، كما تقوم بعمل ورشة تدريبية لتدريب العاملين فيها وفي مراكزها التابعة لها على برامج ( CDS / ISTS ) التابع لليونسكو، وغيرها من الأنشطة العديدة في مجال الإعلام التربوي .

## 2- التلفزيون التربوي في بريطانيا

من التجارب الناجحة في بريطانيا في مجال الإعلام التربوي التلفزيون التربوي والذي يقوم بإذاعة برامجه التربوية ويركز على القضايا الهامة التي تهم بها إنجلترا ، كذلك المحادثات التلفونية التي يجريها المشاهدون مع مقدمي البرامج .

وبدأ الاهتمام بالفعل في إنتاج سلسلة من البرامج النسائية وبدأ التلفزيون أيضا في إنتاج هذه البرامج الهامة تحت اسم **Speak for yourself** ، بالإضافة ان التلفزيون التربوي كان يقدم للشباب تعلمهم الاستفادة من معرفة معني الكمبيوتر وكيفية التعامل معه وبه تقدم سلسلة من البرامج الخاصة بذلك وخاصة انه ظهرت نوعيات الميكروكمبيوتر الذي يمكن استخدامه في المنازل بسهولة الآن .

هذا بالإضافة إلى تقديم التلفزيون التربوي لبرامج طفل ما قبل المدرسة وكانت هذه البرامج تحت مسمى " السنوات الأولى للحياة " **"The First Years of Life"** وأعدت هذه البرامج بالاتفاق مع وزارة الصحة . وكانت هذه البرامج تنظم على أساس أذاعتها لمدة ثمانية أسابيع وكل برنامج يتكون من 8 وحدات مطبوعة ، أربعة للتلفزيون ، أربعة للراديو، بجانب بعض النشرات والمراجع والقصص والموسيقى والأغاني لاستخدامها مع الأطفال . أما برامج طفل ما قبل المدرسة **per-school child** ويتم أذاعتها عن طريق هيئة الإذاعة البريطانية والتلفزيون المستقبل .

(ماجى الحلواني، 183، 1988) .

## 3- شبكة الإعلام التربوي في أوروبا

ان هذه الشبكة تمّد بوسائل لتبادل المعلومات المتصلة بنظم التربية والسياسة التربوية على المستوى القومي والمجتمعي ، كما ان الوحدة الأوروبية لشبكة 'مسئولة عن تنسيق وتنظيم الإنتاج لكل مطبوعات الشبكة ولنشرهم وتوزيعهم إلى معاهد

ومؤسسات المجتمع ، كما أنها تنتج بانتظام قائمة بأحدث المطبوعات التي ترسل إلى الوحدات المختلفة في الشبكة وإلى الشخص الذي يعتبر كصانع للسياسة .

كما ان الواقع الحالي للشبكة يرمي إلى عمل تعاون مع الهيئات الخارجية للحصول على مدي واسع من النشر وربط وعمل موافقات بالمطبوعات مع الناشرين العموم والخواص والذين يساهمون في إثراء وتكوين جمهور واسع ( EURYDICE , 1994 , P6 )

وتواجه الشبكة بعض تحديات المستقبل ، فمنذ عام 1980 قد عرفت على أنها المصدر الرئيسي للإعلام التربوي في المجتمع الأوروبي ، وخلال السنوات العشر الأولى من الإنشاء فقد برهنت الشبكة على أهمية دورها في مجال نشر المعلومات التربوية وتوصيلها لواقعي وصانعي القرار السياسي ولجمهور عام عريض وواسع وذلك من خلال امتلاكها وبنائها قاعدة معلومات معقولة . كما ان معاهدة ( ماستريخت ) للاتحاد الأوروبي قد أشارت إلى تنمية التبادل للمعلومات والخبرات في قضايا عامة مختصة بنظم الإعلام التربوي في الدول الأعضاء وهذا الإدراك لأهمية ودور المجتمع الأوروبي في مجال تبادل المعلومات هما بمثابة التحدي الأكبر لعمل شبكة الإعلام التربوي في المجتمع الأوروبي " EURYDICE .

#### 4- شبكة الأعلام التربوي في الولايات المتحدة الأمريكية

توجد بمدينة بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية شبكة الإعلام التربوي ، وهي عبارة عن مجموعة من المعاهد التربوية ، وذلك لتحقيق المشاركة في المصادر التربوية المحسبة وتدار بواسطة اتحاد المؤسسات التربوية ومكتب الولايات المتحدة للتعليم ومؤسسة العلوم القومية، وتقع مراكز القيادة للشبكة في مدينة بوسطن بولاية ماساشوتس بالولايات المتحدة الأمريكية .

والهدف الاسمي لهذه الشبكة هو السماح للأفراد بالاطلاع على عمل الأفراد الآخرين ، ولهذا الهدف فأنها تمد بمعلومات عن البرامج الموجودة ، كما تضمن أذن وتصريح المصدر للمستخدم ، وتقديم الوسيلة للاطلاع ، وبفضل ذلك التبادل قل الازدواج غير الضروري للبرمجيات ، كما ان كل جامعه أو كلية يمكن ان تقدم

خدمات متنوعة وأوسع لهيئات التدريس بها ، كما ان مصادر البرمجيات قد جعلت لتكون متاحة للمعاهد الصغيرة

##### 5- ورشة تليفزيون الأطفال بالولايات المتحدة الأمريكية ( CTW )

ورشة تليفزيون الأطفال مؤسسة من نوع جديد في مجال الإعلام التربوي ، أحدثت في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1967 وتكرس نفسها للبث التليفزيوني أو الإذاعي التربوي وتتميز بأنها تنتج مادة تليفزيونية تربوية متميزة كما تتميز بمخاطبتها شرائح معينة من السكان " أطفال ما قبل المدرسة " أساسا وترتبط شهرة هذه المؤسسة في العالم بوحدة من هذا الإنتاج وهو " افتح يا سمس " وقد بدأت هذه الورشة عملها تحت المظلة الإدارية لشبكة التليفزيون التربوي القومي في نيويورك ولقد استهدفت الشركة أو الورشة في بداية عملها الأطفال في سن ما قبل المدرسة ثم امتد نشاطها إلى الكبار وإلى طلبة المدارس والشباب وتوجه الشركة حاليا اهتماما خاصة للأطفال الأقل حظا اجتماعيا واقتصاديا .

وتركز الشركة في عملها على مهارات واتجاهات بعينها لا تتوفر في " جمهور " معين أو " مجموعة مستهدفة " وان كان يملك القدر على اكتسابها . كما تتركز على شد اهتمام المستمع أو المتفرج ، والإبقاء عليه لا أثناء عرض حلقة من حلقات البرنامج ، وإنما طوال البرنامج من أول حلقة إلى آخر حلقة

وتحرص الشركة على ان تجعل برامجها مسلية مثلما هي مربية وفي كل الأحوال تعني بجودة هذه البرامج وتضع ضمانات توفيرها وتؤكد على ضرورة قياسها ، فعند البدء في سلسلة جديدة يقوم المسئولون عن هذه السلسلة بتحديد المجموعة المستهدفة تحديدا واضحا ، وكذلك الأهداف التربوية المتصلة بحاجات وميول هذه المجموعة وأكثر من هذا يتأكد هؤلاء المسئولون ان هذه الأهداف مفهومة تماما ومتفق عليها بين أعضاء فريق الإنتاج ، في الوقت الذي يعرفون فيه جيدا خصائص الوسيط والأداة

اللتين عن طريقهما تتم ترجمة هذه الأهداف وتصل إلى المجموعة وفي كل هذا تعتمد الشركة اعتمادا كبيرا على البحث والدراسة .

ولذلك كان أهم وحداتها قسم البحوث ، كذلك تعتمد الشركة على لجان استشارية من أساتذة الجامعات المتخصصين فيها ومن ممثلين عن الجهات أو الجامعات المعنية بهذا البرنامج أو ذاك .

ومادامت الشركة تركز نفسها للإنتاج التلفزيوني التربوي فانه لا يوجد لديها مراكز للبحث أو الشبكات على نطاق قومي ، وقد نجحت في إغراء محطات غير تجارية لتخصص بعض الوقت في شبكتها لعرض إنتاجها ، وتتبع الشركة أساليب متعددة للإعلام عن هذا الإنتاج ، منها المطبوعات والإعلانات في الصحف . ( وقائع ندوة ماذا يريد التربويون من الإعلاميين ، 1985 ) .

وبفضل حسن إنتاجها وترويجها لهذا الإنتاج استطاعت ان تتجاوز الولايات المتحدة واصبح لها توزيع مقبول وأعمال مشتركة في بعض دول أوروبا وأمريكا اللاتينية والمنطقة العربية " دول الخليج العربي" حيث أحدثت مؤسسة لإنتاج البرامج المشتركة .

#### 6- هيئة الإذاعة اليابانية ( NHK )

نشأت الخدمة الإذاعية العامة في اليابان عام 1925 بقيام هيئة الإذاعة اليابانية ( NHK Nippon Haso Kyoka ) وهي هيئة وطنية لا تقصد الربح أو التجارة ونص القانون على ان التربية إحدى المهام الأساسية للهيئة .

وبفضل جهود هذه الهيئة أصبحت حاليا تغطية إذاعية شاملة لجميع أنحاء البلاد تقريبا ( 99% ) واصبح التلفزيون الذي بدأ استخدامه في اليابان عام 1953 يقدم برامجه في قناتين إحداها تكاد تخصص تماما للتربية كما يقدم الراديو برامجه في ثلاث قنوات واحده منها مخصصة للتربية وتوجه هيئة الإذاعة اليابانية اهتماما خاصا للتعليم بالمراسلة الذي ينتفع به كل من يرغب في متابعة دراسته بعد المرحلة الإلزامية .

ولهيئة الإذاعة اليابانية عدا ما تقدم " مدرسة التلفزيون للصم " و " صف خاص للتدريب على الكلام " للأطفال الذي يعانون صعوبات في النطق و " الصف البهيج "

للأطفال المتخلفين عقليا ، وكلها تعرض على التلفزيون ، كما تقدم برامج عن طريق الراديو للعميان .

ثم ان الهيئة تقدم برامج عن طريق الراديو والتلفزيون للأطفال وكذلك برامج للشباب والكبار في الزراعة والصيد والغابات ، وفي الثقافة اليابانية ، وفي العلوم ، وللنساء في الاقتصاد المنزلي والشئون المحلية والدولية ، وموضوعات الأدب والفن والتاريخ والعلوم الطبيعية . وفي الوقت نفسه توجد لجان استشارية للأعلام التربوي في خمسين منطقة باليابان ، والمهمة الأساسية لهذه اللجان هي التدقيق في الخطط التي تعدها مجموعات الإنتاج بالهيئة للعام القادم أو لعدد من السنين وذلك قبل عرض هذه الخطة على مؤتمر البرامج الإذاعية للهيئة للتصديق عليها وقبل اجتماع تلك اللجان الاستشارية يصل إلى كل عضو فيها استبانته تتعلق بالخطط المقترحة .

وترسل نتائج الاستبانات والمناقشات إلى العاصمة للتحليل والتوزيع في المؤسسة بواسطة رؤساء الإنتاج وكذلك توجد على المستوى المركزي لجنة استشارية للإذاعة التربوية وتتألف من مسؤولين في وزارة التربية وممثلين عن الجامعات والمعاهد واتحاد المعلمين وعدد من المديرين والمنتخبين والباحثين بالهيئة .

ولا يقف الأمر عند هذا الحد فلكل مسلسل لجنة استشارية تشكل من خبراء ومستشارين من خارج الهيئة وأحد موظفي الإنتاج فيها وفي هذه اللجنة يشرح المدير المسئول من الهيئة أهداف المسلسل ويقوم الخبراء والمستشارين بتحليل القيم التربوية المتضمنة بالمسلسل ومدى ملاءمتها لفلسفة المجتمع ومدى مناسبتها للشرائح العمرية المختلفة . ( UNESCO, 1981 )

وهكذا يبدو لنا كيف أصبحت التربية أحد المهام الإنسانية لهيئة الإذاعة اليابانية وكيف أصبح الإعلام التربوي عن طريق الراديو والتلفزيون سمة مميزة للإعلام التربوي في اليابان .. ولا ننسى بعد كل هذا التقدم العلمي والتكنولوجي الكبير الذي أحرزته اليابان وخاصة في مجال الإلكترونيات .



## 7- مؤسسة الإذاعة التربوية ( UR ) بالسويد :

يرجع تاريخ الإذاعة التربوية في السويد إلى سنة 1926 عندما تأسست إدارة للتربية في هيئة الإذاعة السويدية وبدأت نشاطها الإذاعي بالراديو وقتذاك ثم بالتلفزيون سنة 1961 . وفي سنة 1967 أنشأت الحكومة مؤسسة للبحوث وظيفتها دراسة دور التلفزيون والراديو في التربية ، وفي ديسمبر عام 1976 اقر البرلمان السويدي بعد دراسة مستفيضة للأوضاع القائمة دمج إدارة التربية وهيئة البحوث المذكورتين في كيان واحد هو مؤسسة الإذاعة التربوية *Utbildning radion* وبدأت هذه عملها سنة 1978 كأحد فروع هيئة الإذاعة السويدية .

وتنص النشرة الإعلامية للمؤسسة على ان " لها شخصيتها المصونة وإنها تتعامل مع المجتمع التربوي الكبير بوعي من مبادئها وأحكامها المستقلة .. وان نشاطاتها لها هدف تربوي واضح لكن وسائلها وطرائق عملها إعلامية".

وأهم نشاطات هيئة الإذاعة السويدية أنها تقوم ببث برامج تربوية ويوجد في المؤسسة وحدة للبحوث تقوم بتقويم البرامج عن طريق اختبارات قبلية تجريها على عينات من المستفيدين منها ، وكذلك عن طريق دراسات تجريها عند تنفيذ البرامج يستعان فيها باستبانات ومقابلات شخصية مع العديد من الخبراء والمستشارين التربويين ويجري حول نتائج هذه الدراسات مناقشات مفيدة بين فرق الإنتاج والباحثين الذين أجروها في الميدان . ( IPID ).

## 8- هيئة الاتصالات التربوية باو نتاريو- كندا:

تأسست هذه الهيئة بموجب تشريع ( 1970 ) مرفقا عاما للإعلام التربوي في أحد إقليم كندا وهو إقليم أو نتاريو ، ومنحتها الحكومة الفيدرالية ترخيصا بذلك وقد نص التشريع على ان يكون هدف هذه الهيئة " الإفادة من الإلكترونيات والوسائل المتصلة بها في تقديم قيم تربوية لجميع شعب " أو نتاريو" وأتاحه فرصة جديدة لمن لم يتيح لهم ذلك من قبل ، وكذلك التعاون مع المؤسسات الأخرى في تحقيق الأهداف الاجتماعية والتربوية .

ويتمشى هذا الهدف مع التقرير الذي أصدرته كندا والذي ورد فيه مفهوم " التربية المستدجة " . ( وقائع ندوة ماذا يريد التربويون من الإعلاميين ، 1985 )  
وهيئة الاتصالات التربوية ليست تابعة أو مسئولة مباشرة لأي من وزارات التربية ، وإنما يريد شئونها مجلس مديرين يقدم تقارير للسلطة التشريعية في الاقاليم عن طريق وزارة الثقافة ورئيس المجلس هو المدير التنفيذي للهيئة ، أما باقي الأعضاء فيتم تعيينهم بحكم تخصصهم في التربية أو الإعلام أو بعض الخدمات الأخرى الوثيقة الصلة بها ، ولا يسمح لموظف في حكومة أو تاريوبان يكون عضوا في المجلس .

وتستعين الهيئة بعدد من الأستديوهات الخاصة لإنجاز عملها ومن ناحية أخرى عملت الهيئة منذ إنشائها على ان يكون لها شبكتها الخاصة في البث التلفزيوني . ويشير عمل الهيئة إلى أنها تبث برامج تلفزيونية ، ومع كون البث الإذاعي أهم أعمال الهيئة إلا ان أحد مهامها الرئيسية هوتوفير " نظم " تلفزيونية وهذه النظم التلفزيونية تمر بعمليات أهمها ( دراسة مجموعات التعليم التي نقصدها وأبحاث في المحتوي وتأثيره في تكوين الأفراد وتوفير المطبوعات المصاحبة ، والأشرطة الصوتية والمرئية التي يتم تسجيل المادة عليها ، وعقد حلقات وورش حول استخدام هذه المادة المسجلة . وتقويم نتائج تعليمها وما تضمنه من قيم تربوية وتأثيرها في الجمهور .

#### 9- الإذاعة التربوية في الهند :

بدأت الإذاعة التربوية في الهند عام 1927 ، واهتم راديو عموم الهند بمختلف الاتجاهات والأفكار بحيث يرضي جميع الاحتياجات والاهتمامات والأذواق التي تضم برامجها المختلفة ( نشرات وتعليق ومناقشات وأحداث جارية ) وتعتبر الأخبار والموسيقى هما البرنامج الأكثر شعبية في الهند .

هذا ولقد كان للهند تجربة الراديو في برامج صحة ألام والطفل . وبدأ البرنامج في إعداد موضوعات تهدف إلى صحة ألام ورعايتها هي وطفلها من خلال نوادي الاستماع ، لانه الهدف أيضا كانت الأمهات الريفيات . ومن اجل هذا المشروع النبيل تكاتفت وزارات عديدة منها التعليم ، الشئون الاجتماعية ، الصحية ، الشئون

العائلية والتنمية الريفية في مختلف الولايات بالإضافة إلى مساهمة منظمة اليونسيف والعديد من الوكالات التطوعية .

وبدأ إعداد برامج تدريبية عن رعاية وصحة الطفل من خلال الراديو بمساهمة من اليونسيف ، وتم افتتاح ورشة التدريب Workshop برئاسة وزير الشؤون الاجتماعية الذي أعطى دفعة كبيرة للبرنامج نفسه بحيث يظهر مدي اهتمام الدولة بهذا المشروع الهام الذي ضم مجموعة من المتخصصين مثل أطباء الطب الوقائي ، كليات الطب ، أقسام العلوم والزراعة بالجامعات ، وتم إعداد ورقه عمل بحيث يذهب هؤلاء المتخصصون إلى مواقع الريف الهندي للتعرف على الوضع الحالي لصحة الأم والطفل في هذه الولاية . حتى يتم إعداد مواد لأذاعتها في الراديو ، وحتى يمكن الحصول على أعلى معدل استفادة .

ويستمر البرنامج في تناول النقاط الهامة في مراحل الحمل ثم الولادة ، ثم الطفل وتغذية وصحة الطفل وتطعيمه من الأمراض المعدية حتى تنتهي هذه السلسلة بمجموعة من البرامج عن النظافة . ( ماجي الحلواني ، 1988 ، 204 ) .

#### 10- إذاعة الشعب في جمهورية مصر العربية :

في مارس عام 1969 بدأت إدارة البرامج التربوية بإذاعة جمهورية مصر العربية مشروعاً جديداً ومثيراً في آن واحد ، وكان الهدف من تلك البرامج التربوية الموجهة من إذاعة الشعب . تعليم الأفراد مبادئ القراءة والكتابة من خلال ما يدرسون من كلمات وجمل هذا إلى جانب محو أمية الأفراد السياسية والاجتماعية وإثارة دوافع المعلمين لمساعدة هؤلاء الذين لم تتح لهم فرصة التعليم .

ويفترض في المستمعين انهم يعدون التمارين المنزلية من نسختين ترسل إحداها إلى خدمة الشعب وتبقي الأخرى عند المستمع ، وبناء على توصية معلم الراديو على المستمعين ان يجدوا أشخاصا يعاونوهم على مراجعته واجبتهم المنزلية هؤلاء الأشخاص ممكن ان يكونوا أفراد الأسرة أو الجيران .

ولا يعقد للدارسين امتحان ، إنما تمنح لها شهادات على أساس التقدم الذي يحرزونه معتمدين في معرفة ذلك على رسائلهم الذي يبعثون بها إلى الإذاعة بصفة منتظمة .(نفس المرجع السابق) .

#### أهداف الإعلام التربوي

لاشك أن اختلاف التعريفات للإعلام التربوي للأسباب التي اتضحت من قبل تؤدي بالتبعية إلى اختلاف في أهدافه . حيث تتعدد أهداف الإعلام التربوي ، وبتزايد الاهتمام بها لما لها من أهمية واثرة في توجيه النشاط الإعلامي والدفع نحو إنجاز الأعمال ، المساعدة على النجاح ، وهي أيضا معايير لتقويم العمل .

فتحديد الهدف وتوضيحه محرك للسلوك وعون على تحقيق المقصود والإعلام التربوي عملية هامة لها أثرها في حياة الأفراد والأجيال ، مما يتطلب تحديدا لأهدافه والتي منها :

#### 1- غرس وتثبيت القيم التربوية الصحيحة :

من المسلم به أن وسائل الإعلام ( سواء صحافة أم إذاعة أم تليفزيون ) قوية ومؤثرة في المتلقي ، فهناك سحر لها وميل إلى تبني واعتناق ما تقدمه وهناك من النظريات العلمية سواء من علم النفس أو من علم النفس الاجتماعي أو من علوم الاتصال ما يثبت ذلك . في حين أن التربية ووسائلها ضعيفة التأثير بطيئة الحركة فضلا عن الإعلام في العلم والتكنولوجيا سريع الوصول وقوي النفاذ ولذلك فإن التربية في حاجة شديدة إلى وسائل الإعلام .

وتستطيع وسائل الإعلام التربوي أن يغرس ويثبت القيم التربوية الصحيحة والأخلاق الفاضلة والعلم الوثيق ، وإذا كان هم الإعلام الترفيه والتسلية فإنه لا يترخص في القيم أو الآداب أو أنماط السلوك أو مناهج السلوك وإلا يكون قد أدخل بأهم وظائفه وأهدافه التربوية .

#### 2- الالتزام الأخلاقي والتربوي في المضمون الإعلامي :

وذلك من خلال خلق رقابة فعالة على الصحف والإذاعة والتليفزيون والمسرح تتكون عن طريق التعيين بواسطة السلطات المختصة على أن يمثل التربويون

في لجان الرقابة هذه بالنصف على الأقل والاحتجاج على هذا بأن الرقابة قيد على الحرية مردود عليه بأن رعاية الأخلاق العامة واجب تكفلت به الدولة في الدستور فضلا عن كونه مطلباً جماهيرياً ، فالرقابة الخلقية بالدرجة الأولى - على المحتوى الإعلامي ليست قيدياً على حرية الإبداع ، فحكم الإنسان لنفسه في رأي " سبينوزا " هو اسمي ما ينشد من حرية ، كما أن الحرية ترتبط بالسلوك من الوجهة الأخلاقية .

( مصطفى رجب ، 1985 ، 57 : 58 ) .

### 3- تعديل السلوك وتكوين الاتجاهات :

يؤدي استخدام الوسائل الإعلامية وما يصاحبها من مؤثرات موسيقية وحركية وصوتية وجمالية، علاوة على الأساليب الحديثة في الإخراج إلى تعديل السلوك وتكوين الاتجاهات التي تتمشى مع التغيرات المرغوبة التي يمر بها المجتمع ، فمشاهدة الأفلام والبرامج التليفزيونية تساعد على تعديل اتجاهات الطلاب نحو بعض العادات، وتأكيد القيم الثقافية مثل احترام العمل والقوانين والأفراد أو التوعية بآداب المرور ... الخ .

### 4- تنشئة الأفراد تنشئة اجتماعية سليمة :

ويدخل في إطار هذا الهدف إكساب الأفراد المهارات الاجتماعية ، وتعريفه بالخصائص الثقافية للمجتمع ، والتأكيد عليها منذ الصغر وخلال مراحل حياته ، حتى يتم تحقيق التماسك الاجتماعي والإجماع حول الرموز والأهداف الوطنية ، وكذلك التمسك بالعادات والتقاليد والقيم الاجتماعية التي تحدد هوية المجتمع وتجعل الفرد يكتسب هذه الهوية وذلك بجانب الأهداف التربوية التي تجعل الفرد يكتسب المعايير الخاصة بتقييم المواقف والأفكار والأشخاص في إطار ما تعلمه خلال مراحل عمره ، واتخاذ القرار السليم الذي يحافظ على الوحدة مع الآخرين والتمسك بانتمائه إلى المجتمع . ( محمد عبد الحميد ، 1997 ) .

### 5- تحقيق التنمية الشاملة :

يعد إسهام الإعلام التربوي في عملية التنمية الشاملة هدفاً على جانب كبير من الأهمية التي تنبثق من أهمية التنمية نفسها إلى المجتمع ... وحين يهتم الإعلام التربوي

بالتنمية يركز على الجانب الإنساني من حيث ان الفرد المعد إعدادا جيدا للحياة وسيلة هامة من وسائل التنمية وغاية لها في الوقت نفسه . ومن هنا تتضاعف أهمية العنصر الإنساني في التنمية . ( مصطفى رجب ، 1989 ، 59 ) .

وتأكيدا على هذه الأهمية نجد باحثا اتصاليا كبيرا مثل شرام " Schramm " يري ان هناك ثلاث وظائف ضرورية للإعلام التربوي في مجال التنمية الشاملة وهي :

(أ) وظيفة المراقب :

وذلك لاستكشاف الأفاق وأعداد التقارير عن الأخطاء والفرص التي تواجه المجتمع .

(ب) الوظيفة السياسية :

تتم من خلال المعلومات ، يمكن ان يتم اتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسة ، وكذلك يمكن ان يتم اتخاذ القرارات القيادية وان يتم إصدار التشريعات .

(ج) دور المعلم :

وذلك من خلال تنشئة أفراد المجتمع الجدد بإمدادهم بالمهارات والمعتقدات التي يقدرها المجتمع . ( صالح خليل أبوصبح ، 1999 ) .

#### 6- المحافظة على التراث الثقافي .

يهدف الإعلام التربوي إلى الحفاظ على التراث الثقافي من جيل إلى جيل وان ينتقل للأفراد ما تقوم به المدرسة والأسرة والمنظمات السياسية لمجتمعهم وتدريبهم على أساليب تحقيقه ، وتعودهم على كثير من أساليب العمل في الجماعة ، وتلقنهم الكثير من المبادئ الخلقية بالتعاون واحترام المصلحة العامة والنظام وغير ذلك .

حيث يعتمد التراث الثقافي أساسا على توصيل المعلومات والقيم والمعايير الاجتماعية من جيل إلى جيل أو من أعضاء الجماعة إلى أعضاء جدد انضموا إليها ، ويقوم هذا النشاط بتوحيد المجتمع عن طريق إعطائه قاعدة أو سع من القواعد الشائعة والقيم والخبرات الاجتماعية التي يتقاسمها أعضاء المجتمع كما يساعده هذا

النشاط على إشراك الأعضاء الجدد في المجتمع وحثهم على أن يقوموا بدورهم وأن يلتزموا بالعادات والتقاليد . ( السيد بهنسي حسن ، 1991 ) .

#### 7- الارتقاء بمستوي المعرفة الإنسانية .

يجب ان يكون الارتقاء بمستوي المعرفة الإنسانية هدفا أساسيا من أهداف الأعلام التربوي خاصة وان عالمنا المعاصر يشهد ثورة تكنولوجية كبرى في مجال الثقافة والأعلام ، من خلال تدقيق المعلومات عن طريق الأقمار الصناعية والطرق السريعة للمعلومات والصحف الإلكترونية ، وما يمكن ان يظهر من أشكال جديدة للاتصال دورا كبيرا في تدقيق المعلومات عادى نطاق واسع . وعلى هذا فأنا نمر الآن ببداية عصر جديد يسمى بعصر الفضاء أو عصر المعلوماتية أو عصر الإنترنت ، حيث أحرز العالم تقدما جبارا في ميادين استخدام الأقمار الصناعية في حمل القنوات الفضائية العاملة في ميدان البث الإذاعي والتلفزيوني ، كما تصاحب ذلك منجزات التقدم العلمي والتكنولوجي في ميدان تجميع المعلومات والاحتفاظ بها في اقل حيز ممكن ، وإقبال جماهير عريضة في مختلف أنحاء العالم على الاستعانة بشبكة الإنترنت التي تجيب في اقصر وقت ممكن على أي سؤال أو استفسار .

#### 8- تحقيق الضبط الاجتماعي .

يجب ان تكون وسائل الإعلام التربوية ( العامة والخاصة ) مدركة لوظيفتها التربوية وهذا يقتضي ان تلتزم تلك الوسائل السبل الراقية التي تؤكد احترام إنسانية الفرد وتقدير حسه الاجتماعي تقديرا واعيا فالاستخفاف بعقلية الجماهير واللجوء إلى التبريرات الساذجة وتجاهل وقائع معينة ، وتكثيف الأضواء حول أحداث أو أشخاص لأغراض خاصة أو غير مقبولة جماهيريا ، كل هذه الممارسات تؤدي إلى إفقاد الجماهير الثقة بوسائل أعلامها ، ومن هنا يؤكد التربويون دائما ضرورة ان تكون وسائل الإعلام مكملة رسالة التربوية والتي تتضمن تأكيد احترام قدرات الفرد، وعرس الثقة بين الإنسان و أخيه الإنسان . ( مصطفى رجب ، 1989 ، 58 ) .

ومن ناحية أخرى ، فإن اتجاه وسائل الإعلام إلى تحقيق الضبط والنظام الاجتماعي عن طريق التفخيم في السلطات والتلويح بالقوانين والإجراءات القمعية ، كل هذا يذهب إدراج الرياح . كما ان انتهاج هذه الأساليب يتيح لنا الحكم على وسائل الإعلام التي تنتهجها بأنها غير تربوية ، ذلك ان السلوك التربوي " اختياري " في بعض جوانبه ، ومن هنا يلزم ان يكون السبيل مبنيا على الإقناع بالدرجة الأولى . ( نفس المرجع السابق ) .

#### 9- الارتقاء بمستوي الترفيه .

يري المفكرون ان الترفيه هدف أساسي من أهداف الإعلام التربوي بوجه عام، ولا شك ان الترفيه ضرورة تمكن الفرد من مواجهة أعباء الحياة في العصر الحديث ، ومن خلال الترفيه يشعر الفرد بالراحة النفسية لانه يخفف التوتر ويطلق النزعات المكبوتة ... غير ان الترفيه لا ينبغي ان ينحط إلى مستوى الإسفاف الخطير على نفسية المستمع وقواه العقلية . ( السيد بهنسي ، 1991 ) . ومن المؤسف ان نشاهد أو نسمع أو نقرأ برامج معدة بأغراض الترفيه والتسلية فنجدها تهبط إلى الدرك الأسفل من الإسفاف أو السطحية مما يؤثر على مستوي الثقافة وذكاء الجماهير من ناحية ويؤثر في نظرتها إلى وسائل الإعلام من ناحية أخرى . ( مصطفى رجب ، 1989 ، 58 ) . ويرى كثير من المفكرين ان المادة الإعلامية الترفيهية يجب ان ترفه عن الجمهور وفي نفس الوقت تؤثر عليه في اتجاه فلسفة مرسومة للمجتمع ويطلق على هذا النوع من الترفيه " الترفيه الموجه " حيث تستغل رغبة الناس في قضاء وقت طيب لتقديم مبادئ واتجاهات مرغوبة داخلية في المادة الترفيهية.

#### 10- دعم فلسفة المجتمع المصري .

رغم ان الإعلام العام يمتلك قدرة اكبر على خدمة فلسفة المجتمع من الإعلام التربوي بما هو متاح له من إمكانات وسلطات في حين ان الإعلام التربوي مقيد برسائله التربوية وبضيق امكانياته ( المادية والبشرية والفنية ) والدليل على ذلك ان الإعلام العام يهتم بوظائفه العامة مثل الأخبار والترفيه والإعلام والتثقيف والتوجيه



إلى أخرى أما الإعلام التربوي فيرمي إلى خدمة عملية التربية بجوانبها المتعددة ، وخدمة عناصر العملية التعليمية على اكمل وجه فهو أكثر تقيدا من الإعلام بمعناه العام . ( مصطفى رجب ، 1989 ، 52 : 53 ) .

ورغم كل هذا إلا ان الإعلام التربوي مطالب أكثر من الأعلام العام بخدمة فلسفة المجتمع لان هذا المطلب يقع موقع الصدارة من أهداف التربية نفسها حيث وسائل الأعلام في العصر الحديث تعتبر من أهم الوسائل التربوية حيث تقدم مواد علمية وثقافية متنوعة ... وتعتبر من الوسائل التربوية الشيقة فهي تجذب الناس من مختلف الأعمار ومن الجنسين وهي أداة هامة من أدوات التربية المستديمة ومن أدوات النهوض بالمجتمعات ثقافيا .

وانطلاقا من هذه النقطة ينبغي ان تكون التفرقة بين دور الإعلام العام بوجه عام والإعلام التربوي بوجه خاص في دعم فلسفة المجتمع .

حيث ان الإعلام العام يجب ان يقوم بدور يغلب عليه الطابع السياسي مع عدم إغفال بقية الطوابع الاجتماعية والاقتصادية ... الخ . بينما يجب ان يقوم الإعلام التربوي بدور يغلب عليه الطابع الاجتماعي مع عدم الإخلال بالنواحي السياسية والاقتصادية ... الخ في فلسفة المجتمع ، ومن هنا تنتقل وظيفة الإعلام من " السيطرة والتبرير " إلى " الحوار والإقناع " بشكل يحقق الوحدة الثقافية ويدعم النظام الاجتماعي تحقيقا وتدعيما كاملين .

#### 11- ترشيح وفترة المضامين الإعلامية الوافدة .

نظرا لأهمية هذا الهدف فقد أخرته الباحثة لتدسه بشيء من التفصيل . ان السمة الأساسية للبيئة الاتصالية في العصر الحديث تنبع بالدرجة الأولى من التطور الهائل والمستمر في تكنولوجيا الاتصال ، فالأقمار الصناعية والاتصالات التي كانت لا تسع لأكثر من عدد محدود من القنوات القمرية ربما يتجاوز العشرين إلا قليلا ذات قدرتها إلى ثلاثة أو أربعة أضعاف .

ويزيد عددها مرة أخرى باستخدام نظام الإشارات الرقمية المضغوطة ، والذي يتيح بث أكثر من برنامج تليفزيوني على القناة القمرية الواحدة يصل إلى ثمانية برامج

في نفس الوقت ، ويرافق هذا زيادة قوة الإشارة الصادرة عنها مع تطور هوائيات الاستقبال الفضائية ، بحيث أصبح من الممكن التقاط الإشارات الصادرة عن الأقمار بهوائيات صغيرة الحجم رخيصة التكلفة . ( سعد لبيب ، 1996 ، 92 ) .

كما اخذ نظام التوزيع والبث باستخدام الكوابل ينتشر في العالم ، وهو نظام يتيح استقبال أكثر من مائة قناة تليفزيونية أو قناة معلومات في المنازل ويرافقه نظام شبيه للتوزيع يسمى " الكيبل اللاسلكي " لا يستلزم حفرا أو مدا لشبكة الأسلاك بل يعتمد على الإرسال عبر الميكرويف لعدد من القنوات يصل الآن إلى حوالي ( 18 ) قناة تأتي من الأقمار الصناعية أو من الشبكات الأرضية ، ولا بد أنها ستزيد في المستقبل ويتزامن مع هذا التطور استخدام شبكات الإلياف الضوئية بديلا عن الأسلاك النحاسية ، وهي تستطيع حمل أكثر من مائة قناة تليفزيونية في وقت واحد إلى المشتركين . ( نفس المرجع السابق ) .

وبذلك أصبحت قضية البث المباشر للأجهزة الإعلامية سيل منهمر من البرامج الإذاعية التليفزيونية الوافدة عبر الأقمار الصناعية ( عبد القادر طاش ، 1991 ) ومن ثم أصبحت الظاهرة الجديدة - البث الوافد والغزو الثقافي - حديث الناس في الوطن العربي وحديث الخبراء وحديث الأبناء ، ويرى البعض أن الهدف الأساسي من وراء ذلك البث الوافد يكمن في التبعية للثقافة الغربية ورفض الثقافة العربية ، ويرتبط بذلك الشعور بالوحدة والخوف وفقدان الذات ومحو الهوية وعدم الإحساس بتكامل الشخصية . ( احمد إسماعيل حجي ، 1992 ) .

واختلفت وتعددت الرؤى ووجهات النظر حول مفهوم البث الوافد فهناك من الكتاب والدارسين من ينظر إليه على أنه غزو ثقافي مستهدف ومقصود للأسباب الآتية :

■ مواد البث الوافد تعمل على إشاعة الميول الاستهلاكية والرغبة في التقليد والمباهاة ( عبد الرحمن الميداني ، 1990 ) .

■ مواد البث الوافد تحمل قيم وعادات والتقاليد مغايرة تماما لواقعنا العربي ، والأكثر من ذلك أنها تهدد باختراق ثقافتنا العربية . ( عماد الدين خليل ، 1991 )

- مواد البث الوافد تجذب اهتمام المشاهدين في تقديم الأخبار بعيدا عن المجري الحقيقي للأحداث بغرض التشويق والإثارة والملاحقة . ( غالي شكري ، 1992 ) .
- مواد البث الوافد تؤكد نزعة الغلبة للأقوى ، وذلك نتيجة الإمكانيات العلمية والتقنية التي وفرت للدول الكبرى قدرات هائلة على السيطرة والهيمنة على صناعه الفكر وتوجيه الكلمة والتحكم في تدفق المعلومات وانسياب الآراء . ( نبيه عبد الحليم متولي ، 1992 ) .
- مواد البث الوافد تعمل على تشكيل العقول والتلاعب باتجاهات الرأي العام وتوجيه رغبات الناس بما يتفق مع سياسات ومصالح أصحاب هذه المحطات ( احمد عبد الرحيم السايح ، 1994 ) .
- مواد البث الوافد تعمل على الشعور بالدونية إزاء ما يراه المشاهد من مظاهر التفوق الباهر في المجتمعات المتقدمة ، وما لذلك من اثر في تثبيط الهمم والعزائم والرضا بالتبعية . ( محمد سعيد محمد ، 1994 ) .
- مواد البث الوافد تساعد على طغيان الحياة المادية ، حيث ان الاعتماد على العملية وحدها أدي إلى طغيان الاعتبارات المادية الكامنة في التقنية والموارد الشيئية ، وقد ترتب على ذلك ان حدث طغيان على روح الإنسان المتطلعة بطبيعتها والحررة في تلقائيتها وفي تفردتها . ( حامد عمار ، 1997 ) .
- مواد البث الوافد تحقن الوجدان القومي بقيم ومعايير وسلوكيات قد لا تتفق مع الثقافة التقليدية الأمر الذي يهدد النسيج الاجتماعي . ( يوسف خليفة غراب ، 1995 ) .
- مواد البث الوافد تعمل على أشاعه أنماط سلوك غير مرغوبة ، لا تلائم المجتمعات النامية المحتاجة إلى توفير ضرورات الحياة لشعوبها ومنها مجتمعنا . ( جابر طلبة ، 1994 ) .
- كما ان مواد البث الوافد تبث أفكار ذات تأثير مباشر على هويتنا وانتمائنا وقيمنا الدينية وتراثنا ( حسن نافعة ، 1996 ) .

وهنا يأتي دور الإعلام التربوي حيث يعمل على ترشيح مواد البث الوافد وفلترتها من القيم الفاسدة التي تعمل على إشاعة الميول الاستهلاكية والتي تهدد النسيج الاجتماعي وتهدد باختراق ثقافتنا العربية وفي نفس الوقت يجعلنا نستفيد من حضارة الغرب ونهل منها لكن ما يتناسب مع أصالتنا وقيمنا ، وان يتم النهل أو الاقتباس بشكل إرادي واعى وعن طريق الانتقاء لما يلائمنا فنأخذ ما نراه أو فق لنا وندع غيره ، ونضع ما نقتبسه في مكانة الصحيح من حياتنا ، مع التيقن ان الاقتباس يتم لمصلحة المقتبس لا لترسيخ قيم المقتبس عنه كي لا يمكن منا كما يأمل الاستعمار الثقافي .

وذلك من منطلق ان الحضارة الإنسانية الحالية ليست ملكا لشعب بعينه بل أنها ارث الإنسانية جمعاء وقد ساهمنا فيها وساهم غيرنا فيها لكننا نفرق بين حضارة عطاء أنساني وحضارة استبداد واستغلال واستلاب واغتصاب لعقول الآخرين وتمزيق لهوية الآخرين الثقافية .

ثم نقول لهؤلاء الذين يركزون على ان البث الإعلامي الفضائي وسيلة للتبادل الحضاري والعلمي والثقافي . هل من العدالة والحضارة ان يكون البث الإعلامي المعلوماتي والأخباري لا متوازن ، وباتجاه واحد ، وبمضامين منتقاة موجهة إلى شعوب بعينها ، وبشكل سلبي مما يجعلها فريسة سهلة لهذا الإعلام ؟

على ايه حال فانه لا خوف على الإطلاق مما يوصف بأنه غزو ثقافي أو اختراق إعلامي مادامنا نحصن أنفسنا بالتعليم والتثقيف ونحرر برامجنا الإعلامية ونتوسع فيها ونيسر توصيلها إلى جميع قطاعات الشعب .

ولكن ليس معني ذلك ان نضم أذننا عن الثقافات الوافدة ، بل لابد ان يكون لنا موقف منها حينما نري أنها تؤثر في ذاتيتنا الثقافية ، ومن هنا علينا ان نلتمس الوسائل الكفيلة باتقاء الشر قبل وقوعه ، ولكن ماذا نستطيع ان نفعل إزاء ما يفرض علينا فرضا عن طريق الأقمار الصناعية ؟ وكيف نحمي أبنائنا وبناتنا منه ؟ وهنا يأتي دور الإعلام التربوي عن طريق الارتفاع بمستوي المادة الثقافية الإعلامية والمزودة والمدعمة بثقافتنا الأصلية والقيم الثقافية والتربوية التي تحصننا ضد أي غزو ثقافي والتي تعتبر هدفا أساسيا استراتيجيا في السياسة الثقافية والإعلامية للإنسان .

الأسس والمبادئ التي يستند عليها الإعلام التربوي.

قبل أن نتحدث عن الأسس والمبادئ التي يستند عليها الإعلام التربوي يجب أن نتحدث عن :

- المضمون التربوي للرسالة الإعلامية
- المسؤولية التربوية لوسائل الإعلام
- علاقة الإعلام التربوي بالسياسة العامة للدولة

**أولا : المضمون التربوي للرسالة الإعلامية .**

ويقصد بها المضامين المنقولة من مصدر إلى متلقي عبر وسائل الاتصال الجماهيرية ، فالرسالة الإعلامية سواء كانت صحيفة أو تليفزيونية أو سينمائية أو قصصية أو مسرحية لابد أن يكون لها مضمون تربوي يلبي وظيفة الحق في المعرفة وهو الحق الذي كفلته جميع المواثيق . ويقصد بالرسالة التربوية تلك المضامين المنقولة من مصدر إلى متلقي عبر وسائل الاتصال الجماهيرية ، والهدف التربوي قد لا يكون مقصودا في حد ذاته ألا في بعض البرامج والأبواب الثابتة ، أما دون ذلك فالرسالة تعد بهدف تلبية الحق في المعرفة وهو الهدف الذي كفلته جميع مواثيق الشرف الإعلامية وحقوق الإنسان .

كما أن أهداف وسائل الاتصال الجماهيري هي أهداف اتصالية تتضمن بعدا تربويا بلا شك فعندما تقدم وسائل الاتصال الجماهيري تغطية إعلامية عن مجري خطير فإن الهدف الأساسي هو الأخبار بالحقيقة وبيان كفاءة جهاز الشرطة وبث الطمأنينة في نفوس المواطنين وتحقيق جانب الردع لمن تسول له نفسه ارتكاب نفس الجريمة .

وقد يكون في طريقة العرض لهذا الحدث ما يدعوا إلى ازدراء الجريمة وفاعلها وعلى التعاطف مع الضحية وما يدعو إلى نبذ القيم السلبية التي تبناها المجرم وما يدعو أيضا إلى احترام النظام الاجتماعي والقيم الاجتماعية السائدة والأعراف والتقاليد

التي تقوم على نبذ الجريمة بكافة أشكالها ، وهكذا يتعرض المضمون الاتصالي لمضامين تربوية بطريقة مباشرة أو غير مباشرة . ( آمال سعد ) .

#### ثانيا : المسؤولية التربوية لوسائل الإعلام .

تقوم وسائل الإعلام بمسئولية كبيرة في إنشاء القيم التربوية في المجتمع ، والسؤال الذي نطرحه الآن : كيف يمكن لنا كرجال إعلام تربوي أن نقيم العملية الاتصالية في مجتمعنا لتؤكد من أنها عملية تربوية تسير وفق أسس وقواعد ثابتة ؟

ولا شك أن هذا يتطلب دراسة السياسات الإعلامية ، لان دراسة السياسات الإعلامية لمجتمعنا يمكن من خلالها دراسة الدستور والسياسات الإعلامية لكل جهاز إعلامي على حدة ، والخطط التي تتم بناء على هذه السياسات ، كما يمكن ذلك من خلال تحليل المضمون الذي تبثه وسائل الإعلام ومن خلال القيم التي يحتويها هذا المضمون ، كما يمكن أيضا تحليل برامج البث التربوي المباشر وما يتضمنه من قيم ومدي صلاحية هذه القيم للمجتمع ، ولان هذا من قيام الباحث بالدراسة العلمية المنهجية التي تعين على استخلاص الحقائق السليمة والتي نريد منها الاستبصار بالموقف .

#### ثالثا : علاقة الإعلام التربوي بالسياسة العامة للدولة .

أننا إذا قمنا بتحليل النظام التربوي فأننا لا بد ان نبحت في المعايير التربوية والسيكولوجية والاجتماعية أيضا وفي النظام السياسي ، لان الجهاز الإعلامي التربوي يسير وفق مبادئ السياسة العامة للدولة التي تشمل مبادئ المواطنة والانتماء واحترام الأديان ونبذ التعصب ، وهذه القيم نجدها أيضا في النظام الاتصالي وفي النظام التعليمي .

فهناك قيم لابد من احترامها والعمل على تنفيذها مثل مكافحة الامية والحث على عدم التسرب من مراحل التعليم ومواكبة التقدم التكنولوجي في مجال التعليم وتأكيد الهوية الثقافية ومواجهة الغزو الثقافي وتحديد مجال الخدمات التربوية والربط بين التعليم المدرسي والتعليم خارج إطار المدرسة ، وإعطاء وسائل الاتصال الجماهيري دورا اكبر في مجال التربية والتثقيف ودعوة وسائل الإعلام إلى الاهتمام

بتبسيط العلوم وان يحظى الاهتمام بالاستخدام التربوي لوسائل الإعلام . ( نفس المرجع السابق ) .  
 مما سبق يمكن ان نستنتج ان أهم الأسس والمبادئ التي يستند عليها الإعلام التربوي كالآتي :

- يجب على الإعلامي التربوي دراسة القيم التربوية الموجودة في الكتب التربوية ومدي تطابق تلك القيم مع القيم التربوية الموجودة في وسائل الإعلام .
- كما يقتضي الأمر دراسة القيم غير التربوية التي تبثها وسائل الإعلام أو القيم السلبية التي تهدم القيم التربوية ويتطلب هذا الأثر على وجه الخصوص مراجعته جميع الأعمال الدرامية التي يبثها التلفزيون ومراجعة القيم الإيجابية أو الهدامة التي تحتويها ، حيث ان كثير من هذه الأعمال تتضمن قيما سلبية تشمل مخاطبة الأبوين بطريقة غير لائقة والخروج على تعاليم الدين الإسلامي في كثير من الأحيان وتناول المسكرات ، بل والشيء العجيب انك تري مكانا للخمور في بيوت الممثلين .
- يجب على المسئول من الأعمال الدرامية ان يراعي استبعاد الأعمال التي تفسر قيمنا الجميلة فلا داعي إطلاقا لأطاله مشاهد العنف والغرام الساخنة ، بل يجب حذفها على إطلاقها ولا داعي للمشاهد التي تحتوي على ملامسات وقبلات وغيرها من الأشياء المثيرة للغرائز ، كما لا يوجد داعي للعري وإظهار مفاتن الجسد فكل هذا يترك أثارا نفسية فاطنة على الأطفال والكبار أيضا .
- يجب ألا تعرض المسلسلات التلفزيونية صورا غير لائقة ومبالغ فيها عما يحدث في المجتمع المصري وهذه المسلسلات يراها الكثيرون من العرب والأجانب وتسعى إلى سمعة وكرامة المواطن المصري ، وعلى الباحثين الاهتمام بهذه الصور ودراستها .
- أما الشئ الأخطر فهو استعمال قيما هابطة جدا في الأعمال الدرامية بقصد إضحاك المشاهد فقط ولو كان ذلك على حساب الانتقاص من شأن فئات معينة على حساب فئات أخرى فهناك مسرحية تعرض من أكثر من عشرين

سنة ولا تقوم على شئ إلا على انتهاك حرمة المدرسة والمدرس وتشجيع الانحراف السلوكي والخروج على كل القيم .

■ كما يجب ان تحدد وسائل الإعلام معايير دقيقة لقبول الإعلان وان تتحرى عن صدق المادة الإعلانية المذاعة والمنشورة وان ترفض الإعلانات التي تسئ إلى القيم الدينية والأخلاقية أو تضر بالصحة العامة أو تهبط بمستوي الذوق السليم وان ترفض ان يكون الإعلان سلاح ضغط يستعمله المعلن لكي يجبر الصحيفة أو الوسيلة الإعلانية على ان تغير من سياستها أو من مبادئها أرضا للعمل أو سكوتا عن انحرافات الجهة المعلننة أو قبولاً لمصاريف سرية من اجل الترويج لمبادئ وفلسفات ضارة بالمجتمع .

سمية عرفات ، 1999	علياء رمضان ، 1999
سامية جابر ، 1984	احمد الجرُموزي ، 1995
ايمن النبوي ، 1999	علياء رمضان ، 2003
سعدية احمد على ، 1992	أمال سعد
شكري الوزير ، 1992	مجلة الفن الإذاعي، 1995

■ كما يجب أن يتم التفرقة والفصل بين التحرير والإعلان فلا يتم نشر أي مادة إعلانية تأخذ الشكل الإعلامي أو التحريري والإيشار إليها صراحة على أنها إعلان وذلك منعاً من تضليل العميل .

■ كما يجب أن تبتعد البرامج والمواد الإعلامية عن التحيز والانحراف الغير موضوعي لفئة على حساب أخرى وان تراعي الأمانة الموكولة إليها فتكشف الحقائق للجماهير وتفضح الباطل وتقاومه وتأخذ بحق الضعفاء وإلا تغلب الهوى عند المعالجة الصحفية أو الإعلامية .

■ يجب عدم استشارة مشاعر الناس ببرامج تخاطب فئات قليلة من المجتمع لا تنسحب على عامته كأن تقدم المذبةعة لبرامج الطهي أسماء لخامات تستخدم في أعداد الطعام وكلها أو بعضها ذات مسميات أجنبية لا تتوافر لغالبية المشاهدين .



- كما يجب على وسائل الإعلام ألا تركز وظائفها لحساب فئة قليلة على حساب المصلحة العامة وان تحترم الاقليات في المجتمع وان تحترم حق الاقليات في التعبير عن مشاكلها وان تهتم بتغطية أخبار المدن وأحوال أبناء الريف المصري في القرى والنجوع وأبناء الأحياء الفقيرة داخل المدن وأحوال الطبقات الكادحة عموماً .
- لابد من التأكد ان المادة التي تقدم بها البرامج هي اللغة العربية الخالصة من أي شوائب أو ألفاظ غريبة أو ركيكة ، كما لا يجب استخدام مفردات لغوية أجنبية بدون معني وذلك بدعوى التمدن .
- كما ينبغي مراعاة البساطة في الحديث وعدم التكلف سواء من المذيعين ومقدمي البرامج أو من الحضور .
- كما يجب مراعاة ان تكون اللغة التي تستخدم في الأعمال الدرامية سليمة خيالية من الألفاظ السوقية من ناحية وخيالية من التلاعب اللفظي بإبدال حرف مكان حرف لان هناك من يتعلم من التلفزيون أو الراديو وهناك من يحاكي وقد يؤدي ذلك إلى إفساد اللغة .
- يجب أن تتخلص الأعمال الدرامية من الخطأ التقليدي المتمثل في تصوير المرأة في صورة الكائن الضعيف الخائف المتردد السلبي وانما هي نصف المجتمع المشارك في بناء الأسرة وفي بناء المجتمع تماماً مثلما يجب التنبيه جيداً إلى خطورة تصوير بعض نماذج تسئ إلى المرأة كإظهارها في صورة مستهترة وان هذه الصورة غير الواقعية تسئ اكبر الإساءة إلى المرأة المصرية والعربية وهي ابعد ما تكون عن ذلك ، ولا يمكن ان تكون الحالات الفردية مبرراً للمبالغة التي تحولها إلى ظاهرة .
- يجب على وسائل الإعلام ان تدعوا إلى ترابط الأسرة وترسيخ القيم والسلوكيات التي تؤدي إلى البر بالوالدين واحترام الصغير للكبير وعطف الكبير على الصغير ، وقيام كل فرد في الأسرة بواجبة حيال بقية أفراد الأسرة كالزوج نحو زوجته وأولاده وكالزوجة نحو زوجها وبيتها وأولادها .
- لابد ان تقوم الأعمال الموجهة للأطفال على أدراك كامل بأنه إذا كانت الأسرة هي النواة الأولى للمجتمع فان الطفل هو النواة الأساسية للأسرة وان

الأطفال في أي أمة هم مستقبل هذه الأمة ولذا يجب ان تركز البرامج والأعمال الدرامية على كل ما يرسخ القيم في نفسه منذ نعومة أظافره ، وعلى كل ما يساعد على تنشئته كإنسان سوى قادر على اكتساب صفة النضج والتفاعل مع وطنه ومجتمعه فلا تتضمن البرامج والتمثيلات ما يستهين بعقله أو يسطح أفكاره ، كما يتعين ان تتضمن هذه الأعمال نماذج كثيرة من القدوة الطيبة التي تتغلغل في وجدان الطفل .

- يجب ان يحظي الشباب باهتمام كبير والمبدعين منهم بصفة خاصة من منطلق انهم نصف الحاضر وكل المستقبل ، فيتعين التركيز على النماذج الإيجابية التي تصلح لان تكون قدوة يحتذي بها مع كسف المزالق التي يتعرض لها الشباب وبصفة عامة يجب ان يتم تناول القضايا المرتبطة بالشباب كالبطالة والإدمان والتطرف والانحراف واللامبالاة بأكبر قدر من التنوع والعمق مع البعد عن المباشرة واللهجة الخطابية الوعظية .
- ان يقوم التلفزيون من خلال برمج تثقيفية بتوعية المشاهدين بأهمية المؤسسات اللامدرسية بصفة عامة والتلفزيون بصفة خاصة ، ودورة في تربية الفرد بصفة عامة وتنمية قيمة الخلق بصفة خاصة . وقد يكون ذلك أيضا من خلال ثانيا موضوعات الأفلام الميلودرامية أو الكوميديا التي ينتجها التلفزيون
- تحاشي الأحاديث والصور والإعلانات والمادة الإعلامية التي تستهدف الآثار بكل معانيها . وبما ينطوي عليه ذلك من إسهاب في الحديث من الجريمة أو الجنس ، حيث تلجأ بعض أجهزة الإعلام في بعض المجتمعات إلى إطلاق العنان للانحطاط الحسي والجنسي الذي يسيطر على أذهان الشباب وعلى العادات الحديثة فيتحول في النهاية إلى شئ رديء ومؤسف للغاية .
- التصوير الواقعي للأحداث ولطبيعة الحياة المصرية دون المبالغة في إضفاء سمات ثقافية وخصائص مستعارة من دول أخرى ومجتمعات تختلف في ثقافتها عن مجتمعنا. وينطبق ذلك مثلا على ما يتعلق بتصوير طبيعة المنزل المصري بمقوماته ومحتوياته ونوعية أثاثه ، وأسلوب حياة الإنسان المصري .
- يجب ان تركز الأعمال الدرامية على محاربة بعض القيم السلبية التي انتشرت بين الشباب بشكل يتناسب مع حجم خطورتها والآثار الضارة التي يمكن ان

تتسبب عنها ، مع مراعاة الحذر عند تناولها ، أي ان يتم معالجتها بأسلوب يوضح النتائج المكروهة المترتبة على التمسك بها وبما يضمن نفور الجمهور من القيمة وصاحبها .

■ لا بد من مراعاة ألا تحمل الشخصية المحبوبة في العمل الدرامي قيمة سلبية ، حيث أكدت نتائج بعض الدراسات السابقة على ان الجمهور يتعاطف مع الشخصية المحبوبة في العمل الدرامي حتى وان كانت تحمل قيمة أو بعض القيم السلبية ، وهو ما يمثل خطورة شديدة حيث يزيد احتمال تقمص سلوك تلك الشخصية المحبوبة سواء أكان إيجابيا أو سلبيا طالما تعاطف معها الجمهور .

■ ضرورة التنسيق بين مؤسسات التنشئة الاجتماعية المختلفة مثل الأسرة والمدرسة وأجهزة الإعلام للوصول إلى انسب الأساليب للتنشئة الاجتماعية للأطفال من خلال برامج التلفزيون .

■ ضرورة الأعداد المهني للخبراء والمتخصصون في برامج الأطفال كمصدر رئيسي للمعلومات كما يجب ان تتوافر الرقابة الكافية على تلك البرامج ونزع أساليب وقيم العنف بقدر المستطاع وذلك لحماية أطفال مصر من هذه القيم .

■ ضرورة وجود سياسة إعلامية واضحة تركز على فلسفة المجتمع وعقيدته ، وتوزع على العاملين الفاعلين في مجال أعداد وتقديم البرامج ، وغيرهم من الذين يعملون في مجال الكلمة المرئية والمسموعة والمقروءة حتى تتضح لهم الرؤية .

■ يجب ان يكون هناك تنسيق دقيق وكامل بين السياسات الإعلامية الصادرة من وزارة الأعلام والثقافة ، والسياسة التربوية الصادرة عن وزارة التربية والتعليم حتى يختفي التعارض بين السياستين .

■ يحسن ان يتم تعاون وثيق بين المسؤولين عن تربية الشباب والذين يمثّلون في الجهات المسؤولة وهي وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام والثقافة ووزارة الأوقاف والإرشاد والمجلس الأعلى للشباب والرياضة ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل ، وذلك أثناء وضع السياسة الإعلامية حتى تكون ملبية لما يريده المجتمع ، ومنسجمة مع قيم وعقيدة وأهداف المجتمع .

- التقليل من المسلسلات التي تعكس التفاصيل الكاملة للجريمة ، حتى لا تكون مثلاً يحتذى به أصحاب النفوس الضعيفة من الشباب ، كأن يكون إخراج جرائم الاختلاس والرشوة بطرق عارضة حتى لا يقلدها الشباب ، وفي نفس الوقت يجب ان يبرز مضمون المسلسل العقاب الذي يتناسب مع حجم الجريمة.
- إنتاج مسلسلات ذات صبغة دينية تتميز بالتشويق ، وان تكون باللغة العامية حتى يقبل عليها المشاهدين ، إضافة إلى مراعاتها للتدرج في مستوي النمو الخلقي بما يساعد على تكوين الضمير الخلقي من ناحية ، ومراعاة الأعمار المختلفة للمشاهدين في سبيل تنمية قيمهم الأخلاقية من ناحية أخرى ، فضلاً عن ذلك يجب ان تعكس تلك المسلسلات المواقف التي تشجع على التطبيق العملي للمبادئ الأخلاقية بما يساعد على ممارستها .
- عدم الإقبال على التقليد الأعمى لكل ما هو وافد من الغرب سواء في مجال الآداب أو الفن أو التقاليد والعادات وآداب السلوك ، ولو أردنا ان نقتبس بعض جوانب من الآداب أو الفن فليكن ذلك في حدود ما يتطلبه واقعنا المصري بما له من قيم أصيلة والتقاليد عريقة واحتياجات ملحة .
- ضرورة الاهتمام بالتغذية المرتدة أو رجع الصدى Feed Back من جمهور الشباب بوجه خاص وتوصيلها إلى القائمين بالاتصال والحرص على نقلها إلى الجمهور كله ، وذلك من اجل ضمان مساهمة فئة الشباب في محصلة الإعلام وفي سياسته .
- ان يقوم بناء الدراما على مبادئ وقيم ومفاهيم ملزمة للمجتمع ، كما هو الحال لمعظم برامج التلفزيون ومن أهم تلك المبادئ ما يلي :
  - استبعاد إذاعة ألفاظ أو تعبيرات سوقية أو منطوية على معني مبتذل .
  - استبعاد إذاعة ما من شأنه ان يمس الآداب العامة أو يخدش الحياء بالقول أو بالأداء .
  - استبعاد إذاعة ما يؤدي إلى تحييد الانحلال الخلقي الفردي أو الجماعي سواء بالقول أو بالأداء .

- ضرورة تواجد القدرات الوطنية في إنتاج الأفلام والمسلسلات ( وزارة الإعلام - وزارة الثقافة - وزارة التربية - وزارة الشباب وغيرها ) وذلك لضمان إنتاج مسلسلات جديدة ذات مضمون تربوي هادف ، لتلافي الاعتماد على المصادر الخارجية التي تتحكم في مضمون المسلسلات ضمانا للعائد المادي لها .
- يجب ان يكون هناك وقفة رادعة ضد إنتاج الأفلام الهابطة ، وذلك من خلال وضع معايير معينة لصناعة الفيلم بحيث يلتزم بها القائمون على صناعة الأفلام .
- يجب ان تعمق البرامج والدراما مشاعر الانتماء لدى المواطن بحيث تتجسد في تصرفاته ومواقفه وذلك بإبراز الإيجابيات العديدة في المجتمع وعدم التركيز على السلبيات وتحويلها إلى ظواهر عامة تحكم المجتمع كله ، كما ان ذلك يأتي أيضا بإبراز النماذج الطيبة من المواطنين الذين يترجمون انتمائهم بمواقف وسلوكيات واضحة ، واختيار فترات وشخصيات بارزة من التاريخ تؤكد هذا الانتماء للوطن والعطاء بغير حدود من اجله .
- يجب عدم المبالغة في تصوير حالات الفساد والانحراف بشكل يوحي أنها قد أصبحت ظاهرة لا علاج لها ، مما يضرب مشاعر الانتماء لدى الأجيال الشابة، كما يشوه صورة مصر في الخارج ويؤثر على فرص الاستثمار فيها ، وتأكيد ان العبرة هي بالتصدي لنماذج الانحراف وحماية مسيرة المجتمع منها .
- ضرورة التأكيد على التنمية والبناء ، ومع إبراز قيمة العمل والإنتاج يجب الاهتمام بتأكيد الثقة في الإنتاج الوطني ، كذلك يجب مداومة إثارة الوعي لدى الجماهير بترشيد الاستهلاك في مختلف المجالات كالطاقة والمياه والغذاء .
- ضرورة الدعوة إلى المحافظة على البيئة والعمل على زيادة نسبة الخضرة ، تقليص عوامل التلوث مع المقارنة بما تفعله المجتمعات المتقدمة في سبيل الحفاظ على بيئتها .
- الحرص على تنقية الدين من الأفكار والمعتقدات الخاطئة مثل الشعوذة وأعمال السحر والتوسل بالأولياء من دون الله ، ويستدعي ذلك بطبيعة الحال كشف النماذج التي تتسمح بالدين وهو منها براء .

- ينبغي ان يخضع الإعلام المصري بكافة أجهزته ومؤسساته العاملة لخطة شاملة تضع الإطار العام والمبادئ الرئيسية والأهداف المنوطة بهذه العملية وتكون مهمتها هي التخطيط والتوجيه والمتابعة ، بينما تترك عمليات التنفيذ والبرمجة للأجهزة الفرعية والمتخصصة .
- ضرورة انطلاق وسائل الإعلام سواء المقرءة منها أو المسموعة أو المرئية من فلسفة واضحة تحدد أهداف العملية الإعلامية في مصر وتقوم كافة الأجهزة الإعلامية بالاهتداء بهذه الفلسفة ، حماية لها من الارتجال والتخبط الذي يؤدي إلى الوقوع في التناقض أحيانا أو السطحية أحيانا أخرى .
- لا ينبغي ان يقتصر دور وسائل الإعلام على مجرد القيام بالعملية الأخبارية فقط أو بتوصيل المعلومات ، بل يجب ان يمتد إلى ما هو ابعد من ذلك فيحدد المشكلات ويقرر الأولويات ويقترح الحلول ، ويضع البدائل مما يتيح له التأثير في إدراك الشباب لاحتياجاته وكيفية تلبية هذه الاحتياجات .
- الابتعاد بقدر الإمكان عن الحديث عن القلة المميّزة أو المحتكرة ، والحاجة إلى خلق أبطال إيجابيين والبطل هو الشخص الحقيقي أو الوهمي الذي تمجده القصص والروايات والذي يمثل الإنسان الجديد ، ويصبح مصدر الهام لملايين الشباب بفضل المثال الذي يضربه ، وقد يكون هذا البطل عاملا بسيطا أو فلاحا أو جنديا في الجيش أو أحد المثقفين العاديين الذي يمتاز بسعيه الحثيث إلى كل ما هو عظيم وبصفاته الأخلاقية المشرفة .
- ضرورة عدم تبديد الجهود والأموال في سبيل الترويج لمبدأ معين أو فكرة قد تكون مزيفة في أساسها ومضللة للجماهير .
- معارضة كل ما من شأنه ان يهبط بقيمة الإنسان أو يقلل من مستوي وعيه بإنسانيته وهي الظاهرة التي تبدو واضحة في كثير من المؤلفات التي تدعو إلى تمجيد القسوة وتنادي بالفردية والأنانية وتنشر صورا مغرية لرجال أحرزوا نجاحا في حياتهم عن طريق انتهاك المعايير الأخلاقية والانغماس في اللذات والمتع بفضل أموالهم الطائلة.
- ضرورة إبراز الطابع القومي لمصر في مختلف المواد الإعلامية ودعم إيجابيات الشخصية المصرية والتصدي لسلبياتها .

- تدعيم قيمة العمل الخلاق الذي يحقق الصالح العام للمجتمع بأسرة ، وحث الشباب على المحافظة على الملكية العامة وتنميتها ، وتدعيم الروح الجماعية فيهم والقدرة على الاحترام المتبادل والاهتمام بقيم الأسرة وتربية الطفل .
- الاهتمام باحتياجات الجمهور الفعليه، واعتبارها المنطلق الأول لتخطيط البرامج الإعلامية والتخلي عن الأهداف المتعلقة بالربح الخاص والنفعية السياسية وبالحاجة إلى الحفاظ على الوضع الراهن لمؤسسات الاتصال الحالية.
- عدم المبالغة في إخراج شخصيه المنحرف ، وإبراز أساليبها المختلفة حتى لا تكون مثالا يحتذى كما هو الحال بالأفلام والمسلسلات التي تبرز تفصيلات شخصية المدمن أو السارق أو غيرها من هذا النمط من الشخصيات ، مما قد ينتج عن مثل هذه التفصيلات أثارا عكسية .
- ان يوضع في الاعتبار عند الإخراج ، انه مهما كان ظهور القيم المرفوضة ( السلبية ) عابرا في مواقف معينه ، إلا انه يجب الحذر في عرض هذه القيم السلبية بالأفلام والمسلسلات نظرا لإقبال النشء والشباب بشدة على هذه النوعية من المواد الدرامية ، ومن ثم فان المقصود في معالجه هذه القيم قد يؤدي إلى سوء الفهم لدى بعض الفئات الأقل تعليما والأصغر سنا .
- ضرورة اهتمام المخرجين بالأفلام والمسلسلات ذات الصبغة الدينية بحيث يؤدي ذلك إلى إقناع المشاهد بالقضايا المرغوب في تناولها ، وذلك من خلال البحث عن القصص والموضوعات الدينية وترجمتها في صورة أفلام هادفة يمكن من خلالها إكساب وتنمية القيم الخلقية للمشاهدين فضلا عن اهتمامهم بطرق إخراج تلك النوعية من الأفلام والمسلسلات .
- ضرورة اهتمام المخرجين بالأفلام والمسلسلات بالظواهر التي طغت على السطح في الفترة الأخيرة ، بحيث يحترمون النظرة السائدة لتنشئة الفتاة بالمجتمع المصري ، لما تتطلبه هذه التنشئة من حماية الفتاة وعدم السماح لها باقامه علاقات مع الجنس الآخر ، استنادا إلى التوجهات الدينية التي تحرم مثل هذه العلاقات .

- ضرورة ان يسبق قرار البث المباشر عمليات تأصيل وترسيخ للقيم التربوية الإسلامية الأصيلة الخاصة بثقافة المجتمع المصري ، وذلك حتى يتمكن الناس من القدرة على الاختيار والانتقاء بين المواد الإعلامية التي تقدم .
- إعادة تخطيط صناعة الأفلام - ولو على المدى البعيد - بحيث يصبح تخطيطا لتعامل إسلامي مع السينما ، ليس فقط في حدود النظرية ، وإنما أيضا على صعيد التطبيق ، بدأ من الكتابة ومرورا بالإنتاج ووصولاً بالإخراج والتصوير والمونتاج والتمثيل والأداء الموسيقي والديكور وغيرها .
- تؤثر البرامج الدرامية تأثيرا واضحا في المشاهد ، ويحرص على متابعتها الكثيرون ، وعلى المسؤولين عن هذه البرامج استغلالها لتعديل السلوك وتغيير الاتجاهات وتعزيز القيم .
- التدقيق في حسن اختيار المسلسلات العربية التي يعرضها " التليفزيون " بحيث تكون مرتبطة بقيم المجتمع ومتصلة بمشاكله ومنسجمة مع عقيدته وأهدافه وتطلعاته .
- العمل على ترسيخ القيم الجديدة والمفيدة الوافدة من العالم المتقدم بحيث لا تتعارض مع قيم المجتمع المصري الإيجابية .
- ضرورة انطلاق الإعلام التربوي من تخطيط جديد ومنظم ومتكامل ومن فلسفة واضحة المعالم .
- إعادة النظر في تكوين هيكل جهاز الرقابة على المصنفات الفنية ، وكذلك الرقابة بالتليفزيون وان يتم هذا التعديل على ضوء ما حدث في البلاد التي كان لها السبق في مجال صناعة السينما ، حيث تتضمن أجهزة الرقابة بها مجلسا دائما يضم بعض أساتذة علم النفس والتربية وأساتذة وسائل الاتصال الجماهيري وبعض أصحاب الخبرات العلمية التي يمكن ان تساعد في قياس الرأي العام ومعرفة اتجاهات الجمهور ، وقياس مواقفه الفكرية والوجدانية .
- ضرورة وضع أسس موضوعية للرقابة على الأفلام حتى لا تخضع للأهواء الشخصية ومن بين هذه الأسس مثلا ما يلي :
- أن يعكس مضمون الفيلم القيم والمبادئ الإسلامية .



- ألا يחדش مضمون الفيلم الحياء العام .
- أن تتناول الأفلام المشاهد السلبية في أضيق الحدود ، وألا تستغرق سوى مساحة زمنية ضئيلة من المساحة الزمنية الكلية للفيلم ، حتى لا تؤثر في ضعف النفوس .
- عدم السماح بعرض الأفلام التي تتناول بثناياها مشاهد شرب الخمر ، الزنا ، الرقص ، القبلات ، التعبير عن المشاعر العاطفية بالأماكن الخلوية وغيرها ، نظرا لان هذه الأفلام تعرض مثل هذه المشاهد على اعتبارها أشياء عادية تصرفات سوية ، وفي نفس الوقت لا تبين تلك الأفلام مدي مشروعية هذه الأفعال في ضوء المعايير الإسلامية ، كما لا تبين الحدود التي شرعها الإسلام لممارسي هذه الأفعال .
- ضرورة مراجعه البث الوافد والمادة الإعلامية المستوردة ، حيث يجب ان يراجع المسئول عن تقييم سياسات الإعلام من الناحية التربوية ان يراجع مضمون المادة الإعلامية ، وان يحصر نسبة الإعلام الوافد من دول أخرى إلى نسبة مواد الإعلام المحلي ، ولا يقتصر الأمر على دراسة نسبة الأعمال الدرامية المحلية إلى الأعمال الدرامية المستوردة . بل ان الأمر يتسع لدراسة تلك النسبة في كل ما يبث وما ينشر من أخبار وتحقيقات وحوارات وأغاني ومقابلات وتعليقات وغيرها حيث ان ازدياد نسبة المواد الإعلامية يعتبر مؤشر على المزيد من التبعية الثقافية والإعلامية .
- ولا يقتصر الأمر على دراسة النسب السابقة بل ان الأمر يتسع ليشمل دراسة المواد الإعلامية الوطنية والمحلية ومعرفة نسب القيم الوطنية داخل هذه الأعمال إلى نسبة القيم الوافدة في نفس الأعمال ، وذلك لمعرفة مقدار التبعية داخل هذه الأعمال ونسبة الاغتراب ، وخصوصا ان هذه الأعمال قد تكون أكثر تأثيرا لان المتلقي أو المستقبل قد يظن إنها نابعة من مجتمعة أو أنها النموذج الذي يجب ان يتبع .

## سياسات الإعلام التربوي

تعريف السياسة:

قد يرجع الخلاف الحقيقي حول كلمة سياسة إلى ان لها معان مختلفة فلها معني دارج أو جاري وآخر لغوي واصطلاحي . ولو كانت جميع هذه المعنى واحدة أو حتى متقاربة كما هو بالنسبة لكثير من الكلمات لما كانت هناك مشكلة ، ولكن المشكلة ان هناك اختلافات بين هذه المعاني وبعضها البعض . ( فاروق يوسف ، 1989 ، إبراهيم شلبي ، 1985 ، لؤى بحري ، 1967 ، عز الدين فوده ، 1973 ) .

فبالنسبة للمعني الجاري أو الدارج فان لكلمة سياسة مدلولات مختلفة ، فهي قد تنصرف إلى أسلوب معالجة المشاكل اليومية مثل قولنا سياسة الأسعار وسياسة الأجور... الخ وهي في ذلك تعني برنامج عمل وبذلك تكون مردفة للكلمة الإنجليزية *Policy* كما قد تعني كلمة سياسة في معناها الدارج الكياسة وحسن التصرف والدهاء والمراوغة والمكر والتحايل وعدم التسرع وحصافة الرأي وغيرها من الصفات التي يراها مكيفيلي ضرورية وينبغي ان يتصف بها الأمير أو الحاكم حتى يتسنى له تحقيق اهدافه في مواجهة أعدائه والمناهضين لحكمة . كما قد يطلق لفظ سياسي على كل من يعتنق رأياً أو اتجاها معيناً فيما يتعلق بمواجه المشاكل العامة أو يناقش هذه المسائل أو ينتمي إلى حزب أو تنظيم سياسي أو يمارس دوراً من الأدوار في شئون الحكم .

المعنى اللغوي فهو كالآتي :

(1) بالنسبة للغة الإنجليزية :

فإننا إذا نظرنا إلى اللغة الإنجليزية نجد ان هناك كلمتان تقابلان كلمة " سياسة " العربية الكلمة الأولى *politics* والثانية هي *policy* وان كانت الأولى هي التي تعني أساساً بالأمور المتعلقة بالمجتمع السياسي وحقل المعرفة الخاص بذلك ، أما الكلمة الثانية فهي تعني برنامج عمل .

## (2) بالنسبة للغة العربية :

وخير ما يدل على كلمة سياسة في اللغة العربية ما ورد في الصحيحين مسلم وصحيح البخاري عن رسول الله صلي الله عليه وسلم من قوله "" فكانت بنو إسرائيل تسوسهم الأنبياء كلما مات نبي جاء نبي آخر ، أما أنا فلا نبي بعدي فمن أطاعني فقد أطاع الله ومن عصاني فقد عصي الله "" ومن هذا الحديث الشريف يتبين لنا ان كلمة " سياسة " تعني الحكم والتوجيه ومباشرة السلطة ، وفي هذا المعنى يقول فخري الرازي ان السياسة رئاسة وان علم السياسة هو علم الرئاسة .

## تعريف السياسة الإعلامية

يمكن تعريف السياسة الإعلامية " وفقا لليونسكو " بأنها مجموعه من المبادئ المتكاملة والواضحة والدائمة والقابلة للتطبيق بواسطة المؤسسات المشتركة في الإعلام الجماهيري بشكل مركزي في بلد ما. وهي في تعريف مشابهة " مجموعه من الأهداف والمقاييس التي يتم وضعها لارشاد سلوك المؤسسات الإعلامية " وهي في رأي آخر " تقرير وتعيين غايات رئيسية للإعلام الإذاعي تقوم على أساس من التكامل والتوافق مع الغايات العامة التي تتطلع الدولة إلى تحقيقها في شتي المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية ( إبراهيم عبد الله المسلمي ، د.ت، 160 ) .

كما تعرفها اللجنة العربية لدراسة مشكلات الاتصال والإعلان بأنها " مجموعه المبادئ والمعايير التي تحكم نشاط الدولة تجاه عمليات تنظيم وإدارة ورقابة وتقييم ومواءمة نظم وأشكال الاتصال المختلفة وعلى الأخص منها وسائل الاتصال الجماهيري من اجل تحقيق افضل النتائج الاجتماعية الممكنة في إطار النموذج السياسي والاجتماعي والاقتصادي الذي تأخذ به الدول " .

والسياسة الإعلامية قد تكون عامة جدا ، من حيث طبيعة الأهداف والمبادئ التي تحددها ، وقد تكون أكثر تحديدا وقابلة للتنفيذ ، فيرى البعض ان سياسات الإعلام لا ينبغي ان تكون مجرد إعلان عام مبهم عن بضعة مبادئ وأهداف غير محدد، بل يجب ان تكون بيانا واضحا عن أهداف محددة ، يسعى إلى تحقيقها الإعلام ( الإذاعي ) خدمة للدولة من ناحية ، وبيانا واضحا عن أهداف محدده ، يسعى إلى

تحقيقها خدمة للمجتمع الإذاعي في الاضطلاع برسائله من ناحية أخرى ( إبراهيم المسلمي ، مرجع سابق ، 161 ) .

والسياسة الإعلامية يتم وضعها عادة على المستوى المركزي للدولة ، وهي قد تكون أيضا على المستوى الإقليمي أو القومي ومعظم الحكومات أصبحت تهتم بوضع سياسات الإعلام وأنشأت هيئة مختصة بذلك ، وغالبا ما يتم تحديد هذه السياسات في ضوء العلاقة بين وسائل الإعلام والحكومة ، كما يتم تحديد الأسس الرئيسية للسياسة الإعلامية في الدولية عن طريق عدد مختلف من الوزارات والأهداف ، كالمستولين عن الصحافة والإذاعة والتلفزيون والثقافة والتعليم ، وبوجه عام فان سياسة الإعلام الوطنية تهدف إلى : الاستخدام الأمثل وبأقصى طاقة لوسائل وإمكانيات الإعلام المتاحة في الدولة ( نفس المرجع السابق ) .

ويجب ان يؤخذ في الاعتبار عند وضع سياسة عامة للدولة " خصوصا في مجال الإعلام التربوي " جوانب متعددة منها : التراث والعادات والتقاليد والدين والهدف القومي للدولة ويتم تحديد الخطوط العريضة للسياسة العامة للدولة وفقا للدستور الذي نأخذ به وهو هنا قد يأخذ من المفاهيم التي تتناول السياسة على إنها مرتبطة في الأهمية بأنها تدرس كل ما يتعلق بالحكم والسلطة . ( آمال سعد ) .

أما سياسات الاتصال ( وهي اعم واشمل من سياسات الإعلام ) فهي تشير إلى مجموعه من المبادئ والأساليب التي توضع لتوجيه أنظمة الاتصال في كل دولة ، وهي توفر الإطار الدلالي لتطوير استراتيجيات قومية تهدف إلى إقامة البنى التحتية للاتصال ، الذي يقوم بتنفيذ خطط التطوير التعليمي والاجتماعي والثقافي والاقتصادي .

وسياسات الاتصال عادة ما تكون بعيدة المدى ، وتتناول الأمور الأساسية ، ويتم وضع تلك السياسات بشكل يتفق مع تطلعات المجتمع ، وتنبع من ظروفه والقيم الشائعة فيه وأيديولوجيته ، وتسعى إلى ربط كل تلك الظروف بالاحتياجات الحقيقية للاتصال ، والفرص التي يتيحها ذلك الاتصال ، وتهتم بالاتصال عبر قنواته : الإعلامية والوسيلة ، والحكومية والخاصة .

ولهذا فإن وضع وتنفيذ سياسات الاتصال يتطلب عملاً يشترك فيه العاملون في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية والتعليمية والسياسية في كل مجتمع ، ويتوقف نجاحهم على تعاونهم وتشاؤمهم المستمر مع العاملين في مجال الإعلام الذي يشاركون بدورهم باستمرار في وضع وتنفيذ سياسات الاتصال وخطته. ( جيهان رشتي، 1980، 87 ) .

كما يتضمن مفهوم التخطيط الإعلامي ، تحديد الاستراتيجية الإعلامية ، فعلى ضوء السياسة الإعلامية ، يتم تحديد الاستراتيجية الإعلامية ، الاستراتيجية وكلمة استراتيجية مأخوذة من كلمة استراتيجيوس اليونانية وهي بمعنى قائد وتستخدم في مجالات مختلفة باعتبارها الرؤيا العامة أو الرؤيا العريضة التي يتم اتخاذها في المجال المقصود ويتفرغ منها إلى التكتيك وهي الخطط الفرعية والقصيرة المدى ويتسم التكتيك بالتغير والمرونة والاستراتيجية تتسم بالثبات والشمول كما تنطوي السياسات والخطط والاستراتيجية على رسم الأهداف الرئيسية ووضع الخطط طويلة المدى وحصر كل الإمكانيات . ( أمال سعد ) .

**وعناصر الاستراتيجية تتلخص في الإجابة على أربعة أسئلة :**

- (1) ماذا يحتمل عملة ؟
- (2) وماذا نستطيع عملة ؟
- (3) وماذا نرغب في عملة ؟
- (4) وماذا يجب علينا عملة ؟

**وعلى ذلك فإن وظائف الاستراتيجية تتلخص في ثلاث :**

- (1) فهم عام للأهداف المطلوبة .
- (2) أدراك شامل لأهمية هذه الأهداف .
- (3) تجنب الانحرافات سواء للأفراد أو الأقسام ، وهو الأساس لأي عمل جماعي . ( السيد عليوة ، 1990 ، 218 ) .

وإذا كانت استراتيجية العمل القومي ، تنطوي على استراتيجية دبلوماسية وأخرى اقتصادية وثالثة إعلامية ، فالاستراتيجية الإعلامية تترجم الأهداف العامة للسياسة الإعلامية إلى أهداف أكثر تحديدا ، فهي تحدد الأساليب والبدائل التي يمكن عن طريقها تنفيذ الأهداف البعيدة المدى ، وتحدد الأولويات للخطط القصيرة المدى، وترجم بذلك إلى إجراءات تخدم الخطة العامة من ناحية ، والخطط القصيرة المدى في نفس الوقت.

وهكذا يتضح الارتباط بين السياسة الاستراتيجية والخطط ، ويكون من الأفضل اتخاذهم في مضمون واحد ، ذلك انه لا يمكن فصل أحدهم عن الآخر عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط في أي من المستويات الثلاثة " السياسية والاستراتيجية والخطط " . ( إبراهيم إمام ، 1969 ، 336 ) .

#### مثال تطبيقي من الخطة الإعلامية العامة لاتحاد الإذاعة والتلفزيون.

إذا حاولنا تطبيق المفاهيم السابقة المرتبطة بالمحاور الرئيسية للخطط الإعلامية ومضمونها ، من أهداف استراتيجية وسياسات إعلامية ، وذلك اعتمادا على الخطة الإعلامية العامة لاتحاد الإذاعة والتلفزيون لعام 1998/1997 فس نجد ما يلي :

( اتحاد الإذاعة والتلفزيون ، 1998/1997 )

#### الأهداف الاستراتيجية لاتحاد الإذاعة والتلفزيون وفق أولويات هذا العام

##### الهدف الاستراتيجي الأول :

التطوير الدائم والمستمر لقدرات الإعلام الإذاعي المصري المسموع والمرئي وإمكانياته لتحقيق أقصى درجة ممكنة من الانتشار بما يحقق السيادة الإعلامية داخليا والوصول والمنافسة خارجيا .

##### الهدف الاستراتيجي الثاني :

دعم النظام العام للمجتمع والمساهمة في إثراء التطور الديمقراطي والذي يتم في إطار من قيم المجتمع المصري والتقاليد و تفاعلا مع ظروفه وامكانياته واستجابة لمعطيات حركة تطوره .

### الهدف الاستراتيجي الثالث :

الوصول بالإعلام الإذاعي المسموع والمرئي إلى افضل أداء متميز ومتطور خدمة لأهداف التنمية الشاملة والمتكاملة للمجتمع .

### الهدف الاستراتيجي الرابع :

الارتقاء بمستوي الرسالة الإعلامية من حيث الشكل والمضمون بما يحقق فاعليتها ووصولها إلى الجماهير وتجاوب تلك الجماهير معها في الداخل والخارج ووجودها المؤثر والمتميز في عصر الفضاء .

### الهدف الاستراتيجي الخامس :

المعالجة الموضوعية للقضايا المجتمعية والقومية بما يستنفر كل الطاقات للمساهمة في الجهود المبذولة في هذا الإطار .

### الهدف الاستراتيجي السادس :

تحقيق أقصى استجابة ممكنة للحقوق الإعلامية للمتلقي بشكل يضمن التوازن بين تلك الاستجابة من ناحية ودور الإعلام الإذاعي المسموع والمرئي في خدمة أهداف التنمية من ناحية أخرى .

### نص الهدف الاستراتيجي الأول :

التطوير الدائم والمستمر لقدرات الإعلام الإذاعي المصري والمسموع والمرئي وإمكانياته لتحقيق أقصى درجة ممكنة من الانتشار بما يحقق السيادة الإعلامية داخليا والوصول والمنافسة خارجيا .

### السياسات الإعلامية المرتبطة بذلك الهدف وتحقيقه :

- مواكبة التطورات السريعة والمتلاحقة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والاستفادة بها بما يحقق انتشارا أكثر اتساعا للإعلام الإذاعي المسموع والمرئي .
- الاستفادة من إطلاق القمر الصناعي بما يتيح من إمكانيات متنامية من حيث توسيع مدي انتشار الرسالة وأتاحه مزيد من الفرص لزيادة كم الإعلام المصري الموجه للخارج .

- التوسع في دخول عصر محطات الإرسال فائقة القدرة لضمان وصول الرسالة الإعلامية داخليا وخارجيا إلى جماهيرها المستهدفة .
- تنفيذ عدد من المشروعات في مجال الإرسال الإذاعي بما يضمن وصول الرسالة الإعلامية لكافة تجمعات المصريين بالخارج .
- العمل على مدى إرسال القنوات الفضائية المصرية لتغطي إرجاء العالم .
- الاهتمام بإنشاء القنوات المتخصصة بما يخدم أهداف التنمية في شتي المجالات .
- الاهتمام بإنشاء إذاعات محلية إلى جانب الإذاعات الإقليمية القائمة حاليا على أساس ان الأولى تمثل إضافة هامة تحقق وصول الإعلام للمواطن في بيئته المحلية الخاصة .
- مواصلة عقد الاتفاقات مع الشركات العالمية بما يتيح لمصر الحصول على أحدث تكنولوجيا اتصالية وبأفضل شروط ممكنة .
- تنويع مصادر تكنولوجيا الاتصال المستحدثة بحيث لا يقتصر التعامل في ذلك المجال على شركة بعينها أو دولة محددة .
- التأكد من جدوى استخدام ايه تكنولوجيا اتصال حديثة وعلى ان يكون استخدامها اقتصاديا بحيث تحقق أقصى استفادة ممكنة وبأقل تكاليف متاحة .
- التدريب المتواصل للعاملين في مجال الهندسة الإذاعية والمشروعات ضمانا لحسن تشغيل الأجهزة والمعدات والمحطات .
- اتخاذ الخطوات العملية نحو تحقيق التنسيق والتكامل والتعاون بين الدول العربية والإسلامية في مجال استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة المتطورة .
- مواصلة إجراء البحوث التطبيقية التي تفيد استخدام التكنولوجيا الحديثة بأفضل مستوى ممكن .
- العمل على توفير مصادر التمويل الكافية لضمان تحقيق السياسات المرتبطة بذلك الهدف .

#### نص الهدف الاستراتيجي الثاني :

دعم النظام العام للمجتمع والمساهمة في إثراء التطور الديمقراطي الذي يتم في إطار من قيم المجتمع المصري والتقاليد و تفاعل مع ظروفه وإمكانياته واستجابة لمعطيات حركة تطوره .



**السياسات الإعلامية المرتبطة بذلك الهدف وتحققه :**

- إعلام المواطن بكافة الأحداث وبشكل فوري وعرض كافة الحقائق على الساحة الداخلية والخارجية .
- تعميق مسيرة الديمقراطية وإبراز ما يتحقق من تطوير ديمقراطي .
- العمل على شرح المبادئ الأساسية التي تقوم عليها الديمقراطية ، وارتباط هذه المبادئ فيما بينها من ناحية وارتباط تطبيق كلا منها بالواقع المصري المعاش من ناحية أخرى .
- الاهتمام بعرض الرأي والرأي الآخر في إطار من الموضوعية وبعيدا عن الإثارة مع تناول القضايا المختلفة من كافة زواياها .
- تعزيز المشاركة الشعبية في العمل السياسي وإرساء القواعد الديمقراطية في العملية الانتخابية .
- تغطية الأنشطة الحزبية المختلفة مع التصدي لكافة محاولات الإثارة وكشف صور الانحراف عن التقاليد المجتمع وقيمة بحيث تشكل منهجا أصيلا للممارسة السياسية في مصر .
- تدعيم الوحدة الوطنية بين كافة قطاعات المجتمع والسلام الاجتماعي بين كافة الفئات والجماعات .

**الأهداف المرحلية لخطة هذا العام كمستهدف تنفيذاً للهدف الاستراتيجي الثاني:**

- متابعة الأحداث السياسية والاقتصادية والاجتماعية محليا وإقليميا ودوليا وربط المستمع في إطار هذه الخدمة بقضايا المجتمع .
- شحذ همم المواطنين وحفز طاقتهم على المشاركة في القضايا الوطنية والقومية من خلال دوائر الحوار الحي والمباشر ونقل آراء رجل الشارع .
- المواجهة الواسعة للحرب النفسية والدعايات الهدامة ومحاولات زعزعة الاستقرار داخل المجتمع من خلال الكشف عن الحقائق حول الإرهاب وانتشار المخدرات وسلبات المجتمع .
- تدعيم الوحدة الوطنية ودعمها بما يواجهه التعصب والإرهاب .

- ترسيخ قيم المثل العليا وإعلاء شأن القدوة والنماذج المشرفة في العمل الوطني والقومي لتكون نبراساً أمام الشاب لدفعهم إلى الجدية والتفاني والعمل بأمانة وشرف .
- تأكيد قيم احترام القانون وأحكام القضاء مع تقديم نماذج القدوة .
- إبراز الرؤية المصرية المتكاملة للبناء في المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية وإعطاء اهتمام مضاعف بمشروعات الدلتا الجديدة وتنمية سيناء كنموذج لمفردات هذه الرؤية .
- ترسيخ التحولات المهمة في المجتمع من نواحي المشاركة السياسية والممارسة الديمقراطية واحترام الآراء المعارضة من خلال القنوات الشرعية كالأحزاب والنقابات المهنية واتحادات العمال ومن خلال النقل الحي لمناقشات المؤسسات الدستورية .
- الاهتمام المتوازن بكل شرائح المجتمع ، ( الأطفال ، الشباب ، المرأة ، المسنين ) من خلال الخدمة الإخبارية والبرمجية .
- إبراز التلازم بين زيارات الرئيس للخارج وجولاته في الداخل وبين التخفيف من أعباء المواطنين وإعلاء كلمة مصر في المحافل الدولية .
- مواصلة الجهود من أجل وحدة الصف العربي ودعم العمل المشترك .
- استمرار تعزيز دور جامعة الدول العربية .
- التأكيد على أن توطيد علاقتنا مع التجمعات الإقليمية والدولية ليس بديلاً عن برامج التعاون الاقتصادي العربي .
- التأكيد على أن تكتمل الدول العربية اقتصادياً سوف يقوي من موقفها التفاوضي مع التكتلات الأخرى .
- تأكيد دعوة مصر للسلام والاستقرار ونبذها للعنف والعدوان .
- تأكيد التزام مصر بالمواثيق العالمية والاتفاقيات الدولية .
- السلام هو الأهم التزام في المنطقة الشرق أوسطية وإن احترامه مقدمة لاحترام الالتزامات الأخرى الاقتصادية .

### نص الهدف الاستراتيجي الثالث :

الوصول بالأعلام الإذاعي المسموع والمرئي إلى افضل أداء متميز ومتطور خدمة لأهداف التنمية الشاملة والمتكاملة للمجتمع .

### السياسات الإعلامية المرتبطة بذلك الهدف وتحققه :

- التركيز على الدور الأصيل للأعلام في التوعية المستمرة بمتطلبات التنمية وما تفرضه على كل مواطن من ضرورة بذل الجهد والتفاني في العمل في كافة مجالات التنمية .
- الإعلام المستمر عن مشروعات التنمية وما يتحقق من نجاح في جميع مجالاتها مع الدعوة إلى مساندة تلك المشروعات .
- الحث على المشاركة في مشروعات التنمية وتشجيع مساهمات الجهود الذاتية في المشروعات المختلفة .
- التركيز على عرض كافة الحقائق المتعلقة بالواقع التنموي الذي تعيشه مصر ، مع فتح باب المناقشة لتحديد انسب السبل لمواجهة المشكلات ولدفع عجلة التقدم .
- التكامل مع قنوات الاتصال الشخصي في قطاع الإعلام الداخلي بالهيئة العامة للاستعلامات لنقل ونشر المعلومات الدقيقة بما يخدم أهداف التنمية في شتي المجالات وارتباطها مع ما يقدم في الإذاعات والقنوات الإقليمية لتحقيق التكامل معها .
- التركيز على تقديم كل ما من شأنه إثراء حركة التنوير والتثقيف من خلال الارتباط بالقيم الدينية وتراث المجتمع الحضاري .
- الاهتمام ببرامج التنمية البشرية باعتبارها الهدف الرئيسي لكافة جهود التنمية بكافة أشكالها .
- الاهتمام ببرامج التنمية الاقتصادية والثقافية والتعليمية والاجتماعية .

الأهداف المرحلية ل خطة هذا العام كمستهدف تنفيذاً للهدف الاستراتيجي الثالث وفق  
المحاور التالية :

- التنمية الاقتصادية .
- التنمية العلمية والتعليمية .
- التنمية الثقافية .
- التنمية الاجتماعية .

**نص الهدف الاستراتيجي الرابع :**

الارتقاء بمستوي الرسالة الإعلامية من حيث الشكل والمضمون بما يحقق فاعليتها ووصولها  
إلى الجماهير وتجاوب تلك الجماهير معها في الداخل والخارج ووجودها المؤثر والمتميز في عصر  
الفضاء .

**السياسات الإعلامية المرتبطة بذلك الهدف وتحقيقه :**

- الحرص الدائم على ان يكون الإنتاج الإعلامي المصري متميزاً من حيث الشكل والمضمون  
لتأكيد ريادة مصر في عصر الفضاء .
- الالتزام الكامل بان تكون مضامين البرامج وأي مواد إعلامية أخرى نابعة من معاشية حقيقية  
للجماهير ومعبرة عن آمالها وطموحاتها واحتياجاتها الواقعية .
- الاهتمام باستخدام الأساليب الفنية المتطورة في إنتاج البرامج مع تحقيق التنوع في الأشكال  
البرامجيه وبما يتفق مع مضمون كل رسالة إعلامية وطبيعية كل شبكة أو قناة .
- الاستفادة من كافة معطيات العصر في مجال تكنولوجيا الاتصال لأتاحه افضل فرص ممكنة  
لإنتاج الرسائل الإعلامية على ارقى مستويات التقنية المتاحة .
- الاهتمام بدراسة طبيعية وخصائص قطاعات الجماهير المختلفة ، وتحديد اتجاهات هذه  
القطاعات ورغبتها من خلال بحوث متخصصة ومستمرة .
- تلبية احتياجات القنوات الفضائية العربية من الإنتاج الإعلامي المصري المتميز .

- متابعة الأداء الإذاعي والتلفزيوني والاستمرار في تقييمه وتقويمه باكتشاف نواحي القصور في الرسالة وتقويمها ونواحي الإجابة والتأكيد عليها .
  - دعم وتطوير التعاون الإعلامي بين مصر والدول المتقدمة من ناحية وبين مصر ودول العالمين العربي والإسلامي من ناحية أخرى .
  - تدريب وأعداد وتطوير أداء العاملين في إنتاج المواد الإذاعية المسموعة والمرئية .
  - الاستمرار في إجراء بحوث الاستماع والمشاهدة والتحديد الدقيق والمستمر لعادات الاستماع والمشاهدة وما يطرأ عليها من تغير .
  - توفير الإمكانيات المالية اللازمة لإنتاج برامج ومواد إذاعية وتلفزيونية متطورة من حيث الشكل والمضمون .
- الأهداف المرحلية لخطة هذا العام كمستهدف تنفيذاً للهدف الاستراتيجي الرابع :**
- مراعاة اشتغال مضامين البرامج على ما يلي :
- إبراز قضايا الفكر المستنير وحرية الكلمة وحركة التنوير في المجتمع والتي تؤكد على انفصال عالمنا وواقعنا عن العالم الخارجي .
  - الانطلاق للمستقبل وإصلاح الحاضر ومواكبة الروح العصرية وتعميق مفهوم الشخصية الذاتية لمصر .
  - إبراز سمة التخصص والتفرد من خلال تلك المضامين الإعلامية لطبيعة كل شبكة أو قناة .
  - الإسهام في تقوية الشعور بالانتماء الوطني وللمة العربية وربط أبناء مصر في الخارج بوطنهم آم .
  - ترسيخ أسس الديمقراطية والإسهام في عملية التنشئة السياسية للمواطنين ودعم الحرية والعدالة ومبادئ الدولة .
  - وضوح الأفكار الإعلامية المتضمنة في البرامج وتركيزها حتى تأتي الرسالة متطابقة مع احتياجات الجمهور المستهدف .
  - الاهتمام بقضايا الشرائح أهمها الشباب والمرأة والطفل والمشكلات التي يعاني منها .
  - الاهتمام بالصور المشرقة في الإسلام وعرض جوهرة للعالم اجمع .

- مراعاة روح الدستور والقانون وإبراز هويتنا وحضارتنا وتراثنا الثقافي والعلمي .
- تقديم تاريخ مصر وزعمائها وقادتها الذين اثروا الإنسانية بما يخدمها في شتي المجالات .
- التدريب المستمر للعاملين سواء في النواحي البرامجية أو الهندسية أو الإدارية من اجل مواكبة الجديد في شتي المجالات .
- التعرف على احتياجات ورغبات الجمهور المستهدف من خلال بحوث الاستماع والمشاهدة .
- حسن اختيار ما تقدمه رسائلنا الإعلامية من الإنتاج الوافد بما يتفق والتقاليدنا الأصلية .
- تطوير البرامج بحيث تكون أكثر تنوعا وجاذبية واعمق مضمونا وأسرع حركة حتى يمكن منافسة الإنتاج الثقافي والفني الوافد .
- شرح وجهات النظر المصرية إزاء القضايا العربية والعالمية المختلفة .

#### نص الهدف الاستراتيجي الخامس :

المعالجة الموضوعية للقضايا المجتمعية والقومية بما يستنفر كل الطاقات للمساهمة في الجهود المبذولة في هذا الإطار.

#### السياسات الإعلامية المرتبطة بذلك الهدف وتحقيقه :

- المعالجة الموضوعية لكافة القضايا وتحديد الأولويات التي تواجه المجتمع المصري في مرحلة انطلاقة الراهنة .
- إتاحة الفرص الكافية لكافة الآراء ووجهات النظر للتعبير عن نفسها فيما يتعلق بمعالجة مشكلات المجتمع وقضايا الملحة .
- التوعية المستمرة لخطورة القضايا والمشاكل التي تواجه المجتمع والإعلام عن كافة الجهود التي تبذل والنجاحات التي تتحقق في هذا الإطار .
- التأكيد على دور كل مواطن وكل أسرة في التصدي لمشكلات المجتمع وقضايا الملحة مع تكثيف برامج السلوكيات لتصحيح السلبي منها ودعم الإيجابي .

- محاربة كافة أشكال السلبية واللامبالاة والتي تشكل العائق الرئيسي أمام المشاركة الإيجابية للمواطن في معالجة ومواجهة المشكلات التي تواجه المجتمع .
- إبراز وتشجيع الدور الهام التي تقوم به الجمعيات الأهلية والنقابات العمالية للمساهمة في تكثيف الجهود وحشد الطاقات لمواجهة المشكلات التي تواجه المجتمع .
- العمل على تدعيم وتنمية مشاعر التآخي والترابط بين أفراد المجتمع وجماعاته وهيئاته لمواجهة القضايا الراهنة .
- العمل على ترسيخ قيمة احترام القانون وحقوق الآخرين لدى كل مواطن بما يكفل تحقيق الأمن الاجتماعي .

#### الأهداف المرحلية ل خطة هذا العام كمستهدف تنفيذاً للهدف الاستراتيجي الخامس:

تحديد الأولويات وترتيبها من القضايا والمشاكل التي يجب الاهتمام بها في خطة هذا العام والتي وردت في بيان الحكومة لهذا العام أمام مجلس الشعب وهي على النحو التالي:

#### 1- مشكلة الأمية :

- حفز المواطنين على التعليم وإعادة قيمة العلم وتأكيد الرسائل السماوية على ذلك .
- عرض التجارب الناجحة لمحو الأمية مع متابعتها إعلامياً .
- تبصير المواطنين بخطورة المشكلة وأبعادها عن طريق الحملات الإعلامية المستمرة .
- توضيح أهمية ربط المشروع القومي لمحو الأمية بالمشروعات التنموية القائمة بما يحقق الاحتياجات الفعلية للإنسان المصري .
- الدعوة لمواجهة وعلاج ظاهرة التسرب من التعليم باعتبارها أحد روافد الأمية الأساسية وخاصة بالنسبة للإناث في الريف .
- الدعوة لتطوير برامج محو الأمية وربطها ببيئة الدارسين لتواكب الهدف القومي من مكافحة الأمية من أجل النهوض بالتنمية .

## 2- المشكلة السكانية :

- خفض معدلات الخصوبة .
- إبراز جهود تنظيم الأسرة وتوضيح النتائج الإيجابية لها والدعوة إلى استمرارها للوصول للأهداف المبتغاة .
- الدعوة لتوفير خدمات تنظيم الأسرة في المناطق ذات الكثافة العالية والمناطق المحرومة من الخدمات والمناطق النائية .
- متابعة وملاحقة التطورات الحديثة في مجال تنظيم الأسرة مع ضرورة تشجيع التصنيع المحلي وتوعية المرأة بتلك الوسائل .
- تنمية الوعي الإنجابي الصحي لدى الأمهات في مجالات رعاية ألام والطفل .

## 3- قضية البيئة :

- التوسع في نشر الوعي البيئي لاستثمار المناخ الجيد للانفتاح الاقتصادي والعلمي لإنجاز نوعيات من المشروعات مما لم يكن متاحا للباحثين انجازة في الماضي .
- التأكيد على أهمية الاستخدام الاقتصادي للبحث العلمي في صورة عمليات تعاقدية لتقديم خدمات بحثية سواء داخل المجتمع المصري والعربي ككل من خلال الاعتماد على المراكز البحثية المتميزة في الجامعات والتعاون مع مراكز البحوث في كافة دول العالم المتقدمة .
- حفز القطاع الخاص للقيام بالدعم العلمي والتكنولوجي لخطط التنمية في قطاعات الدول المتخلفة وخاصة ما يتعلق فيها بالآتي :
- الاستمرار في الدعوة لتطوير وتحديث نظم الإنتاج والحصول على انصب التكنولوجيات الحديثة للبيئة المصرية .
- التأكيد على أهمية تطوير القدرة التكنولوجية المحلية لزيادة قدرة الوحدات الإنتاجية على المنافسة في الأسواق المحلية .
- دعم البحث العلمي من خلال تحقيق التنسيق والتكامل بين مراكز البحوث في الجامعات والوزارات المختلفة .



- المساهمة في التطوير المستمر لهيئات ومراكز ومعاهد البحث العلمي للحفاظ على المستوى الذي يتناسب مع أحدث المراكز العلمية .
- تشجيع قطاعات الأعمال " عام-خاص " بتخصيص جانب من أرباحه لاستقدام وتوطين التكنولوجيا ودعم البحث العلمي .
- المساهمة في الدعوة إلى تنظيم القدرات العلمية عن طريق نشر مجموعة من مراكز البحوث الإقليمية لتغطية الترابط بين البحث العلمي والمحليات .
- توفير المعلومات البيئية للمواطن والتبصير بها وبأبعادها والتعامل معها ، باعتبارها طريق للتنمية وأداة التخطيط التنموي .
- دعم وتعزيز التنسيق والتعاون بين الأجهزة المعنية في الدولة والمسئولة عن التنمية والحفاظ على البيئة .

#### 4-حماية صحة الإنسان :

- تبني ومتابعة خطة الحكومة في مجال الصحة والتي تتمثل فيما يلي :
- التركيز على الطب الوقائي والقضاء على الأمراض المتوطنة والمزمنة .
- التوسع في تطوير وإنشاء المستشفيات العامة والمركزية التخصصية .
- تطوير مراكز رعاية الأمومة والطفولة وزيادتها .
- إعداد وتجهيز عيادات تنظيم الأسرة بالمستشفيات .
- إنشاء مجمعات إغاثة بالطرق السرية ونقط إسعاف ومستشفيات للطوارئ .
- تطوير المعاهد الفنية الصحية .
- تدعيم مراكز بنوك الدم الرئيسية .
- تدعيم خدمات الحجر الصحي بمنافذ البلاد .
- تنمية الوعي الصحي لأهمية السلوك الفردي في مجال الوقاية الصحية .
- تأكيد أهمية تعاطي الطعوم والأمصال في مواعيدها .
- الدعوة إلى الحفاظ على البيئة وتبصير المواطنين بالتكنولوجيا الحديثة التي تقلل خطورة النفايات وتكافح تلوث الماء والهواء .
- الدعوة لتطوير الأحياء العشوائية باعتبارها بؤر للأمراض الصحية والاجتماعية .

## 5- البطالة :

(1) إلقاء الضوء على جهود الحكومة لخفض معدل البطالة إلى 5% في نهاية الخطة الخمسية واستيعاب نصف مليون من رصيد البطالة من خلال :

- توفير 3 ملايين فرصة عمل جديدة .
  - العمل في المجالات الصناعية باعتبارها ركيزة التنمية الأساسية .
  - الصندوق الاجتماعي وما يقوم به بدور كبير في توفير فرص العمل من خلال المشروعات المختلفة التي يمولها .
  - توزيع الأراضي المستصلحة على الخريجين .
  - التنمية الإقليمية وامتدادها العمراني في مختلف المناطق .
- (2) تشجيع المشروعات الصغيرة لإتاحة فرص عمل لمحدودي الدخل لتحسين مستوى معيشتهم وتدعيم برنامج الإصلاح الاقتصادي .
- (3) تصحيح الأنماط الاجتماعية السلبية والعمل على ترسيخ قيم جذب تعلى من شأن العمل المنتج في المجتمع .
- (4) الدعوة إلى الربط بين سياسات التعليم وخطط التنمية منعا لوجود بطالة بين الخريجين مستقبلا .
- (5) الدعوة إلى الاهتمام بقضية التدريب التحويلي لامتصاص العمالة الزائدة في القطاعات التي تعاني من العمالة غير المنتجة .
- (6) ظاهرة التطرف والإرهاب :

- التأكيد على ان الإرهاب ليس ظاهرة إسلامية إقليمية بل هو ظاهرة عالمية .
- توضيح ضرورة تضافر جهود المواطنين مع السلطات الحكومية لمواجهة هذه الظاهرة والسيطرة عليها ومحاربتها .
- دعم وتعزيز دور الأزهر الشريف وإبراز جهوده في إرساء وغرس القيم الإسلامية وتنقية التراث مما يشوبه من المدعين والمبتدعين .
- توضيح أهمية ممارسة الشباب في التعمير عن رأيه من خلال القنوات العديدة والمشروعة التي أتاحتها سياسة الدولة والحكومة .

- التأكيد على أهمية توضيح أبعاد الظاهرة وخطورتها من خلال البرامج الدرامية والمسلسلات .  
(7) الإدمان والمخدرات :

- التأكيد على أهمية تنشئة الأبناء على أسس علمية ودينية تحصن النشء مستقبلا ضد هذه المشكلة .

- الاستناد إلى العقيدة والدين التي امرنا الله فيها بالا نفرط في النفس البشرية ونحافظ عليها .

- مخاطبة عقول الجماهير برسائل واضحة ومدروسة تخلق وتدعم البنيان الفكري السليم لمواجهة المشكلة مع التركيز على المدخل العقلي .

- التركيز على تحويل اتجاه الجمهور من الحياد تجاه هذه المشكلة التي رفضها رفضا تاما واستنكارها .

(8) السلوكيات الاجتماعية :

- المساهمة في الحملات القومية التي تدعو إلى مقاومة الظواهر السلبية في المجتمع وذلك بالتنسيق مع الوزارات والجهات المعنية .

- تدعيم الإيجابيات وتعزيزها مع التركيز على زرع القيم كحب العمل والتعاون وإنكار الذات .

- خلق وتعميم المشاركة التطوعية المؤدية إلى التكافل والتماسك وخاصة في أوقات الأزمات والكوارث .

- توعية المواطن بأهمية الالتزام بالقانون واحترامه ومساندته بدافع من ذاته .

- غرس قيمة حب الجمال في كل ما حولنا ورفع الوعي الحسي لدي الجماهير للشعور بقيمة ما حولنا من أجل المحافظة عليه وتنميته .

**نص الهدف الاستراتيجي السادس :**

تحقيق أقصى استجابة ممكنة للحقوق الإعلامية للمتلقي بشكل يضمن التوازن بين تلك الاستجابة من ناحية ودور الإعلام الإذاعي المسموع والمرئي في خدمة أهداف التنمية من ناحية أخرى .

#### السياسات الإعلامية المرتبطة بذلك الهدف وتحققه :

- الاستجابة لاحتياجات المواطن من المعلومات بعرض المعلومات بشكل واضح وبما يتيح لكل مواطن الاستفادة منها .
- إتاحة الفرص الكاملة لكافة المواطنين للتعرف على آرائهم المختلفة حول الموضوعات والقضايا المختلفة .
- الاستجابة لحق كل مواطن في التعبير عن آرائه وأفكاره من خلال الإذاعة والتلفزيون عن طريق تنظيم دقيق يحافظ على المستوى الفني للبرامج وفي إطار القانون والقيم المصرية الأصيلة .
- تحقيق التنسيق والتكامل بين كافة القنوات والخدمات التلفزيونية والإذاعية بحيث يكمل كل منهما الآخر ولا يكرره أو يتعارض معه .
- إعطاء الاهتمام الكافي لكل القطاعات الجماهيرية .
- التركيز والتأكيد على الدور الخاص والتميز للغاية الذي تقوم به القنوات والإذاعات الإقليمية كقنوات وإذاعات متخصصة في خدمه البيئة وتطورها .
- إجراء بحوث تفصيلية تتحدد من خلالها اهتمامات المستمعين والمشاهدين وعاداتهم في الاستماع والمشاهدة مع اخذ نتائج تلك البحوث في الاعتبار عند تحديد مضامين البرامج ومواقف إذاعتها وعرضها .
- الأهداف المحلية لخطة هذا العام والتي تخدم الحقوق الإعلامية للمتلقي كمستهدف تنفيذاً للهدف الاستراتيجي السادس :

#### 1- الطفل :

- الاهتمام بدراسة واقع الأطفال والتعرف على مشاكلهم واحتياجاتهم .
- توضيح أهمية شمول التعليم الأساسي على التعليم الزراعي والصناعي لخفض أمية الأطفال التي تعمل .
- إلقاء الضوء على المشروعات التي تسهم في تنمية الطفل ثقافياً مثل مشروع القراءة للجميع ، ومكتبة الطفل .
- غرس القيم والمفاهيم التي تعمل على النهوض بالطفل في جميع مجالاته .

- توضيح أهمية توظيف حواس الطفل ومملكاته وقدراته على الملاحظة والتفكير وإدراك مختلف العلاقات بين الأشياء وبيئتها .
  - إعطاء الأولوية في الاهتمام لطفل الأحياء الشعبية الفقيرة والعشوائية والمناطق الريفية .
  - الاهتمام بالأطفال الذين يعيشون في ظروف صعبة حتى لا تتفاقم آثارها الخطيرة بالنسبة للاستقرار الاجتماعي .
  - التأكيد على تضافر كل الجهود للقضاء على ظاهرتي أطفال الشوارع وعمالة الأطفال .
- 2- المرأة :

- الارتقاء بالوعي الثقافي والسياسي للمرأة بحيث تدرك ما لها من حقوق وما عليها من واجبات .
  - التأكيد على ضرورة مشاركة المرأة في جميع المشروعات والبرامج التي تتضمنها خطة الدولة .
  - توعية المرأة بما يؤهلها لتطوير إمكانياتها بما يتفق والأسس الاقتصادية الحديثة.
  - توضيح أهمية تدريب المرأة على ترشيد الاستهلاك وخاصة في المواد الطبيعية.
  - تعليم المرأة بعض الحرف المنزلية وخاصة في الريف .
  - التركيز على ما يوجه المرأة في مجال التربية الصحية والغذائية والوقائية للام والطفل .
- 3- المرأة الريفية :

- التأكيد على أهمية أعداد المرأة الريفية للمساهمة في التنمية العامة للدولة والتنمية الزراعية على وجه الخصوص .
- تنمية وتدعيم الجانب الثقافي للمرأة الريفية .
- التأكيد على أهمية التدريب المناسب للقائمين على الإرشاد وبخاصة المرشدات الريفيات .

- إلقاء الضوء على المشروع القومي للتنمية الريفية المتكاملة والمشروعات الخاصة بالمرأة الريفية .
- توضيح كيفية تنمية النشاطات الريفية غير الزراعية بين النساء الريفيات .
- توعية المرأة الريفية وتنميتها بيئيا وصحيا .
- إلقاء الضوء على الخدمات التي تقدمها الوحدات الصحية بالريف .

#### 4- الشباب :

- توعية الشباب بكيفية الإسهام الفعال في التنمية الشاملة .
- دعم وتأصيل القيم الروحية والدينية لدى الشباب والارتقاء بالمستوي الصحي والنفسي والاجتماعي بهم .
- توضيح دور الحكومة في رعاية الشباب في كل محافظات مصر .
- توضيح أهمية تعلم الأعمال الحرفية بالنسبة للمتسربين من التعليم .
- توضيح أهمية اكتشاف الموهوبين والمتفوقين في مختلف الأنشطة والوصول بهم إلى المستويات الدولية .
- توضيح دور الحكومة في رعاية الشباب والرياضة من خلال نشر مراكز ونوادي الشباب وأقامه الملاعب النموذجية .

#### " مفهوم التخطيط الإعلامي "

الإعلام التربوي ليس نشاطا عشوائيا ، وليس نشاطا وقتيا يبدأ حين تقع أزمة ، وينتهي بانتهاء هذه الأزمة ، وذلك لان أنشطته طويلة المدى ونتائجها بعيدة الأثر ، ولا يمكن أن تنتظر نتيجة سريعة من الإعلام ، وانما النتيجة تحدث تدريجيا وعلى مدي طويل ، أن الإعلام يتعامل مع الإنسان ، وأراء الإنسان ومواقفه واتجاهاته ليس من السهل تغييرها أو تعديلها ، وهذه من الأسباب الجوهرية لضرورة التخطيط . ( السيد بهنسي حسن ، 1992 ، 15 )

أن فكرة التخطيط الإعلامي ليست جديدة تماما ، فكل دولة تضع خططها منفصلة لكل قطاع من القطاعات فيها ، ولكل وسيلة من وسائل الإعلام ، وقد طرأ على التخطيط الإعلامي في السنوات الأخيرة تطور هام ظهر في التأكيد على أهمية

النظر إلى مختلف عناصر النظام القومي ككل متكامل ، يهدف إلى تحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية وسياسية ، مع اخذ التطورات التكنولوجية الحديثة مثل (الأقمار الصناعية والوسائل الصغيرة " الفيديو" ) في الاعتبار ، لتحقيق أهداف المجتمع في مجال التنمية والتطوير . ( جيهان رشتي ، 1980 ، 11 ) .

هذا ولقد تطورت وسائل الإعلام وأجهزة الاتصال الحديثة تطورا سريعا ، بفضل التقدم التقني المعاصر ، فالتسعت رقعة انتشارها ، وتزايد تأثيرها في تشكيل الملامح الحضارية للمجتمع ، وبرزت خطوة الدور الذي تلعبه الحياة الاجتماعية ، إذ لم تعد وسائل الإعلام والاتصال أدوات لنقل المعلومات ، بل أصبحت من أهم العوامل المؤثرة في اتجاهات الأفراد والجماعات ، وتكوين مواقفهم الفكرية والاجتماعية ، بالإضافة إلى قدرتها غير المحدودة في تطوير العمليات التعليمية ، والمساهمة في نشر الوعي العلمي وتزويد أوجه النشاط الحيوي والفكري للمجتمع بطاقات عظيمة من التوجيه والإقناع ، ومن ثم فقد أصبح من الضروري وخاصة في المجتمعات النامية ان يوضع هذا النشاط الإعلامي في إطار خطة طويلة المدى ، ترسم في ضوء الاحتياجات الإعلامية الأساسية للمجتمع ، وتحدد أهدافها بما يتلاءم مع خطة الثقافة والتعليمية والاجتماعية ، وتساعد على تحقيق أهدافها . ( أسامة أمين الخولي ، 1980 ، 5 )

اختلف المفكرون والباحثون حول تعريف التخطيط *Planing* حيث يعرفه د. على عجوة بأنه "النشاط الفعلي الإرادي الذي يوجه لاختيار امثل استخدام ممكن لمجموعة من الطاقات المتاحة لتحقيق أغراض معينة في فترة زمنية محدودة " (على عجوة ، 2001 ، 85 ) . كما يعرفه سعد لبيب بأنه ( توظيف الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة ، أو التي يمكن ان تتاح خلال سنوات الخطة ، من اجل تحقيق أهداف معينة ، مع الاستخدام الأمثل لهذه الإمكانيات ) . ( سعد لبيب ، 1980 ، 123 ) .

كما يعرف التخطيط بأنه ( رسم سياسة الإعلام بالنسبة للمؤسسة عن طريق تحديد الأهداف وتصميم البرامج والوقت المناسب وتوزيع الاختصاصات على الخبراء .. وتحديد ميزانيتها ) أي العمل به في وضع الخطط التي تؤدي إلى تحقيق

الأهداف التي تم تحديدها ، فبعد ان تحدد المشكلة تكون الخطوة المنطقية التالية من تقرير ما يتخذ بشأنها ، وعندما تصل الخطط إلى مرحلة التنفيذ فإنها تصبح برامج . ( رشاد عبد اللطيف ، 1995 ، 167 )

أما د. إبراهيم إمام فيري ان التخطيط الإعلامي هو( كيفية تحقيق الأهداف السياسية عن طريق استخدام الرموز استخداما فنيا بارعا ، والتأثير في الجماهير لحملها على التصرف بطريقة معينة ، دون استخدام للعنف أو التغيير المادي ، ومع الاعتماد على الأساليب النفسية والمعتقدات الأيديولوجية ، وهو أيضا " عملية مقصودة وإرادية من العمليات الجماعية التي تقوم بها أجهزة متخصصة ، من اجل التنظيم وتعبئة الجهود ، سواء كانت جهود الأفراد أو الجماعات أو المؤسسات للمجتمع تعبئة امكاناته الإعلامية المادية والبشرية ، تعبئة كاملة لتحقيق الأهداف المرجوة . ( إبراهيم إمام ، 1969 ، 361 : 362 ) .

وإذا كان مفهوم التخطيط الإعلامي يتضمن تحديد الأهداف والأغراض لوسائل الإعلام ، فينبغي ان نفرق بين الأغراض والأهداف ، فالغرض هو الوظيفة العامة للجهاز الإعلامي ، اما الهدف فهو الشئ المحدد المطلوب تحقيقه في فترة زمنية معينة ، أي ان الغرض يتم تحويله إلى عدة أهداف ، فالخدمة التليفزيونية مثلا لها أغراض رئيسية هي الإعلام والترفيه والتثقيف والتسلية والإعلان ويتصل بالتثقيف " التعليم المدرسي وتعليم الكبار " فإذا تم تحويل غرض من هذه الأغراض إلى مجموعة من الأهداف التي ينبغي على خدمة تليفزيونية معينة ان تحققها في إطار زمني معين ، فلا بد ان تكون هذه الأهداف على نحو تفصيلي

كأن يقال مثلا ان من أهداف الخطة في سنتها الأولى تقديم عدد محدد من البرامج ، مع إنشاء فصول المشاهدة الجماعية ، ويحدد أيضا عدد الفصول بالضبط وأمكن إنشائها ، وما هي الهيئات أو الأجهزة التي ستعاون في ذلك ، ثم يوضح ان عدد هذه الفصول أو البرامج سوف يزيد مثلا بمقدار الثلث في السنة الثانية ، وهكذا يكون قد تم تحويل غرض تعليم الكبار إلى أهداف محددة . ( جمال الدين العطيفي ، 1979 ، 76 ، سعد لبيب ، 1980 ، 20 : 21 ) .



من التعريفات السابقة يتضح ان التخطيط لا يعد وان يكون وسيلة منهجية ضمن وسائل أخرى كثيرة تسعى إلى تحقيق الهدف الأكبر وهو رفاهية المجتمع ، فالتخطيط ليس هو ذاته الذي يحدث التنمية ، وإنما هو يعمل على تنظيم الظروف التي تحدث وتنسق عواملها ، فتدعمها وتؤدي إلى التعجيل بها ، فالواقع ان التخطيط كما يري " د. محمود الكردي " يعتبر وسيلة عملية لتجميع القوي ، وتنسيق الجهود ، وتنظيم النشاط داخل إطار واحد تتكامل فيه الأهداف ، بحيث يمكن الانتفاع بذكاء الأفراد ومعلوماتهم ومقدرتهم العلمية والعملية ، واستغلال إمكانيات البيئة ، والإفادة من خبرات الماضي ، وتجارب الحاضر ، للوصول إلى أهداف تقابل احتياجات المجتمع . ( محمود الكردي ، 1977 ، 21 : 22 ) .

وتبرز أهمية في انه يساعد على تحقيق الأهداف بأعلى جودة ودقة ممكنة وبأقل تكلفة وبأدنى جهد ، وفي اقصر وقت مستطاع ، وهذا يعني ان التخطيط يساعد على استخدام الإمكانيات سواء البشرية أو المادية أو التنظيمية استخداما امثل بحيث توجه هذه الإمكانيات مباشرة لتحقيق الأهداف حتى لا تتعرض هذه الموارد وتلك الإمكانيات مباشرة لتحقيق الأهداف حتى لا تتعرض هذه الموارد وتلك الإمكانيات للضياع ، هذا بالإضافة إلى ان التخطيط لا يسعى لتحقيق ما يجب ان يكون ، وإنما بهدف الوصول إلى ما يمكن أن يكون ، فهو بذلك أسلوب يتسم بالواقعية ولا يتصرف نحو المثالية غير القابلة للتحقيق والإنجاز .

#### مزاي وفوائد التخطيط:

تنفيذ برامج متكاملة توجه من خلالها جميع الجهود المتاحة لإنجاز أهداف محددة للتخطيط مزاي وفوائد جمة نوجزها فيما يلي :

1. تنفيذ برامج متكاملة توجه من خلالها جميع الجهود المتاحة لإنجاز أهداف محددة .
2. يظهر الأهداف بوضوح مما يسهل لكل فرد من مجموعة العمل معرفة الغايات التي تتوخاها المنظمة فيعمل جاهدا نحو تحقيقها .
3. كسب تأييد الإدارة لهذه الأنشطة وزيادة مشاركتها فيها .

4. يبين الاتجاهات الرئيسية وطرق العمل والقواعد التي يجب اتباعها عند تنفيذ الخطة .
5. التأكيد على الجانب الإيجابي بدلا من الجانب الدفاعي .
6. يحدد الموارد الواجب استخدامها كما وكيفما سواء كانت موارد مادية أو بشرية أو مالية وبذلك يمكن الاستعداد لتدبير هذه الموارد .
7. حسن اختيار الموضوعات والأوقات الملائمة بالإضافة إلى اختيار الأساليب الأكثر فاعلية في التنفيذ .
8. يحدد الوقت اللازم لإنجاز وتقسيم الإنجاز إلى مراحل متصلة يتحدد في كل مرحلة زمنية قدر من الإنجاز المطلوب .
9. تحقيق امثل استخدام ممكن لوسائل الإعلام المتاحة في الوصول إلى الجماهير المستهدفة .
10. يمكن رجال الإدارة من معرفة المشاكل المتوقعة حدوثها والعمل على تلافيها أو الاستعداد لها قبل حدوثها لان التخطيط يتعلق بالمستقبل وعماده التنبؤ الدقيق لمختلف المتغيرات والعوامل .
11. إيجاد حلول سريعة وخاصة للمشكلات القائمة ، وملافاه تكرار وقوعها في المستقبل ، أو حدوث مشكلات جديدة .
12. يحقق التنسيق المادي والزمني بين جمهور العاملين أو التقسيمات التنظيمية المنوط بها تنفيذ الخطة من خلال برامج محددة الأدوار والتوقيت
13. الحفاظ على العلاقات الطيبة القائمة بين وسائل الإعلام والجماهير وتنمية هذه العلاقات .
14. مواجهة وإيجاد الحلول لما يتصور وقوعه من أحداث ومشكلات طارئة في المستقبل .

15. يمكن الإدارات من اكتشاف التطورات التي لم تكن متوقعة ... أو ملاحظة ما هو متوقع ان يحدث وقد يحدث أسرع مما هو متوقع أو في حالة عدم القيام بالتخطيط قد يحول ضعف العمل اليومي دون قدرة الإدارة على التنبؤ بذلك .
  16. الابتعاد نهائيا عن الدوران في متاهة عجلة العمل اليومي أو القيام بمشروعات قصيرة الأجل ، ولعل اخطر ما يواجه الإعلام بالذات هو تحكم الضغوط اليومية في وقت القائمين عليه مما لا يترك لهم الفرصة للتفكير التخطيطي أو النظرة المستقبلية .
  17. التركيز على عنصر الوقت بما يؤدي إلى رسم البرامج الزمنية لتنفيذ الخطط الجزئية أو التفصيلية بدقة وربطها ببعضها البعض بالطريقة التي تؤدي إلى إمكانية تحقيق الأهداف المطلوبة في الوقت المحدد .
- معوقات تخطيط الإعلام التربوي :
- يتحدد ذلك على فلسفة الإدارة في أهمية ذلك ، وبصفة عامة فانه يمكن القول بأن هناك قصور في الأخذ بالتخطيط في مجال الإعلام بصفة خاصة .
- ومن أهم العقبات التي تحول دون تخطيط البرامج الإعلامية ما يلي . ( رشاد عبد اللطيف ، 1995 ، 171 ) .
- عدم حرص الإدارة على إشراك مسئول الإعلام في أعمال رسم السياسات ووضع البرامج على مستوي المنظمة ككل .
  - عدم وجود أهداف واضحة متفق عليها لتطبيق البرامج الإعلامية .
  - عدم كفاية الوقت .. الذي غالبا ما يضيع في معالجة المشاكل اليومية الملحة .
  - الإحباط وعدم التعاون الذي يواجه الممارسون في التنسيق مع الإدارات الأخرى .
  - التغيير المستمر في الرأي العام واستعجال نتائج خطة الإعلام .
  - عدم توافر الخطة الفنية .

- التخفيض المستمر لميزانيات الإعلام .
  - صعوبة تقييم واختبار نتيجة تأثير وسائل الإعلام المختلفة .
- ولا شك أن كل هذه العقبات إلى سد الطريق أمام البرامج المخططة في كثير من المنظمات على الرغم من الحاجة الملحة إلى التخطيط للمستقبل في عالم اليوم البالغ التعقيد والسريع التغير .
- متطلبات تخطيط الإعلام التربوي .
- يتطلب التخطيط لأنشطة الإعلام التربوي ما يلي ( السيد بهنسي ، 1992 ، 17 ) .
- نظرة باحثة للخلف لتحديد كل العناصر التي أدت إلى الموقف الذي ندرسه .
  - نظرة متعمقة للداخل لتوضيح الحقائق والآراء المتعلقة بأهداف المنظمة ومدي صحتها .
  - نظرة واسعة حول المنظمة لدراسة الاتجاهات السياسية والاجتماعية والاقتصادية ودراسة المواقف المشابهة في المنظمات التي تمارس نشاطا شبيها بنشاط المنظمة .
  - نظرة طويلة جدا إلى الأمام حتى يمكن تحديد أهداف المنظمة وتنفيذ البرنامج الموضوع لتحقيق هذه الأهداف .
  - أن يعد التخطيط بواسطة جماعة ، فالتخطيط الجيد يتطلب دائما آراء عدة أفراد، فالمشكلات الإنسانية مع تعدد نواحيها وتعقدها تتحدى قدرة فرد واحد على أن يعالجها معالجة مثمرة .
  - أن يتصف بالاستمرار ، فالنشاط الذي يفتقر إلى الاستمرار يتعرض لخطر فقد أثره .
  - أن توكل مسئولية كل مرحلة من مراحل الخطة إلى فرد محدد أو أفراد محددين .
  - أن يكون التخطيط محددا وإيجابيا في الأسلوب .

■ أن يتصف بالمرونة ، وأن يكون متفقا مع مقتضيات الظروف ، فبالرغم من أن الخطة تعد لفترة زمنية معينة ، إلا أنه من الضروري أن يراعي تصميمها أن تتضمن عنصر الظروف المتغيرة .  
أنواع التخطيط الإعلامي التربوي :

هناك تصنيفان رئيسيان للتخطيط الإعلامي التربوي هما :

أولا : التخطيط حسب الهدف المطلوب تحقيقه . (السيد بهنسي،19،1992، 20)

وفي هذه الحالة ينحصر التخطيط في أحد الهدفين التاليين :

- تخطيط وقائي

- تخطيط علاجي

ثانيا : التخطيط حسب الفترة الزمنية الأمانة للتنفيذ . (رشاد عبد اللطيف،1995، 170) .

فيقال مثلا تخطيط طويل المدى وتخطيط متوسط المدى وتخطيط قصير المدى .

ومن الطبيعي دمج التخطيطيين معا أي التخطيط حسب الهدف وحسب الزمن المتاح.

أولا : التخطيط حسب الهدف المطلوب تحقيقه :

(أ) التخطيط الوقائي :

وهو التخطيط المبني على دراسات مستفيضة وبحوث رشيدة ، ويستهدف غايات بعيدة تدور في محيط إقامة علاقات ودية بين المؤسسات وجماعيتها المختلفة ، وذلك عن طريق العمل الدائب لإزالة كل ما يتسبب عنه سوء الفهم أو تعارض المصالح . وقد يتصف هذا النوع من التخطيط بطول المدى فيطلق عليه حينئذ التخطيط للمدى الطويل وقد يكون قصير المدى فيطلق عليه التخطيط للمدى القصير .

وأفضل أنواع التخطيط للأعلام هو ذلك التخطيط بعيد المدى الذي يوضح سياسة المؤسسة ويبين أهدافها وغاياتها ، وفي الوقت نفسه يوضع داخل هذا الإطار الكبير للتخطيط برامج قصيرة الأجل لمشروعات خاصة تحقق غايات محددة وتهدف إلى نتائج معينة . وينبغي ان تكون برامج التخطيط القصيرة الأمد بمثابة فروع تغذي البرنامج العام طويل المدى .

#### (ب) التخطيط العلاجي :

تستخدم تلك البرامج عندما يحتاج الأمر إلى بذل مجهود محدد لمواجهة ازمه طارئة ، ومعني ذلك ان هذا النوع من التخطيط يتسم بالحالية والمواجهة السريعة للمشاكل والأزمات التي قد تبرز فجأة ، كما أنها تتسم بقصر الأجل لارتباطها بمعالجة المشكلة أو الأزمة التي دعت إليها .

وتتطلب هذه الأزمات خططا واضحة المعالم لمواجهةها عندما تحدث ، وان كان الأمر يحتاج إلى بعض اللمسات الإضافية تبعا للموقف الذي يحدث ، فسوف يصبح من السسير وضع اللمسات وتنفيذ الخطة بسرعة وبدقة ودون ان تتعرض المؤسسة للارتباك أو التصرفات المتضاربة .

#### ثانيا : التخطيط حسب الفترة الزمنية اللازمة للتنفيذ .

لا تولد العلاقات الطيبة من تلقاء نفسها فلا بد من ان يضع شخص أو مجموعة أشخاص حسب وصف إدوارد بيرنير *Edward F.bernis* يشبه إلى حد ما القائد الذي يتعين عليه وضع استراتيجية لكسب الحرب... فعليه ان يتحقق من وصول إمداداته إليه بانتظام ، وفي الوقت المناسب وعليه ان يعرف كيف يجعل من كل خطوة من خطواته كسبا له .

ولكي يقدر القائد الزمن اللازم لكسب الحرب عليه ان يحدد أولا : الأهداف التي يرمي إلى تحقيقها ، فتحديد الأهداف هو الذي يحدد الوقت اللازم بغرض توفير سائر المستلزمات ولذلك ينبغي على رجل الإعلام ان يسأل نفسه دائما ما هي سياسة المؤسسات وهل في وسعه تحقيق الوعود المبذولة للجماهير للجدول الزمني الموضوع لا حتى يتجنب ردود الفعل السيئة ، وينبغي دائما مراعاة أن الرأي العام يتغير ببطء

نسبي ، وان أزاله أي فكرة سيئة تترسخ في ذهن الجمهور أمر بالغ المشقة يحتاج إلى المزيد من الوقت والجهد والصبر وكذلك الحال بالنسبة لترسيخ فكرة طيبة ، خلاصة القول أن ... التخطيط ضرورة مستمرة .

#### التخطيط لوسائل الإعلام والتخطيط لوسائل الاتصال والتخطيط للإعلام التربوي .

وينبغي لنا أن نفرق بين التخطيط الإعلامي ( أي لوسائل الإعلام ) والتخطيط لوسائل الاتصال ، فالاتصال " communication " له أربعة أشكال كما حددها " رويش " و " باتيسون " . وهي : الاتصال الذاتي ، الاتصال الشخصي ، والاتصال الجمعي ، والاتصال الثقافي ، ومن المعروف أن الاتصال الذي يتم باستخدام وسائل الإعلام يدخل في إطار الشكل الثالث ، وهو: الاتصال الجمعي . ( زيدان عبد الباقي ، 1976 ، 16 : 17 ) .

كما أن التليفزيون والراديو والصحف هي من وسائل الاتصال التي حددتها " كانتريل والبورات " بخمسة عشر وسيلة ، وهذه الوسائل تتضمن مختلف وسائل الاتصال مرتبة وفقاً لدرجة الإدراك التي تتحقق بين المرسل والمستقبل ، فالاتصال باستخدام وسائل الإعلام هو شكل من أشكال الاتصال ووسائل الإعلام هي من وسائل الاتصال ، والتخطيط لوسائل الاتصال ولسياساته يتضمن التخطيط لوسائل الإعلام وسياساتها ، أما التخطيط الإعلامي فهولا يتضمن التخطيط لوسائل الاتصال الأخرى غير الجماهيرية ، وان كان يهتم بالتنسيق والتكامل معها . ( نفس المرجع السابق ، 69 : 70 ) .

ولذلك فإن نوادي الاستماع والمشاهدة وفرق الفنون الشعبية وخيال الظل وشاعر الربابة لا تنضم إلى التعريف الخاص للتخطيط الإعلامي الذي قدمه محمد سيد محمد . والذي يري تعريف محمد سيد محمد للتخطيط الإعلامي .

" أن التخطيط الإعلامي في دولة نامية هو حصر القوي الإعلامية فيها من طاقات بشرية وأجهزة إعلامي ومعدات ومؤسسات بدءاً من النشرات الحزبية إلى

المؤسسات الصحفية إلى الإذاعة والتلفزيون إلى مصلحة الاستعلامات إلى قصور الثقافة ونوادي الاستماع والمشاهدة إلى دور العرض السينمائي والاستوديوهات والمسارح وفرق الفنون الشعبية حتى خيال الظل وشاعر الرابطة ، وتعبئة وتوجيه هذه القوي لتحقيق أهداف المجتمع ، ومن بينها أهداف خطة التنمية ومن بينها لأهداف التفصيلية لخطة الإعلام ذاتها . ( محمد سيد محمد ، 1988 ، 321 ) .

### " أسس تخطيط برامج الإعلام التربوي "

سوف نشير إلى إبراز الجوانب والأسس لوضع برنامج أعلامي تربوي .

#### أولا : جمع الحقائق والمعلومات :

وذلك بالاستماع إلى آراء ومعتقدات الأفراد وأصحاب الشأن فيما يتعلق بالسياسات التي تتبعها إدارة المؤسسة ويدخل في هذه الخطوة مهمة البحث عن الحقائق المتعلقة بالمؤسسة نفسها والتوصل إلى ما هي الشكل التي تواجهها ، ويمكن تلخيص هذه الخطوة في العبارة الآتية : ( ما هي المشاكل ؟ أو ما هو الهدف المراد تحقيقه ؟ ) .

#### ثانيا : التخطيط واتخاذ القرارات :

ويتضمن هذا الاستفادة من هذه الآراء والاتجاهات وردود الأفعال عند وضع سياسات وبرامج المنظمة ، وهذا يمكن من تحديد الطريق الذي يوفق بين جميع الرغبات أو بمعنى آخر تحديد ما يمكن عمله لحل مشكلة المنظمة أو تحقيق هدفها . ويمكن تلخيص هذه الخطوة في العبارة التالية : ( ماذا نفعل ) .

#### ثالثا : الاتصال والتنفيذ :

ويشتمل هذا شرح وتجسيد التصرفات التي تم اختيارها لأولئك الذين يتأثرون بها والذين يعتبر تأييدهم مهم وبمعني آخر كيف تفعل ، أو هذا هو ما قمنا به ومبرراته

#### رابعا : التقييم :

ويتضمن هذا تقسيم نتائج البرنامج وفاعليه الأسلوب الذي تم استخدامه أو بمعنى آخر نجحنا ؟ أو هل حققنا المطلوب ؟ أي برنامج الإعلام يجب ان يتقدم بشكل منتظم ومتكامل حيث أن المقصود بالبرامج تكامل الخطط ووصولها مرحلة التنفيذ .



### مثال تطبيقي من الخطة الإعلامية العامة لاتحاد الإذاعة والتلفزيون :

إذا حاولنا تطبيق المفاهيم السابقة المرتبطة بالمحاور الرئيسية للخطة الإعلامية ومضمونها ، من أهداف استراتيجية ، وخطط تنفيذية ، وذلك اعتمادا على الخطة الإعلامية العامة لاتحاد الإذاعة والتلفزيون لعام 1998/1997 فسنجد ما يلي : ( لاتحاد الإذاعة والتلفزيون ، 1998/1997 ) .

#### نص الهدف الاستراتيجي الأول

التطوير الدائم والمستمر لقدرات الإعلام الإذاعي المصري المسموع والمرئي وإمكانياته لتحقيق أقصى درجة ممكنة من الانتشار بما يحقق السيادة الإعلامية داخليا والوصول والمنافسة خارجيا .

#### الخطط التنفيذية التي تحقق الهدف الاستراتيجي الأول .

يقوم قطاع الهندسة الإذاعية باتحاد الإذاعة والتلفزيون بإنشاء وتشغيل وصيانة استوديوهات الإذاعة والتلفزيون وكذا إنشاء وصيانة محطات ومراكز الإرسال الإذاعي والتلفزيوني التي تغطي أنحاء الجمهورية وخاصة الإذاعات الموجهة إلى معظم أنحاء العالم فضلا عن التوسع والنمو المتزايد في إنشاء الإذاعات التلفزيونية الإقليمية والمحلية (6 قنوات محلية حتى الآن) كما دخلت الخدمة حديثا القناة الفضائية المصرية الأولى والثانية والدولية وقناة المعلومات المرئية ، وكذلك المشروع العملاق بمدينة الإنتاج الإعلامي في 6 أكتوبر ، وبذلك يتحمل قطاع الهندسة الإذاعية العبء الأكبر بين قطاعات الاتحاد جميعا لتأدية الخدمات الإذاعية والتلفزيونية وفق التفصيل التالي:

#### 1- مجال الخدمات الإذاعية .

تقوم الهندسة الإذاعية بإنشاء المحطات ومراكز الإرسال الإذاعي ومحطات التقوية ، وتتولى تشغيلها وصيانتها وأعداد الاستوديوهات اللازمة لتشغيل هذه المحطات .

## 2- في مجال الخدمات التليفزيونية .

تقوم الهندسة الإذاعية بإنشاء الشبكات والاستوديوهات وصيانتها وإعداد الاستوديوهات وتجهيزها بأحدث المعدات التي تضمن وصول البث التليفزيوني إلى كافة المناطق بالجمهورية ، وقد دخلت الخدمة بالفعل القنوات الفضائية المصرية الأولى والثانية والدولية التي تنقل البث التليفزيوني المصري إلى العديد من دول العالم.

## 3- في مجال الخدمات الاقتصادية .

تقوم الهندسة الإذاعية بتشغيل وصيانة أجهزة الإذاعات الصوتية والمرئية لنقل الإعلانات وعمل البروفات الخاصة بها وكذا الإعداد الفني في جميع مراحلها للأفلام والشرطة المعدة للتسويق ، وجدير بالذكر أن حجم الاستثمارات المقترحة خلال العام 1998/97 يتوقع أن تصل قيمته إلى ما يقرب من 830 مليون جنية يتم تنفيذها خلال هذا العام وفقا للأهداف المحددة في تحقيق السيادة الإعلامية داخليا وخارجيا .

### نص الهدف الاستراتيجي الثاني

دعم النظام العام للمجتمع والمساهمة في إثراء التطور الديمقراطي والذي يتم في إطار من قيم المجتمع المصري والتقاليد و تفاعلا مع ظروفه وإمكاناته واستجابة لمعطيات حركة تطوره .

### الخطط التنفيذية التي تحقق الهدف الاستراتيجي الثاني

#### نص الهدف الاستراتيجي الثالث

الوصول بالإعلام الإذاعي المسموع والمرئي إلى أفضل أداء متميز ومتطور خدمة لأهداف التنمية الشاملة والمتكاملة للمجتمع .

تعتمد الخطة التنفيذية لقطاع الأخبار على الأهداف الاستراتيجية التي وردت في الخطة الإعلامية العامة 98/97 ومن ثم تحرص قيادة القطاع على وضع البرامج التنفيذية التي تحقق هذه الأهداف سواء في الأخبار المسموعة أو المرئية ولتوضيح أبعاد هذه الخطة التنفيذية وكيف يتم ترجمة هذه الأهداف الاستراتيجية إلى برامج مختلفة نجد

في البداية انه من الضروري أن توضح بعض النقاط المهمة التي تميزت بها هذه الخطة التنفيذية حتى تتواكب مع تطور الأحداث والظروف المحيطة بالأعلام المصري سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي .

**أولاً:** حرصت الخطة على الاستجابة للتطور التكنولوجي والفني في بث الأخبار على المستوى العالمي والتي تحقق التفاعل القوي بين الإعلام المصري وجمهور المشاهدين على المستوى المحلي والدولي وكذلك الأخذ بأحدث الأساليب والأشكال الفنية ، وتمثل ذلك من خلال التوسع في تقارير المراسلين في الخارج واستخدام أجهزة الكمبيوتر في الحصول على الأخبار من وكالات الأنباء المختلفة ، وأيضاً سرعة توجه كاميرات الأخبار والمندوبين إلى مواقع الأحداث سواء المحلية أو الخارجية وهناك أمثلة عديدة على ذلك .

**ثانياً:** تحقيق المرونة اللازمة للخطة لتواكب التطور السريع في مجال الإعلام على المستويين العربي والدولي والبعد عن الأشكال الجامدة وأحداث تطورات إيجابية مستمرة في عرض الأخبار المرئية والبرامج الإخبارية المختلفة ومثال ذلك تقديم برامج جديدة ذات طابع مختلف ، منها على سبيل المثال برامج ،

1- دائرة الحوار 2- وراء الأحداث 3- وجها لوجه .

**ثالثاً:** أن الأخذ بالتطوير لا يعني إلغاء البرامج التي تحتل مكانة كبيرة لدى المشاهدين والتي لازالت تمثل ضرورة حيوية للقيام بمهمة شرح الأحداث وتحليلها للمشاهد وربطه بالأهداف القومية سواء منها البرامج المرئية أو البرامج المسموعة .

**رابعاً:** الاهتمام المستمر بدفع دماء جديدة من الشباب ذوي الكفاءات والمؤهلين للعمل في قطاع الأخبار من خلال التعيينات الجديدة والتي تتم من خلال اختبارات دقيقة تجريها لجنة متخصصة من خبراء قطاع الأخبار في المجالات المختلفة .

**خامساً:** الحرص على التدريب المستمر لكل العاملين في حقل التحرير بقطاع الأخبار على أجهزة الكمبيوتر الحديثة الموجودة بصالة تحرير الأخبار المرئية والمسموعة وأيضاً للمذيعين حتى أصبحت النشرات ألان تبث من خلال أجهزة الكمبيوتر

للمذيعين مما يساعد على الارتقاء بمستوي الأداء والوصول إلى تحقيق المتابعة الفورية لحدث الأخبار على الهواء مباشرة .

أيضا يحرص القطاع على إرسال مجموعات من المحررين والمخرجين والفنيين للتدريب في معهد التدريب وفي دورات تدريبية للغات الأجنبية .

وفي ظل هذه القواعد العامة التي تضع الإطار الفكري لعمل قطاع الأخبار تجيء الخطة التنفيذية ترجمة حقيقية للاستراتيجية العامة التي رسمها الاتحاد لقطاع الأخبار وفيما يلي المحاور الرئيسية التي تعتمد عليها الخطة التنفيذية لقطاع الأخبار في المجالات الرئيسية التالية :

أولا : الأخبار والبرامج الإخبارية المسموعة .

ثانيا : الأخبار المرئية .

ثالثا : البرامج الإخبارية المرئية .

رابعا : الإدارة المركزية للأبناء والتحليل السياسي .

#### نص الهدف الاستراتيجي الرابع

الارتقاء بمستوي الرسالة الإعلامية من حيث الشكل والمضمون بما يحقق فاعليتها ووصولها إلى الجماهير وتجاوب تلك الجماهير معها في الداخل والخارج ووجودها المؤثر والمتميز في عصر الفضاء .

الخطط التنفيذية التي تحقق الهدف الاستراتيجي الرابع.

#### في مجال التخطيط

- التخطيط والمتابعة المركزية من خلال إعداد مشروع الموازنة التخطيطية المركزية والحساب الختامي المركزي للاتحاد وتقارير المتابعة المركزية الدورية .
- التنسيق والتعاون البناء بين الاتحاد وأجهزة الدولة لحل المشكلات المالية للاتحاد والتغلب عليها .

- يتم الحصول على موافقات أجهزة الدولة بأجراء التعديلات والتعزيزات اللازمة بالنسبة لمختلف أبواب موازنة الاتحاد بما يتواءم مع مقتضيات التنفيذ الفعليه لل خطة الإعلامية للاتحاد .
- إعداد برامج التمويل اللازمة لمواجهة احتياجات كافة قطاعات الاتحاد سواء المتعلقة بالاستخدامات الجارية والرأسمالية في ضوء الاعتمادات المتاحة وما يطرأ عليها من تعزيزات أو تعديلات .
- إجراء الدراسات والبحوث الاقتصادية اللازمة للقضاء على المعوقات وما يؤدي إلى تحقيق الاستقلال والتوازن المالي بميزانية الاتحاد وإصلاح الهيكل التمويلي وتوفير السيولة النقدية .

## المشكلات التي تواجه الإعلام التربوي

أولا : مشكلات خاصة بمصطلح الإعلام التربوي:

تعد المشكلات الاصطلاحية والمشكلات الناتجة عن المعاني المختلفة من المشكلات الأولية والأساسية في البحوث الإنسانية ، وان محاولة التوصل لمفهوم الإعلام التربوي تستعدي ضرورة التعرف على مفهوم الإعلام ومفهوم التربية . فكثير ما يختلف الإعلاميون في مدلول كلمتي اتصال "communication" وكلمة إعلام "mass communication" وكثيرا ما يختلف التربويون في مدلول كلمة تربية education وتعليم instruction .

ومن استعراض هذه الألفاظ يبدو لنا ان مصطلح الإعلام التربوي يثير عددا من المفاهيم الاصطلاحية المرتبطة به ومنها على سبيل المثال الاتصال التربوي ، الاتصال الإعلامي ، الإعلام التعليمي ، والتربية الإعلامية ، والإعلام التربوي ، ونظم المعلومات التربوية ، الإعلام وتقنيات الاتصال .

وعلى ذلك تكون أهم المشكلات الاصطلاحية هي. ( مصطفى رجب ، 1989 ، 183 :

184 ) .

1. مشكلة غموض وتداخل معاني بعض المصطلحات الحديثة في مجال الإعلام التربوي ويدل على أن هذه مشكلة قائمة ما يلي :

- اشتراك معظم الدراسات السابقة والمقالات التربوية المنشورة في التنبيه إلى أن هناك علاقة بين التعليم والإعلام دون الإشارة إلى طبيعة هذه العلاقة .
- عدم وجود كتابات منهجية أو دراسة مستقلة تستهدف خوض غمار هذه العلاقة بما يحدد جوانبها المختلفة .
- تضارب ترجمة بعض الألفاظ ووضع أحدها مكان الآخر .

2. يترتب على مشكلة المصطلح الأساسي " الإعلام التربوي " مشكلة تبعية الأجهزة المعنية به ، تتبع وزارة الإعلام ؟ أم وزارة التعليم ؟ أم تتبع الجامعات ومراكز البحوث ؟

3. مشكلة ثالثة تترتب على تحديد المصطلح ، وهي أهداف الإعلام التربوي ، ففي ظل المفهوم الحديث للتربية ، لم يعد دور التربية مقصورا على حفظ التراث الثقافي ونقله إلى الاجيال ، بل أصبح دورها يمتد ليشمل التنمية بوصفها هدفا اجتماعيا عاما ، وفي ظل هذا المفهوم تتضح مشكلة تحديد أهداف الإعلام التربوي بوصفه موجهة للعملية التربوية بوجه عام .

ثانيا : مشكلات خاصة بالتخطيط للإعلام التربوي .

فكرة التخطيط الإعلامي ليست جديدة تماما ، فكل دولة تضع خططا منفصلة لكل قطاع من القطاعات فيها ، ولكل وسيلة من وسائل الإعلام ، وقد طرأ على التخطيط الإعلامي في السنوات الأخيرة تطور هام ظهر في التأكيد على أهمية النظر إلى مختلف عناصر النظام القومي ككل متكامل ، يهدف إلى تحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية وسياسية ، مع اخذ التطورات التكنولوجية الحديثة " مثل الأقمار الصناعية والوسائل الصغيرة : الفيديو " في الاعتبار لتحقيق أهداف المجتمع في مجال التنمية والتطوير. ( جيهان رشتي ، 1980 ، 11 ) .

لقد تطورت وسائل الإعلام وأجهزة الاتصال الحديثة تطورا سريعا ، بفضل التقدم التقني المعاصر ، فاتسعت رقعة انتشارها ، وتزايد تأثيرها في تشكيل الملامح الحضارية للمجتمع ، وبرزت خطورة الدور الذي تلعبه الحياة الاجتماعية ، إذا لم تعد وسائل الإعلام والاتصال أدوات لنقل المعلومات ، بل أصبحت من أهم العوامل المؤثرة في اتجاهات الأفراد والجماعات . ( أسامة أمين الخولي ، 1980 ، 5 ) .

والتخطيط الإعلامي كأى تخطيط آخر هو " توظيف الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة ، أو التي يمكن ان تتاح خلال سنوات الخطة ، من اجل تحقيق أهداف معينة ، مع الاستخدام الأمثل لهذه الإمكانيات " . ( سعد لبيب ، 1980 ، 123 ) .

ومن هذا المنطلق أصبح من الضروري - وخاصة في المجتمعات النامية - ان يوضع هذا النشاط الإعلامي في إطار خطة طويلة المدى ، وترسم في ضوء الاحتياجات الإعلامية الأساسية للمجتمع ، وتحدد أهدافها بما يتلاءم مع خطة الثقافية والتعليمية والاجتماعية ، وتساعد على تحقيق أهدافها

ومن العرض السابق يمكن استخلاص المشكلات الآتية فيما يتصل بالتخطيط للإعلام التربوي :

- يفتقر التخطيط للإعلام التربوي إلى الكفاءة ، بمعنى أن يكون تخصيص الموارد في الاستخدامات المتعددة بطريقة تجعلنا نحصل على أقصى قدر ممكن من الإنتاج ، وكذا في مجالات الاستهلاك والتوزيع والتبادل أيضا .
- يفتقر التخطيط للإعلام التربوي إلى التوافق المنطقي ، بمعنى تطابق الموارد المتاحة أو المخطط إنتاجها في كمها ونوعها مع مختلف الاستخدامات
- يفتقر التخطيط للإعلام التربوي إلى الواقعية : بمعنى أن تتفق الأهداف المنشودة والوسائل المستخدمة لتحقيقها مع إمكانيات المجتمع وظروف البيئة.
- يفتقر التخطيط للإعلام التربوي إلى المرونة : بمعنى إيجاد الوسائل اللازمة لمواجهة ما يقتضيه تغير الظروف من إعادة النظر في الأهداف المنشودة ، والأساليب والسياسات المقررة لتحقيقها ، لتجنب حدوث أزمات أو وجود طاقات عاطلة في الاقتصاد ، أو تقليل احتمالاتها .
- يفتقر التخطيط للإعلام التربوي إلى بعد هام يتصل بمفهوم التربية الحديثة مرتبطا بأهداف التربية السائدة أو المرجوة ، هذا ينعكس على الإعلام التربوي.
- يفتقر التخطيط للإعلام التربوي إلى الديمقراطية : حيث انه لابد من توافر درجة من الديمقراطية والمشاركة الشعبية المستنيرة : في إعداد الخطط ، ومناقشة أهدافها ، والتدابير والسياسات اللازمة لتحقيقها .

ثالثا : مشكلات خاصة بالقوي البشرية المنفذة للإعلام التربوي:

تعتبر مشكلات القوي البشرية المنفذة للإعلام التربوي أهم المشكلات التي تواجه الإعلام التربوي والتي ينبع منها اختلاف مستويات الإدراك للفئات التي يتعامل



معها ، لذلك نجد انه حتى لو كان هناك تخطيط سليم ووضوح للأهداف لتحقيق النجاح المطلوب في مجال الإعلام التربوي ، فلا بد من تضافر بعض العوامل المساعدة، بعض هذه العوامل يتعلق بطبيعة العمل ، والتنسيق مع الجهات ذات الاختصاصات المتقاربة ، وأهمها ما يتعلق بالقوي البشرية التي تخطط وتستخدم وتنفذ برامج الإعلام التربوي . ( محيي الدين اللاذقاني ، 1978 ، 33 : 34 ) .

#### رابعاً : مشكلات خاصة بأجهزة الإعلام التربوي :

انطلاقاً من تعريف الباحثة للإعلام التربوي على انه " توظيف وسائل الإعلام العامة من صحافة وإذاعة وتلفزيون في خدمة أهداف التربية " فإن أجهزة الإعلام التربوي تتمثل في الصحافة التربوية والإذاعة التربوية والتلفزيون التربوي .

وفيما يلي المشكلات العامة والخاصة التي تتعلق بكل جهاز إعلامي تربوي على حدة

##### أ- مشكلات خاصة بالصحافة التربوية :

- عدم وجود استراتيجية فكرية للنشر في تلك الصحف والمجلات بمعنى عدم وجود اية أساليب للربط بين الصحف والمجلات التربوية المختلفة ويترب على هذه المشكلة تقلص الدور الذي ينبغي ان تقوم به تلك الصحافة .
- غلبة الاعتبارات الشخصية على ما ينشر في بعض المجلات التربوية مثل صحيفة التربية وصحيفة الرياضيات ومجلة العلوم الحديثة لا تمثل الأبحاث والمقالات التي تنشر فيها خطأ فكرياً مقصوداً بقدر ما هي أبحاث خاصة بأصحابها تنشر غالباً بغرض التربية أو غيرها .
- تعاني بعض المجلات والصحف التربوية من عدم وجود معايير للنشر فيها مما يجعل النشر فيها قديراً ولا يستند إلا للاعتبارات الذاتية .
- الإخراج الفني للمجلات التربوية في مصر نمطي والتطوير فيه بطئ .
- توزيع المجلات التربوية في مصر يخضع للظروف والمناسبات وليست هناك خطط علمية للتوزيع كما هو الحال في الصحافة التجارية . ذلك ان الصحف

والمجلات التربوية تعتمد في توزيعها على الاشتراك فيها وإرسالها بالبريد إلى المشتركين غير أن الواقع يشير إلى أن عملية الإرسال بالبريد لا تلقي العناية الكافية مما يؤدي إلى مرور مدد طويلة دون أن تصل المجلات للمشاركين فيها .

○ تمويل الصحافة التربوية في مصر لا يخضع لخطة عامة بل تقوم كلا من الجهات التي تصدر مجلات بتمويل مجلتها بالشكل الذي تراه مناسباً عن طريق الدعم أو الاشتراكات أو غيرها .

○ الصحافة التربوية الأكثر شيوعاً تعاني من ضعف الإعلان فيها وقلة الأعداد المطبوعة وبالتالي ضعف الإعلان عنها وقلة توزيعها ( مصطفى رجب ، 1989 ، 191 : 192 ) .

#### ب- مشكلات خاصة بالإذاعة التربوية :

على الرغم من التقدم الهائل في الأجهزة السمعية والبصرية وظهور التلفزيون الملون وأجهزة الفيديو والإنترنت إلا أن الراديو لا يزال له مكانته الخاصة بين وسائل الإعلام الأخرى لما يتمتع به من رخص الثمن وعدم احتياجه في التشغيل لمهارات البصر وهو وسيلة شعبية تخاطب كل فئات المجتمع .

ومن المشكلات التي تتعلق بالإذاعة التربوية أنه وسيلة ذات طرف واحد وإن المتلقي لا يقوم بأي دور ، ويمكن من خلال البرامج الإذاعية المختلفة باستخدام عنصر التشويق والإثارة لتحفيز الأطفال والجمهور من خلال رصد الجوائز المختلفة وتنظيم المسابقات وعمل حوارات والاشتراك في تقديم بعض البرامج ذات الطابع التربوي .

#### ج- مشكلات خاصة بالتلفزيون التربوي :

○ عدم وجود تنسيق بين تجربة التلفزيون التربوي في مصر والتجارب العالمية المماثلة .  
○ عدم وجود خطة متكاملة للبرامج التعليمية في الإذاعة والتلفزيون ذات مراحل متتابعة وفقاً لأهداف محددة .

- قلة البحوث والدراسات التي تهدف إلى تقييم تجربة البرامج التعليمية في التلفزيون المصري بالمقارنة بمثيلاتها في دول أخرى يجعل عملية الاستمرار في تقديم هذه البرامج دون قياس نتائجها أمراً خطيراً .
  - تحتاج البرامج التعليمية التلفزيونية إلى جهة موحدة لتمويلها بدلا من وجود أكثر من جهة ممولة وبأكثر من أسلوب .
  - البرامج الثقافية التربوية للجماهير ضعيفة بالقياس إلى البرامج الترفيهية التجارية كما قد يكون بينهما تضارب في الأهداف وتنتصر في النهاية البرامج الترفيهية لاعتبارات كثيرة أشارت إليها البحوث السابقة في هذا المجال .
  - قلة البحوث التي تتناول تأثير التلفزيون في سلوك الطفل في مصر ان لم يكن انعدامها .
  - قلة استخدام الأفلام والتمثيلات بوصفها وسائل تعليمية تلفزيونية في مدارس مصر التي تعاني أقسام الوسائل بها من ضعف الإمكانيات المادية والبشرية الكافية .
- خامسا : مشكلات خاصة برجل الإعلام التربوي :**
- هناك مشكلات هائلة يعاني منها الإعلامي التربوي والتي تؤثر عليه تأثيرا سلبيا كما ان الإعلامي التربوي يواجه توجه استراتيجي منظم يستلزم مجابهته وعليه إدراكه بجد مستخدما استراتيجية إعلام تربوي تعمل على تثبيت أسس الشخصية وبنائها الأخلاقي والنفسي تجنباً لحالة الاستخلاق الجديدة التي تحاول ان تجعل من المواطن شخص سهل الانقياد . ( هند سيف الدين ، 1996 ، 48 : 49 ) . ومن هذه المشكلات ما يلي :
- ارتفاع نسبة الأمية بأنواعها ، وان كان في وسعة ان يصمم الكثير من البرامج لتعويض هذا القصور وإخراج المدرسة من عزلتها وتعليم الكبار مما يطور الفرد ويثريه .

- الفروق الثقافية والفردية ويواجهها في محاولة لتخفيف حدتها وتحقيق الانتفاع المبصر على التجربة العالمية في مجالات التربية والتعليم والإعلام والاتصال .
  - سيطرة أقلية تكنولوجية على وسائل التقنية الحديثة للاتصالات والتي تفرضها الشركات العالمية تحت شعار حرية انسياب المعلومات ، وظاهرة التشويه الخارجي ، وقلب الحقائق والتي تعمل على تخريب عقول الصغار عن طريق بعض الألعاب الإلكترونية .
  - أشباه الأميين وهم في الغالب من العاملين في قطاع الإنتاج وهم يشكلون نسبة مرتفعة تجعل من الصعب الاتصال بهم ، والإعلامي التربوي يعي صعوبة مهمته وضرورة نجاحه لاختراق صفوف هؤلاء .
  - الاختلال بين قطاعات الإعلام المختلفة ، حيث يتطور التلفزيون مثلا بسرعة اكبر من الصحف .
  - تختلف الصناعة العربية لوسائل الإعلام والاتصال والأساليب التقنية والفنية وهي تصل إلى درجة الانعدام أحيانا .
  - الفخ الثقافي عبر أجهزة الاتصال المختلفة والرسائل القادمة إلينا من دول تربصت بنا عبر التاريخ وما تسببه هذه الفخاخ الثقافية من هدم روحي متمثل في تقديم الدين على انه مجرد ممارسات وطقوس دون ذكر الأثر التنظيمي للدين في الحياة اليومية ولا يفرق في ذلك بين الدين المسيحي أو الإسلامي .
- فالمستهدف هو لإنسان العربي مهما كانت ديانتها وتجريد الدين من مفهومه التربوي وزراعة قيم ثقافية جديدة تؤدي إلى تعميق مشاعر الاغتراب الثقافي ناهيك عن محاولات الغزو الثقافي التي تسعى لتكوين ثقافة هشة بين أبناء الجيل الجديد تنحصر في القيم المادية البحتة والجنس كمحاولة للإخضاع الثقافي وتشجيع الاتجاهات العنصرية اللامسؤولية والتقليد الأعمى للغرب .
- والغزو الثقافي الداخلي هو أحد التحديات التي تواجه الإعلامي التربوي وهي لا تقل خطورة عن الغزو الخارجي ، ان عدم الوعي لا يقل تأثيرا عن محاولات

الإخضاع الثقافي الخارجي ، والإعلام التربوي يعمل كحصن والإعلامي التربوي يقوم بالتحصين التربوي لكلا الشكليين من الغزو .

#### سادسا : مشكلات خاصة بالواجبات التربوية لوسائل الإعلام العامة :

هناك بعض المشكلات الخاصة بالواجبات التربوية لوسائل الإعلام العامة وهي كالتالي :

- عدم وضوح السياسة الإعلامية في مصر بوجه عام .
- افتقار وسائل الإعلام العامة إلى الالتزام التربوي بمعناه الأخلاقي في أدائها لوظائفها العامة .
- توجد فجوة بين النصوص الدستورية والقانونية واللوائح المهنية التي تنظم أخلاقيات العمل الإعلامي وبين التطبيق أو الواقع الفعلي لتلك الوسائل .
- من المحتمل ان تكون هناك مشكلات تتعلق بمصادر المعلومات التربوية التي تحصل منها وسائل الإعلام العامة على مادتها الإعلامية مما يسبب لها التناقض والاضطراب .
- تختلف أشكال الرقابة المفروضة على وسائل الإعلام سواء أكانت رقابة مباشرة أم غير مباشرة وقد تكون لها نتائج سلبية فيما يتصل بحرية العمل الإعلامي .
- يميل النمط العام للرقابة على وسائل الإعلام في مصر إلى الجانب السياسي المتمثل في التعبير عما يوافق النظام الحاكم ، بينما تتضاءل حتى الاختفاء ايه جوانب رقابية أخرى كالجوانب الأخلاقية والموضوعية .
- من المتوقع ان يكون لبعض الأوضاع المهنية داخل المؤسسات الإعلامية أكثر من محتوى في وسائل الأعلام .
- أثبتت بعض الدراسات وجود محتوى علمي في وسائل الإعلام العامة يمكن استخدامه في التدريس داخل الفصل وخارجة ، ومع ذلك فإن تلك الدراسات لم تلتفت إلى التأثيرات الجانبية التي قد تنجم عن استخدام ذلك المحتوى مثل التأثيرات التي تحدث نتيجة الالتفات إلى بقية محتوى بعض الوسائل كالمجلات .

## التطورات العالمية في تكنولوجيا الاتصال الحديثة وأثرها على الواقع الإعلامي الراهن

مقدمة :

يشهد عالمنا المعاصر ثورة تكنولوجيا كبرى في مجال الثقافة والإعلام من خلال تدفق المعلومات عن طريق الأقمار الصناعية والطرق السريعة للمعلومات والصحف الإلكترونية ، وما يمكن أن يظهر من أشكال جديدة للاتصال دورا كبيرا في تدفق المعلومات على نطاق واسع ، ولأن الإعلام والثقافة وجهان لعملة واحدة والتوأمة بين الإعلام والثقافة هما من حقائق الحياة المعاصرة ( سعد لبيب ، 1996 ، 2-3 ) ، ولذا فالوسائل التعليمية لا تقف بالضرورة عند وسائل الإعلام الوطني أو القومي من صحافة وإذاعة وتلفزيون ووكالات أنباء ، بل يدخل فيها بالضرورة الوسائل الإعلامية العالمية والإقليمية الخارجية التي تستخدم تكنولوجيتها الحديثة ، لكي تدخل أقطار الوطن العربي ضمن مجال انتشارها ( نفس المرجع السابق ) .

ويعد الاتصال عبر الثقافات من عناصر الثراء الثقافي وهو ما يشهد به مثلا تاريخ الثقافة العربية في مراحل ازدهارها ، حيث نجحت وقتها في التواصل العميق مع الثقافات والحضارات الأخرى المعاصرة ، وهو ما تتيحه في العصر الحاضر تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي ألغت المسافات وجعلت العالم كله قرية صغيرة على حد تعبير مارشال ماكلوهان (1975) وبات اللحاق بما هو جديد في عالم التكنولوجيات أمرا لا يقدر عليه إلا الذين يملكون أدوات العصر الجديد ويعملون بقواعد ( حسن حامد ، 1996 ، 1-2 ) وفي نفس الوقت لا يستطيع أحد أن ينعزل عن التطور الذي يحدث في مجال الإعلام والاتصال في العالم ، فنحن جميعا جزء من هذا العالم ، ولا يمكن لأي دولة أو مجتمع أن يقف في وجه رياح التغير والثورة التكنولوجية التي تسود العالم ، بل لا بد له أن يتعامل معها باعتبارها من حقائق الحياة ( سعد لبيب - مرجع سابق ) وهكذا تمت العلاقة بين التكنولوجيا والنظرية العلمية بطريقة واضحة وأصبح التقدم التكنولوجي أمرا ظاهريا لا مفر منه ( Robert Wuthnow ، 1984 ، 225 ) ومن هذا

المنطلق يمكن القول أن هذا العصر هو عصر ثالوث الديمقراطية والمعلومات وتكنولوجيا الاتصال . ونعني بتكنولوجيا الاتصال "مجمل المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية في جميع المعلومات وإنتاجها وتخزينها واسترجاعها ونشرها وتبادلها أي توصيلها إلى الأفراد والمجتمعات" ( محمود علم الدين ، 1994 ) وعلى هذا فإن هناك علاقة دينامية بين التطور في تكنولوجيا الاتصال والبيئة الاتصالية في العصر الحديث فكلاهما ينبع من الآخر ، فالتطور في تكنولوجيا الاتصال ينبع من البيئة الاتصالية في العصر الحديث ، والبيئة الاتصالية في العصر الحديث تنبع من تكنولوجيا الاتصال . إذا التطور في التكنولوجيا الاتصال هو السمة الأساسية للبيئة الاتصالية في العصر الحديث .

ويقول العالم الشهير "مارشال ماكلوهان" أن تكنولوجيا الاتصال والمعلومات الحديثة هي إحدى الركائز الأساسية لحضارتنا الإنسانية المعاصرة. وإهمال استخدامها والاستفادة منها من إيجابياتها كفيلاً بأن يقذف بأي مجتمع إلى حضيض التخلف ، وفي نفس الوقت فإن هذه التكنولوجيا تستخدم من جانب البعض ؛ من أجل تشويه الحقائق والمعلومات وتزييف صورة الحياة ، وبث الأوهام أو المخاوف لتحقيق أهداف عقائدية أو سياسية أو اجتماعية لدولة ما أو لنظام سياسي أو اقتصادي أو اجتماعي معين ( سعد لبيب ، 1996 ، 4-5 ) .

وعلى هذا يمكن تناول هذا الفصل من خلال ثلاث هي :

- التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال الحديثة وأثرها على واقع وسائل الإعلام الإلكترونية .
- التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال الحديثة وأثرها على واقع الصحافة المصرية .
- أثر التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال الحديثة على الجمهور المصري .

## التطورات العالمية في تكنولوجيا الاتصال الحديثة

### وأثرها على واقع وسائل الإعلام الإلكترونية

إن العالم اليوم - بسبب تكنولوجيا الاتصال الحديثة - يعيش مرحلة جديدة من مراحل تطوره الاتصالي ، وهذه المرحلة بدأت في منتصف الثمانينيات وما زالت مستمرة حتى الآن ، وتتميز بسمة أساسية وهي المزج بين أكثر من تكنولوجيا اتصالية تمثلها أكثر من وسيلة ؛ لتحقيق الهدف النهائي وهو توصيل الرسالة الاتصالية ، ونظرا للأهمية المتزايدة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في المجتمع المعاصر : نجد أن العوامل التكنولوجية تؤثر بشكل واضح على عملية إنتاج الرسالة الإعلامية التي تقوم بها الوسيلة الجماهيرية ، وتتميز التكنولوجيا الاتصالية الحديثة بتعاقبها السريع ، وتجديدها وتطورها المستمر وشمولها بكافة جوانب الصناعة الإعلامية خاصة بعد اندماجها مع تكنولوجيا المعلومات والتي تغير العالم المعاصر وتسميه الكونية أو العالمية .

وتقتني المؤسسات الإعلامية المعدات التقنية الحديثة لتحقيق هدفين :

**الهدف الأول:** يتعلق باستخدامها الاستخدام الأمثل في إنتاج المواد الإعلامية .

**الهدف الثاني:** يتعلق بأمور تتصل بهيبة المؤسسة واحترامها أو نفوذها .

ويطلق على التكنولوجيا السائدة أو المميّزة لهذه المرحلة التي نعيشها التكنولوجيا التفاعلية Interactive Technology أو التكنولوجيا متعددة الوسائط ( Multimedia technology ) ( محمود علم الدين ، 1993 ، 132 ) مما أدى إلى ظهور خدمات متنوعة ومتعددة لتلبية حاجات الأفراد إلى المعلومات ؛ مثل الحاسبات الشخصية المتنقلة ، والأقمار الصناعية ، والاتصال الكابلي، والميكروويف ، والإلياف الضوئية ، والاتصالات الرقمية ، وأدى ذلك إلى ظهور خدمات الاتصال الجديدة مثل التلفزيون الكابلي ، والتلفزيون عال القوة ، وكذلك الفيديو كاسيت والفيديو ديسك والفيديو تكس والتليتكست والاتصال المباشر بقواعد البيانات وعقد المؤتمرات عن بعد والبريد الإلكتروني ، غير أن بيئة الاتصال اليوم تتسم بالمنجزات المستمرة



والسرعة التطور لكل من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات . وفيما يلي سوف نعرض لهذه التكنولوجيات المتطورة :  
تكنولوجيا الحاسب الإلكتروني :

#### لقد أتت الحاسبات الإلكترونية لتحقيق الثورة الاتصالية الثالثة :

لكل وسائل الاتصال وتكنولوجياتها ، حيث يتم إليها ومن خلال الإلكترونيات الدقيقة والدوائر المتكاملة السيطرة على عمليات جمع البيانات والمعلومات وتوثيقها وتخزينها ومعالجتها وإنتاجها وبنها إلى الجماهير عبر الوسائل المطبوعة ، المسموعة ، المرئية ووسائل الاتصال الواسطي من نقطة إلى نقطة إلى جانب مؤسسات المعلومات التقليدية ، كالمكتبات ومراكز المعلومات والتوثيق والمستحدثة كبنوك المعلومات وقواعدها وشبكاتها ، وقد دخل الحاسب الإلكتروني في مجال المعلومات والاتصال الجماهيري كضرورة بعد أن تزايدت معدلات دخول المعلومات ومعدلات خروجها وتغيرها بشكل يفوق قدرات الإنسان ، فتولي الحاسب تلقي المعلومات المتغيرة وتخزينها واسترجاعها بسرعة كبيرة وبالتالي أستطاع أن يلبي ما يطلب من النظام بالسرعة التي يريده الطالب .

وفي مجال الإعلام والاتصال بالجماهير يمكن النظر إلى استخدام الحاسبات الإلكترونية من خلال عدة محاور هي :

#### 1- المحور الأول :

هو التفاعل أو تغيير طبيعة وسائل الاتصال التقليدية (تلفزيون - راديو - صحافة) ذات الاتجاه الواحد من المصدر إلى المستقبل إلى وسائل أكثر تفاعليه بين مصدر المعلومة والمستقبل .

#### 2- المحور الثاني :

هو تسريع عملية نقل الوسائل الإعلامية من مكان إلى آخر في وقت محدد .

### 3- المحور الثالث :

هو ربط وسائل الاتصال التقليدية بمراكز المعلومات لخلق نوع من الاتصال ثنائي الاتجاه .

### 4- المحور الرابع :

هو المساعدة في إعداد الرسائل الإعلامية فعملية الإنتاج التليفزيوني مثلا بما تتضمنه من تصوير ومونتاج ورسوم متحركة وتحرير إلكتروني واستخدام الرسوم والصور الإيضاحية Graphics أصبحت كلها تدار بواسطة الحاسبات الإليكترونية ، وكذلك عمليات الإنتاج الصحفي .

### 5- المحور الخامس :

هو الاستخدام في العملية التعليمية فيما يعرف بالـ C.A.I. Computer Aided Instruction التعليم المساند بواسطة الحاسب الإلكتروني ؛ حيث يستطيع المتعلم ممارسة العملية التعليمية بالمستوي الذي يراه مناسباً ، وفي الوقت المناسب أيضاً وعمل الاختيارات اللازمة لتوفير المعينات التدريبية .

### تكنولوجيا الفوتون :

ويقصد بهذه التكنولوجيا الحديثة إحلال تيار الفوتون ( جسيمات الضوء ) الواهن الخافت النقي بدلا من التيار الإلكتروني العنيف بالطبع والمعرض للتشويش والضعف ؛ والذي على أساسه ظلت الإشارات الهاتفية تنتقل عبر أسلاك نحاسية كثيار كهربي ضعيف وذلك بعد حدوث النقلة النوعية باختراع الإلياف الضوئية التي يسري بداخلها شعاع الليزر حاملا الرسائل المراد نقلها ؛ بحيث تحولت شبكات الاتصالات إلى شبكات ذات سعة هائلة تصل إلى آلاف أضعاف سعة الشبكات التقليدية ، وهكذا أنتقل العبء في صناعة الكابلات من مناجم النحاس التي أو شكت على النضوب إلى كثبان الرمال الممتدة التي تصنع منها إلياف الزجاج الضوئي ( محمود علم الدين ، 1994 ، 7 ) .

## تكنولوجيا الميكروويف :

تستخدم شركات الهاتف وصلات الميكروويف لتسهيل الاتصال بين مكاتب السنترال الهاتفي أو على طول طريق مرور رئيسي بين المدن، ويمكن أن تحمل وصلات الميكروويف المستخدمة في هذه الطرق أكثر من ألف محادثة هاتفية في كل وصلة، وتشمل الاستخدامات الأخرى لوصلات الميكروويف إعادة تقوية Relaying الإشارات التلفزيونية؛ لتصل إلى المناطق البعيدة والمنعزلة ، وغالبا ما يتم ذلك لتدعيم نظم التلفزيون الكابلي التي تتيح تغطية تلفزيونية للمجتمعات المحلية خارج نطاق محطة التلفزيون التقليدية، كذلك يمكن استخدام وصلات الميكروويف ؛ لتدعيم المرور من استوديوهات التلفزيون إلى نقاط التغذية الرئيسية للأقمار الصناعية أو من وحدات جمع الأخبار المتنقلة ENG من خارج أستديوهات التلفزيون ( حسن عماد مكاوي ، 1993 ، 125 : 126 ) .

## تكنولوجيا الإلياف الضوئية :

تستخدم الإلياف الضوئية في الاتصالات الهاتفية من خلال مد كابلات هذه الإلياف في خطوط تحت الأرض ، كما تستخدم في الاتصال بين نقطتين بحيث تنقل كميات ضخمة جدا من المحادثات الهاتفية ، كذلك يمكن استخدام الإلياف الضوئية كقنوات لنقل الإشارة التلفزيونية عبر الأقمار الصناعية ، وتتيح الإلياف الضوئية حلا للكثير من المشكلات الناجمة عن استخدام الاتصال السلكي والكابلات المركزية والميكروويف ونظم الاتصال التي تشع بالهوائيات ، كما توفر الإلياف الضوئية العزل الكهربائي من نقطة إلى أخرى فهي محصنة ضد تفريغ البرق ، وضد التداخل الكهرومغناطيسي والكهروستاتيكي ، كما أنها غير معرضة للتشويش ، وتوفر قدرا عاليا من الأمان عند استخدامها ( حسن عماد مكاوي ، مرجع سابق ، 137 : 138 ) .

## تكنولوجيا التليتكست :

هو نظام للنصوص المقروءة عن بعد بواسطة شاشة التلفزيون ، ويقف هذا النظام عند أدنى درجات التفاعلية حيث يتحكم المتلقي في نوعية المعلومات التي يريد

الحصول عليها والتي يقوم الطرف المرسل بفهرستها بطريقة تتابعيه ؛ بحيث يقوم المتلقي باستدعاء صفحة الفهرس عند بدء التعامل مع الجهاز وذلك عن طريق أداة التحكم عن بعد "Remote control" ، وعن طريق الفهرس الرئيسي يتعرف المشاهد على الفهارس الفرعية التي تحدد أرقام الصفحات التي توجد عليها المعلومات ، فتجد على سبيل المثال أن صفحات الأخبار العالمية تحمل رقم (100) بينما حالة الطقس تحمل رقم (140) وأسعار العملة رقم (150) وهكذا إلا أن المتلقي لا يستطيع في هذه الحالة إضافة إي معلومة أو تعديل النظام بأي شكل من الأشكال ، وتقدم بعض خدمات التليتكست بعض البرامج الأكثر تعقيدا ؛ حيث تقدم بعض المسابقات التي تتعدد فيها درجات الصعوبة ولا يستطيع المتلقي أن يصعد إلى المستوى الأعلى من المسابقة إلا بعد أن يجيب على المستوى الأدنى بالإجابة الصحيحة إلى أن يصل إلى أقصى درجات الصعوبة من الأسئلة ( حسن حامد ، 1996 ، 22 ) .

تكنولوجيا الفيديو كاسيت والفيديو ديسك:

يعد الفيديو كاسيت أحد التطورات التكنولوجية الهامة التي لحقت بوسيلة التلفزيون وهو عبارة عن نظام لتسجيل الصوت والصورة من خلال شريط مغناطيسي يسمح بعرض ما يتم تسجيله على الفور ويمكن التسجيل عليه عدة مرات، وكانت شبكة CBS الأمريكية أول شبكة تستخدم أجهزة الفيديو. كذلك ظهرت تكنولوجيا ألعاب الفيديو ( Video Games ) في الولايات المتحدة وهي تمزج بين وسيلتي التلفزيون والحاسب الإلكتروني ، وينفق الأمريكيون على هذه الألعاب أكثر من مليار دولار سنويا . ومثل ذلك ظهرت تكنولوجيا الفيديو ديسك التي تسمح بعرض كم هائل من المعلومات المقروءة والمسموعة والمرئية ، وهناك نوعان من أجهزة الفيديو ديسك هما :

- ليزر فيديو ديسك .
- الفيديو ديسك بنظام السعة الإلكترونية CED .

ويستخدم الفيديو ديسك في تسجيل الأفلام السينمائية وتسجيل برامج التلفزيون والتسجيلات الموسيقية ، وتخزين كم هائل من النصوص يصل إلى 54 ألف صفحة على كل وحدة من وجهي الفيديو ديسك (حسن عماد ، مرجع سابق ، 198).

تكنولوجيا الأقراص الليزرية:

وهي أقراص يسجل عليها عن طريق أشعة الليزر ذات الإمكانيات اللامتناهية، حيث يمكن تخزين واستعادة البيانات والمعلومات الصوتية والمصورة عن طريق الليزر بدلا من الرأس الإلكتروني ومغناطيسي . إن أشعة الليزر في حد ذاتها تمثل قدرة كبيرة لا حدود لها ، فهي تسري في جوف الأرض تحت مياه المحيطات وعبر المحيطات لتتنقل الصوت والصورة والأرقام ، لقد أضاء شعاع الليزر Laser Beam الطريق أمام ثورة حقيقية في عالم الاتصالات ؛ حيث وفر سرعة هائلة لتبادل المعلومات تقدر بالجيجا بايت (Giga byte) في الثانية الواحدة وهي سعة إرسال تكفي لنقل مضمون نحو خمسمائة كتاب في الثانية الواحدة ودائرة واحدة من الإلياف الزجاجية يمكن أن تنقل 50 ألف مكالمات هاتفية (نفس المرجع السابق).

تكنولوجيا الفيديو تكست:

تعتبر أنظمه الفيديو تكست أكثر تطورا من أنظمة التليتكست من حيث كونها أنظمة تفاعلية ، حيث يقوم المتلقي في هذه الحالة بالاتصال بمراكز المعلومات للحصول على المعلومات المعنية أو المختصة بفرع من الفروع التي يرغب في معرفتها ، وتتيح مراكز المعلومات بدورها معلومات مفيدة سواء كانت ذات طبيعة تجارية أو تعليمية أو علمية ، ومن أمثلة هذه المراكز أو الشركات التفاعلية شبكة المينيتيل الفرنسية Minitel وشركة بريستيل Prestel البريطانية ، فمن خلال الوحدات الطرفية لأي من هذه الشركات يمكن للمستخدم التسوق وشراء احتياجاته من السلع التي تتوفر معلوماتها عن طريق الشبكة أو شراء تذاكر الطائرات أو حجز تذاكر السينما أو المسرح أو التعرف على إجابة سؤال علمي أو التسلية ببرنامج ألعاب ، وغيرها من الأشياء التي تتحقق بهذا القدر من ثنائية التفاعل بين المتلقي وشبكة المعلومات . وبدأت هذه الخدمة في بريطانيا من خلال نظام Prestel التفاعلي ، ثم انتقلت هذه

الخدمة بعد ذلك إلى دول عديدة أخرى مثل فرنسا وكندا واليابان والولايات المتحدة ( حسن حامد ، 1996 ، 23 ) .

تكنولوجيا الكمبيوتر النقال والهاتف النقال:

وهو نظام يتيح للإنسان أن ينقل معه وثائقه ومصادره ومعلوماته واتصالاته فم تصبح قدرة الإنسان فيما تستطيع ذاكرته البشرية المحدودة أن تحمله ولا عقله المقيّد - ولا نقول المحدود - أن يتصدى له ؛ بل أصبحت قدرته على النفاذ إلى مصادر المعلومات عندما يحتاجها وعلى توفير الوسائل العملية لحل ما يصادفه أو يعرض عليه من مشكلات ، وهكذا أصبح للإنسان رفيقان : كمبيوتر نقال Portable Computer وهاتف نقال Portable Phone الاول يحمل له ملفاته وبرامجه والثاني هو نافذته التي يطل منها على العالم حيثما كان ؛ محققا بذلك أقصى درجات الشفافية الجغرافية والمعلوماتية ( نبيل على ، 1994 ، 112 ) .

تكنولوجيا الاتصال الرقمي:

في البداية استخدمت شبكات الهاتف لنقل بيانات الكمبيوتر ؛ باعتبارها خدمة خاصة تقدمها هيئة الاتصالات لعدد محدود من العملاء كشركات الطيران والبنوك وأجهزة الأمن وغيرها ، ونظرا لأن هذه الشبكات قد صممت أصلا لنقل الصورة لا البيانات ، فقد كانت الخدمة رديئة ومعدل تدفق البيانات محدود للغاية ، وقد تم بعد ذلك تصميم إشارة رقمية تعمل على نقل المعلومات عن طريق البيانات المكتوبة بدلا من الصوت ، وهذه الإشارات الرقمية أصبحت أقل عرضة للضوضاء والتشويش والتداخل من الإشارات الصوتية (نبيل على ، مرجع سابق ، 103) كما يتميز الاتصال الرقمي بالنشاط والقوة التي تجعل الاتصال مؤسسا ومصانا كوحدة متكاملة عالية الجودة ، كما تتسم الشبكة الرقمية بقدر عالي من الذكاء حيث يمكن أن يصمم النظام الرقمي لكي يراقب أو ضاع القناة Channel بصفة مستمرة ويصحح مسارها ، كذلك يستطيع النظام الرقمي التحكم في الصدى Echo Control ، كما يتسم النظام الرقمي بالشمول Generic حيث يسمح النظام الرقمي بنقل البيانات بشكل نصوص وصوت وصورة ورسوم بقدر عالي من الدقة ، كما يتسم الاتصال الرقمي بتحقيق

قدر عال من تأمين الاتصال Security ( حسن عماد مكاوي ، مرجع سابق ، 151 : 153 ) .  
تكنولوجيا الأقراص الضوئية:

وهي عبارة عن شرائط مضغوطة تحتوي على كمية كبيرة من المواد المسجلة والمعلومات في شكل نصوص وصور وأصوات ومعلومات معالجة للحاسب الإلكتروني ، إذ يمكن تخزين ألف كتاب كبير (مجلد) على قرص ضوئي واحد قطره 12 سم ولا يزيد وزنه على 15 جم فقط وينتظر أن تتضاعف هذه السعة 10 مرات بنهاية هذا العقد ، كما يمكن أن يحتوي على 2 مليون وخمسمائة ألف صفحة نصوص وينتظر أن تتضاعف هذه السعة عشرات المرات بنهاية هذا العقد ، ويبدو أن الـ CD Rom هو الوسيط المثالي ليث فقط لأنه يتيح الاتصال ببنوك المعلومات والمعاجم والموسوعات ؛ لكن أيضا بأشكال من المعلومات أكثر تعقيدا ، وبذلك يصبح التكنيك الضوئي هو وسيلة ضغط المعلومات السائدة ، وتستخدم أقراص الـ CD Rom شعاعا في ضوء الليزر ( مجلة رسالة اليونسكو ، 1995 ) .

تكنولوجيا الوسائط المتعددة:

يرتكز مفهوم الوسائط المتعددة على عرض النص مصحوبا بلقطات حية من فيديو وصور وتأثيرات خاصة مما يزيد من قوة العرض ويزيد خبرة المتلقي في أقل وقت ممكن وبأقل تكلفة ، وتعني الوسائط المتعددة بعرض المعلومات في شكل نصوص مع إدخال كل أو بعض العناصر التالية .

مثل المواد السمعية ، المواد المصورة من الفيديو وغيره ، الرسوم المتحركة ، لقطات الفيديو الحية .

وتهدف هذه التقنية إلى دمج تقنية الحاسب الإلكتروني والتلفزيون والاتصالات السلكية واللاسلكية في تقنية واحدة . وتقنية المعلومات ثلاثية الأبعاد Multimedia من الناحية اللفظية تعني وسائل الاتصال متعددة ، ولكن مفهومها الاصطلاحي الحديث عني به في البداية مزج التكنولوجيات المسموعة المرئية وكذا المسموعة وأيضا المرئية مع تكنولوجيات الحاسب الإلكتروني ، وهذا المزج قد

تم تسهيله بواسطة التكنولوجيا الرقمية Digital Technology وقد وظفت في البداية لمزج الصوت مع صورة الفيديو المتحركة ، ومع رسومات - الحاسب الالكتروني ومعلوماته وحروفه وأرقامه وبياناته التوضيحية ، وذلك بغرض تقديم المعلومات بأفضل طريقة للعرض وللمنافسة خلال اجتماعات رجال الأعمال أو بغرض النشاطات الدعائية وهناك العديد من الخدمات التي بدأت تتحول تدريجيا نحو تقنية المعلومات ثلاثية الأبعاد multimedia مثل البرامج التليفزيونية ونظم البنوك فيما يعرف Tele banking الخدمة المصرفية عن بعد ، كما تستخدم multimedia بكثرة خاصة في اليابان في أجهزة الاتصالات وفي البرامج التعليمية في المدارس ، حيث تجسد المعلومة وتبرزها أكثر خاصة من خلال استخدام الصوت والصورة وإضافة الخلفيات المطلوبة . كما تستخدم في عقد المؤتمرات عن بعد ( محمود علم الدين ، 1994 ، 20 : 21 ) .

#### وظهرت تطبيقات عملية لما سبق في:

- أنظمة الفيديو التفاعلي المستخدم أساسا للتدريب
- أنظمة الرسوم المتحركة Animation عن طريق الحاسبات الإلكترونية
- ضغط البيانات على أقراص الفيديو والحاسبات الإلكترونية بحيث تتسع للمزيد من البيانات تزيد عن 100% من القدرة السابقة للتخزين ، وبعد ذلك نلحم اندماجا ثلاثيا وشيك الحدوث بين الحاسبات الإلكترونية والاتصالات السلكية واللاسلكية والتليفزيون قام على مجموعة من الاندماجات الثنائية مما أكسب هذا الاندماج الفوقي قوة مضاعفة هائلة ومن ذلك ما يلي :
- هناك اندماج الحاسبات الإلكترونية والتليفزيون والذي تضمن استخدام شاشات الفيديو كوسيلة للتفاعل والتجاوب الإيجابي بينه وبين المستخدم .
- وهناك اندماج الحاسبات الإلكترونية والاتصالات السلكية واللاسلكية من خلال شبكات نقل البيانات التي تربط الفروع ونهايتها بمركز الحاسب الإلكتروني .
- وهناك اندماج التليفزيون والاتصالات السلكية واللاسلكية ، كما ظهر في شبكات التليفزيون بقنواتها الفضائية ، وشبكات نقل الإرسال التليفزيوني



المختلفة التي أصبحت إلد الطولية لانتشار مدي هذه الأجهزة إلى جانب أنظمة التليفزيون السلكي ، وشتان ما بين المجموع الحسائي لكل من الاندماج الثلاثي الكلي لها في شبكة تبث وتمثل تجسيدا لهذا الاندماج والتي تجسدها فكرة الطرق السريعة للمعلومات ( نفس المرجع السابق ) .

تكنولوجيا المؤتمرات عن بعد :

يمكن تحديد المؤتمرات عن بعد باعتبارها وسيلة حديثة تستخدم الاتصال الإلكتروني بين ثلاث أشخاص أو أكثر في مكانين مختلفين أو أكثر وتمتد المعلومات التي يقدمها المشاركون في المؤتمر عبر المسافات البعيدة بحيث لا يحتاجون إلى الاجتماع وجها لوجه لتحقيق أهداف الاجتماع ، وتختلف المؤتمرات عن بعد من حيث أهدافها وأشكالها .

فمن حيث أهدافها يمكن استخدام المؤتمرات عن بعد في كل مواقف الأعمال والمشروعات التي تكون المؤتمرات فيها وسيلة ملائمة مثل مراجعته تقدم المشروعات أو حل المشكلات الطارئة ، أو عقد المؤتمرات الصحفية ، ويتوقف حجم المؤتمر أو أسلوبه على الهدف من إقامة المؤتمر وخصائص المنظم والمشاركين كذلك يمكن عقد المؤتمرات عن بعد على المستوى التجاري والمؤسسي للأغراض التعليمية والتدريبية ، وفي مواقف عديدة حين يكون تدفق المعلومات بعيدا عن التوازن . ويمكن أن تستخدم المؤتمرات عن بعد في عملية التعليم الجامعي حيث يتم نقل الصوت الخاص بالمعلم وكذلك صورته إلى الطلاب المقيمين في أماكن متباعدة ، ويمكن إتاحة ردود أفعال الطلاب بشكل مفيد من خلال الصوت فقط (حسن عماد ، مرجع سابق ، 234 : 235). وبالنسبة للأنشطة المهنية التي تستهدف عرض تقارير وأوراق العمل يمكن أن يكون استخدام المؤتمرات عن بعد وسيلة مثالية ، كما يمكن تزويد هذه المؤتمرات بصور الفاكسميلي التي توضح الرسوم والحسابات المطلوبة ويمكن للمشاركين أن يحصلوا على نسخ من تقارير المؤتمر ويستطيع كل منهم أن ينتقد إسهامات الآخرين ، ويكون لديه مواد المعلومات التي يحتاجها لأن يتحدث في المؤتمر من مقر إقامته الدائم ( نفس المرجع السابق ) .

هذا وتتخذ المؤتمرات عن بعد أربع أشكال هي : مؤتمرات تستخدم الحاسب الإلكتروني، مؤتمرات تعتمد على الصوت فقط ، مؤتمرات تستخدم الصوت وعناصر أخرى ، ومؤتمرات الفيديو . وأخيرا فإن تكنولوجيا عقد المؤتمرات عن بعد سوف تقلل من الحاجة إلى السفر وتوفر الكثير من الوقت والجهد والمال وتحافظ على تواجد القوى العاملة في المؤسسات المختلفة بكامل طاقتها .

تكنولوجيا الطرق السريعة للإعلام :

ويمثل أعلى مراحل دمج وسائل الاتصال التقليدية والجديدة معا والمقصود به وضع جميع التقنيات المتوافرة على صعيدي الاتصالات والمعلومات ، من الهاتف والتليفزيون والكمبيوتر الشخصي ، الأقمار الصناعية والأطباق اللاقطة والكابلات والموجات الإلكترونية في منظومة مدمجة واحدة ووضعها بتصرف أفراد المجتمع للإفادة منها في حياتهم العملية والاجتماعية ، وتعكس هذه التسمية الطريقة التي ستوضع فيها هذه الشبكة الواسعة من التقنيات والخدمات بتصرف الناس . وهي بصورة عامة تتألف من خطوط اتصالية أشبه بالعمود الفقري تتفرع منه نقاط ولوح وخروج على مدى الخطوط مما يجعلها أشبه بجادة عامة مفتوحة للجميع وجادة كبرى بما عليها من مداخل ومخارج من أولها إلى آخرها . ومما يميز هذه المنظومة أنها تربط جميع جوانب الحياة المنزلية والعملية والاجتماعية والترفيهية . كما ستتيح لكل من يريد الاتصال بالآخرين إلكترونيا أن يجري مداولاته مع السوق والزبائن والمؤسسات التي يتعامل معها أو أن يلهو بالعباب الفيديو أو يشاهد البرامج التليفزيونية من أي نقطة يوجد فيها مسكنة أو مكتبة ، بل وأيضا كان بمجرد أن يكون مزودا بهاتف أو كمبيوتر من النوع المحمول أو المفكرة نظرا لما توفره هذه المنظومة من علاقة شبكية واسعة من كل نقطة وبواسطة أية أداة وعبر أي أنجاه ( محمود علم الدين ، مرجع سابق ) .

تكنولوجيا التلفزيون منخفض القوة وعالي الدقة :

تعمل محطات التلفزيون منخفض القوة LPT.V بنفس طريقة تشغيل محطات التلفزيون كاملة الدقة HDT.V غير أنها تحتاج إلى معدات أقل في الحجم وأرخص في الأسعار وتختلف استخدامات كل منها ( حسن عماد ، مرجع سابق ) .

تكنولوجيا التلفزيون منخفض القوة :

يمكن إنشاء محطات التلفزيون منخفض القوة LPT.V في المدن الكبرى التي يعمل فيها عشرات القنوات التلفزيونية وفي هذه الحالة يقوم القائم بالاتصال بتحديد دقيق لنوع الجمهور الذي يخاطبه من بين آلاف وربما ملايين البشر الذين يعيشون في هذه المدينة ، ويقدم للجمهور المستهدف برامج مخصصة تناسب اهتماماتهم تماما ولا تتاح لهم عبر قنوات التلفزيون الأخرى ، وقد تتضمن هذه البرامج الأخبار والشئون الجارية وبرامج الترفيه والثقافة الرفيعة والبرامج التعليمية الموجهة لجمهور محدد ، ويمكن الحصول على التمويل من ترويج الإعلانات المحلية وأحيانا تنجح الخطة المنخفضة القوي لدرجة تجذب الإعلانات على المستوى القومي . كذلك يمكن استخدام خدمات التلفزيون منخفض القوة LPT.V في المدن الصغيرة والأماكن المنعزلة ؛ لتزويد الجماهير المحلية في هذه المناطق بخدمات الأخبار والترفيه والثقافة بتكلفة محدودة للغاية .

تكنولوجيا التلفزيون عالي الدقة:

لا يقتصر استخدام نظام التلفزيون عالي الدقة HDT.V على خدمات التلفزيون فقط وإنما له استخدامات عديدة أخرى منها :

- يتيح استخدام هذا النظام عالي الدقة أجهزة تسجيل فيديو عالية الجودة.
- يمكن استخدام التلفزيون عالي الدقة في شبكات الكابل وإتاحة عشرات القنوات التلفزيونية التي تعمل على شاشات أو سع وصوت أستريو ودرجة وضوح عالية تشبه المسرح بأبعاده الثلاثة .

○ يمكن استخدام التلفزيون عالي الدقة في إنتاج الأفلام السينمائية بطريقة إلكترونية Electronic cinema tography حيث يتجه التلفزيون عالي الدقة لإنتاج الأفلام السينمائية بتكلفة أقل وسرعة أكبر واستخدام كاميرات أبسط في التشغيل وأشرطة الفيديو وتتم عملية المونتاج في هذا النظام بطريقة إلكترونية كاملة ، كما يمكن توزيع الأفلام المنتجة بنظام التلفزيون عالي الدقة من خلال الأقمار الصناعية بدلا من قاعات العرض التقليدية أو بالإضافة إليها .

تكنولوجيا التلفزيون الكابلي :

يعد الكابل أحد الوسائط التي تستخدم في عملية نقل الرسائل والمعلومات الصوتية والمرئية والنصوص ، إما بالأسلوب التماثلي Analog أو بالأسلوب الرقمي Digital ، ويعتمد التلفزيون الكابلي على بث الإشارات التلفزيونية عبر وكالات من إرسالها عبر موجات الهواء وفي بداية عقد الثمانينات بدأ من الواضح أن التحدي الأكبر الذي يواجه خدمات التلفزيون التقليدية ليس الصراع بين الشبكات والمحطات أو سيطرة الإعلانات وإنما ظهور منافس جديد مؤثر هو التلفزيون الكابلي الذي يتيح للمشاهدين حوالي مائة قناة تلفزيونية مما يساعد على انتقاء ما يحتاجون إليه من برامج من بين قنوات عديدة .

مزايا التلفزيون الكابلي :

- يتيح الاتصال الكابلي توفير إرسال واضح تماما لجميع قنوات التلفزيون التي تستخدم الموجات الكهرومغناطيسية .
- إمكانية تقديم خدمات برامجه تتناسب وظروف الجماعات المستهدفة.
- إمداد المشتركين بتنوع شاسع من الخدمات البرمجية من خلال عشرات القنوات التلفزيونية الواضحة الإرسال والتي تعمل لمدة 24 ساعة يوميا .
- إمكانية وصول المعلنين إلى الجماهير المستهدفة تماما لترويج السلع والخدمات .
- يمكن استخدام الاتصال الكابلي لتجميع ردود أفعال الجماهير تجاه البرامج واستطلاع آرائهم ومقترحاتهم بشكل فوري ، وكذلك الحصول على ألعاب

- الفيديو وبرامج الحاسب الإلكتروني من خلال الاتصال بنظم استرجاع المعلومات .
- إمكانية توجيه بعض الأسئلة للمشتركين من خلال تقديم البرامج وإتاحة رد الفعل الفوري كما يمكن إجراء استطلاع للرأي حول القضايا الجدلية التي تطرحها البرامج .
- يتيح نظام الكابل ذو الاتجاهين حقن الحاسب الإلكتروني المركزي بالبيانات الأساسية التي تمدها المشتركين بالمعلومات التي يحتاجون إليها في أي وقت ويقضي هذا النظام على سلبية المشاهدين أمام جهاز التلفزيون .
- تحقيق التعلم الذاتي بكفاءة عالية حيث يمكن أن تظهر أسئلة خاصة على شاشة التلفزيون يتم توجيهها للطلاب على فترات منتظمة أثناء تقديم البرامج التعليمية ، ويقوم الطلاب بالإجابة على هذه الأسئلة من خلال المنفذ المنزلي Home Terminal المتصل بنظام الكابل مما يتيح الاتصال في اتجاهين ، ويساعد ذلك في تعرف الطالب على ما إذا كان قد أختار الإجابة الصحيحة على الأسئلة ، كما يحيط المعلم التلفزيوني بأعداد الطلاب اللذين أجابوا على الأسئلة بشكل صحيح ، وإذا كان معدل الإجابات الصحيحة قليلا فإن المعلم يعيد شرح الدرس مرة ثانية أو يلقي المزيد من الأسئلة التوضيحية بالرسوم والبيانات .
- إتاحة عدد كبير من الخدمات داخل المنزل مثل التعامل مع البنوك والشراء والخدمات الطبية .
- قدرة على الوصول إلى الجماعات الصغيرة العدد وهذا مالا تستطيع أن تحققه محطات الراديو والتلفزيون التي تبث إرسالها على موجات الهواء ، ولكن إمكانية عدم اعتماد الكابل على الإعلانات يتيح له تقديم برامج متميزة ترقى بذوق الجمهور مثل البرامج التعليمية والثقافية والفنون الجميلة والبرامج الجيدة التي لا تميل المحطات التجارية إلى تقديمها بسبب رغبتها في الوصول إلى جماهير غفيرة وتحقيق دخول مرتفعة نظير بيع الإعلانات ( حسن عماد مكاوي، مرجع سابق ) .

## واقع وسائل الإعلام الإلكترونية المصرية

أحدثت الثورة المعاصرة في تكنولوجيا الاتصال طفرة هائلة في ظاهرة الإعلام الدولي أو عالمية الاتصال بحيث أصبح التعرض لوسائل الاتصال الدولية أو عبر الوطنية جزء من نسيج الحياة اليومية للمواطن (محمود علم الدين ، 1997) وفي ظل تزايد المساحة الزمنية لإرسال هذه القنوات بما فيها القنوات الفضائية المحملة على النايل سات والمتخصصة مثل قنوات الطفل و الأسرة والنيل للدراما والقناة التعليمية والثقافية ؛ ولأن الإنتاج البرامجي المحلي لا يكفي لتغطية فترات الإرسال فقد تم إنشاء مدينة الإنتاج الإعلامي في مدينة السادس من أكتوبر وتضم أربعة عشر أستوديو تسجيل متطورة بالإضافة إلى مناطق التصوير الخارجي ، وسيتيح ذلك الفرصة كاملة لتزويد التلفزيونات العربية وشبكات الفضاء العربية بما تحتاجه من برامج ففي الفضاء الآن حوالي 14 قناة فضائية عربية ، وهناك حاجة ماسة إلى 10 آلاف ساعة لتغطية المساحة الزمنية للشبكات الفضائية العربية من الإنتاج المتميز ، ومدينة الإنتاج ستوفر من 3 آلاف ساعة إلى 7 آلاف ساعة ، ومن هنا يتم التغطية عن طريق إما تكرار وإعادة إذاعة برامجها وأفلامها ومسلسلاتها نظرا لقلّة الإنتاج أو الاستعانة بالإنتاج الأجنبي وبصفة خاصة الإنتاج الأمريكي ، ( عبد المجيد شكري ، 1996 ، 26 : 27 ) . هذا من ناحية ومن ناحية أخرى أضفت الثورة المعاصرة في تكنولوجيا الاتصال طبعا دوليا على كافة وسائل الإعلام الجماهيرية ، بحيث أصبح من الصعوبة بمكان التفرقة بين ما هو إعلام وطني ، وما هو إعلام دولي ، فالإعلام الوطني الذي ينتجه مجتمع ما لمواطنيه ، قد أصبح له شكل من الأشكال مقصودا أو غير مقصود - بعدا دوليا ، فالبرامج التي تبثها محطات التلفزيون في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد السوفيتي وكندا واليابان ودول غرب أوروبا والتي أعدت من الأساس لجمهورها المحلي ، وأصبحت تشاهد عبر القمر الصناعية في أنحاء متفرقة من العالم وقد اكتسبت بذلك بعدا دوليا لم تسع إليه أصلا ولكن تطور تكنولوجيا الاتصال جعل ذلك ممكنا (محمود علم الدين ، 1994) ومن هنا فإن هذه القنوات المحلية فقدت محلّيتها لأن هذه القنوات تكنولوجيا يتم مشاهدتها خارج حدودها الوطنية ونطاقها المحلي وهو ما يؤكد أن وسائل الاتصال الجماهيرية أصبحت تتسم بالطابع

الدولي أو العالمي Clobal نتيجة التغيرات الكبيرة في طبيعة شبكات الاتصال المحلية التقليدية الناتجة عن تكنولوجيا الاتصال الحديثة وهو ما يقودنا بالضرورة للتعرف على هذه القنوات المحلية والمركزية والفضائية من حيث بدء إرسالها ومعدل ساعات إرسالها .  
أولا : القنوات المركزية القومية :

وهي القنوات الرئيسية (الأساسية) التي تتحمل دون غيرها عبء النهوض بتبعيات ومسؤوليات الإعلام التليفزيوني على المستوى القومي والتي تتمثل في تقديم الخدمة الإخبارية والتثقيفية والتعليمية والترويحية إلى كافة أفراد المجتمع ، وتتميز هذه القنوات بسعة انتشار وقوة إرسالها التي تغطي كافة مناطق الجمهورية كما تتميز بطول وقت إرسالها وتنوع موادها وبرامجها لتغطي كافة أنشطة العمل التليفزيوني المتعددة والمتباينة وتتمثل هذه الخدمات فيما يلي :

#### القناة الأولى :

وهي القناة الرئيسية التي بدأ بها التليفزيون المصري إرساله في يونيو 1960 ويغطي إرسالها حاليا كامل أنحاء الجمهورية بل ويتعداه إلى بعض الدول العربية المجاورة وتحرص القناة الأولى على التعبير عن الواقع المصري بصدق وموضوعية انطلاقا من المسؤولية الاجتماعية للإعلام في تناول القضايا والأحداث والظواهر والمشكلات على الساحات السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية وخلال العام 97 / 98 بلغ إجمالي ساعات الإرسال للقناة الأولى 8115 ساعة و 59 دقيقة بمتوسط يومي قدرة 22 ساعة ودقيقة .

#### القناة الثانية :

تعد القناة الثانية قناة ثقافية في المقام الأول فهي النفاذة التي يطل منها المشاهدون على حضارة وثقافة العصر الذي نعيشه ، وذلك من خلال تقديم جرعات ثقافية في مختلف المجالات من أدب وعلوم وفنون على المستوى المحلي والمستوي العالمي. بالإضافة إلى تقديم الإنتاج الدرامي الأجنبي المتميز تحقيقا لسياسة الانفتاح

الواعي على الثقافات الأجنبية بما لا يتعارض مع قيمنا الدينية والأخلاقية وقد بلغ إرسالها الإجمالي هذا العام 7623 ساعة و 17 دقيقة بمتوسط يومي قدرة 21 ساعة و 28 دقيقة. ثانيا : القنوات الإقليمية :

إن الإعلام الوطني الإقليمي الذي ينبع من بيئة معينة ويتحدث باسمها هو القادر على خدمة الوطن والمواطنين وهو القادر على إمداده بالمعرفة والثقافة ومعايشته في حياته اليومية وحل مشاكله والنهوض بمستواه . ويمثل الخدمات الإقليمية ما يلي :

#### 1- القناة الثالثة :

تعد بداية سلسلة القنوات الإقليمية حيث بدء إرسالها الفعلى في أعياد نصر أكتوبر 1985 ليغطي إقليم القاهرة الكبرى بمحافظاته الثلاثة ( القاهرة – الجيزة – القليوبية ) . وخلال هذا العام بلغ إجمالي إرسال القناة الثالثة 6743 ساعة و 45 دقيقة بمتوسط يومي 18 ساعة و 48 دقيقة .

#### 2- القناة الرابعة :

بدأت بثها لمنطقة القناة (السويس – الإسماعيلية – بورسعيد) في أعياد أكتوبر 1988 وقد بلغ إجمالي إرسالها هذا العام 5547 ساعة و 18 دقيقة بمتوسط يومي 15 ساعة و دقيقتان .

#### 3- القناة الخامسة :

بدأت بثها الرسمي في الثاني عشر من ديسمبر 1990 استمرارا لسياسة الإعلام المصري في نشر مظلة الإعلام الإقليمي لخدمة المجتمعات المحلية . وتستهدف محافظتي الإسكندرية والبحيرة . وقد بلغ إجمالي بثها هذا العام 5819 ساعة و 42 دقيقة بمتوسط يومي قدرة 16 ساعة و 35 دقيقة .



**4- القناة السادسة :**

بدأ البث الرسمي للقناة السادسة في 29 مايو 1994 لتخدم إقليم وسط الدلتا بمحافظاته الخمس الغربية - المنوفية - الدقهلية - كفر الشيخ - دمياط وقد بلغ إجمالي بثها هذا العام 5331 ساعة و 4 دقائق بمتوسط يومي يعادل 15 ساعة .

**5- القناة السابعة :**

بدأ البث الفعلي للقناة السابعة 29 يوليو 1994 وهي تغطي إقليم شمال الصعيد الذي يشمل محافظات بني سويف والفيوم والمنيا وأسيوط وقد بلغ بثها خلال هذا العام 4950 ساعة و 48 دقيقة بمتوسط يومي 13 ساعة و 56 دقيقة .

**6- القناة الثامنة :**

بدأ بثها التجريبي في 6 / 10 / 1995 وتم افتتاحها رسميا في عيد الإعلاميين السادس عشر عام 1996 وهكذا تكون قد اكتملت منظومة القنوات الإقليمية . وتغطي القناة الثامنة إقليم جنوب الصعيد بمحافظاته الثلاثة ( سوهاج - قنا - أسوان ) وقد بلغ إجمالي إرسالها هذا العام 4548 ساعة و 35 دقيقة بمتوسط يومي 12 ساعة و 46 دقيقة .

ثالثا : القنوات الفضائية المصرية :

في عصر الثورة التكنولوجية والبث الفضائي عبر الأقمار الصناعية أصبح الإعلام حقا للدول والأفراد ، كما أصبح صناعة عصرية ترتبط بمكونات تكنولوجية ومكونات إنتاجية وإبداعية . وقد توفرت كل هذه المكونات لدي قطاع القنوات الفضائية المصري فأصبح أكبر قطاع فضائي حكومي ناطق باللغة العربية مدعما بقناة دولية تذيع برامجها باللغتين الإنجليزية والفرنسية .

**أما أهم ملامح التميز خلال العام 97 / 98 هي :**

اتسعت تغطية قناة النيل الدولية والمصرية 2 لتغطي أجزاء كبرى من شمال ووسط أفريقيا فضلا عن أوروبا والعالم العربي . وقد تم إنشاء قناة إعلامية مصغرة

مدتها ساعتين سيتم زيادتها إلى 3 ساعات يومية باسم فضائيات مصر تبث إرسالها على قناة النيل الدولية أثناء توقف الأخيرة على UHF لتقدم للمشاهد المحلي فرصة مشاهدة البرامج المتميزة على القنوات الفضائية . بالإضافة إلى إدخال تكنولوجيا النظام الرقمي الذي يضمن أعلى درجات النقاء ووضوح الصوت والصورة حتى يتمشى نظام إرسال القنوات الفضائية مع نظام بث القمر الصناعي المصري . كما تم ترجمة جميع الأعمال الدرامية التي تذاع على Nile T.V إلى اللغة الإنجليزية والفرنسية كذلك الغنيات العربية المصورة لربط المشاهد الأجنبي والمغتربين المصريين العرب المهاجرين بجميع أنحاء العالم بالثقافة والفنون المصرية .

#### 1- الفضائية المصرية :

أول قناة فضائية مفتوحة في المنطقة العربية انطلقت في 12 / 12 / 1990 وإرسال متواصل 24 ساعة يوميا دون إعادة أو تكرار .

#### 2- القناة الفضائية المصرية 2 :

هي قناة عامة مشفرة تذاع ضمن باقة الأوائل بدأ إرسالها الرسمي في 1 / 6 / 1996 تتنوع برامجها وتتعدد أشكالها على مدار 24 ساعة يوميا دون إعادة .

#### 3- قناة النيل الدولية Nile T.V.

هي أول قناة مصرية دولية تذيع برامجها باللغتين الإنجليزية والفرنسية ، بدأ البث التجريبي لها في أكتوبر عام 1993 بمعدل ساعتين يوميا زيدت إلى أربع ساعات يوميا مع بداية البث الرسمي في 31 مايو 1994 ، وتواصلت الزيادة في الإرسال حتى بلغت 13 ساعة يوميا خلال هذا العام ، وتذاع قناة النيل الدولية عبر قنوات الـ UHF ليستقبلها المشاهدين المصريين والأجانب داخل مصر أيضا . كما تبث إرسالها فضائيا على 3 أقمار صناعية تغطي جميع الدول العربية ومنطقة الشرق الأوسط ونصف أفريقيا الشمالي والولايات المتحدة وجميع الدول الأوروبية .

## 4- قنوات النيل المتخصصة :

بدأ التفكير في إطلاق قنوات مصرية متخصصة منذ أن بدأ التخصص يسود الإعلام . الدولي , وظهرت شبكات وقنوات متخصصة تهدف إلى الوصول إلى جمهور معين أو تقديم مضمون محدد ضامنا, لجذب جزء من الجمهور الدولي العام ز ولم تكن مصر أيضا بعيدة عن هذا التخصص , فقد بدأ التفكير في القنوات المتخصصة متزامنا مع التفكير في القمر الصناعي المصري وما يتيح من إمكانيات كبيرة للإعلام المصري .

وقد بدأت أولى هذه القنوات المتخصصة في سبتمبر عام 1996 ببث قناة النيل للدراما وتعمل هذه القناة بنظام البث المشفر لمدة 15 ساعة يوميا على القمر "بنات سات" وسينتقل منها إلى القمر الصناعي المصري , ويصل إرسال هذه القناة إلى منطقة الخليج والولايات المتحدة الأمريكية كما تشاهدها حاليا في مصر من خلال شبكة الكوابل المصرية CNE , أما القنوات المتخصصة الأخرى وتشمل على 6 قنوات جديدة بدأ بثها التجريبي في 31 مايو من هذا العام وتم البث التجريبي لها عام 1993 بشكل مفتوح حتى يتم التعريف ببرامجها ثم يتم إلحاقها بالبث المشفر وتشمل هذه القنوات : قناة الأخبار - قناة الرياضة - القناة التعليمية - القناة الثقافية - قناة المنوعات وقناة الأسرة والطفولة .

أما قناة المعلومات التي بدأ بثها في سنة 1992 فسوف تبث من القمر المصري, وستدخل عليها خدمة جديدة هي الصوت والصورة لصفحاتها , مما يجعلها خدمة يمكن الاستفادة بها من جانب فاقد البصر ممن لا يعرفون القراءة والكتابة

## (5) القمر الصناعي المصري .. نيل سات Nile sat

أطلق القمر (نيل سات 101) في 28 إبريل 1998 من قاعدة الإطلاق بمدينة كورول بجوايانا الفرنسية بأمريكا الجنوبية , وهو أول قمر صناعي في الشرق الأوسط يستخدم تقنية الإرسال الرقمي المضغوط Tehneleygy- DVP- Digital compression الذي يتيح ضغط عدد من القنوات التليفزيونية على القناة القمرية الواحدة تصل إلى سبع قنوات مضغوطة , وبالتالي تبلغ قنوات البث الرقمي المتاحة

84 قناة تلفزيونية بالإضافة إلى إمكانيات بث 400 قناة إذاعية مصاحبة " , وهو ما يؤكد أن وسائل الإعلام الإلكترونية المصرية استفادت من التطورات الحديثة العالمية في تكنولوجيا الاتصال , ويبلغ عدد قنوات القمر المصري 12 قناة قمرية معدة للبث الرقمي في الحيز الترددي ( Ku Band ) , ويغطي القمر خدمات الاستقبال والإرسال في جميع الدول العربية والشرق الأوسط حتى وسط أفريقيا وجزء من جنوب أفريقيا ويتعدد نظام الاستقبال من القمر (نايل سات 101) ليشمل عدة طرق وهي كالآتي:

- طبق استقبال قطره يتراوح بين 50 سم و 70 سم .
- جهاز استقبال فضائي رقمي أو ديكودر رقمي .
- جهاز استقبال تلفزيوني عادي يمكن عن طريقة مشاهده وسماع البث الفضائي وسيكون البث عبر القمر الصناعي المصري رقميا وبطريقتين:
- (1) رقمي مفتوح : أي لقنوات مجانية .
- (2) رقمي مشفر : أي لقنوات مدفوعة الأجر .

خدمة البث للنايل سات Nile SAT

يتيح نظام نايل سات 101 من خلال قنواته القمرية الأثنتي عشر الخدمات التالية :

إمكانية بث 84 قناة بالأقمار بالنظام الرقمي المضغوط ( TV cowpressd channel صوت + صوره) .

- البث المفتوح أو المشفر للقنوات التلفزيونية.
- الجدولة الإلية لبث البرامج المختلفة مع تقديم خدمات عرض البرامج التلفزيونية بالطلب القريب الفوري Nearuides on deman وحسب الطلب Ndeson Denend .
- نقل البيانات ( قنوات معلومات Telexet ) أو التسويق عن بعد Home shopping .

- الخدمات الإعلامية لنقل وبث الأحداث فور وقوعها باستخدام وصلات صاعدة صغيرة ( SNGUP link ) متنقلة للبث التلفزيوني .
- خدمات الإنترنت المتفاعل internet-inter atiwe بسرعة عالمية لمزودي خدمة الإنترنت ( ISP ) باستخدام بطاقات الاتصال الإلكتروني computes card .
- عقد الاجتماعات والندوات بين عدد من المواقع بالصوت والصورة Teleconfenece وستخصص في القمر المصري قناتان قمريتان لمصر وهو ما يعنى (14) قناة تلفزيونية وسيتم تأجير باقي القنوات للشركات والهيئات العربية والأجنبية مما سيدر دخلا كبيرا طوال عمر القمر ما بين 15/12 سنة. ( الكتاب السنوي لإتحاد الإذاعة والتلفزيون عام 1998/1997 ) .

## تأثير التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال

## على واقع وسائل الإعلام الإلكترونية

يشهد العالم حاليا العهد الثالث في مجال الإذاعة بدأ العهد الأول بظهور الراديو والعهد الثاني بظهور التلفزيون ونحن حاليا في العهد الثالث عهد التلفزيون الذي يوزع برامجه بالأقمار الصناعية والأنظمة السلكية Cable system ( محمود علم الدين , 1997 , 27 ) .

ما سبق يوضح أن التكنولوجيا الجديدة أتاحت ظهور خدمات عديدة ومتنوعة لتلبية حاجات الأفراد إلى المعلومات , مثل الحاسبات الشخصية المتنقلة والأقمار الصناعية والاتصال الكابلي والميكروويف والإلياف الضوئية والاتصالات الرقمية والطرق السريعة للمعلومات والإعلام والوسائط المتعددة , وأدى ذلك إلى ظهور خدمات الاتصال الجديدة مثل التلفزيون الكابلي والتلفزيون منخفض القوة والفيديو كاسيت والفيديو ديسك والفيديو تكس والتليتكست والاتصال المباشر بقواعد البيانات وعقد المؤتمرات عن بعد والبريد الإلكتروني وما إلى غير ذلك . وعلى هذا فإن كافة المستحدثات التي أفرزتها تكنولوجيا الاتصال , إنما تنطلق من خلال تكنولوجيا الحاسب الإلكتروني والإلي وتكنولوجيا الأقمار الصناعية .

هذا وقد شهدت الفترة منذ منتصف الثمانينات وحتى الآن تطورات مهمة في صناعة التلفزيون إثرا على البرامج في الخدمات التلفزيونية الغربية :

## - التطور الأول :

حصول مصر على الخدمة الكاملة في شبكة المعلومات الدولية .

## - التطور الثاني :

انتشار البث بالأقمار الصناعية باللغة القوة والتي لا تحتاج إلى هوائيات كثيرة تخضع لسيطرة القطاع الخاص .

ولعل هذه التغيرات العميقة في مجال البث التلفزيوني حدثت نتيجة لتطور التكنولوجيا الحديثة في الاتصال وانتشار البث المباشر بالأقمار الصناعية , وانتشار أنظمة التلفزيون السلكية ( الكابلية ) في الدول المتقدمة والترويج التجاري المتطور للإنتاج التلفزيوني ( نفس المرجع السابق ) . وهو ما يؤكد توقعات أحد خبراء الإعلام العرب وهو الأستاذ/ حمدي قنديل أن التلفزيون بشكله التقليدي وكما نعرفه الآن قد يختفي بعد عشرين عاما , ففي التلفزيون المستقبل توضع خريطة البرامج وفق ما يعتقد أنه مزاج المشاهدين , كما أن التكنولوجيات الاتصالية المستقبلية تقول أن عصر التلفزيون الحالي قد أشرف على الانتهاء , وإنه قد بدأ بالفعل في الولايات المتحدة الأمريكية ولن يتمكن فيه أحد من القيام بنفسه بتحديد رغبات المشاهدين بل أن الرأي سيكون للمشاهد , وسيطلب من مشاهد المستقبل تحديد البرنامج الذي يريده في الوقت الذي يريده طبقا للنظام المعروف باسم المشاهدة بالدفع أو تلفزيون الاشتراك ( Pay TV ) أو الدفع مقابل كل برنامج (محمود علم الدين , مرجع سابق , 29 : 30 ) .

#### وفيما يلي عرض لأهم هذه التطبيقات :

أولا : شبكة الإنترنت Internet

إن شبكة الإنترنت اليوم تعد بمثابة ذروة تكنولوجيا الاتصال الحديثة وأنها أبرز النماذج العالمية في الاستفادة من وسائل الاتصالات الحديثة (محمود علم الدين , 1997) بل أنها بوضعها الحاضر تعتبر الطرق السريعة للإعلام والمعلومات معا.

#### ولنتساءل ما هي الإنترنت ؟

إنها شبكة المعلومات الدولية المعروفة باسم إنترنت internet وهي أكبر شبكة في العالم اليوم بل أنها شبكة الشبكات في هذا العصر , وهذه الشبكة شبكة عالمية يستخدمها ملايين البشر عن طريق ربط آلاف من شبكات الكمبيوتر مع بعضها البعض من خلال هذه الشبكة الدولية للمعلومات عن طريق الهاتف أو عبر الأقمار الصناعية .

خلفية تاريخية عن تطور الإنترنت :

إن ولادة هذه الشبكة كانت عام 1969 عندما قررت وزارة الدفاع الأمريكية إقامة شبكة اتصالات أثناء الحرب الباردة تمكنها من الصمود ومواصلة مهمتها فيها إذا نشبت حرب بين المعسكرين لاسيما إذا كانت حربا نووية ماحقة . وخلال تلك الفترة فإن نظام الاتصالات الأمريكي كان يدعى : شبكة وكالة مشاريع البحث العلمي المتقدم ( prijeds Ageueg netuioir ) Arpanet (Advanced Rescarelr) عندئذ أضحى للأمريكان ضرورة إنشاء نظام للاتصالات قادر على ربط جميع أنظمة الاتصالات المختلفة وبروتوكولاتها مع شبكة مكتب الدفاع الأمريكي (Arpa net) ثم نقل المعلومات من نظام إلى نظام آخر بسهولة ويسر , ولهذا تم توسيع هذه الشبكة لكي تمتد عبر مسافات شاسعة بهدف إقامة ما يشبه نسيج العنكبوت يربط حاسبات وشبكات اتصالات مكانية في مختلف اتصالات .

عندئذ يمكن لهذه الشبكة العملاقة مواصلة عملها حتى إذا تم تدمير أجزاء منها نتيجة للأعمال الحربية .

وفي عام 1982 فإن الشبكة الأمريكية (Arpanet) قننت المعايير التي تتحكم في نقل البيانات بين الحاسبات الإلكترونية المشاركة في شبكة الإنترنت بهدف زيادة سرعة نقل البيانات وفي عام 1984 وصل عدد الحاسبات الإلكترونية العاملة ضمن شبكة الإنترنت والتي تتصل مع بعضها لنقل البيانات , والحصول عليها وصل إلى 1000 حاسب إلكتروني .

وفي عام 1986 فإن البيئة الوطنية للعلوم Seieuce foundalitu National NSF في الولايات المتحدة أقامت خمسة مراكز مجهزة بحاسبات سوبر مرتبطة مع بعضها البعض مكونه شبكة - تسمى - شبكة البيئة الوطنية للعلوم (Nsf-net) , بهدف مساعدة الباحثين للمشاركة بمصادر المعلومات وتبادل الآراء وهذه الشبكة الجديدة اشتركت مع شبكة الإنترنت للوصول إلى المزيد من قواعد البيانات حول العالم ومنذ ذلك العام فإن شبكات عديدة التحقت بشبكة الإنترنت .



وفي عام 1994 وصل عدد الشبكات العاملة تحت مظلة الإنترنت إلى ثلاثة ملايين شبكة مع قواعد بيانات مختلفة وحاسبات إلكترونية شخصية تعود للقراء والباحثين ورجال الأعمال وغيرهم. وجميع هذه الشبكات وقواعد البيانات والحاسبات الإلكترونية تشارك بمصادر معلوماتها , بعد أن أصبح بإمكان أي حاسب إلكتروني في الشبكة الوصول إلى أية قاعدة بيانات عضوه في الإنترنت , واستعراض مقتنياتها .

خدمات وفوائد الإنترنت :

هناك خدمات كثيرة يمكن أن يجنيها المستفيد من هذه الشبكة حيث أن لكل خدمة برنامج خاص وضروري لتنفيذ العمل لكي تتم الفائدة , وهذه بعض الخدمات التي يستفيد منها القراء والباحثون ( محمود علم الدين , تيمور عبد الحسيب , 1997).

### 1- البريد الإلكتروني Electronic mail

وهذه الخدمة تمثل إحدى طرق الاتصال عبر شبكة الانترنت , وهي طريقة اتصال سريعة جدا كما أن تكلفتها المالية قليلة جدا بالنسبة للمكالمات عبر الهاتف , ولكي يتمكن المستفيد من الاستفادة من هذه الخدمة عليه أن يفتح حسابا مصرفيا يعرف بحساب البريد الإلكتروني وعادة ما يكون هذا المبلغ تحت تصرف مزود الخدمة الذي يخصص لكل مستفيد عنوان بريد إلكتروني فريدا خاصا به فقط , ويقوم الشخص المرسل بالاتصال هاتفيا بمزود الخدمة وبعد أن يتم الاتصال , يرسل الشخص رسالته عبر جهازه وهذا لا يستغرق سوى ثوان قليلة وبعدها ينفصل الاتصال الهاتفي , كما أن هذه الرسالة تستلم من قبل حاسب مزود الخدمة الأخرى أي الشخص المرسل إليه, حيث تخزن في حاسبة وتبقى الرسالة هناك إلى أن ترسل , أو تحول إلى حاسب الشخص المرسل إليه وكذلك تلك العملية لا تستغرق أكثر من ثوان قليلة وعلى هذا فإن خدمة البريد الإلكتروني تستخدم في كثير من المناسبات ولدواع عديدة . وهي تشمل الرسائل الإدارية والتجارية . أن برنامج البريد قد تطور وألان أصبح من الممكن لكل مشارك في الشبكة تسجيل اسمه في قوائم بريدية جاهزة , وهذه الخدمة

تمثل طريقة حوار بين العديد من الأعضاء في الشبكة حول موضوع يهمهم جميعا وبهذه الطريقة يتم الحوار ويشارك الجميع في النقاش .

## 2- شبكة المستخدمين :

إن خدمة البريد تشمل إرسال الرسائل من شخص لأخر بينما شبكة المستخدمين تسمح للآلاف من أعضاء الإنترنت قراءة رسالة معينة , فهذه الخدمة تتكون من لوحة إعلانات هائلة الحجم تلصق عليها آلاف الرسائل وبذلك توفر هذه الخدمة مجالا هائلا للنقاش , وبما أنها بهذا الحجم الكبير وتضم آلاف الرسائل حول مواضيع شتى فهي مقسمة إلى أقسام صغيرة منفصلة عن بعضها وكل قسم منها يتضمن مجموعة إخبارية معينة وهذه المجموعات الإخبارية قد قسمت إلى مجموعات موضوعية وكل مجموعة موضوعية منها قسمت إلى موضوعات أدق تخصصا , وفي عام 1995 كان يوجد ما يزيد عن 12 ألف مجموعة إخبارية مختلفة وتشمل مواضيع متنوعة كمشكلة تشغيل الأحداث وغيرها من مشاكل سياسية واقتصادية واجتماعية لا حصر لها

## 3- اتفاقية نقل الملفات :

أن هذه الخدمة تتمثل بأخذ أو نقل صور لبرامج أو ملفات وغيرها من نصوص ذات أشكال شتى , من قبل أحد الحاسبات الإلكترونية الأعضاء في الإنترنت عن حاسب عضواً آخر وعن طريق هذه الخدمة (FTP) يتمكن المستخدمون من استنساخ برنامج مخزن على قرص صلب (ليزر) في الشبكة ونقلها إلى حاسباتهم كما أنهم يتمكنون من إرسال ملفات وغيرها من حاسباتهم إلى حاسبات أخرى بنفس الطريقة , واليوم توجد أعداد كبيرة من مواقع اتفاقيات نقل الملفات (FTP) متاحة بالمجان للمستخدمين من الأعضاء وبإمكانهم استنساخها والإفادة منها .

## 4- شبكة الاتصالات بين الحاسبات الأعضاء :

إن هذه الخدمة تمكن الأعضاء في الانترنت من الاتصال بحاسبات بعضهم , شريطة أن يكون الحاسبان أعضاء في الانترنت , وإن هذه الخدمة تساعد الباحثين وغيرهم في نقل النصوص أو إرسالها من حاسب إلى آخر وأكثر ما تفيد هذه الخدمة ,

يكون في حالة حصول بعض النظم الحاسبة على مصادر إلكترونية Software لا يمكن تشغيلها على حاسباتهم لذلك يتفقون مع نظام حاسب قريب منهم لتشغيل هذه المصادر الإلكترونية الحديثة على حاسباتهم للإفادة منها .والخدمة الثانية التي يمكن أن تقدمها هذه الشبكة هي ربط الحاسبات بنظام لوحة الإعلانات على المستوى الدولي وان تكلفة هذه الخدمة الأخيرة لا يتجاوز قيمة مكالمة هاتفية محلية .

##### 5- نظام اختيار قاعدة البيانات المناسبة :

إن إحدى المشاكل الكبيرة التي تواجه المستخدمين من شبكة الإنترنت تتمثل بشمولها الواسع , وهذا يضم الآلاف من قواعد البيانات الإلكترونية الموزعة حول الكرة الأرضية فالمستفيد الذي يبحث عن إحصائية ما أو حقيقة أو معلومة معينة يصعب عليه اختيار القاعدة المناسبة لعدم معرفته أي من هذه القواعد تتضمن ما يبحث عنه من معلومات وحقائق , لاسيما أن هناك موضوعات شديدة التخصص وفي نفس الوقت لا يمكن للباحث أن يعتمد على محض الصدف بل لابد من وجود نظام مبني على أسس علمية يوجه الباحث إلى قاعدة البيانات المناسبة التي تقدم له أفضل المصادر والخدمات , وهذا يوفر عليه الكثير من الوقت والجهد بالتنقل من قاعدة بيانات دولية لأخرى وبدون هدف . كما أن هذا البرنامج مبني على استعراض قائمة بأسماء قواعد البيانات المرتبطة بالإنترنت مع عنوان كل منها ونوعية معلوماتها وهذا النظام يقدم للمستفيد عدة قواعد بيانات للبحث فيها باستخدام رؤوس الموضوعات وبعد استعراض مقتنياتها فإن المستفيد يختار القاعدة المناسبة للحصول على مبتغاه العلمي .

##### 6- الشبكة الدولية :

( World wide web (3w أن هذا الجزء من الإنترنت يعرف بالاستهلايات (W.W.W) أو w3 والحقيقة هو نظام عام داخل الإنترنت ويمثل واحدا من البرامج العديدة والآن فإنه من أسرع هذه البرامج نمو ضمن الإنترنت نتيجة لكونه قد حظي مؤخرا باهتمام بالغ من مختلف الأوساط كما أن الوسائل الإعلامية من إذاعات وصحف قد بالغت فيه , وان الميزة الأساسية لهذا النظام w3 هي مساعدة الباحثين أو المستخدمين للاتصال مع بعضهم البعض الآخر

عن بعد بهدف الحوار وتبادل الآراء بغض النظر عن مواقعهم أو أعدادهم فمميزات هذا البرنامج هي :

- 1- الحوار عن بعد
  - 2- استعراض النصوص وقراءتها عن بعد .
  - 3- بإمكان المستفيدين استعراض المخططات والصور الموضحة كالخرائط والبيانات الإحصائية والجداول وغيرها بجانب سماع الموسيقى وخطابات قادة العالم وعلمائه ومشاهدة أشرطة الخيال وما الى غير ذلك .
- ثانيا : انتشار البث بالأقمار الصناعية :

يعد القمر الصناعي المصري نقله حضارية تدخل بها مصر القرن الحادي والعشرين بخطى ثابتة ووثيقة في مجال السماوات المفتوحة وعصر التنافس الفضائي , ويحقق القمر الصناعي (نايل سات 101) لمصر تواجدا إعلاميا على الساحة الإعلامية العربية والدولية . ويوفر لها وسيلة وأداة هامة من أدوات التغيير والتنمية الشاملة بما يتيح من قنوات عامة وسبع قنوات متخصصة .

تعتبر الأقمار الصناعية إحدى العلامات البارزة في تكنولوجيا الاتصال الحديثة, وفي نفس الوقت هي أكبر دليل على مدى استفادة وسائل الإعلام الإلكترونية من وسائل الاتصالات الحديثة حيث أن الأقمار الصناعية في حقيقتها مجرد وسيلة تساعد على الوصول بالبث التلفزيوني بصفة أساسية إلى أماكن ليس بمقوره الوصول إليها بوسائل أخرى وبنفس الدرجة من السهولة وإيسر والاقتصاد. ( حسن عماد, 1993 ) .

وقبل أن نعرض لمدى استفادة وسائل الإعلام الإلكتروني من الأقمار الصناعية سوف نقدم أولا خلفية تاريخية عن تطور الأقمار الصناعية وأهم استخداماتها وكذا كيفية حدوث النقل التلفزيوني عبر الأقمار الصناعية .

خلفية تاريخية عن تطور الأقمار الصناعية:

فتح الاتحاد السوفيتي الباب أمام اتصالات الفضاء منذ عام 1957 حين أطلق أول قمر صناعي باسم Sputnik وكان ذلك إيذانا ببداية عهد جديد من الاتصالات عن بعد تميز به النصف الثاني من القرن العشرين.

وفي يوليو 1962 أطلقت الولايات المتحدة القمر الصناعي Telstar الذي أتاح الإرسال التلفزيوني لكل من بريطانيا وفرنسا والولايات المتحدة في نفس الوقت, وبعد ذلك أطلقت المنظمة الدولية للاتصالات الفضائية (Intelsat) سلسلة من الأقمار الصناعية بداية من القمر الصناعي Early Bird في إبريل 1965 وما تبعه من أجيال متتالية لنقل الإرسال الهاتفي والإذاعي , والتلفزيوني , وفي عام 1967 تم إطلاق الجيل الثاني من أقمار انتلسات , ثم بدأ الجيل الثالث من أقمار انتلسات بين عامي 1968 - 1970 , وظهر الجيل الرابع من أقمار انتلسات بين عامي 1971 - 1973 , وخلال الثمانينات تم إطلاق الجيل الخامس الأكثر تطورا من أقمار انتلسات...

وبالإضافة إلى الاتصال الدولي عبر أقمار انتلسات, هناك أقمار صناعية تعمل على مستوى إقليمي مثل القمر الصناعي العربي الذي تم إطلاقه عام 1985, وكذلك أقمار إقليمية أخرى في كندا والهند وفرنسا . كذلك يوجد في الولايات المتحدة الأمريكية مجموعة من الأقمار الصناعية في كندا والهند وفرنسا . كذلك يوجد في الولايات المتحدة الأمريكية مجموعة من الأقمار الصناعية الوطنية مثل القمر التابع لشبكة RCA ويسمى (RCA Satcoms) وتم إطلاقه في ديسمبر 1973 وقمر تابع لشبكة (Western union) يسمى Westar وقمر تابع لشركة General Telephone and Electronic يسمى GTE وهو يغطي جميع أرجاء الولايات المتحدة من خلال 16 قناة تلفزيونية وبدأ العمل عام 1981 . ( حسن عماد مكاي , مرجع سابق ) .

وفيما يلي أهم مزايا الأقمار الصناعية التي تتيحها تكنولوجيا الاتصال :

- اجتياز العوائق الطبيعية للإرسال مثل الجبال والمحيطات والصحارى .

- تتيح الوصلة الفضائية اتصالا مباشرا من نقطة الإنترنت عدة نقاط في الوقت نفسه.
  - لا تواجه الترددات الفضائية العقبات الجوية التي تصادف انتشارها في المحيط الأرضي مثل التشويش وتكثيف الغلاف الجوي .
  - ينتشر الإشعاع الراديو من خلال الأقمار الصناعية في خطوط مستقيمة تصل إلى سطح الأرض فتغطي مساحة كبيرة تعادل تقريبا ثلث مساحة الكرة الأرضية وبذلك يتحقق انتشارا أكبر للإذاعة الموجهة من الفضاء فتصل إلى رقعة قطرها 15 ألف متر من الكرة الأرضية .
  - يمكن استخدام الاتصالات الفضائية بشكل مكثف على أسس اقتصادية .
  - تحقيق السرعة والوضوح الكافين في نقل الأحداث والمعلومات من مكان لآخر.
  - توفير استقبال عال الجودة لخدمات الراديو والتلفزيون والهاتف لنقل البيانات.
- النقل التلفزيوني عبر الأقمار الصناعية :
- يمكن نقل البرامج التلفزيونية باستخدام الأقمار الصناعية بإحدى الطريقتين :
- تعتمد الطريقة الأولى على نقل البرامج من موقع لموقع بحيث يتم الإرسال من مكان ما والاستقبال من مكان آخر , ومن أمثلة ذلك التقارير الإخبارية التي يتم إرسالها من إحدى الدول الأوروبية عن طريق وصلة صاعدة إلى القمر الصناعي ثم يرتد الاتصال من القمر الصناعي إلى مدينة نيويورك الأمريكية حيث يمكن إذاعة التقرير على الهواء مباشرة أو تسجيله على أشرطة فيديو وإذاعته في وقت لاحق .
  - وتعتمد الطريقة الثانية على استخدام الأقمار الصناعية لصالح الخدمة التلفزيونية وتسمى (الإذاعة بالأقمار الصناعية) Satellite Broadcast وفي هذه الطريقة يتم نقل البرامج إلى القمر الصناعي عبر المحطة الأرضية في مكان ما , ثم ترتد الإشارة من القمر الصناعي إلى منطقة جغرافية شاسعة بحيث يتم استقبالها

بشكل مباشر من خلال العديد من أجهزة الاستقبال التلفزيوني فقط T.V. Receive only ويطلق عليها اختصارا (TVRo) ويمكن أن يتم هذا الاستقبال (Tvro) من خلال محطات تلفزيونية تقدم نفس البرامج من مواقع أو مدن مختلفة أو شبكات التلفزيون الكابلي التي تعيد توزيع الإشارات التلفزيونية إلى الأشخاص الذين تتوفر لديهم هوائيات استقبال البث المباشر من الأقمار الصناعية إلى منازلهم مباشرة .

ومع تطور هذه الأقمار الصناعية وتمكنها من البث المباشر إلى المنازل وتطور التكنولوجيا الرقمية التي فتحت مؤخرا طاقات جديدة مضاعفة أمام الأقمار الصناعية حتى أصبح القمر الواحد الذي كان يبث ما بين 12 , 18 قناة تلفزيونية قادرا الآن على بث ما يزيد عن 100 قناة تلفزيونية الأمر الذي ضاعف من عدد القنوات العابرة للدول والقارات بما يتراوح بين 6 , 8 مرات ويتضح ذلك فيما يلي :

#### القمر الصناعي العربي Arab-Sat

ويرجع التفكير في إطلاق أول قمر صناعي عربي إلى اجتماع مجلس وزراء العرب في بنزرت بتونس عام 1967 عقب هزيمة العرب أمام إسرائيل في 5 يونيو 1967 أي في نفس العام , وقد صدرت عن الاجتماع توصية تقول .. " ومن الضروري الاستفادة من التقدم التكنولوجي في وسائل الاتصال , وخاصة الأقمار الصناعية لمساندة الإعلام العربي " وهكذا ولدت المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية A.S.C.O التي قامت بإطلاق أول قمر صناعي عربي تضم المؤسسة 22 دولة هم أعضاء جامعة الدول العربية فهو قمر صناعي عربي 100 % فالقطار العربية هي المالكة الوحيدة للشبكة , وقد تم إطلاق القمر الصناعي العربي الأول يوم 8 فبراير عام 1985 والذي لم يتحقق له النجاح المنشود , فأطلق القمر الصناعي الثاني في 12 يونيو عام 1985 أيضا , وهو يرتبط بمحطتين أرضيتين أحدهما في الرياض في المملكة العربية السعودية والأخرى في تونس . ولما كان العمر الافتراضي للقمر الصناعي هو 7 سنوات قد تمتد إلى 10 سنوات فقد القمران أهميتهما عام 1992 وتم استخدام القمر العربي الثالث في بداية عام 1993 وينتظر أن يستمد صلاحيته حتى عام 2007 مع مواصلة الرحلة الطموحة لإطلاق أقمار عربية أخرى.

والقمر الصناعي العربي يربط الآن بين الدول العربية حيث يوفر خدمات الاتصال التقليدية مثل الهاتف والبرق والخدمات التليفزيونية عن طريق نقل البرامج بين محطات التليفزيون في الدول الأعضاء . والحقيقة أن القمر الصناعي العربي يحتوي على 25 قناة قمرية Transponders وهي المستخدمة في الاتصالات التقليدية والنقل التليفزيوني ، بالإضافة إلى وجود قناة لها أهميتها الكبرى وهي القناة غزيرة الإشعاع التي تتميز بقدرتها على بث البرامج إلى التليفزيونات مباشرة دون أن تمر هذه البرامج على المحطات الأرضية . إنها لا تحتاج إلى هوائيات ضخمة لاستقبال بثها ؛ إذ يكفي وجود هوائي لا يزيد قطرة على ثلاث أمتار فيستقبل جميع ما تبثه القناة غزيرة الإشعاع ؛ ولأن إرسالها يبلغ من القوة حدا لا يحتاج فيها المستقبل سوي هوائيات صغيرة ولذا أطلق عليها القناة غزيرة الإشعاع . ولم تنتظر مصر حتى إطلاق قمرها المصري في نهاية التسعينيات إنما أدركت أهمية تواجدها على الساحة الأعضاء الفضائية ومن هنا كان وجود القنوات الفضائية المصرية .



## التطورات العالمية في تكنولوجيا الاتصال الحديثة

## وأثرها على واقع الصحافة المصرية

## الواقع الإعلامي للصحافة المصرية

إن تاريخ حرية الصحافة المصرية يؤكد أنها مرت بأزمات خطيرة في فترات تاريخية متعددة ، فقد كان لفرض الرقابة الصارمة على الصحف منذ قيام ثورة 23 يوليو 1952 أثرها في القضاء على حرية الصحافة ، فكانت الرقابة تسيطر على المواد الصحفية بهدف تحقيق أغراض الحاكم وحمايته هو وكبار المسؤولين من النقد وكذلك تشكيل وعي القارئ وإعداد الرأي العام بالشكل الذي يتضمن تقبل وخضوع الشعب للحاكم (رمزي ميخائيل جيد ، 1972 ، 83 - 87) وعلى هذا فإن الصحافة الوطنية منذ نشأتها في مصر تتصادم مع السلطة الحاكمة دفاعا عن حريتها ، وحتى يتسق وضع الصحافة مع الأوضاع السياسية السائدة ينبغي أن تتواءم النظريات مع الممارسات دون مراعاة لخصوصية العلاقة الموروثة منذ الولادة الأولى للصحافة وعلاقتها بالسلطة ، علاقة الارتباط الصارم والتبعية المطلقة دون مراعاة لطبيعة العلاقة الجديدة بين الصحافة والسلطة بشكل عام في مصر والمجتمعات النامية التي تحافظ بقوة على أحكام قبضتها على سلاحين رئيسيين ( أولهما: الجيش وقوى الأمن - ثانيهما: الصحافة والإعلام ) باعتبارهما أداتي تأمين النظام وحفظ استمراره واستقراره ( صلاح الدين حافظ ، 1995 ، ص 13 ) .

وبقدر مثالية الفكر بأن تتواءم النظريات مع الممارسات وتكوين صحافة للشعب فإن الصحافة المصرية تسير في واد بعيد غير الذي يسير فيه مستقبلها لأن الصحف القومية تحاول دائما إرضاء النظام الحاكم وتأييد القائمة ( طه نجم ، 1989 - 204 ) ولا يقتصر تأثير الحافة على ما تقدمه من منظورات متعددة لإقناع قرائها بل تمتد يد الحكومات للتحكم فيها ، فهي ترغب في إدارة مضمون ما تقدمه الصحف من أخبار ( Ralph Miliband , 1969 , p233 ) .

وقد أكدت ( لجنة ماكبرايد ) أن استقرار التجارب المختلفة يؤكد أن السلطات بكل أنواعها تميل دائما إلى منع وصول أنواع معينة من المعلومات إلى الجماهير ؛ ولذلك من الصعب مقاومة الرأي القائل بأنه لا توجد حكومة مهما تكن حكيمة ينبغي أن تكون القاضي الوحيد الذي يقرر ما يحتاجه الناس من معرفه ( شون ماكبرايد ، 1981 ، 264 ) وعلى هذا فإن الصحافة المصرية تسعى لنقل رسالة سياسية (عاطف صقر ، 1991 ، 39 ) . ولم يكن غريبا أن تختلف النظم الحاكمة والدساتير والنظم المستقرة في تحديد الحريات من ناحية ، وفي صياغة علاقة الصحافة وحرية الرأي بالسلطة الحاكمة من ناحية أخرى ، لكن المؤكد أن هناك مبادئ أساسية عامة قد استقرت سواء في الوجدان العام والتقاليد المرعية ، أو في نصوص الدساتير والقوانين وحكمت هذه العلاقة ( صلاح الدين حافظ ، مرجع سابق ، 10 ) في ضوء ذلك حين نتحدث عن مستقبل الصحافة المصرية فإن القضية الأولى التي تقفز إلى دائرة الاهتمام تصبح قضية تنظيم وإعادة تقنين علاقة الصحافة بالسلطة والتي انعكست بدورها حتميا على حرية الصحافة .

ومن المستحيل أن نتحدث على أو ضاع الصحافة بمعزل عن أو ضاع المجتمع التي تعيش فيه وتصدر عنه ، وبالدرجة نفسها من الصعب أن نتحدث عن حرية الصحافة بمعزل عن درجة التطور في المجتمع . فالصحافة مهنة ورسالة وصناعة ، جزء من حركة المجتمع ، حرية الصحافة جزء من الحريات العامة ، وإذا كانت في عرف البعض هي أهم الحريات العامة على الإطلاق باعتبارها أبرز وسائل التعبير عن الرأي ، وقد تميزت مصر عن الدول العربية الأخرى بأنها قد وفرت حماية دستورية لحق الصحفيين في الحصول على الأنباء والمعلومات طبقا للأوضاع التي يحددها القانون ولا سلطان عليهم في عملهم لغير القانون (دستور 1971 ، وتعديلاته 1980 ) .

كما نصت المادة 9 من القانون رقم 96 لعام 1996 على أنه يحظر فرض أية قيود تعوق حرية تدفق المعلومات أو تحول دون تكافؤ الفرص بين مختلف الصحف في الحصول على المعلومات أو يكون من شأنها تعطيل حق المواطن في الإعلام والمعرفة .

## 1- أنماط ملكية الصحافة :

إذا كان من الثابت أن ملكية الصحف هي العامل الفعال والمسيطر الذي قد يفوق ما عداه من عوامل واعتبارات أخرى إذ يضيف تأثيره على الوضع العام للصحيفة ، وإذا كان من الثابت أيضا أن ملكية الصحف يعد انعكاسا لمبدأ حرية الصحافة وضمانا في الوقت نفسه لمبدأ حق الجمهور في الإعلام ، فإنه يلزم توجيه الأنظار في إطار هذين المبدئين إلى أن ( قانون تنظيم الصحافة رقم 96 لعام 1996 ) حدد في المادة رقم (52) منه أشكال الملكية المسموح بها طبقا له في ملكية الأحزاب السياسية والأشخاص الاعتبارية العامة والخاصة .

وقد أو ردت المادة المذكورة ضمن فقراتها بأنه يشترط في الصحف التي تصدرها الأشخاص الاعتبارية الخاصة فيما عدا الأحزاب السياسية والنقابات والاتحادات ؛ أن تتخذ شكل تعاؤ نيات أو شركات مساهمة ، على أن تكون الأسهم جميعها في الحالتين اسمية ومملوكة للمصريين وحدهم ، وألا يقل رأس مال الشركة المدفوع عن مليون جنية إذا كانت يومية ومأتين وخمسون ألف جنية إذا كانت أسبوعية ومائه ألف جنية إذا كانت شهرية ، وأن يودع رأس المال بالكامل قبل إصدار الصحيفة في أحد البنوك المصرية ، ثم قررت بأنه يجوز للمجلس الأعلى للصحافة أن يتثنى من بعض الشروط سالفه البيان ، وأصدرت الحكم بأنه لا يجوز أن تزيد ملكية الشخص وأفراد أسرته وأقاربه حتى الدرجة الثانية في رأس مال الشركة عن 10% من رأسمالها وحددت بأن المقصود بالأسرة : الزوج والزوجة والأولاد القصر ونصت في فقرة أخيرة على أنه يجوز إنشاء شركات توصية بالأسهم .

المادة (52) من هذا القانون يقابلها المادة (19) في تنظيم الصحافة رقم (48) لعام 1980 لإصدار مجلات شهرية أو صحف إقليمية وبأن يسري على هذه الشركات نفس الشروط السابقة . الصحف القومية :

وهي الصحف التي تملكها الدولة ملكية خاصة ويمارس حقوق الملكية عليها مجلس الشورى وقد أعطاه القانون في المادة (58) منه صفة الشخصية الاعتبارية ولها

- مباشرة جميع التصرفات القانونية لتحقيق أغراضها ووضع بعض الضوابط لها لتنظيم عملها ( ليلي عبد المجيد ، 1997 ، 14 ) .
- أنها مستقلة عن السلطة التنفيذية وعن جميع الأحزاب وتعتبر منبرا للحوار الوطني الحر بين كل الآراء والاتجاهات السياسية مادة (55) .
  - يجوز لها بموافقة المجلس الأعلى للصحافة تأسيس شركات لمباشرة نشاطها الخاص بالنشر أو الإعلان أو الطباعة أو التوزيع مادة (59) .
  - يجوز لها مزاولة التصدير والاستيراد في مجال نشاطها وفقا للقواعد التي يضعها المجلس الأعلى للصحافة مادة (59) .
  - ينظم العلاقة بين المؤسسات الصحفية القومية وجميع العاملين بها من صحفيين وإداريين وعمال ، أحكام عقد العمل المنصوص عليها في قانون العمل مادة (56) وتسري في شأن العاملين بها أحكام قانون الكسب غير المشروع ، ويكون سن التقاعد للعاملين 60 عاما ويجوز مد السن سنة بسنة حتى سن الخامسة والستين بقرار من مجلس الشورى بالنسبة لرؤساء مجالس الإدارة ورؤساء التحرير وبقرار من المجلس الأعلى للصحافة بتوصية من مجلس إدارة المؤسسة بالنسبة إلى غيرهم مادة (60) .
  - تخصيص نصف صافي أرباح المؤسسة للعاملين بها والنصف الآخر لمشروعات التوسع والتجديدات مادة (57) .
  - يصدر المجلس الأعلى للصحافة القرارات والقواعد المنظمة لإدارة هذه المؤسسة وإعداد موازنتها السنوية وكيفية توزيع الأرباح مادة (57) .
  - يتولى الجهاز المركزي للمحاسبات مراجعه دفاتر ومستندات كل مؤسسة صحفية قومية بصفة دورية ويخطر كل من الجمعية العمومية المؤسسة والمجلس الأعلى للصحافة ومجلس الشورى بنتائج الفحص مادة (57) .
- وقامت الدكتورة / ليلي عبد المجيد بتحليل قانون رقم 96 لعام 1996 وكان تعليقها على مواد القانون الخاصة بملكية الصحف كما يلي :

- أن إسناده القانون مهمة مراجعته دفتر ومستندات المؤسسات الصحفية القومية للجهاز المركزي للمحاسبات تعد ضرورية في ضوء ملكية الدولة لهذه المؤسسات ، للتأكد من أهمية مشروعيتها إجراءاتها المالية والإدارية والقانونية.
  - إن مجلس الشورى الذي أوكلت إليه الدولة مهمة ممارسة حقوق الملكية للصحف القومية نيابة عنها ، قد تنازل عن بعض اختصاصاته للمجلس الأعلى للصحافة فيما يتعلق بإصدار القرارات والقواعد المنظمة لإدارة المؤسسات الصحفية القومية وإعداد موازنتها السنوية وكيفية توزيع الأرباح .
  - من النصوص التي تمثل تطورا فيما يتعلق بتنظيم علاقة الصحفيين بمؤسساتهم الصحفية القومية ما ورد في القانون (56) من هذا القانون بخصوص جواز انتقال الصحفي من مؤسسة صحفية قومية إلى أخرى بموافقته وموافقة المؤسسات معا ، إذا كان القانون 48 لعام 1980 السابق يعطي في المادة 23 منه حق نقل صحفي من مؤسسة صحفية قومية لأخرى للمجلس الأعلى للصحافة دون النظر في موافقة الصحفي المنقول نفسه بل يتم النقل رغما عن إرادته .
- ينظم الفصل الثاني من الباب الثالث من القانون المادتان (62 ، 63) أسلوب تشكيل الجمعية العمومية للمؤسسات الصحفية القومية واختصاصاتها ؛ إذ تشكل الجمعية برئاسة رئيس مجلس الإدارة الذي يختاره رئيس مجلس الشورى وتضم 35 عضو - 15 منهم منتخبون يمثلون الصحفيين والإداريين والعمال بهذه المؤسسة الصحفية ، بواقع خمسة أفراد عن كل فئة من الفئات الثلاثة إضافة إلى 20 عضوا يختارهم مجلس الشورى من الكتاب والمهتمين بشئون الفكر والثقافة والصحافة والإعلام ، على أن يكون من بينهم أربعة على الأقل من ذات المؤسسة الصحفية بحيث تضم ثلاثة عشر عضوا برئاسة رئيس مجلس الإدارة ويختاره مجلس الشورى و6 من العاملين بالمؤسسة ، تم انتخابهم بواقع اثنين عن كل من الصحفيين والإداريين والعمال و 6 أعضاء يختارهم مجلس الشورى على أن يكون من بينهم أربعة أعضاء على الأقل من ذات المؤسسة ومدة عضوية كل من الجمعية العمومية ومجلس الإدارة

4 سنوات وإن كان نص المادة (64) قد ورد به إمكانية التجديد بالنسبة لعضوية مجلس الإدارة ولم يذكر ذلك بالنسبة لعضوية الجمعية العمومية .

وتنص المادتان (65 ، 66) من القانون على تشكيل مجلس للتحريير بكل صحيفة من الصحف القومية من خمسة أعضاء على الأقل برئاسة رئيس التحرير الذي يختاره مجلس الشورى ويختاره مجلس الإدارة الأعضاء الباقين على أن يكون من بينهم من يلي رئيس التحرير في مسؤولية العمل الصحفي وتكون مدة عضوية مجلس التحرير ثلاث سنوات قابلة للتجديد ( ليلي عبد المجيد ، 1997 ، 14 ) .

كما أنه يجب توفير الإمكانيات للصحفي للوصول إلى المعلومات والحصول عليها والرجوع إلى مصادر الأخبار ( المواد 8 ، 9 ، 11 ) ؛ بحيث أعطت هذه المواد للصحفي الحق في الحصول على المعلومات والإحصائيات والأخبار المباح نشرها طبقاً للقانون ما لم تكن سرية بطبيعتها وله حق نشرها ( قانون 96 لعام 1996 )

كما أكدت هذه المواد على مبدأ حرية تدفق المعلومات وحق المواطن في الإعلام في كل الأحوال ، عدا حالات ثلاث حصرتها القانون وهي الإخلال بمقتضيات الأمن القومي والدفاع عن الوطن ومصالحه العليا . (قانون 96 لعام 1996 ) في هذا أصدر نري من الأهمية توجيه الانتباه إلى أهمية اللائحة التنفيذية لقانون 96 عام 1996 أو أي قانون من القوانين - إذ تختص بتنظيم العديد من الأحكام التي تضمنها القانون الذي صدر في اللائحة التنفيذية تنفيذاً له ، وحيث تعني أساساً ببعض التفصيلات كالتعريفات المختلفة أو إضافة إجراءات تنفيذية معينة لبعض القواعد والأحكام التي نص عليه القانون أساساً وعليه تتأكد قيمة اللائحة التنفيذية لقانون 63 لعام 1996 .

وحيث يلزم الاحتياج إلى الرجوع إليها بصدد التطبيق العلمي للأحكام قانون تنظيم الصحافة الصادر بالقانون رقم 96 لعام 1996 ؛ ثم نوضح على ضوءه أن المجلس الأعلى للصحافة قد وافق على إصدار اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الصحافة بقرار المجلس رقم 10 بتاريخ 19 / 7 / 1998 ويعني ذلك أن اللائحة المذكورة قد صدرت بعد حوالي عامين من صدور قانون تنظيم الصحافة وإذا كان قد

صدر بتاريخ 30 يونيو 1996 ، وتحدد تاريخ العمل بها اعتبارا من اليوم التالي لتاريخ نشره وبالتحديد من أول شهر يوليو 1996 .

وعلى هذا أقرت اللائحة التنفيذية في الفصل الثاني من بابها الأول تصديقا على كل ما ورد في قانون رقم 96 لعام 1996 .

وإيمانا بأن حق المواطنين في المعرفة هو جوهر العمل الصحفي وغايته ، وهو ما يستوجب ضمان التدفق الحر للمعلومات ، وتمكين الصحفيين من الحصول عليها من مصادرها وإسقاط أي قيود تحول دون نشرها والتعليق عليها .

فقد أو رد ميثاق الشرف الصحفي الصادر في 26 مارس 1998 تصديقا على ما ورد في قانون تنظيم الصحافة رقم 96 لعام 1996 ولائحته التنفيذية عام 1998 ، على أن للصحفي الحق في الحصول على المعلومات والأخبار من مصادرها والحق في تلقي الإجابة عما يستفسر عنه من معلومات وإحصائيات وأخبار ، وحقه في الإطلاع على كافة الوثائق الرسمية غير المحظورة ولا يجوز حرمانه من أداء عمله على أكمل وجه .

مما سبق يتضح أن كفالة حرية الصحافة على النحو الذي أجمعت عليه الدساتير والمواثيق إنما أريد به حماية الصحافة من الدولة ؛ لأن الدولة هي وحدها التي تمتلك أن تفرض الرقابة على الصحف وهي وحدها التي تمتلك أن تعطلها ؛ وبذلك تختلف الصحافة باختلاف الإيديولوجيات التي يتبناها النظام الصحفي القائم الذي تصدر فيه الصحافة ، وهذه الإيديولوجيات ترتبط بالفلسفة السياسية والاجتماعية والاقتصادية التي يقوم عليها هذا المجتمع ( فاروق أبو زيد ، 1986 ، 42 ) وتعلق المحكمة الدستورية العليا عن حرية الفرد في التعبير عن رأيه بقولها "إن حق الفرد في التعبير عن الآراء التي يريد إعلانها ليس معلقا على صحتها ولا مرتبطا بتمشيها مع الاتجاه العام في بيئة بذاتها ولا بالفائدة العملية التي يمكن أن تنتجها وإما أراد الدستور بضمان حرية التعبير أن تهيمن مفاهيمها على مظاهر الحياة في أعماق منابتها بما يحول بين السلطة العامة وفرض وصايتها على العقل العام ، فلا تكون معاييرها مرجعا لتقييم الآراء التي تتصل بتكوينه ولا عائقا دون تدفقها" ( صلاح الدين حافظ ، مرجع سابق ) .

ومن أجل أن يستقيم أمر حرية التعبير والنشر في ظل سياسة تشريعية رشيدة تحفظ للرأي حريته وللصحافة سلطانها - كأداة لرقابة الرأي العام - وللمجتمع أمنه وللأفراد حرياتهم من أن تمس ، يجب إلغاء جميع النصوص الجنائية المحرمة للتعبير عن الرأي والاكتفاء منها بجرائم أربع لخطورتها من ناحية ، ولارتباطها بجرائم القانون العام من ناحية أخرى وهي : جريمة السب وجريمة القذف وجريمة التحريض على ارتكاب جنایات وجنح وجريمة نشر أخبار كاذبة مع سوء قصد ( محمد نور فرحات ، 1995 ، 11 ) .

وفي هذا الاعتبار فإنه من الضروري مراجعة قضية حرية إصدار الصحف في مصر أخذا في الاعتبار أن حرية إصدار الصحف هي احدي المعايير الدولية المتعارف عليها لقياس مدي حرية الصحافة واحترام مدى حرية الرأي والتعبير ، على أن هذا لا يعني بطبيعة الحال أن تترك حرية التعبير على إطلاقها حيث أن هناك فارقا كبيرا بين حرية الصحافة وإساءة استخدام الصحافة ؛ لأن حرية الصحافة تعني احترام الدستور والقانون واحترام سائر الناس والالتزام بالصدق والموضوعية وتعزيز مسار الديمقراطية بالتأكيد على احترام الشرعية ونبذ العنف والإرهاب والالتزام بقيم المجتمع ومقوماته الأساسية . إننا نقدر للصحافة حريتها كاملة غير منقوصة في حدود الدستور والقانون لكننا لا نقبل أبدا استغلالها على نحو يضر بالصالح الوطني ؛ لأن هذا استغلال يباعد بين الصحافة والديمقراطية ويحولها إلى معول لهدم الحرية وتشويه الديمقراطية ويجعلها عملا مؤثما يستحق المساءلة القانونية ( خليل صابات ، 1993 )

ولقد أوصت دراسة قامت بها د. / ليلى عبد المجيد وآخرون عام 1985 بأن الصحافة يجب أن تكون إيجابية عند نشرها للأخبار والأحداث والجرائم وإلا اعتبرت مقصرة في أداء رسالتها ، فاكثفوها بمجرد نشر الحدث دون التعليق عليه قد يشيع العنف والإرهاب في المجتمع ويهدم كل القيم التربوية دون أن تسعى الصحافة للتغيير والبناء والإصلاح والعلاج ( ليلى عبد المجيد ، 1985 ) .

ومعنى هذا أن عملية تدفق المعلومات يجب ألا تترك على عواهنها ؛ بل ينبغي أن تخلط بضمائن تكون بمثابة "الفلتر" الذي يمنع قدر الإمكان الأضرار المدسوسة بين ثنايا المعلومات المتدفقة وأن ما يتدفق ينبغي أن يقتصر على المعلومات



الخاصة الخالصة من الشوائب والصادقة والحقيقية والمؤكدة ذلك لأنها ضرورة حتمية لحماية القراء من التدليس وما يقهرهم نفسيا وعقليا وخلقيا ، إنها - الصحافة - من وسائل الأمن الاجتماعي والسياسي لمجتمع لا تزال الأمية فيه تتجاوز نسبة 75% من سكانه . وكأن تعريف حرية الصحافة يجب أن تكون "حرية تدفق المعلومات الصادقة" ( عبد القادر السعدني ، 1990 ، 26 ) .

وقد يتساءل البعض ما علاقة ثورة التكنولوجيا هذه وصحافتها الإلكترونية بالموضوع الرئيسي المطروح - حرية الصحافة ؟!

الواقع أن العلاقة عضوية حيث أن مفاهيم حرية الصحافة وأشكال ممارستها، تتغير من زمان إلى زمان ومن مكان إلى مكان فإن الثورة التكنولوجية هذه بما تفرزه من أنماط إعلامية جديدة تؤثر تأثيرا مباشرا على حرية الصحافة .

فأما أن تؤدي ثورة تكنولوجيا الاتصال إلى مزيد من تركيز وسائل الإعلام وملكيتهما والسيطرة بالتالي على توجيهها ، الأمر الذي يعني التضيق على الحريات. وإما أن تؤدي إلى العكس . أي إلى مزيد من الديمقراطية والتنوع وتوسيع مجالات الإعلام وحرية الحصول على المعلومات والآراء .

والمؤكد أن صراعا عنيفا سيصاحب انتشار الصحيفة الإلكترونية قد لا يكون مطابقا أو مشابها للصراع الذي دار في القرنين التاسع عشر والعشرين ، ولكن ربما يتخذ أشكالا أخرى لكنه سيظل دائرا في إطار حول حرية الصحافة . وتلك إشكالية يصعب التنبؤ الآن بمستقبلها وإن كانت إشكالية تطرح نفسها على الجميع تحت ضغط ثورة التكنولوجيا الحديثة .

ولكن من المؤكد أن غزو التكنولوجيا السريع لصناعة الصحافة ، قد أدخل عنصرين جديدين يجدر بنا أن نتعرف عليهما في هذا المجال وهما :

- أولا : التأثير الجديد والمباشر على كل مفاهيم حرية الصحافة بنظرياتها المتعددة والمختلفة حيث جاءت ثورة التكنولوجيا فإذا بها تقتحم بعض المفاهيم التقليدية لحرية الصحافة .

- ثانيا : التأثير الهائل على صحافة المستقبل التي لن تكون بالقطع كصحافة الماضي والحاضر وما نعينه هو أن المستقبل المنظور يبشر بما أصبح يعرف بالصحافة الإلكترونية التي هي إحدى وسائل مفاهيم حرية الصحافة ( صلاح الدين ، مرجع سابق ) .

فمن الملاحظ أن الصحافة مثلها مثل غيرها قد زادت خلال الربع الأخير من القرن العشرين ، من استعانتها ومستحدثات الثورة الإلكترونية الحديثة ووسائلها المختلفة سواء في تقنية الطباعة أو في جمع وتنظيم المواد التحريرية ، أو في استقبال وإرسال الصفحات عبر الأقمار الصناعية وموجات الليزر ، التي جاءت لتأخذ المكان المميز الذي احتلته شبكات الاتصال السلكي على مدى أكثر من قرن من الزمان ، وإذا كان الاتصال السلكي والتليفون وآلات الطباعة قد اعتبرت في فترة من الفترات ثورة في صناعة الصحافة ، سواء جمع الأخبار أو طبع الصحف والنشرات ، فإن الكمبيوتر أحد منجزات التكنولوجيا الحديثة جاء مؤخرا ليضفي أبعادا جديدة وعميقة على صحافة المستقبل التي بدأت بشائرها بالفعل خلال الثمانينيات من هذا القرن ( نفس المرجع السابق ) .

وخلاصة القول أننا نواجه العديد من التحديات في هذا العالم المتغير ، فهناك تحدي ثورة تكنولوجيا الاتصال وتحدي الاحتكارات الكبرى التي تسيطر بقوة على الصحف ووسائل الإعلام الإلكترونية مما أدى إلى تركيز مصادر التحكم في المعلومات الدولية وتأثير ذلك كله على حرية التعبير عن الرأي ومستقبل الصحافة والإعلام ومدى تمتعها بالحرية الحقيقية ، وهذا كله يتطلب مراجعه شاملة للتشريعات والقوانين الخاصة بالصحافة والإعلام وتنقيتها من العوائق القانونية والإجرائية لحرية الصحافة سعيا وراء تحقيق مزيد من التنوع والتعددية ( ليلي عبد المجيد ، 1997 ، 21 ) .

التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الصحافة

لقد شهدت التسعينيات المزيد من تحول الصحف ( جرائد ومجلات ) إلى الإلية الكاملة في عملية الإنتاج من خلال إدخال الحاسبات الإلكترونية ووسائل

الاتصال السلكية واللاسلكية في معظم مراحل الإنتاج بدءاً من توصيل المواد الصحفية إلى مقر الصحيفة بالاستعانة بأجهزة الفاكسميل والحاسبات الإلكترونية ، وفي عمليات المعالجة والإنتاج الطباعي بدأ من تحرير النصوص والصور على شاشات الحاسبات الإلكترونية حتى عملية الإخراج الكامل والتجهيزات للصفحات على الشاشات ومنها إلى المجهز إلى للصفحات أو الطباعة الفيلمية - Image setter حيث تخرج الصفحات مجهزة من الحاسب الإلكتروني إلى السطح الطابع computer tapletes مباشرة ( محمود علم الدين ، 1997 ، 30 ) وهناك توظيف كبير للتكنولوجيا الرقمية في التقاط الصور الفوتوغرافية وفي معالجتها فنياً إلى جانب المواد المصورة الأخرى ، كما تطورت أساليب توثيق المعلومات الصحفية ؛ بحيث أختفي الأرشفة اليدوي التقليدي وحتى المصغرات الفيلمية بشكلها التقليدي ليحل محلها الأرشفة الإلكتروني الذي تجهز محتوياته وتنسق خلال عملية صف الجريدة ، كما يستعان الآن بأقراص الليزر المدمجة في تخزين أعداد الصحيفة السابقة ، وتم ربط مراكز المعلومات الصحفية ببنوك المعلومات المحلية والدولية وشبكاتها ، وتم تطوير أساليب طباعة الصحف في أكثر من موقع في الوقت نفسه من خلال تحسين أسلوب الإرسال وتسريعه وذلك لإصدار الطباعات الدولية والإقليمية والمحلية من الصحف ( نفس المرجع السابق ) .

هذا وقد سادت تكنولوجيا الجمع التصويري الإلكتروني في الوقت الحاضر بما يضمن السرعة في إعداد الصحيفة ، واستخدمت عملية فصل الألوان على الأخص في الصحف والمجلات الأسبوعية والدورية ، وتطورت أساليب الطباعة بما يضمن السرعة الفائقة غير المسبوقة والجودة في الأداء ( سعد لبيب ، 1994 ، 159 ) .

على أن أهم التطورات التكنولوجية التي حدثت في مجال طباعة الصحف وتوزيعها هو استخدام الأقمار الصناعية فيما يعرف "بالطباعة عن بعد" بحيث تنقل صور صفحات الجريدة أو المجلة عبر شبكات الاتصال الفضائية ، وباستخدام معدات خاصة في الإرسال والاستقبال من مركز إصدارها إلى مراكز أخرى سواء في الوطن العربي أو خارجة لكي تطبع في المركز الرئيسي والمراكز الفرعية في نفس الوقت ،

وتوزع منها فتوفر الوقت والنفقات التي تتكلفتها عملية الطباعة والتوزيع من مركز واحد ( سعد لبيب ، نفس المرجع السابق ، 159 - 160 ) .

ويتجه تفكير الناشرين الآن إلى ما يسمى ، Audiotextet أو عملية استخدام خدمات الاتصال السلكية أو اللاسلكية ؛ لنقل الأخبار والموضوعات الإعلامية والصحفية ونشرها ، وجعل هذه الجرائد والمجلات أو سع انتشارا عن طريق الوسائط غير الورقية ، والدافع إلى ما سبق يكمن في ارتفاع أسعار الورق ونفقات الطباعة ، فطن الورق المتري بلغ سعره عام 1990 ما يقرب من 469 دولارا أرتفع إلى 552 دولارا عام 1994 وجريدة مثل نيويورك تايمز تستخدم 300 ألف طن متري من الورق في العام ، بلغت تكلفتها عام 1994 حوالي 141 مليون دولار ومن المنتظر أن تصل إلى 202 مليون دولار عام 1995 ، وبالتالي فإن تكلفة مساحة بوصة واحدة في 200 ألف نسخة تتجاوز آلاف الدولارات ، بينما في الحاسب الإلكتروني تعني 250 بايت من المعلومات تبلغ تكلفتها الإنتاجية الفعلية أقل من عشر السنت الواحد! ( محمود علم الدين ، مرجع سابق ، 31 ) .

ولقد وضع نظام بث أو توزيع الإشارات التلفزيونية في خدمة الصحافة المطبوعة ووكالات الأنباء التي تخدم وسائل الإعلام المختلفة ، فقد أصبحت تقنية الطباعة عن بعد - أي طباعة الصحيفة في أكثر من موقع في نفس الوقت - تقنية واسعة الانتشار أخذت بها كثير من الصحف والمجلات العالمية . بل إن بعض الصحف العربية أيضا أصبحت تطبع في أكثر من موقع ويتزامن صدورها في عدة مناطق في نفس الساعة ويتم ذلك باستخدام قنوات الاتصال الفضائية سواء في تلقي الأنباء أو توزيعها ، بل إن الفوارق ذابت بين وكالات الأنباء التي تعتمد على الكلمة المطبوعة أو المرئية أو المسموعة . بل إن كل وسيلة من هذه الوسائل أصبحت كذلك مصدرا من مصادر أخبار الوسائل الأخرى ( سعد لبيب ، 1996 ، 10 - 11 ) . فالجرائد والمجلات أصبحت من الممكن لقارئها أن يختار مضمونها ومحتوياتها وإلا يحصل عليها مطبوعة صباحا أو مساء فقط ، بل يحصل عليها مرئية وأحيانا مرئية مسموعة أو بعد تجهيزها على الشاشة التلفزيونية أو الحاسب الإلكتروني في منزلة أو مكتبة ، وهكذا بعد خمسة قرون من ازدهار "حضارة الورق المطبوع" بدأت "حضارة

الشاشة والكمبيوتر" تزيحها وتحل مكانها بسرعة مذهلة ، ومن ثم فقد أصبحت شبكات البث التلفزيوني المباشر ، عبر الكوابل والأقمار الصناعية والإلياف الضوئية والموجات القصيرة والمتناهية القصر تستحوذ على الرأي العام بفضل غزارة المعلومات وحداثة الأخبار وسرعة التغطية والنقل وإبهار العرض ، ولقد رأينا خلال السنوات الأخيرة كيف تحالفت - الصحافة - ثم اندمجت تكنولوجيا الاتصالات مع تكنولوجيا المعلومات بعد تحالف واندماج الكمبيوتر مع الاتصال فيما يعرف بالـ ( Com-Com ) اختصار لكلمتي الكمبيوتر Computer والاتصال communication ؛ بهدف السيطرة على صناعة الإعلام الحديث أو على حضارة الشاشة الجديدة وتحت احتكاكات دولية كبرى تضع حضارة الورق والطباعة - أي الصحافة بشكلها التقليدي - على الرف تماما ( صلاح الدين حافظ ، 1995 ، 26 ) .

وعلى هذا فإن التطور التكنولوجي الراهن في الصحف العالمية الكبرى أصبح يمثل ضرورة كبرى لأي مثقف أو سياسي في أركان العالم المختلفة ليتابع ما حدث في عالمنا من وقائع وتطورات وإبداعات ومنجزات ( نبيل عبد الفتاح ، مرجع سابق ، 101 ) على أن تكنولوجيا الطباعة في تطورها لم يخدم فقط الصحف الكبرى ذات التوزيع الواسع في الداخل والخارج ، فقد صاحبت التكنولوجيا الكبيرة تكنولوجيا أخرى صغيرة استغلتها الصحف والمجلات التي تصدر لخدمة جماعات محدودة كما هو الشأن في الصحف المهنية أو الصحف الإقليمية والمحلية . ( سعد لبيب ، 1994 ، 160 ) ناهيك عن السرعة الفائقة التي أصبحت تنقل بها إلى الصحيفة تقارير المراسلين أو إنتاج الكتاب والمعلقين عن طريق "الفاكس" أو "التليفون" المتصل بالشبكات الفضائية ، مما يعطي للصحافة جاذبية خاصة نتيجة القدرة على ملاحقة الأحداث والأفكار وسرعة توصيلها إلى القراء ( نفس المرجع السابق ) .

وإذا كانت صحافة الدول الصناعية المتقدمة ، بل وبعض الدول النامية قد قطعت شوطا طويلا وذهبت بعيدا في مجال التقدم الحديث في هذا المجال باقتحام تكنولوجيا الاتصال والكمبيوتر - ثورة الإلكترونيات الدقيقة - وتطويع إمكانياتها التقنية الفائقة القدرة لتطوير صناعة الصحافة فإن صحافتنا العربية عموما والمصرية خصوصا بطيئة الحركة في هذا المضمار .

وعلى هذا فإن مستقبل الصحافة المطبوعة أصبح مرتبطا ارتباطا شديدا بالثورة العارمة التي فجرتها تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات خلال العشر سنوات الأخيرة من القرن العشرين على وجه التحديد بعد أن أتاحت لها إمكانيات تقنية غير مسبقة وفتحت أمامها أو سح أبواب الانتشار والنفاذ والنفوذ معا ، لكن الصحافة المطبوعة تتعرض الآن لتحديات عظمي وهي تخوض معركة البقاء في مجال الاتصال والتواصل. ولعل القفزة الأولى في سباق التحدي أمام صحافتنا تبدأ بإعادة تأهيل وتدريب الكادر البشري القادر على التعامل مع تكنولوجيا الاتصال الجديدة ومن ثم تطوير العمل الصحفي لاحقا بصحف الدول الأخرى في هذا المضمار بسرعة مذهلة لكي تلاحق التكنولوجيا فائقة القدرة المحكومة بالكمبيوتر الذي يتولى الآن جمع المواد التحريرية ومراجعتها وتبويبها وطباعتها في عملية واحدة قصيرة الوقت ، سريعة الإنجاز مثلما يتولى بعد ذلك إرسال صفحات الصحف عبر "الموجات متناهية القصر" إلى أماكن بعيدة لتطبع في الوقت نفسه بتكاليف اقتصادية أقل ( صلاح الدين حافظ ، مرجع سابق ) .

تأثير التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال على الصحافة المصرية:

"كانت الصحافة - بشكلها التقليدي المطبوع - من أكثر الوسائل - بعد التلفزيون التي استفادت من التطور التكنولوجي الاتصالي ، وتأثرت تأثرا يكاد يغير من شكلها التقليدي ويقدم فعلا من البدائل العملية لها . فقد ظلت طوال قرن كامل من الزمن وحتى بداية الستينات من هذا القرن لم يدخل عليها أي تغيير تقني . مهم وآخر تحول عرفته الصحافة كان دخول الطباعات الدوارة العملاقة ثم آلات اللينوتيب ( لصق الحروف إليا ) واللثان سمحتا بإنتاج الصحف بطريقة ميكانيكية وليست يدوية ومنذ عام 1900 م أدي اختراع التليفون والراديو والتلفزيون والسيارة والطائرة إلى قلب أو ضاع الاتصال ولكن دون أن تمس المخترعات جوهر الصحافة ، ولكن عقد الثمانينات شهد تطورا متعازما في صناعة الصحافة ، تمثل في إدخال الحاسبات الإلكترونية في معظم جوانب العملية الصحفية إلى جانب الاستفادة بتكنولوجيا الاتصال عن بعد ( السلكية واللاسلكية ) مما أحدث تطورا جذريا في صناعة الصحافة يكاد يقلب أو ضاعها التقليدية تماما ويهدد مستقبلا بهدم الأسس

الجوهريّة التي يقوم عليها مفهوم الصحف ( الجرائد والمجلات ) باعتبارها : دوريات مطبوعة تصدر بشكل منتظم وفي مواعيد ثابتة متقاربة أو متباعدة . ( محمود علم الدين ، 1993 ، 133 ) .

وإذا كانت تكنولوجيا الاتصال في جوهرها هي التطبيق العملي للاكتشافات والاختراعات والتجارب العلمية أو حصاد المعرفة العلمية المنظمة والتجريبية في مجال وسائل الاتصال فإن تكنولوجيا الصحافة - وهي جزئية منها - إذن هي التطبيق العملي للاكتشافات والاختراعات والتجارب العملية في مجال الصحافة .. وبشكل أكثر تحديداً يمكن القول أن تكنولوجيا الصحافة : "هي مجمل المعارف والخبرات والمهارات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية والإدارية المستخدمة في عملية إنتاج الصحيفة" ويتضمن ذلك :

- تقنيات جمع المعلومات من الميدان وتوصيلها إلى مقر الصحيفة .
  - تقنيات تخزين المعلومات الصحفية واسترجاعها .
  - تقنيات معالجة (المادة) المعلومات الصحفية وإنتاجها .
  - تقنيات نشر (المادة) المعلومات الصحفية ونقلها وتبادلها ( نفس المرجع السابق ) .
- ويري الدكتور / محمود علم الدين أن تكنولوجيا الصحافة يمكن أن تستفيد من تكنولوجيا الاتصال الحديثة بالشكل التالي :

**أولاً : بالنسبة لتقنيات جمع المادة الصحفية من الميدان وتوصيلها إلى مقر الصحيفة :**

تطورت عملية جمع المعلومات بالنسبة للصحفي من الاتصال اللفظي إلى البريد والحمائم الزاجل حتى أنظمة التلغراف وأنظمة الهاتف والفاكسميل حتى وصلنا الآن إلى توظيف أنظمة اتصال الحاسب الإلكتروني : المتمثل في نهاية طرفية للحاسب الإلكتروني يحملها المحرر في ميدان العمل مكان التغطية الإخبارية ويرسل منها عن طريق ربطها بخط هاتف ومعدل (Modern) إلى مقر الصحيفة . وأحدثها ظهر عام

1990 وهي عبارة عن حاسب إلكتروني صغير متنقل Computer portable Micro يصلح خصيصا لصحفيين لمساعدتهم في مهامهم السريعة ، وزنه أقل من 6 كيلو جرام ويبلغ قطر شاشته 12 بوصة ، ويعمل ببطارية تغنيه عن الحاجة إلى التيار الكهربائي ومن أهم مميزات هذا الجهاز قدرة على إرسال المواد الصحفية المطبوعة من الصحفي في موقع الحدث إلى المركز الرئيسي لجريدته عن طريق الاتصال التليفوني بعد ربطه بالجهاز عن طريق جهاز التعديل أو ال Modern متخطيا بذلك كفاءة جهاز الفاكسميلي من حيث السرعة والتفاعل مع المستقبل حيث تدخل المادة في ذاكرة الحاسب الإلكتروني الرئيسي لجهاز التحرير في الجريدة وبذلك يقدم للصحافة أسرع وسيلة اتصال فوري سواء بين الصحفي وجريدته أو بين الجريدة ومكاتبها ومراسليها ومطابعها ومراكز توزيعها ( محمود علم الدين ، 1990 ) .

وفي عام (1993) طرح جهاز جديد في الأسواق وصفته الدوائر العلمية بأنه أهم ابتكار تكنولوجي منذ اختراع الهاتف ، فهو يجمع في جهاز واحد بين وظائف القلم ، الدفتر ، المفكرة الإلكترونية ، الهاتف النقال ، الحاسب الإلكتروني النقال ، اللاسلكي ويطلق عليه "جهاز الاتصالات الشخصية " أو " المساعد الشخصي الإلكتروني" ويزن هذا الجهاز أقل من كيلو جرام ولا يزيد حجمه عن حجم كتاب متوسط ، وثمنه حوالي ألفين دولار ، ويحتوي داخله على حاسب إلكتروني صغير من طراز ثيوتن ، ويمكن الكتابة على حيز من شاشته ، فيقوم بترجمة الرسائل الخطية إلى الكتابية ويخزن المعلومات في ذاكرته ويمكن استدعاء هذه المعلومات عند الحاجة التقليدية ، وبذلك تنتقي الحاجة التقليدية إلى لوحة المفاتيح الموجودة في داخل أي جهاز حاسب إلكتروني وإلى جانب ذلك يحتوي الجهاز على جهاز هاتف نقال مدمج حيث يمكن كتابة رسالة خطية وإرسالها إلى شخص آخر عبر الخطوط الهاتفية بأسلوب يشبه أسلوب الفاكسميل وهناك طراز آخر من هذه الأجهزة يمكن بواسطة إرسال الرسائل الإلكترونية واستقبالها وكذلك رسائل الفاكسميل وثمنه حوالي 3000 دولار أي أن هذين الجهازين يقومان بوظائف الحاسب الإلكتروني وأجهزة الاتصال ويمكن مستقبلا ربطهما بشبكة الهاتف ( نفس المرجع السابق ) .



### ثانيا: بالنسبة لعمليات تخزين المعلومات الصحفية واسترجاعها :

وقد شهدت أيضا تطورات جذرية في الأسلوب ، حيث بدأت بالتحول من مجرد مجموعة من الملفات المليئة بالقصاصات والصور الفوتوغرافية والرسوم والأكليشيات ، إلى استعمال المصغرات الفيلمية (الميكروفيلم والميكروفيش) حتى وصلنا إلى استعمال الحاسبات الإلكترونية في عمليات التخزين والاسترجاع ، واستدعى هذا إنشاء فهارس إلكترونية وكشافات ، وبحيث أصبح من الممكن تخزين أعداد الجريدة كلها خلال عام على اسطوانة مدمجة وقرص مدمج (محمود علم الدين ، 1994) . كما أن عملية تخزين المعلومات الصحفية تتم أثناء عملية إنتاج الجريدة بمعنى انه خلال عملية صف الجريدة (أي تحويل المواد المكتوبة إلى حروف طباعة ) . والتي تتم على النهايات الطرفية للحاسبات الإلكترونية فيما يعرف باللات الجمع التصويري تذهب صورة كاملة من الجمع بعد تصحيحه إلى الحاسب الإلكتروني لقسم المعلومات (مركز) فيدخل مبرمجا مصنفا مرتبا وفقا للبرنامج الموضوع في إطار خطة التصنيف الموضوعية. كما أتاحت التطورات الراهنة في تكنولوجيا الاتصال للمحرر الصحفي أن يحصل على المعلومات في أي مكان يتواجد فيه ، ومن أي مصدر داخلي أو خارجي ، بمعنى أن المحرر الصحفي من خلال نهايته الطرفية computer video display terminal سواء كانت موضوعة أمامه في صالة تحرير الجريدة أو محمولة ( النوع المصغر منها ) معه في الموقع الإخباري داخل المدينة الذي تصدر منه الصحيفة أو خارجه ، يستطيع الاتصال بمركز المعلومات الصحفية ، أو أي بنك للمعلومات داخل البلد أو خارجها لاستكمال المعلومات التي يريد كخلفيات تساعده في بناء موضوعه الصحفي . وكاد الأرشيف الصحفي التقليدي أن اختفى من المؤسسات الصحفية في العالم ( نفس المرجع السابق ) .

### ثالثا : بالنسبة لعمليات معالجة المعلومات الصحفية وإنتاجها :

وفي هذه الحالة أحدثت تكنولوجيا الاتصال الحديثة - حيث تحولت الصحيفة إلى مجموعة خلايا إلكترونية- إضافة إلى الاستعانة بأشعة الليزر والإلياف البصرية والضوئية . فإدخال الحاسبات الإلكترونية في مجال صف المعلومات الصحفية ازدادت الكفاءة والسرعة وحجم الإنتاج بشكل يفوق التصور ، حيث وصلت سرعة آلة

الجمع التصويري العادية إلى إنتاج 2000 سطر في الدقيقة الواحدة فضلا عن كفاءة التخزين فيها التي تصل إلى 80 مليون حرف مسجلة على الأقراص الممغنطة مما يسهل معه استرجاع المواد الصحفية وتصحيحها وتعديلها والإضافة إليها والحذف منها وكل ذلك يتم بواسطة تحكم الحاسب الإلكتروني ، الأمر الذي قدم لصناعة الصحافة والطباعة خدمة كبرى لم يكن يعلم بها أي إنسان قبل ثلاثين عام فالفرق كبير بين قدرة الجمع على الآلة السطرية وهي 3 سطور 5 x كلمات لكل سطر x الدقيقة = 15 كلمة وبين قدرة آلة الجمع التصويري وهي 200 سطر 5 x كلمات لكل سطر x الدقيقة = 1000 كلمة .

وبالنسبة للمواد الصحفية المصورة (الصور الفوتوغرافية ، والرسوم اليدوية ) أصبح من الممكن إدخال النصوص المصورة هذه إلى الحاسب الإلكتروني عن طريق ماسح ضوئي scanner بحيث تدخل إلى الماكيت مع المواد المكتوبة على الشاشة حيث تتم الآن عمليات الإخراج الصحفي بعد عمليات الجمع والتصحيح لها على شاشة الحاسب الإلكتروني حيث يتم توزيع المواد على الصفحات ، وتوزيع المادة الخاصة بالصفحة من حيث العناوين والصور والرسوم والجداول والفواصل والبياض محددًا الموقع والحجم والاتجاه على آلة الجمع التصويري نفسها إلى جانب المادة الإعلانية نفسها وبذلك تم دمج عمليات المونتاج مع الإخراج الصحفي في عملية واحدة تتم على الشاشة ( محمود علم الدين، 1996 ) .

كما أصبح من الممكن حاليا الاستعانة بجهاز Video graph يستطيع تحويل صور الفيديو على شاشة التليفزيون إلى صور فوتوغرافية تدخل إلى الحاسب الإلكتروني مما سيحدث تغييرات جوهرية في عمل المصور الصحفي ومصادر الصورة الصحفية بالنسبة للصحفية .

والعمليات التالية وهي التصوير الميكانيكي والتجهيز على لوحات ثم عمليات الطباعة قد تم تطويرها بواسطة الحاسبات الإلكترونية وأشعة الليزر ، فالطباعة الحديثة تستخدم اليوم نظاما متكاملا لفصل الألوان ، وحاسب إلكتروني ومجموعة أقراص ممغنطة ووحدة تليفزيونية ، الأمر الذي يعطي إمكانات فنية هائلة في فصل الألوان وتركيباتها المتباينة ، وفي إجراء المونتاج داخل الصورة ومتابعة النتيجة على

الشاشة التليفزيونية مباشرة ، فضلا عن الدقة الشديدة في فصل الألوان فإن هذه التكنولوجيا الحديثة وفرت الوقت والجهد اللذان كانا يبذلان من قبل في ظل أو ضاع سابقة ، خاصة عندما كانت الصور الملونة المستخدمة في الطباعة يتم إنتاجها على أربع مراحل متتابعة ومنفصلة مما كان يكلف وقتا وجهدا ومالا ( محمود علم الدين ، 1990 ) .

كما شهدت عملية إنتاج ألواح الطباعة Printing plates تطوراً هائلاً حيث يتم صناعة الألواح من خلال إنتاج آلية تتوفر لها ألواح الخام والأفلام السلبية الناتجة من تصوير مونتاج صفحة الجريدة كاملة وبعدها يتم تعرض الألواح الخام أسفل الفيلم السلبى لضوء مبهى ثم يتم إظهاره ليصبح جاهزاً للتثبيت على المطبعة. التي شهدت أيضاً تطوراً مذهلاً خلال السنوات الأخيرة باعتبارها أهم مرحلة من مراحل الصناعة المعقدة والدقيقة : حيث أصبحت تعطي كميات ضخمة من النسخ في وقت قليل جدا ( نفس المرجع السابق ) .

#### رابعا : بالنسبة لعمليات نقل الصحيفة وتبادلها ونشرها :

وهذه العمليات تختص بنقل طبعات كاملة من الصحيفة أي صفحاتها الكاملة من مكان لآخر مما يمكن معه طباعتها في أكثر من مكان في الوقت نفسه ومخرجها أو منتجها هو نسخ مطبوعة من الصحيفة ، كما تشمل طرقا أخرى لنقل الصحف عبر شاشات التليفزيون بشكل منتظم بالاشتراك حسب الطلب وبشكل جماهيري أيضا ، وتتضمن تلك العمليات ثلاثة أنظمة رئيسية :

#### النظام الأول :

نقل صفحات طبعة كاملة من الجريدة من مكان لآخر أو لعدة أماكن عن طريق توظيف أجهزة الهاتف ، الفاكس ، الأقمار الصناعية بين مقر الجريدة ووحداتها الطباعية داخل البلد الواحد وخارجة وهناك طريقتان لإرسال الصفحات من مكان واستقبالها من مكان آخر وذلك من خلال طريقتين :

#### الطريقة الأولى : طريقة المسح :

وتعتمد على إعداد المقالات والصور لتجميع مكونات الصفحة بالشكل المناسب للإعداد لعملية الطبع ويسمى هذا النموذج Paste up (مايكيت تنفيذ)

وأحيانا يصور هذا النموذج بالكاميرا مرة أخرى قبل أن يصبح صالحا للوضع في آلة الإرسال وذلك للتخلص من آثار لصق الصور والمقالات على ماكيت ، وهو ما يسمى بالـ Cutlines ثم يتم مسح هذه الصفحة بشعاع ضوئي معين حيث يعكس جزء من هذا الضوء ويحول إلى إشارة كهربائية تعالج بدوائر إلكترونية مرة أخرى لتنتج إشارة ضوئية مناظرة صالحة لتعريض فيلم حساس عن طريق مسحة أيضا . وهذا الفيلم بعد أن يتم تحميضه وتثبيتته يصبح صالحا لإنتاج لوح طباعي في مكان الاستقبال وهي الطريقة التقليدية للإرسال في معظم صحف العالم ( محمود علم الدين، 1994 ) .

#### الطريقة الثانية :

وقد بدأ التفكير فيها منذ أقل من 9 سنوات ، وأنتجت صحف يومية بواسطتها عام 1989 ، وتستلزم هذه الطريقة أن يكون إعداد صفحات الجريدة على نهايات طرفيه لحسابات إلكترونية مزودة بشاشات تليفزيونية أو ما يشابهها ، ولذلك تستلزم أن يتم تحويل الصورة الفوتوغرافية إلى الشكل القابل للطباعة عن طريق أجهزة مسح ضوئي صغيرة Photo Scanners حيث يتم تخزين المواد الصحفية المجموعة في شكل حروف والصورة الفوتوغرافية والرسوم في صورة رقمية على أقراص ممغنطة صلبه Hard disk ذات قدرة تخزينية عالية في مكان الإرسال ، وفي مكان الاستقبال توجد مجموعه أجهزة أخرى مجهزة ببرامج معينة تسمح بنقل المعلومات المخزنة من مكان الإرسال لتخزن في أقراص ممغنطة في جهاز الاستقبال قبل أن توجه هذه المعلومات إلى جهاز معين مماثل لآلات الجمع التصويري ويسمى Image petter ويقوم بإنتاج فيلم أو برومايد ( ورق أبيض مصقول ) صالح لإنتاج أو راق طباعيه ينتج عنها صفحات تماثل الصفحات المنقولة ( نفس المرجع السابق ) .

وتعطي هذه الطريقة الثانية نتائج أفضل بكثير من الطريقة الأولى التي تفقد فيها الصفحات المنقولة حوالي 15 % من كفاءتها نتيجة الإرسال والاستقبال ويمكن استعمال الدوائر التليفزيونية العادية مع هذه الطريقة ، كما تتميز بإمكانية الإرسال من مكان واحد والاستقبال أنيا وهو ما يسمى بالإرسال الإذاعي Broad Casting ولا يتطلب أجهزة معقدة وعالية التكاليف كتلك المستخدمة في الأجهزة

التي تعمل بطريقة المسح ، ويرجع ذلك لطبيعة نقل المعلومات في هذه الطريقة والتي لا يشترط وجود تزامن آله الإرسال والاستقبال علاوة على عدم اشتراط استعمال الخطوط التليفزيونية عالية الجودة للنقل .

#### النظام الثاني : النصوص المتلفزة :

والنصوص المتلفزة هي احدي أشكال النشر الإلكتروني الذي يهدف إلى إحلال المادة التي تنتج إلكترونيا وتعرض على شاشة تليفزيونية مزودة بجهاز خاص (محمول أو معدل) Decoder محل المادة التي تنشر في شكل مطبوعات ورقية ، ويتسع هذا التعريف ليشمل بث النصوص والرسوم عبر قنوات إلكترونية مثل الراديو ، الهاتف العام ، خطوط الهاتف الخاصة ، التليفزيون السلكي (Cable-T.V). ويمثل هذا الشكل أعلى مراحل صناعة النشر حيث يحول جوهرها من نشر مطبوع إلى نشر مرئي على شاشات تليفزيونية ممثلا في تصميمه الأساسي عملية إدراج للنصوص المكتوبة والمرسومة على وحدة مرئية ، وتتعدد تسمياته المهنية والتجارية فيطلق عليه أنظمة الاتصال المنزلي الإلكتروني (بنوك المعلومات التليفزيونية) "خدمة النصوص المتلفزة " "أنظمة الفيديو تكس" ولكن أبرز ما يتسم به أنه نظام للنشر الإلكتروني يكون على تقديم خدمة استرجاع للمعلومات تستخدم جهاز التليفزيون ويسمح للأفراد الحصول على معلومات حسب الطلب عن طريق خدمة مركزية بالحاسب الإلكتروني أو بنك المعلومات ويعتمد في بعض نوعياته على وضع نهاية طرفيه لحاسب إلكتروني ذات اتجاهين مرتبطة بشاشة عرض تليفزيوني وتسمح نظير اشتراك بأن يستدعي الشخص الأخبار أو الموضوعات أو الإعلانات أو أي معلومات أخرى بمجرد لمس أزرار المفاتيح واعتماد الأساسي في العرض على الطباعة الإلكترونية للمتن والقابلة للقراءة على شاشة تليفزيونية (محمود علم الدين ، تيمور عبد الحسيب ، 1997) .

#### النظام الثالث : الجرائد والمجلات الإلكترونية :

وهي التي حولت الشكل التقليدي للجريدة الورقي واستبدلته بشكل لا ورقي "إلكتروني" ففي عام 1993 أصدرت مجلة "news week" الأمريكية الأسبوعية أول طباعة لها على اسطوانة مدمجة "CD-ROM" تعرض إلى جانب النصوص المكتوبة والصوتية المسموعة والصور والرسوم المتحركة ، ويمكن عرضها إن تشغيلها من

خلال جهاز خاص بتشغيل الاسطوانات المدمجة متعددة الوسائط "Media CD Player" وآذى يشبه الجهاز العادي لتشغيل الاسطوانات المدمجة الموسيقية ويمكن ربطه بشاشة تليفزيون أو حاسب إلكتروني ( محمود علم الدين، 1994 ).

وعلى هذا فان الصحافة المصرية قد استفادت من التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال في الوصول إلى جماهير أكثر تحديدا من الناحيتين الجغرافية والديموقراطية وتمثل ذلك في إصدار الطابعات الدولية والإقليمية .

أثر التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصالات الحديثة على الجمهور المصري: أثرت التطورات الراهنة في تكنولوجيا الاتصال على الاتصال الجماهيري وبوجه خاص على وسائله، وعليه كعملية مستمرة متصلة ذات أطراف متعددة، ويمكن رصد بعض التأثيرات التي أحدثتها التطورات الراهنة في تكنولوجيا الاتصال على وسائل الاتصال الجماهيري وعلى الجمهور :

#### أولا : التأثيرات على وسائل الاتصال :

حدد الدكتور/ محمود علم الدين مجموعة من التأثيرات التي تحدثها التطورات الراهنة في تكنولوجيا الاتصال الحديثة على وسائل الاتصال ويمكن إجمالها فيما يلي :

- إن التكنولوجيا الاتصالية الجديدة لا تلغى وسائل الاتصال القديمة ولكن تطورها بل تغيرها بشكل ضخم ، فقد تغير الفيلم السينمائي بعد ظهور الصوت وكذلك اللون وكذلك تغيرات الجرائد والمجلات بظهور مستحدثات جديدة في مجال صف حروف الجريدة وتوضيها . وفي نظم الطباعة ، ونظم إرسال الصفحات عبر الأقمار الصناعية مما أثر على أساليب التحرير والإخراج والإنتاج بشكل عام ، كما تغير التليفزيون بعد ظهور كاميرات الفيديو المحمولة ، وبعد تصغير كثير من المعدات اللازمة للعملية الإنتاجية وتطويرها . فكل تكنولوجيا اتصالية جديدة جاءت لتطور تكنولوجيا سابقة تقليدية كانت تعد أساسا امتداد للحواس الإنسانية (السمع والبصر) وذلك على كل مستويات الاتصال .

**فعلى مستوى الاتصال الذاتي : Intrapersonal communication** كانت الوسائل التقليدية للأنصال هي : تدوين الملاحظات , والمذكرات الشخصية , الأجندة, الصور الفوتوغرافية , الآلات الحاسبة , أما المستحدثات التكنولوجية الراهنة فهي الأشرطة المسموعة أو المرئية , برامج الحاسبات الإلكترونية واستخدامها في حل المشكلات .

**وعلى مستوى الاتصال الشخصي : Interoersonal** كانت الوسائل التقليدية هي : المقابلة , البريد , التليفون , التلغراف , آلات النسخ , أما المستحدثات التكنولوجية الراهنة فهي عقد المؤتمرات عن بعد تليفونيا وإليكترونيا وعن طريق الفيديو , والبريد الإلكتروني والتليفون المحمول , والتليفون المرئي .

**وعلى مستوى الاتصال الجمعي Group** كانت الوسائل التقليدية هي الاتصالات المواجهة المتمثلة في الندوات والمؤتمرات وحلقات النقاش والخطب , أما المستحدثات التكنولوجية فهي عقد المؤتمرات عن بعد , اتصالات الحاسب الإلكتروني .

**وعلى مستوى الاتصال التنظيمي المؤسسي : Organizational** كانت الوسائل التقليدية هي الاتصالات السلوكية واللاسلكية الداخلية أما المستحدثات التكنولوجية الراهنة فهي : عقد المؤتمرات عن بعد , البريد الإلكتروني , الفاكس , نظم المعلومات , الإدارة بالحاسبات الإلكترونية , المعالجة الآلية للمعلومات .

**وعلى مستوى اتصال الجماعات الكبيرة: Large Groups** كانت الوسائل التقليدية هي الميكروفونات وأجهزة عرض الشرائح وأجهزة العرض الخلفي , الصور المتحركة , أما المستحدثات التكنولوجية الراهنة فهي عروض الفيديو , وأنظمة الحاسبات الإلكترونية متعددة الوسائط .

**وعلى مستوى الاتصال الجماهيري : Mass** كانت الوسائل التقليدية هي : الجريدة , الراديو, التليفزيون , الفيلم السينمائي , الكتب , لوحات العرض , بينما المستحدثات التكنولوجية الراهنة هي : التليفزيون السلكي Cable T.V و التليفزيون بالاشتراك , أنظمة النصوص المتلفزة التليتكست والاستقبال التليفزيوني المباشر من

الأقمار الصناعية , أجهزة الراديو والمسجلات المحمولة , ألعاب الفيديو , أنظمة المعلومات الرقمية , الكتاب الإلكتروني , أسطوانة الليزر , الأسطوانة المدمجة (محمود علم الدين , 1994) . ومن خلال ما سبق يمكن القول أن التكنولوجيا الاتصالية الراهنة بوسائلها الاتصالية المختلفة لم تقضى على التكنولوجيا القديمة بوسائلها المختلفة , بل أنها شكلت امتدادا طبيعيا وتطورا لهذه الوسائل القديمة .

- على الرغم من أن الوسائل الاتصالية التي أفرزتها التكنولوجيا الاتصالية الراهنة تكاد تتشابه في عديد من السمات مع الوسائل التقليدية , إلا أن هناك سمات مميزة للتكنولوجيا الاتصالية الراهنة بأشكالها المختلفة مما يلقي بظلاله ويفرض تأثيراته على الوسائل الجديدة التزامات ويؤدي إلى تأثيرات معينة على الاتصال الإنساني .

وأبرز هذه السمات التي تتصف بها التكنولوجيا الاتصالية الراهنة هي :

#### التفاعلية Interactivity

وتطلق هذه السمة على الدرجة التي يكون فيها للمشاركين في عملية الاتصال تأثيرا على أدوار الآخرين وباستطاعتهم تبادلها ويطلق على ممارستهم الممارسة المتبادلة أو التفاعلية وهي تفاعلية بمعنىان , هناك سلسلة من الأفعال الاتصالية التي يستطيع الفرد أن يأخذ فيها موقع الشخص ويقوم بأفعال اتصالية , المرسل والمستقبل ويرسل في الوقت نفسه , وكذلك المستقبل ويطلق على القائمين بالاتصال لفظ مشاركين بدلا من مصادر , وبذلك تدخل مصطلحات جديدة في عملية الاتصال مثل الممارسة الثنائية , التبادل , التحكم , المشاركين , ومثال على ذلك التفاعلية في بعض أنظمة النصوص المتلفزة.

الشخص ويقوم بأفعال اتصالية , المرسل والمستقبل ويرسل في الوقت نفسه , وكذلك المستقبل ويطلق على القائمين بالاتصال لفظ مشاركين بدلا من مصادر , وبذلك تدخل مصطلحات جديدة في عملية الاتصال مثل الممارسة الثنائية ,



التبادل , التحكم , المشاركين , ومثال على ذلك التفاعلية في بعض أنظمة النصوص المتلفزة .

#### الاجماهيرية Demassification

وتعنى أن الرسالة الاتصالية من الممكن أن تتوجه إلى فرد واحد أو إلى جماعة معينة , وليس إلى جماهير ضخمة كما كان في الماضي , وتعنى أيضا درجة تحكم في نظام الاتصال بحيث تصل الرسالة مباشرة من منتج الرسالة إلى مستهلكها .

#### اللاتزامنية Asynchronization

وتعنى إمكانية إرسال الرسائل واستقبالها في وقت مناسب للفرد المستخدم ولا تتطلب من كل المشاركين أن يستخدموا النظام في الوقت نفسه , فمثلا في نظام البريد الإلكتروني ترسل الرسالة مباشرة من منتج الرسالة إلى مستقبلها في أي وقت دوغما حازه لتواجد المستقبل للرسالة .

#### قابلية التحرك أو الحركية Mobility

فهناك وسائل اتصالية كثيرة يمكن لمستخدمها الاستفادة منها في الاتصال من أي مكان إلى آخر أثناء حركته مثل التليفون النقال , تليفون السيارة أو الطائرة , التليفون المدمج في ساعة اليد , وهناك آلة لتصوير المستند وزنها عدة أوقيات , وجهاز فيديو يوضع في الجيب , وجهاز فاكسيميل يوضع في السيارة , وحاسب إلى نقال مزود بطابعة .

#### قابلية التحويل Convertibility

وهي قدرة وسائل الاتصال على نقل المعلومات من وسيط لأخر , كالتقنيات التي يمكنها تحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة وبالعكس , وهي في طريقها لتحقيق نظام للترجمة الآلية ظهرت مقدماته في نظام مينيتل الفرنسي .

#### قابلية التوصيل Connectivity

وتعنى إمكانية توصيل الأجهزة الاتصالية بتنوعية كبرى من أجهزة أخرى بغض النظر عن الشركة الصانعة لها أو البلد الذي تم به الصنع .

### الشيوع والانتشار Ubiquity

ويعنى به الانتشار المنهجي لنظام وسائل الاتصال حول العالم وفي داخل كل طبقة من طبقات المجتمع, وكل وسيلة تظهر تبدو في البداية أنها ترف ثم تتحول إلى ضرورة, نلمح ذلك في التليفون وبعده الفاكسيميل, وكلما زاد عدد الأجهزة المستخدمة زادت قيمة النظام لكل الأطراف المعنية. وفي رأى الفن تولفر أن من المصلحة القوية للأثرياء هنا يجدوا طرفا لتوسيع النظام الجديد للاتصال ليشمل لا ليقضى من هم أقل ثراء, حيث يدعمون بطريقة غير مباشرة الخدمة المقدمة لغير القادرين على تكاليفها.

### الكونية Gloalization

البيئة الأساسية الجديدة لوسائل الاتصال هي بيئة عالمية دولية, حتى تستطيع المعلومة أن تتبع المسارات المعقدة تعقد المسالك التي يتدفق عليها رأس المال إلكترونيا عبر الحدود الدولية جيئة وذهابا من أقصى مكان في الأرض إلى أدناه في جزء على الألف من الثانية, إلى جانب تتبعها مسار الأحداث الدولية في أي مكان في العالم.

- إن النمط والشكل الإنتاجي العام والمسيطر الذي كان يميز التطورات التكنولوجية السابقة هو ظهور مراكز توزيع على نطاق واسع من مصادر مركزية محددة إلى أعداد من الجماهير لا ترتبط بوحدة زمانيه ومكانية, بينما النمط الحالي للاتصال الجماهيري في إطار تكنولوجيا الاتصال الراهنة يتميز بالتوجه إلى جماهير قليلة محددة جغرافيا من خلال مراكز إقليمية مختلفة توازن بين المراكز والأطراف, أي أن نمط الإعلان الآن قد أصبح يميل إلى الإقليمية ويقضى على سيادة المركز في عملية التدفق الإعلامي فمثلا توجد الآن في مصر شبكة من الإذاعات والقنوات التليفزيونية الإقليمية إلى جانب الخدمات الإذاعية والتليفزيونية المركزية التي تغطي كل أنحاء البلاد.

- إن الحدود أو الفروق أو السمات التي كانت تميز وسائل الاتصال الجماهيرية عن بعضها البعض قد زال بعضها البعض قد زال بعضها, والبعض الآخر في طريقة للزوال, ولم تعد الحدود بين الأنماط المختلفة والمنوعة من وسائل الاتصال جادة جدا كما كان من قبل فالأفلام السينمائية نجدها الآن متاحة للعرض في

دور السينما , وعلى شاشة التليفزيون , وعلى أشرطة الفيديو كاسيت وكذلك على الأسطوانات المدمجة . والجرائد , وأنظمة النصوص المتلفزة على الرغم من اختلافهما في الشكل , إلا أنهما يستطيعان احتواء الكثير من المعلومات نفسها ويمكن استعمالها للعديد من الأغراض الإعلامية والتسويقية , وكذلك نجد أن الأقمار الصناعية التي تستخدم لإرسال البرامج التليفزيونية إلى المشاهدين مباشرة أو محطات الاستقبال التليفزيوني ترسل في الوقت نفسه صفحات الجرائد من مكان إلى مكان آخر داخل البلد الواحد وخارجه لتصدر طبقات إقليمية ودولية.

- إن التطورات الراهنة في تكنولوجيا الاتصال قد أفرزت نمطا اتصاليا أو قناة اتصالية جديدة لها سمات تختلف عن سمات الأنماط أو القنوات الاتصالية التقليدية السابقة وهي: الاتصال الذاتي , الاتصال الشخصي , الاتصال الجمعي والاتصال الجماهيري , وهو نمط الاتصال المنقول بواسطة وسائل تقنية Technical Mediated Communication أو الاتصال الوسيطى Medio Communication أو الاتصال المستعين بالتقنيات الحديثة الكهربائي والإلكترونية Technologically Mediated Communication الذي يتسم بسمات كل من الاتصال الشخصي المواجهي والاتصال الجماهيري . وله وسائل الاتصالية الخاصة به فله من سمات الاتصال الشخصي قلة عدد من المشاركين , فالقائمون بالاتصال فيه عدد محدود جدا إلى جانب إمكانية السيطرة على الموقف الاتصالي , والتفاعل الثنائي فكريا وكذلك إمكانية إظهار رد الفعل أو رجع الصدى فوريا , وإن كان يفتقد حمية وألفه وحرارة الاتصال الشخصي .

وللاتصال الوسيطى بعض سمات الاتصال الجماهيري وهي : أن المشاركين فيه يمكن أن يكونوا غير متجانسين من حيث السمات ومتباعدين مكانيا , أي يتلقون الرسالة نفسها ويردون عليها من موقع مختلف , والرسالة نفسها ترسل بسرعة وفورية إلى معظم المشاركين , كما أن قناة الاتصال مكلفة , ولا بد أن تكون هناك أده أو وسيط تكنولوجي يوسع من القدرات الحسية للمرسل .

- إن الأخبار كأبرز محتويات وسائل الاتصال قد أفادت بشكل كبير من التطورات الراهنة في تكنولوجيا الاتصال مما أدى إلى زيادة فاعليه أداء وسائل الاتصال لمهامها الإخبارية على الصعيدين المحلي والدولي , وتتمثل أبرز مجالات الاستفادة

الإخبارية من تكنولوجيا الاتصال في الجوانب التالية: توسيع نطاق التغطية الإخبارية جغرافيا من خلال بث وقائع الحدث الأخباري على الهواء خلال فترة لا تتجاوز دقائق من تواجد المندوبين في موقع الحدث سواء داخل الدولة أو خارجها، ولعل تغطية شبكة CNN الأمريكية لأحداث مثل حرب الخليج واعتصام روتسكوى وحزب اللاتوف في الكرملين وماتلا ذلك من أحداث لخير دليل على ذلك الأتساع (محمود علم الدين، 1997) .

#### ثانيا : التأثيرات على الجمهور:

يلاحظ أن تطور وسائل الاتصال الجماهيري قد صاحبه أيضا نمو وتطور الجمهور معها , وتصنف البحوث تطور الجمهور إلى أربع مراحل هي :

##### المرحلة الأولى:

مرحلة الصفوة Elite وفيها يكون جمهور الوسيلة الاتصالية صغيرا نسبيا ويمثل القطاعات الأكثر تعليما وثراء , ولا يمثل الرجل المتوسط أو المرأة المتوسطة, وهما يصمم الرسائل بحيث يروق محتواها لأذواق الصفوة .

##### المرحلة الثانية:

مرحلة الحشد Mass ويتكون الجمهور الفعلي من السكان كلية ومن قطاعات المجتمع التي يبدو أنها تمثله وتصمم الرسائل بحيث تروق لما يمكن أن نطلق عليها العنصر المتوسط في المجتمع .

##### المرحلة الثالثة:

مرحلة التخصص Specialized وتتميز بظهور جماعات جمهور متفككة وذات مصالح خاصة , ومحتوى وسائل الاتصال في هذه المرحلة يصمم ليروق لقطاعات جماهيرية متميزة وخاصة .

##### المرحلة الرابعة:

مرحلة التفاعل Interactivity وتتميز بوجود نوع من التحكم الانتقالي للفرد في نوعية المعلومات التي يختارها ليسمعها أو ليشاهدها , أي أنه يمكن أن يكون رئيس تحرير الجريدة التي يختارها أو مرسل للمعلومات .

وعملية الانتقال من مرحلة إلى المرحلة التالية بالنسبة للجمهور هي عادة ما تقع عبر فترة من الوقت ,ويؤثر على التطور من مرحلة أخرى عوامل عديدة :اجتماعية وتقنية واقتصادية واتصالية , أضافه لذلك نجد أن الجمهور داخل البلد الواحد قد يعيش أكثر من مرحلة تطور في الوقت نفسه وخلال دول مختلفة أيضا تمر بمراحل مختلفة من التطور وبشكل عام يمكن القول أن قطاعات ضخمة من الجمهور في مجتمعات المعلومات في الولايات المتحدة وغرب أو روبا واليابان تعيش الآن المرحلة التفاعليه بينما باقي قطاعات الجمهور تعيش مراحل الحشد والتخصص (محمود علم الدين , مرجع سابق ) .

ويمكن في إطار التحليل السابق لتطور سمات الجمهور وفقا لتأثير وسائل الاتصال تحديد بعض تأثيرات تكنولوجيا الاتصال الراهنة على الجمهور في الجوانب التالية :

#### تعدد قنوات الاتصال:

وتشمل وسائل الاتصال الجماهيرية من صحيفة وتليفزيونية وإذاعية بمعنى زيادة عدد قنوات التليفزيون وزيادة عدد ساعات الإرسال , وكذلك الحال بالنسبة للإذاعة الصوتية والصحافة اليومية والمجلات الأسبوعية ويقترن بهذا إمكانية تخصيص بعض هذه القنوات الإعلامية فينتجه بعضها إلى الجمهور العام , ويتجه الآخر إلى فئات خاصة من الجمهور كالأطفال والشباب والمرأة أو فئات الجمهور ذات الاهتمامات الخاصة كتلك المتصلة بشئون السينما أو المسرح أو النقد أو الشعر وما إلى ذلك , وقد يقوم التخصص على الأساس الجغرافي فإلى جانب القنوات التي يشمل جمهورها كافة المتلقين في قطر عربي معين , يمكن أن يضيق مجال التغطية ليرتكز على خدمة إقليم أو جهة أو مدينة معينة فيما أصبح يطلق عليه اسم وسائل الإعلام الإقليمية أو المحلية (سعد ليب , 1994 , 161) .

#### أماكن التواصل مع الخارج:

ونعني هنا خارج المنطقة العربية والمتلقون في هذه الحالة قد يكون من العرب أو من الناطقين بالعربية من غير العرب . وهنا تستخدم اللغة العربية في التواصل

الثقافي والإعلامي على نحو ما يحدث في الإذاعات العربية الموجهة إلى الخارج أو قنوات التلفزيون التي تستخدم الاتصالات الفضائية أو شبكات الكابل أو الصحف اليومية أو المجلات الأسبوعية التي تصدر أو توزع في العديد من المدن الغربية الأخرى .

كما قد يكون الجمهور الأجنبي أو فئة منه تتحدث بلغة معينة , كما يحدث في الإذاعات العربية الموجهة إلى الخارج والتي يستخدم بعضها أكثر من ثلاثين لغة أجنبية , وهو ما يمكن أن يحدث بالنسبة لقنوات التلفزيون الفضائية العربية أو الخدمات التلفزيونية العربية المحمولة على الشبكات الأرضية , وكذلك الحال بالنسبة لبعض المطبوعات العربية الصادرة بلغات أجنبية وتوزع خارج المنطقة , وصحيح أن الكثير من هذه القنوات الإعلامية والاتصالية تستهدف الدعاية والإعلام , إلا أنها وسيلة مثلي لنشر الثقافة واللغة العربية في الخارج , (نفس المرجع السابق) .

#### التفاعل بين المستقبل والمرسل:

إن هذه التكنولوجيا الاتصالية الراهنة تتسم بسمّة أساسية وجديدة في الوقت نفسه على عالم صناعة الاتصال وهي التفاعل بين المستقبل والمرسل وإمكانية تحكم المستقبل في العملية الاتصالية وهذا يعطى المستقبل سيطرة أكبر على عملية الاتصال مما يساعده على التكيف مع انفجار المعلومات والسيطرة عليه كما وكيفا من خلال الانتقاء والاختيار .

ونتيجة لتلك الانتقائية التي أتاحها التكنولوجيا الاتصالية الراهنة والتي تتيح لكل شخص استقبال المادة الإعلامية أو الإعلان وتنهى عصر جماهيرية وسائل الاتصال فإنه من المتوقع أن يؤدي ذلك على المدى الطويل إلى عزل أفراد الجمهور لأنفسهم عن المعلومات التي قد يجدونها غير سارة أو مزعجة أو جادة وقوية وليست مسلية , وبزيادة عمليات الإدراك الإنتقائي والتعرض الإنتقائي قد يتطور الأمر إلى القضاء على الشكل الحاد من المنافسة الإعلامية المفيدة التي يحتاجها المجتمع (محمود علم الدين , 1997, 205) .

**التواصل القومي:**

وإذا كانت تكنولوجيا الاتصال الحديثة تيسر النشر على مستوى عربي في كل قطر عربي , ومع خارج المنطقة العربية أيضا , فإنها قادرة على تيسير الاتصال الإعلامي والثقافي على المستوى القومي العربي , وهو ما يتم في الوقت الحاضر أمام محطات البث الإذاعي القومية والاتصالات الفضائية التي لا يقف حائل بينها وبين الجمهور في أية بقعة من الأرض العربية , على أن المشكلة الكبرى هنا هي في الكلمة المطبوعة في شكل صحف أو مجلات أو كتب إذ مازالت تقف دونها حواجز ومشكلات النقد والجمارك رغم أن معظم ما تحتويه هذه المطبوعات يذاع كاملا أو معظمه في وسائل الإعلام الأخرى التي لا تعرف الحواجز وتصل إلى الجمهور في أي مكان . (سعد لبيب, مرجع سابق, ص162) .

**التعلم الذاتي أو المستمر:**

وقد أصبح من التقنيات الشائعة في هذا المجال استخدام المعينات التعليمية المتمثلة في شرائط الكاسيت الصوتي والفيديو والمطبوعات للراغبين في التعلم أو حتى التدريب على مهارات معينة وبدأت هذه الوسائل تحقق نجاحا كبيرا لعدد من المؤسسات الرسمية وغير الرسمية نتيجة الإقبال عليها . ولعل أهم مجالات الاستخدام في الوقت الحاضر , تعلم اللغات الأجنبية واستخدام الكمبيوتر , بل لقد بدأ استخدامها في التعليم المفتوح في الأقطار التي أخذت بهذا النظام والذي وصل إلى مرحلة التعليم الجامعي . (سعد لبيب , نفس المرجع السابق) .

**عادات واستخدام الجمهور لوسائل الاتصال:**

ولقد كانت التطورات الراهنة في تكنولوجيا الاتصال لها تأثيرها على عادات واستخدام الجمهور لوسائل الاتصال . فقد حصل مشاهدو التلفزيون السلكي في الولايات المتحدة الأمريكية على فرص جديدة ومتسعة لزيادة إمكانات وفاعليه استقبال قنوات تحمل مواد تليفزيونية بحيث أمكن زيادة عدد القنوات التليفزيونية من عشر قنوات إلى أكثر من مائة قناة تليفزيونية وتبنى المشاهدون استراتيجيات جديدة للتكيف مع العدد المتزايد من تلك القنوات وإحدى هذه الاستراتيجيات الجديدة

يطلق عليه اسم Channel Repertoire وتقوم على تقليل المشاهدة الشخصية وحصرها بقائمة من القنوات المتاحة التي تتوافق مع اهتمامات الشخص . وقد أثبتت الدراسات أن هناك اختلافا بين الأفراد في وعيهم باختيارات التلفزيون السلبي المتاحة وأن بعض المشاهدين قادرون فقط على تمييز تسع قنوات فقط بأرقامها أو بمواقعها على موضع القنوات . كما توصلت الدراسات إلى أنه فدى حوالي نصف الوقت تبين أن مشاهدي التلفزيون السلبي لديهم برنامج ما في الذهن عندما يتجهون إلى جهاز التلفزيون والنصف الآخر من الوقت يختارون خلاله البرنامج وقت المشاهدة (محمود علم الدين , 1997, 2006) .

#### المنافسة مع الخدمات العامة:

هذا الوضع التنافسي التجاري والاتجاه التجاري الاتجاه إلى الإثارة الجماهيرية من جانب الخدمات الإذاعية والتجارية , وضع الخدمات الأخرى العامة التي لا تستهدف الربح في مأزق حرج . فهي من ناحية لا تريد أن تفقد جمهورها الذي يمثل مبرر وجودها والذي تشهده البرامج الخفيفة والمثيرة التي تقدمها الخدمات التجارية . ومن ناحية أخرى تريد أن تواصل خدماتها الثقافية والتعليمية والإعلامية والترفيهية الرفيعة للجمهور , ولا تنجرف في تيار السطحية والإثارة الجماهيرية , وهو مأزق يحتاج إلى توازن دقيق ويدفع إلى تبني ذلك الشعار الذي رفعته هيئة الإذاعة البريطانية ومؤداه أن تكون البرامج المقدمة للجماهير جيدة شعبية وفي نفس الوقت شعبية جيدة. (سعد لبيب 1991, 2007) .

#### محاولة التفوق والحصول على المصداقية:

على أن محاولة الخدمات التجارية للحصول على أكبر نسبة من المشاهدين وقيادتها في ذلك للخدمات الإذاعية والتلفزيونية العامة لا يدفع فقط إلى الاعتماد على الجماهيرية والإثارة فهو يحتم أيضا ضرورة الحصول على "المصداقية" أي ثقة الجمهور فيما تقدمه من أخبار ومعلومات , وفي موضوعية ما تذيعه من مواقف وأراء ولذلك تتنافس هذه الخدمات من مواقف وأراء من أجل الحصول على مزيد من الأخبار , وتدعيم شبكة مراسليها وفي استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة التي تضمن وصول الأخبار إلى الجمهور في أسرع وقت ممكن ويأتي على رأس هذه



الوسائل بطبيعة الحال نقل الأحداث على الهواء مباشرة إلى الجمهور كلما تيسر ذلك (نفس المرجع السابق) .

#### تفتيت الجمهور:

فبسبب إتاحة المزيد من الاختيارات للأفراد نتيجة تفتيت الاتصال سوف ينقسم الجمهور الواحد العريض إلى عدد كبير من الجماعات الصغيرة ذات الاتجاهات المتباينة , ويمكن أن يؤدي ذلك إلى تقليص أرباح المنتجين والناشرين نتيجة عدد أفراد الجمهور الذين يخاطبونهم , وحيث أن جانبا من أرباح البرامج الشعبية والكتب والأفلام السينمائية في المجتمع الأمريكي والدول المتقدمة يتم توجيهه غالبا في تدعيم الأعمال المهمة غير الشعبية , مثل برامج الشؤون العامة والكتب المتخصصة والتجارب والأفلام الوثائقية وغيرها من المواد الرفيعة , وعلى هذا فإن نقص الأرباح قد يؤدي إلى مزيد من الصعوبات عن إنتاج مثل هذه الأعمال الهادفة (حسن عماد, 1993, 250) .

#### الاتجاه إلى التخصص:

أن المنافسة الحادة التي حتمتها تعددية قنوات الاتصال أدت إلى تحول الخدمات الاتصالية من التعامل مع الجمهور العام إلى التعامل مع جماهير محدودة . أي أنه إلى جانب الخدمات التليفزيونية التي تتجه إلى الجمهور العام نجد خدمات أخرى تخصصت في نوعية خاصة من الموضوعات التي تهم جماهير محدودة , فهناك القنوات التي تخصصت في الأخبار وبرامج الأحداث الجارية وتلك التي تخصصت في الرياضة أو المرأة أو الأطفال أو الشباب أو البرامج الفكاهية أو الأفلام السينمائية الروائية القديمة أو الحديثة . (سعد لبيب , مرجع سابق) .

#### الاتجاه إلى العالمية والمحلية معا:

بنفس المنطق اتجهت بعض القنوات إلى الإقليمية أو المحلية الضيقة لخدمة إقليم معين أو مدينة واحدة أو حتى أحد أحيائها والتكنولوجيات الحديثة تقدم حلا قليلة التكلفة لهذا , ويعلق بعض الباحثين على هذا الاتجاه بأن وسائل الإعلام لم تعد جماهيرية بل أصبحت وسائل الجماهير الصغيرة .

### خاصية الفردية المفتقدة في الاتصال الجماهيري:

تحقق تكنولوجيا الاتصال الجديدة خاصية الفردية المفتقدة في الاتصال الجماهيري حيث يمكن تبادل الرسالة الواحدة مع كل فرد في جمهور ضخم , وبذلك فإننا أمام اتصال شخصي غير مواجهي وهذا يعنى أن السيطرة والتحكم في أنظمة الاتصال تنتقل من منتج الرسالة إلى مستهلك الوسيلة (حمدي حسن , مرجع سابق, ص 72) .

### تدنى مستوى البرامج:

ذلك أن التعدد الهائل في قنوات الاتصال الذي إتاحتها التكنولوجيا الحديثة أدى إلى التنافس الحاد بينهما للحصول على أكبر نصيب من الجمهور الملتقي , وهكذا أصبح الجمهور هو السيد وليس المخططون الإعلاميون وأصحاب الخبرات والكفاءة في مجالات الحياة المختلفة وفي مجال الثقافة والإعلام فإن الخضوع للذوق الشعبي العام ورغباته - وليس احتياجاته - من شأنه أن يؤدي إلى التدني بمستوى البرامج والاعتماد على وسائل الإثارة الرخيصة والتكرار الممل في مضامين البرامج وأشكالها الفنية , الأمر الذي أصبح موضع شكوى الفئات العليا ثقافيا في كل المجتمعات الغربية وأدى إلى محاولة القنوات التليفزيونية العامة غير التجارية الوقوف في وجه هذا التيار ولكن بقدر من الحذر حتى لا تفتقد جمهورها (سعد لبيب , مرجع سابق , 1991, 205) .

### تقلص الخبرات المشتركة التي تتيحها وسائل الاتصال الجماهيري:

حيث أن تكنولوجيا الاتصال تؤدي إلى تقلص الخبرات المشتركة التي تتيحها وسائل الاتصال الجماهيري مع معظم أفراد المجتمع , ليحل مكانها خبرات مشتركة مع أفراد نفس الطبقة المتجانسة التي تشترك في نفس السمات والخصائص , في حين تحقق وسائل الاتصال الجماهيري خبرات مشتركة أكبر وتماسكا أفضل لأفراد المجتمع , وي دى هذا التماسك إلى ضمان تحقيق الأهداف المشتركة لصالح المجتمع من خلال التعاون لتحقيق هذه الأهداف وبدون هذا الأساس المشترك فإن خطر التفتت واللامركزية سيكون كبير ومن أمثلة ذلك نظم الاتصال الكابلي التي تتيح قدرا هائلا

من برامج الترفيه المتشابه والتي يمكن أن تؤدي إلى عزل أفراد المجتمع عن التعرض لمعلومات أخرى , قد تكون أكثر أهمية وارتباطا بحياتهم وما ينطبق على المجتمعات ينطبق أيضا على الأسر , فنتيجة التعامل الشخصي مع وسائل التكنولوجيا الحديثة , يمكن أن تقل الخبرات المشتركة بين الزوج والزوجة أو بين الآباء والأبناء , مما يؤدي إلى صعوبة التفاهم والاشتراك في القيم (حسن عماد, مرجع سابق) .

#### التحول إلى المشروعات الخاصة:

وكان هذا التحول أيضا من نتائج استخدام التكنولوجيا الحديثة باهظة التكلفة, الأمر الذي لا تستطيعه المؤسسات الإعلامية العامة . وطبيعي أن يكون الهدف الأول للمشروعات الخاصة هو الربح والحصول على أكبر عائد من الإعلانات والاشتراكات , الأمر الذي لا يتحقق إلا بمزيد من الجماهيرية والترفيه والإثارة والخضوع باستمرار لرغبات الجمهور والمعلنين . واقتزان بهذا الاتجاه إلى المشروعات الخاصة , اتجاه إلى التخفف من كثير من القيود والمعايير التي كانت مفروضة على النشاط الاتصالي وهكذا خفت سيطرة الدولة ورقابتها على قنوات الاتصال وانتقل مركز السلطة من الدولة إلى الجمهور وإلى الأسرة وإلى الأفراد . (سعد ليب , 991 , 205) .

#### التعامل مع الإنتاج الإعلامي والثقافي باعتباره سلعة:

وقد كان من نتيجة انفتاح السوق واتجاهه للحصول على البرامج التي تسد حاجته بصرف النظر عن قيمتها الثقافية أن اتجهت مراكز الإنتاج بدورها إلى تدعيم نوعية البرامج التي ترضى هذا السوق وأصبحت البرامج سلعة تعامل بمنطق السوق فتقاس جودتها بحجم جمهورها ومدى الإقبال عليها بصرف النظر عن أي اعتبار آخر يتعلق بالمعايير الثقافية أو الأخلاقية للجمهور .

#### الحاجة إلى استيراد البرامج من الخارج:

لقد كانت النتيجة الطبيعية لزيادة قنوات الاتصال وعدم قدرتها على سد احتياجاتها من البرامج والمواد الاتصالية بوسائله الإنتاجية الخاصة تزايد الحاجة إلى استيراد البرامج من الخارج (سعد ليب , مرجع سابق). فكثير من قنوات التلفزيون

والخدمات الإذاعية القومية والدولية أصبحت تعمل طوال الأربع والعشرين ساعة يوميا وزاد حجم الصحف اليومية والمجلات في الدول الغربية وبعض دول العالم الثالث القادر بحيث أصبحت الحاجة ماسة إلى استيراد قدر كبير من هذه المواد من الخارج .

#### تضييق اهتمامات الجمهور:

تؤدي تكنولوجيا الاتصال الحديثة إلى تضييق اهتمامات الأفراد , حيث يميل الفرد إلى تجني المعلومات أو مواد الترفيه التي لا يألّفها أولا يهتم بها وبالتالي يكون من السهل تجنب مثل هذه المواد , فنحن عندما نتعرض لوسائل الاتصال التقليدية من الصحف والتلفزيون والراديو نجد أنه من الصعب تجنب التعرض لبعض الأخبار الأجنبية مثلا , حتى إذا كنا لا نهتم بها وفي حالات كثيرة يؤدي هذا التعرض غير المرغوب فيه إلى زيادة اهتمامنا بالأخبار الأجنبية وتوسيع مداركنا وآفاقنا بصدها وحتى إذا لم يحدث ذلك فإن هذا التعرض يمنح كل منا بعض المعارف عن شئون العالم ويحقق اندماجا أساسيا مع توجهات الرأي العام (حسن عماد, 1993, 249-250) .

وعلى هذا فإن السمة الأساسية للبيئة الاتصالية في العصر الحديث تتبع بالدرجة الأولى من التطور الهائل والمستمر في تكنولوجيا الاتصال , فالأقمار الصناعية والاتصالات التي كانت لا تتسع لأكثر من عدد محدود من القنوات القمرية ربما يتجاوز العشرين إلا قليلا , زادت قدرتها إلى ثلاثة أو أربعة أضعاف وسيزيد عددها مرة أخرى باستخدام نظام (الإشارات الرقمية المضغوطة) الذي يتيح بث أكثر من برنامج تليفزيوني على القناة القمرية الواحدة يصل إلى ثمانية برامج في نفس الوقت . ويرافق هذا زيادة قوة الإشارة الصادر عنها مع تطور هوائيات الاستقبال الفضائية , بحيث أصبح من الممكن التقاط الإشارات الصادرة عن الأقمار بهوائيات صغيرة الحجم رخيصة التكلفة (سعد لبيب, 1996, 9) . كما أخذ نظام التوزيع والبث باستخدام الكوابل ينتشر في العالم , وهو نظام يتيح استقبال أكثر من مائة قناة تليفزيونية أو قناة معلومات في المنازل ويرافقه نظام شبيه للتوزيع, يسمى " الكيبل اللاسلكي " لا يستلزم حفرا أو مدا لشبكة الأسلاك بل يعتمد على الإرسال عبر الميكروويف لعدد من القنوات يصل الآن إلى حوالي (18) قناة تأتي من الأقمار

الصناعية أو من الشبكات الأرضية ولا بد أنها ستزيد في المستقبل ، ويتزامن مع هذا التطور استخدام شبكات " الإلياف الضوئية " بديلا عن الأسلاك النحاسية ، وهي تستطيع حمل أكثر من مائة قناة تليفزيونية في وقت واحد إلى المشتركين (نفس المرجع السابق) .

وبذلك أصبحت قضية البث المباشر للأجهزة الإعلامية سيل منهمر من البرامج الإذاعية والتليفزيونية الوافدة عبر الأقمار الصناعية (أحمد الشناوي ، 1988 ، 115-118 ) . ومن ثم أصبحت الظاهرة الجديدة حديث الناس في الوطن العربي وحديث الخبراء وحديث الآباء .

ويرى البعض أن الهدف الأساسي من وراء ذلك البث الوافد يكمن في التبعية (1) للثقافة الغربية ورفض الثقافة العربية والشعور بالاغتراب وفقدان الذات ومحو الهوية ويرتبط بذلك الشعور بالوحدة والخوف وعدم الإحساس بتكامل الشخصية (أحمد الشناوي ، نفس المرجع السابق) وعلى النقيض يرى البعض أن البث الوافد يمكن أن يلعب دور خطير في التوعية الجماهيرية وتهيئة الظروف الملائمة لإنجاز الأهداف الكبرى .

اختلفت وتعددت الرؤى ووجهات النظر حول مفهوم البث الوافد فهناك من الكتاب والدارسين (1) من ينظر إليه على أنه غزو ثقافي مستهدف ومقصود .

فهو في جوهره تشكيك فرد أو جماعة وزعزعة يقينهم بمختلف الوسائل ، حتى تذيب صلابة العقائد الراسخة والأفكار الثابتة في عقولهم ، ثم الوصول بهم إلى مرحلة الحيرة والشكوك وبعد ذلك على الفور تبدأ عملية غرس الأفكار الجديدة والمعتقدات ويتصرف الفرد أو الجماعة وفق هذا الغرس الجديد .

وعلى النقيض تماما يرى بعض الكتاب والدارسين (2) أن المضامين الإعلامية الوافدة تمثل اتصالا ثقافيا وليس غزوا ثقافيا . " لأن المعرفة شيء متوارث لا يختص به شعب دون شعب وإلا توقفت حركة الاستمرار الحضاري ، وأن هناك حضارات كثيرة سبقت الحضارة المعاصرة وظهرت في أماكن متعددة من العالم ، وكل حضارة تراث ما سبقها وتضيف إليها " ويرون أن كلمة الغزو الثقافي يجب أن تصحح إلى كلمة غزو إعلامي لا ثقافي .

## وأصحاب الفريق الأول يرون في البث الوافد غزوا ثقافيا للأسباب الآتية:

- مواد البث الوافد تعمل على إشاعة الميول الاستهلاكية النهممة والرغبة في التقليد واللامبالاة .
- مواد البث الوافد تحمل قيم وعادات والتقاليد مغايرة تماما لواقعنا العربي والأكثر من ذلك أنها تهدد باختراق ثقافتنا العربية .
- جذب اهتمام المشاهدين في تقديم الأخبار بعيدا عن المجرى الحقيقي للأحداث بغرض التسويق والإثارة والملاحقة<sup>1</sup> .

### <sup>1</sup> - ولمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع إلى:

أنور الجندي, 1982/ أحمد عزت عبد الكريم, 1983/ يوسف عز الدين, 1984/ فتحي رضوان, 1985/ سنان سعيد, 1985/ طاهر عبد الحكيم, 1986/ عبد المنعم النمر, 1987/ حسين العودات, 1988/ حامد عبد الهادي أحمد, 1988/ عبد الستار فتح الله سعيد, 1989/ أحمد أبو مطر, 1989/ عبد الرحمن حنبلية الميواني, 1990/ عبد القادر طاش, 1991/ عماد الدين خليل, 1991/ غالي شكري, 1992/ نبیه عبد الحليم متولي, 1992/ أحمد إسماعيل حجي, 1992/ محسوب عبد الصادق علي, 1992/ أحمد عبد الرحيم السايح, 1994/ محمد سيد محمد, 1994/ حامد عماد, 1995/ يوسف خليفة غراب, 1995/ عرفه عبده علي, 1989/ رفعت سيد أحمد, 1989/ محمد عمارة, 1988/ رشدي طعيمه, 1990/ إبراهيم النعمة, 1986/ أنور الجندي, 1970/ عبد الباسط عبد المعطى, 1983/ محمد الغزالي, 1985/ سمير نعيم أحمد, 1990/ برهان علون, 1987/ حسن نافعة, 1996/ عرفان عبد الحميد, 1987/ منى السالوسي, 1996/ طه جابر العلواني, 1981/ جابر طلبة, 1994 .

2- كولن ولسن, 1965/ إبراهيم إمام, 1962/ محمد عزيز, 1973/ عبد الحميد محمد أحمد, 1974/ فارس خليل, 1965/ حسن الفقى, 1970/ فؤاد زكريا, 1975/ محمد الهادي عفيفي, 1976/ على عثمان, 1981/ أنيس الزمان وأنور عبد الملك, 1984/ عبد الحميد أبو سليمان, 1990/ السيد أحمد مصطفى, 1988/ غالي شكري, 1992/ أحمد عبد الحليم عطية, 1993/ عرفة عبده علي, 1990/ مصطفى الفقى, 1994/ منى السيد حافظ, 1994/ هيام الملقى, 1995/ محمد سعد أبو عمود, 1995/ محمد شومان, 1995/ نهاني حسن الكيال, 1997/ محمد بن عروس, 1998 .

- تأكيد نزعة الغلبة للأقوى , وذلك نتيجة الإمكانيات العلمية والتقنية التي وفرت للدول الكبرى قدرات هائلة على السيطرة والهيمنة على صناعة الفكر وتوجيه الكلمة والتحكم في تدفق المعلومات وانسياب الآراء .
- تشكيل العقول والتلاعب باتجاهات الرأي العام وتوجيه رغبات الناس بما يتفق مع سياسات ومصالح أصحاب هذه المحطات .
- الشعور بالدونية إزاء ما يراه المشاهد من مظاهر التفوق الباهر في المجتمعات المتقدمة وما لذلك من أثر في تثبيط المهم والعزائم والرضا بالتبعية .
- طغيان الحياة المادية حيث أن الاعتماد على العلمية وحدها أدى إلى طغيان الاعتبارات المادية الكامنة في التقنية والموارد الشيئية , وقد ترتب على ذلك أن حدث طغيان على روح الإنسان المتطلعة بطبيعتها والحررة في تلقائيتها وفي تفردتها .
- حقن الوجدان القومي بقيم ومعايير وسلوكيات قد لا تتفق مع الثقافة التقليدية الأمر الذي يهدد النسيج الاجتماعي .
- إشاعة أنماط السلوك غير مرغوبة لا تلائم المجتمعات النامية المحتاجة إلى توفير ضرورات الحياة لشعوبها ومنها مجتمعنا .
- كما أنها مواد البث المباشر تبث أفكارا ذات تأثير مباشر على هويتنا وانتمائنا وقيمنا الدينية وتراثنا .

#### أما أصحاب الفريق الثاني يرون البث الوافد يمثل احتكاكا واتصالا ثقافيا للأسباب التالية :

- مواد البث الوافد تساعد على التعرف على الثقافات العالمية بطريق مباشر وغير مباشر ومنها اكتساب معلومات وخبرات علمية وفنية مرغوبة , يصعب الحصول عليها بغير البث المباشر , كما يؤدي هذا البث إلى زيادة الوعي بحياة الشعوب والمجتمعات والأمم المتقدمة , خاصة وكذلك تحقيق حرية الأفراد في الإطلاع على أخبار العالم وأحداثه مصوره في مواقعها وفي أوقات حدوثها .

- فتح الطريق أمام التواصل الثقافي بين أطراف العالم حيث أن التواصل السريع بين أطراف العالم في عصر الثورة التكنولوجية الثالثة قد أدى إلى التلاقي بين الثقافات المختلفة على نحو لم يتحقق من قبل مما كان له أثره الفعال في نمو الذاتيات الثقافية المتميزة .
  - اختفاء فكرة السيادة الإعلامية التي كانت تتمسك بها الدول الأمر , الذي سوف يثير قلق الحكومات الاستبدادية والنظم العنصرية , لأنه يتضمن مزيدا من الدعوة إلى التحرير والانطلاق كما يزود الناس بالمزيد من المعلومات التي تساعدهم على حرية الاختيار .
  - تزايد حرية الإعلام والاتصال نتيجة الثورة الديمقراطية إذ أصبحت هذه الحرية من أكثر قوى صياغة المجتمع والتأثير في صناعة القرار وتجيش الرأي العام عند صياغة السياسات , خاصة إذا تعلق الأمر بالصحافة الإلكترونية صاحبة القوى في التأثير المباشر .
  - تطوير وسائل الاتصال المحلية وبالذات التلفزيون حيث تفرض عليه المنافسة مع القنوات العالمية ضرورة تحديث أساليبها .
  - تنمية التفكير الإبداعي وشق القدرات المؤهلة له .
  - التحول نحو الديمقراطية فلقد أدت ثورة الاتصال إلى الانفتاح على العالم ومكاشفة المجتمعات بركائز النهضة الحديثة وأنها ركيزة الديمقراطية .
  - تجديد الثقافة الوطنية الراكدة في بعض الأحيان بتطعيمها بنماذج وتطلعات عصرية جديدة تتعلق بالإبداع والأداء الرفيع والإيقاع السريع مع تشجيع التبادل الحضاري ونشر التسامح الثقافي بين الأمم والشعوب .
  - تضاعف المعرفة الإنسانية بسرعة مذهلة مما أدى إلى سيادة العمل العقلي نتيجة الاعتماد على التطورات التكنولوجية المتلاحقة في مجال المعلومات (الكمبيوتر - الاتصالات ) .
- وبعد هذا الطرح لقضية البث الوافد رأينا كيف انقسم العلماء والمثقفون والكتاب والدارسين إلى فريقين : فريق يرى أن البث الوافد يعتبر غدوا ثقافيا بل



ويعتبر هذا الغزو حقيقة مجسدة وفريق ينكر وجود هذا الغزو ويرى أنه من الأفضل أن يسميه احتكاك واتصال ثقافي .

على أي حال بعد أن عرضنا تدليل كل منهم على راية يجب أن نعرض الكيفية التي يتم بها حدوث هذا الأثر سواء كان هذا الأثر غزوا ثقافيا أم اتصالا ثقافيا.

**أولا : الرؤى ووجهات النظر التي ترى في مواد البث الوافد غزوا ثقافيا :**

وسوف يتم تناول هذا المطلب من خلال ثلاث نقاط مهمة .

#### 1- العلاقة الإرتباطية بين البث الوافد والغزو الثقافي:

إن الدول المتقدمة نجحت في إغراق أسواق الدول النامية بالآلاف من الكتب والمجلات والصحف التي تمجد قيم الغرب مثل الفردية والعنف الغريزي وعدم المسؤولية أمام المجتمع .

وهناك أشكال أخرى للغزو الثقافي تتم بشكل غير مباشر عبر وسائل الإعلام والثقافة تتمثل في برامج الإذاعة والتلفزيون السياسية والاجتماعية والترفيهية والتنشيفية فضلا عن الأفلام السينمائية والمسرحيات (عبد الباسط عبد المعطى، 1979، 59) . ومع هذا البث سوف تكون بلادنا مستهدفة لزحف فكري جديد من جانب الدول التي تملك الأقمار الصناعية وهو الزحف الذي يستهدف تدمير الذاتية الثقافية للمجتمعات المحلية وفرض هيمنة الثقافة الغربية (عبد الفتاح عبد النبي ، 1990، 143) وأننا لمحاصرون اليوم بين القنوات الأجنبية والإنتاج الأجنبي وما يأتيينا عن طريق الأقمار الصناعية على وجه الخصوص الأمر الذي أدى إلى تحويل شبابنا إلى شباب بلا قضية فيتحولون إلى السلبية واللامبالاة وفقدان المعنى والبعد عن الواقع والشعور بالاعترا ب (عبد المجيد شكري 1995، 52) . وليست الأفلام والمسلسلات وما تعرضه من أفلام مثيرة للغرائز ومشجعه على العنف والسطو والانحراف وتؤكد بها القيم الفاسدة وتتحدى بها سلطة الآباء والأمهات وسلطة المربين والقائمين بأمر التعليم ، ليس ذلك كله إلا صوره من صور المحاولة المستميتة لتغريب الحياة

الاجتماعية في المجتمعات المسلمة الأمر الذي يؤدي حتما إلى تعميق الشعور بالاغتراب بأشكاله المختلفة ( على عبد الحليم محمود 1991، 134-135 ).

علما بأن الأسلوب والكيفية التي تعرض بها الأفلام من خلال الشاشات التليفزيونية تنحدر بكثير من القيم الإنسانية لنفوس المراهقين نحو مخاطر الانحراف وكثيرا من مظاهر انحراف المراهقين يرتكبونها حبا في تقليد أبطال الفيلم أو المسلسل الأمر الذي ينعكس حتما على هوية المراهق ويسبب فقدانها وما يترتب عليه من اغتراب ثقافي .

ولذا تتمثل احتمالات الضرر مما ينشره البث المباشر من مواد ثقافية في إشاعة أنماط السلوك غير مرغوبة ، بالإضافة إلى أن هذه المواد الثقافية تبث أفكارا ذات تأثير مباشر أو غير مباشر على هويتنا وانتمائنا وقيمنا الدينية وتراثنا، ثم أن هناك احتمالات الشعور بالعجز والإحباط والدونية إزاء ما يراه المشاهد من مظاهر التفوق الباهر في المجتمعات المتقدمة وما لذلك من أثر في تثبيط الهم والعزائم والرضا بالتبعية ( المجالس القومية المتخصصة - 1995 ، 50 ) ومع التسليم بصحة نتائج دراسات أجريت في الخارج حول تأثير البرامج الوافدة في كلا من كوبا وكندا على سبيل المثال، ومن متابعة ما يناقش في المؤتمرات وما ينشر في الصحف والمجلات عن بعض ما يبث عبر الأقمار الصناعية نجد أن الهدف الأساسي من وراء ذلك البث الوافد يكمن في التبعية للثقافة الغربية ، ورفض الثقافة العربية والشعور بالاغتراب ، وفقدان الذات ومحو الهوية ، ويرتبط بذلك الشعور بالوحدة والخوف وعدم الإحساس بتكامل الشخصية (أحمد الشناوي 1988، 115، 118) .

وعلى هذا فإن مصر شأنها شأن بلدان العالم الثالث تواجه هجوما أو غزوا ثقافيا وإعلاميا متعدد الجوانب من شأنه الإغراق في قيم اجتماعية وثقافية غير ملائمة، كما أنه يؤدي بوعي أو بدون وعي إلى الإحساس بالاغتراب الثقافي والسلبية والهروب من التصدي لواقع الحياة (سنان سعيد ، 1985 ، 9) .

وبذلك فأن قضية الغزو الثقافي أصبحت اليوم من أشد القضايا خطرا على عقول كثير من المثقفين وكانت وسيلته في ذلك الاختراق الثقافي . (سليمان الخطيب ، 1991 ، 122)

وفي هذا الصدد أشارت عواطف عبد الرحمن إلى أن الاختراق الثقافي يساعد على نشر أفكار ومعتقدات تؤدي إلى تعميق الاغتراب الثقافي وفقدان الخصائص القومية المميزة لثقافات الشعوب التي تتعرض وتستجيب لهذه التأثيرات ( عواطف عبد الرحمن , 1987 , 83 ) .

## 2- العلاقة الوظيفية بين الغزو الثقافي والتغريب الثقافي (1) :

وبعد أن سلطنا مسلكاً على سبيل الملاحظة لما بيئة إعلام الحضارة الغربية المعاصر وما تتيحه هذه الحضارة من إنتاج ثقافي , ووجدنا أنه تعبير عن قيم وعن سلوك تشق طريقها إلى الدول النامية من خلال ما يسمى بالغزو الثقافي . (محمد سيد محمد , 1994 , 151) . والذي من خلاله يسهل تغريب الحياة الاجتماعية وما يسودها من قيم خلقية وأداب سلوكية وما يحيط من عادات والتقاليد وأعراف . أي أن الغزو الثقافي هدفه الأسمى تغريب الأفراد عن عاداتهم والتقاليدهم وأعرافهم وقيمهم وأدابهم, أو بالأحرى اقتلاع كل هذه الأشياء من نفوس أصحابها وحاملها.

أن أفضل ما نستعمل به مناقشة ديناميات التغريب هو القول بأن التغريب شكل محدد من أشكال التغير الثقافي , وبما أن التغير الثقافي هو "العملية التي من خلالها تتغير العناصر المادية والأساليب الفنية والتنظيم والاتجاهات والقيم والمفاهيم ووجهات النظر في ثقافة ما نتيجة الاتصال بين حاملي هذه الثقافة وحاملي ثقافة أخرى مختلفة, وعلى هذا فإن التغريب هو " التغير الذي يحدث في أي مجتمع غير غربي تحت تأثير الاتصال بجماعات أو أفراد غربيين "أي أنه - التغريب - " المللية الثقافية التي من خلالها يتبنى المجتمع أو جزء منه الثقافة الغربية كلية أو جزئية" وتتضمن هذه العملية نبذ عناصر ومركبات من الثقافة التقليدية كي يحل محلها عناصر ومركبات ثقافية غربية (كمال التابعي , 1993 , 173) .

وينشأ عن ذلك إحساس عميق بالدونية نابع من حاملي الثقافة التقليدية تجاه حاملي الثقافة الغربية (سليمان الخطيب, 1991 , 7) وللتغريب أسماء أخرى مثل الحداثة أو المعاصرة أو التطوير نبذ القديم لغة وتراثاً وديناً وقيماً وأخيراً النظام العالمي الجديد الذي تبنيه أمريكا وتستخدم فيه دول العرب الغرب ( على عبد الحليم محمود, مرجع سابق) .

إن العالم العربي يمر بمحنة حضارية لم يرها طوال تاريخية تمثلت في تغريب الواقع المصري وظهرت هذه القضية في أروقة الجامعات وصفحات الصحف ودواوين الحكومة. ومن ذلك نرى أثر التغريب من خلال ترويج الفكر العربي والثقافة الغربية وذلك من خلال السيطرة على التعليم والسيطرة على الإعلام , والمعروف لكل إنسان أن السيطرة على التعليم والإعلام هي السيطرة على الفكر والثقافة (على عبد الحليم محمود, مرجع سابق , 28: 31) .

منذ نشأة التعليم الأجنبي في مصر وهناك حرص شديد للقائمين على أمر المدارس الأجنبية كأحد الأدوات للتغريب الثقافي وطرح الثقافة الغربية ونمط الحياة الأوربية كنموذج تحتذي به البلدان النامية (كمال نجيب , شبل بدران , 1991, 43: 44) .

كما يظهر أثر هذا التغريب من خلال زعزعة أولاء اللغة العربية بادعاء صعوبة قواعدها وإشاعة العامية والكتابة بها وتبسيط قواعد اللغة إلى حد الإفساد ومحاولة إحلال لغات أجنبية محل الفصحى ويظهر أثر التغريب أيضا في الضربة القاسية التي وجهت إلى المجتمع المصري في عاداته والتقاليد وآدابه .

العامية حيث حاول الأعداء من خلال ذلك أن يغربوا مجتمعنا , وأن يسعوا به في الطريق الذي يذيب كيان هذه المجتمعات ويلقى بها ضحية مسلوقة الإرادة في أحضان الحضارة الغربية (نفس المرجع السابق ) وهكذا فإن أحد النتائج المبكرة للتغريب هو إصابة التوازن الاجتماعي بالاضطراب والخلل (كما التابعي , 1993, 183) .

وعلى هذا فإن التغريب حملة خطط لها بذلك والهدف منها تغريب الواقع المصري بتحويل ولاء المصريين للغرب وعاداته والتقاليد .

ومن خلال ما سبق استطعنا أن ندرك مظاهر الغزو الثقافي وقد تجسدت في حملات التغريب للواقع المصري كتغريب التعليم والثقافة والنظم الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وتغريب الأخلاق والآداب ثم تكون قمة التغريب بتغريب اللسان لقطعة عن اللغة العربية الفصحى "لغة القرآن" وإذا كان الغرب نفسه يخشى من

الغزو الثقافي وما ترتب عليه من تغريب فإننا أولى أن نخشى الغزو والتغريب والتذويب وأن نعمل على حماية أنفسنا ضد كل أشكال التغريب الثقافي .

ولكن ما هي طبيعة الأسباب والقوى التي مكنت الثقافة الغربية في مواقف اتصال عديدة من أن تسود وتسيطر وجعلت الثقافة التقليدية تخضع وتقبل (كمال التابعي 1993, 175) . ولكننا في حقيقة الأمر لا نجد إجابات شافية في التراث السوسيولوجي المتاح عن هذا التساؤل وذلك لأن التغريب كان هدفه الأساسي التبني الكامل للقيم الأخلاقية والاجتماعية والسياسية للمدنية الغربية (فهي جذعان , 1981, 224: 223) .

ولنتساءل مرة أخرى هل لنا في محاولة لتحليل دور الاستعمار في فرض ثقافته؟ مع بيان دور المتلقي المغترب - وموقفه من هذا الوافد الثقافي أو بالأحرى الغزو الثقافي ؟ وكيف يمكن فهم نفسية المغترب ومنهجه الإستلابي أمام هذا الوافد ؟ (حسن حنفي , 1985, 129: 130) .

ثانيا : الرؤى ووجهات النظر التي ترى في مواد البث الوافد اتصالا ثقافيا ويمكن تناول هذا المطلب من خلال أربع نقاط مهمة :

#### 1- ضرورة الاتصال الثقافي :

إن التلاقي والاختلاط الثقافي لصالح ثقافتنا وليس ضدها ذلك أن الثقافات الغربية تتميز حاليا بجانبها العقلي في ميادين العلم والتكنولوجيا وقدم لأصحاب هذه الثقافات منجزات سهلت عليهم الكثير من أمور حياتهم (محمد أحمد خلف الله , مرجع سابق , 10) ولقد اتجهت أمم كثيرة للانفتاح على الغرب وحافظت مع ذلك على خصوصياتها الثقافية وأقرب مثال على ذلك اليابان والصين والهند .

وكشف باتي "Patai" على أن إدخال أي عنصر من عناصر الثقافة الغربية إلى ثقافة تقليدية غير يواكبه حتما عناصر جديدة وتغيرات كثيرة ينجم عنها اضطرابات خطيرة في الثقافة التقليدية (كمال التابعي , 1993, 245) . وفي ضوء هذه الحقيقة ينبغي علينا عندما نستعير عنصرا ثقافيا من أي ثقافة خارجية أن يكون هذا العنصر متمشيا مع ثقافتنا وأن نوظفه لخدمة ثقافتنا بشكل يجنبنا أي اضطرابات خطيرة في

ثقافتنا ، ولهذا ينبغي علينا أن نشارك في الفكر العالمي كله أيما كان مصدره . ندرسه ونعمقه وننفذ إلى صيحة ونتمثله .. فإذا نبذنا شيئاً نبذه عن علم عميق وإتقان وإذا أخذنا بشيء منه أخذنا عن وعي كامل ونقد فاحص وتمثل صحيح (عبد الرحمن بدوي ، 1989 ، 35) ويعنى ذلك أن نأخذ ما يتفق وثقافتنا ونترك ما يضرنا ويؤثر على هويتنا وعاداتنا والتقاليدنا الأصلية . ومع ما تبديه معظم المجتمعات غير الغربية من انتقادات وتحفظ إزاء القيم وأساليب الفكر الغربي إلا أنها مع ذلك لا تتردد في اقتباس كثير من عناصر الحضارة الأمريكية والأوروبية (سمدون حمادي وآخرون "د.ت" ، 57). وعلى هذا فإن الإنماء الثقافي والاتصال الثقافي فرض واجب على الإنسان اليوم ، ومن هنا يجب أن نعمل على إحياء الثقافة العربية وتطهيرها من الشوائب والتشوهات التي طرأت عليها والاستناد عليها لتدعيم المقاومة المحلية ضد الغزو الثقافي ، فهذه المقاومة هي السبيل الوحيد لاستعادة وعي العرب الأصل بذاتهم وهي السبيل الوحيد لاستيعاب الحضارة الحديثة لا باعتبارها تقليداً أعمى للغرب ، وإنما بعد انتزاعها من إطارها القيمي وتكييفها مع القيم العربية وهكذا يتسنى للمجتمع المصري أن يساير العصر ويحتفظ بهويته وأصالته في الوقت ذاته .

## 2- أهمية الانتشار الثقافي :

إن الثقافة هبة نتاج الفكر الإنساني وثمره العقل البشري وخلاصة تجارب الإنسان في حياته الاجتماعية (فارس خليل ، 1965 ، 41 : 42).

ويزعم جليفورد جرتز "Guilford Geertz" أن الناس بدون ثقافة هم حيوانات شاذة لا تصلح للعمل Brigitte Berger , 1995 ولا يوجد في الوقت الحاضر المجتمع الذي يستطيع أن يستغني عن خبرات غيره ويعيش معتمداً على نفسه (حسن الفقى ، 1970 ، 86).

ولأن الإنسان يتميز بين الكائنات بأنه له ثقافة تحتفظ بنتائج خبراته العقلية وأن ينقلها إلى الآخرين في بيئته عن طريق وسائل الاتصال الرمزي Symbolic وأهمها اللغة ، ثم يستطيع أن يربط خبراته هو بتلك التي تنقل إليه بما ييسر له تكوين نتائج مركب جديد (فارس خليل ، مرجع سابق ، 41 : 42) . وانطلاقاً من هذا فإن الثقافة تنشأ في مجتمع معين ثم تنتشر إلى المجتمعات الأخرى فيما يسمى بالانتشار

الثقافي (نصر محمد عارف ، 1994 ، 42) ونستطيع الاستفادة من تجارب الآخرين وتطويرها بما يناسب المناخ والواقع المصري (محمد الهادي عفيفي ، مرجع سابق ، 232) ذلك لأن الانتشار الثقافي يعني انتشار لعناصر ثقافة معينة عن طريق نقل عناصر ثقافية من مجتمع أو أكثر إلى مجتمعات أخرى بسرعة وفي وقت واحد تقريبا (James , Wcarey , 1992) .

أي أن هذا الانتشار الثقافي عامل من عوامل التغيير وهو يعني استعارة ثقافة لعناصر جديدة من ثقافة أو ثقافات أخرى ، والعامل الرئيسي الذي يساعد على هذا الانتشار الثقافي هو تقبل المجتمع الجديد للعنصر الثقافي الجديد (محمد الهادي عفيفي ، مرجع سابق ، 232) وبذلك تحقق الثقافات الأقل انتشارا تواجدها لا أن تسيطر ثقافة معينة على العالم كله وأي ثقافة لها اتجاهان ومثال ذلك يجب أن نؤثر على الثقافة الأوربية والأمريكية بقدر تأثيرها علينا حتى لا نفقد هويتنا وذاتيتنا الثقافية (Ezzat Ali , 1995 , p22-23) .

### 3- ضرورة الانفتاح الثقافي :

إن التكيف الثقافي هو أحد شعارات مرحلة النظام العالمي الجديد (تقرير المجلس القومي للثقافة والفنون والأدب والإعلام ، 1994 : 1995 ، 48 - 49) . ولكي يتحقق هذا التكيف الثقافي ينبغي أن يكون مستوي التقدم في نتاج ثقافتنا يرقى على الأقل إلى نظيرة في تلك الثقافات ، ويتطلب الارتقاء بنتاج ثقافتنا تربية عقول مفكرة منفتحة وجادة من الأجيال الصاعدة في مجتمعنا يمكنها أن تستفيد من تجارب الثقافات الأخرى ولديها القدرة على تطويرها والإضافة إليها (محمد أمين المفتي ، 1989 ، 467) ولهذا أصبح الانفتاح الثقافي أمر ضروري لا مفر منه وإغفاله يؤدي إلى عزلة عن الثقافات الأخرى في وقت يعتبر فيه التكاتف والتعاون بين الدول أمرا مصريا ومطلبا حياتيا لا بد من تحقيقه .

وغني عن البيان أن التمايز الحضاري هو موقف مختلف عن الانغلاق أو العداوة الحضاري فرفض الانفتاح على الحضارات الأخرى هو موقف ضار فعلا ؛ فضلا عن أنه غير ممكن في ظروف ثورة أجهزة الاتصال والتواصل التي تزداد فاعليتها في العصر الذي نعيش فيه (محمد عمارة ، 1993 ، 211) .

ويمكن للانفتاح من خلال وسائل الإعلام على الثقافات الأخرى أن يمثل عامل تحفيز وعامل زعزعة للاستقرار في آن واحد ؛ فكثير من الناس يشعرون بالقلق من أن تؤدي الصور المنقولة بوسائل الإعلام إلى تقوية الروح الاستهلاكية في المجتمعات المنقولة إليها (مني الحديدي ، 1995 ، 201) . ومن ثم فإن الفهم الشمولي الحديث للحضارة المعاصرة والانفتاح المنضبط تجاهها أمر ضروري للتبادل الحضاري الصحيح ؛ لأن هذا الفهم هو الذي يمكن من الانتقاء والاستفادة العملية والفنية الصحيحة دون مساس بالقيم والعقائد والمبادئ والهوية ؛ ولهذا يجب الحذر من فهم الانفتاح والاقتباس الحضاري على أنه دعوة إلى الانفتاح والتسيب المطلق أو أنه ذوبان ومتابعه لا حدود لها ، إنه انفتاح وتعامل واع خبير مستقل (عبد الحميد أحمد أبو سليمان ، 1990 ، 169 : 170) .

إن الباحث المتعمق يجد أن المسلمين حيث أفتتحووا على الحضارة اليونانية أخذوا منها ما يتفق مع خصوصياتهم الحضارية (أحمد عبد الرحيم السايح ، 1994) ويشير واقعنا الثقافي في أكثر من مجال إلى أن تحقيق الخصوصية الثقافية لا يتم إلا بالانفتاح على الحضارات الأخرى وعلى هذا فإن الانفتاح المنضبط تجاه الحضارة المعاصرة أمر ضروري للتبادل الثقافي (هيام الملقبي ، مرجع سابق ، 63 : 46) .

#### 4- ضرورة التبادل الثقافي :

كثير ما يقول القائلون أن الثقافة لا تعرف الحدود وأنهم لعل في ذلك ، وإن لم تكن هي القاعدة ولقد عرفت مصر هذه الحقيقة وعملت على ضوئها ، فقد تركت مصر في مراحل تاريخها الطويل أبوابها ونوافذها مفتوحة على مصراعيها أمام المؤثرات والتيارات الثقافية . وتقوم العلاقات الثقافية بين الشعوب على أساس من الفهم المتبادل تجاه بعضهم البعض ، فالتفاهم والتبادل الثقافي القائم على المعلومات التي ترد إلينا من الخارج لا تستأثر بها الصفوة بل ينالها الجميع ( , D.Jammed , Davish – Kodyouri 4600 , 1991) وتقوم بهذه المهمة وزارة الثقافة ومؤسساتها المختلفة كالمسرح والسينما والثقافة الجماهيرية وغيرها ، وفي المجتمع الحديث نجد وسائل الاتصال تلعب دورا مهما في عملية التبادل الثقافي عن طريق طرحها كما هائلا من الثقافات المتنوعة



على المشاهد والمستمع والقارئ وبذلك تفتح مجالات عديدة أمام المبدعين وتساعد على تنمية الثقافة الذاتية للفرد التي بدورها تصبح جزء من الثقافة الوطنية (محمد بن عروس ، مرجع سابق ، 9) هذا وقد انبثق عن برنامج اليونسكو إنشاء مراكز إقليمية عديدة من بينها في القاهرة ما يسمى بمركز القيم الثقافية بين الشرق والغرب عام 1963 ، وأسهمت اليونسكو في تمويل أنشطته لفترة عشر سنوات ، وتضمن برنامج نشاطه ترجمة عدد من المؤلفات التي تبرر دور الثقافة المصرية أو تعكس موقفها من بعض القضايا المهمة إلى بعض اللغات الأوروبية (حسن نافعة ، 1996 ، 22) .

والتبادل الثقافي يقوم على قوة المعلومات والمثاقفة من كلا الطرفين حتى لا تضعف الثقافة الوطنية (Davish , kodyour , op. cit , p600) ولقد حرصت مصر على أصالتها وهويتها رغم تعرضها للغزوات مرات كثيرة في مراحل تاريخها ، وكانت مرونة الذات المصرية ورحابة أفقها يتيحان لمصر انتقاء ما يلائمها من صفوة حضارة الآخرين وثقافتهم دون أن يخل هذا الانتقاء بأمنها الثقافي الذي حرصت عليه حرصها على أمن الأرض والبشر ، بل كان انتقائها خير ما عند الآخرين من عوامل اتساع ثقافتها وزيادة عمقها ومن ثم أمنها وأمانها (تقرير المجلس القومي للثقافة والفنون والإعلام ، 1993 : 1994 ، 47) .

ونحن نتفق مع هؤلاء الباحثين في أن نستفيد من حضارة الغرب وننهل منها لكن ما يتناسب مع أصالتنا وقيمنا وأن يتم النهل أو الاقتباس بشكل إداري واع وعن طريق الانتقاء لما يلائمنا فنأخذ ما نراه أو فقه لنا وندع غيره ونضع ما نقتبسه في مكانه الصحيح من حياتنا ، مع التيقن أن الاقتباس يتم لمصلحة المقتبس لا لترسيخ قدم المقتبس عنه كي لا يتمكن منا كما يأمل الاستعمار الثقافي ، وذلك من منطلق أن الحضارة الإنسانية الحالية ليست ملكا لشعب بعينه بل أنها ارث الإنسانية جمعاء وقد ساهمنا فيها وساهم غيرنا فيها لكننا نفرق بين حضارة عطاء إنساني وحضارة استبعاد واستغلال واستلاب واغتصاب لعقول الآخرين وتمزيق لهوية الآخرين الثقافية والاجتماعية ، ثم نقول لهؤلاء الذين يركزون على أن البث الإعلامي الفضائي وسيلة للتبادل الحضاري والعلمي والثقافي . هل من العدالة والحضارة أن يكون البث

الإعلامي المعلوماتي والإخباري لا متوازن وباتجاه واحد ومضامين منتقاة موجهة إلى شعوب بعينها وبشكل سلبي مما يجعلها فريسة سهلة لهذا الإعلام ؟ على إيه حال فإنه لا خوف على الإطلاق مما يوصف بأنه غزو ثقافي أو اختراق إعلامي مادما نحصن أنفسنا بالتعليم والتثقيف ونحرر برامجنا الإعلامية وتوسع ونيسر توصيلها إلى جميع قطاعات الشعب .

ولكن ليس معني ذلك أن نصم أذننا عن الثقافات الوافدة بل لابد أن يكون لنا موقف منها حينما نرى أنها تؤثر في ذاتيتنا الثقافية . ومن هنا علينا أن نلتمس الوسائل الكفيلة باتقاء الشر قبل وقوعه ، ولكن ماذا نستطيع أن نفعله إزاء ما يفرض علينا فرضا عن طريق الأقمار الصناعية ؟ وكيف نحمي أبناءنا وبناتنا منه ؟ ليس أماننا إلا المزيد من ثقافتنا الأصلية وقيمنا التي تحصننا ضد أي غزو ثقافي ، ثم علينا أن نرتفع بمستوي المادة الثقافية الإعلامية التي يتعرض لها المراهقون من خلال وسائل الإعلام ومن ثم يكون ذلك هدفا أساسيا إستراتيجية في السياسة الثقافية والإعلامية للإنسان .

#### خلاصة الفصل:

وتأسيسا على ما سبق يمكن استخلاص ما يلي :

- ننا نواجه العديد من التحديات في هذا العالم المتغير ، فهناك تحدى ثورة تكنولوجيا الاتصال وتحدى الاحتكارات الكبرى التي تسيطر بقوة على الصف ووسائل الإعلام الإلكترونية ، مما أدى إلى تركيز مصادر التحكم في المعلومات الدولية ، وتأثير ذلك كله على حرية التعبير عن الرأي ، ومستقبل الصحافة والإعلام ، ومدى تمتعها بالحرية الحقيقية ، وهذا كله يتطلب مراجعة شاملة للتشريعات والقوانين الخاصة بالصحافة والإعلام وتنقيتها من العوائق القانونية والإجرائية لحرية الصحافة سعيا وراء تحقيق مزيد من التنوع التعددية .

- أضافت الثورة المعاصرة في تكنولوجيا الاتصال طابعا دوليا على كافة وسائل الإعلام الجماهيرية ، بحيث أصبح من الصعوبة بمكان التفرقة بين ما هو إعلام وطني و إعلام دولي فالإعلام الوطني الذي ينتجه مجتمع ما لمواطنيه ، قد أصبح

له شكل من الأشكال مقصودا أو غير مقصودا - بعدا دوليا ، فالبرامج التي تبثها محطات التلفزيون في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد السوفيتي وكندا واليابان ودول غرب أو ربا والتي أعدت من الأساس لجمهورها المحلي ، أصبحت تشاهد عبر الأقمار الصناعية في أنحاء متفرقة من العالم وقد اكتسبت بذلك بعدا دوليا لم تسعى إليه أصلا ، ولكن تطور تكنولوجيا الاتصال جعل ذلك ممكنا ، ومن هنا فان هذه القنوات المحلية فقدت محلها لان هذه القنوات تكنولوجيا يتم مشاهدتها خارج حدودها الوطنية ونطاقها المحلي ، وهو ما يؤكد أن وسائل الاتصال الجماهيرية أصبحت تتسم بالطابع الدولي أو العالمي نتيجة التغيرات الكبيرة في طبيعة شبكات الاتصال المحلية التقليدية الناتجة عن تكنولوجيا الاتصال الحديثة .

- لقد لفتت قضية البث الوافد وتأثيراته المرتقبة على المجتمع انتباه الكتاب والمعنين بشئون الإعلام في مصر منذ بداية الثمانينات أثرت هذه القضية على صفحات الصف والجرائد وفي الندوات العامة لكن كل الآراء التي أثرت حول هذه القضية اتسمت بالتضارب وغلبة الطابع الانفعالي بعامة عليها وغياب التحليل المتعمق والرؤية الشمولية التي تضع القضية في إطارها الصحيح ؛ فهناك من رحب بمقدم هذا البث ووجد فيه إثراء للثقافة الإنسانية وفرصة طيبة وميسرة للإطلاع على منجزات العصر ، وأعرب في ذلك عن غبطته بما يتيح البث المباشر من فرص طيبة للتخلص من احتكار السلطة للمعلومات ومن الممارسات المملة لأجهزة الإعلام المحلية ، وهناك من أعرب عن مخاوفه أثار في ذلك قضايا الأمن الثقافي الهيمنة الثقافية والغزو الثقافي والاختراق الثقافي والاستعمار الإلكتروني وإمبريالية الصورة التلفزيونية والذاتية الثقافية التي ستعرض للتهديد .

- تؤدي تكنولوجيا الاتصال إلى تقلص الخبرات المشتركة التي تتيحها وسائل الاتصال الجماهيري مع معظم أفراد المجتمع ؛ ليحل مكانها خبرات مشتركة مع أفراد نفس الطبقة المتجانسة التي تشترك في نفس الخصائص والسمات ، في حين تحقق وسائل الاتصال الجماهيرية خبرات مشتركة أكبر وتماسك أفضل لأفراد المجتمع ، ويؤدي هذا التماسك إلى ضمان تحقيق الأهداف المشتركة

لصالح المجتمع من خلال تحقيق هذه الأهداف ، وبدون هذا الأساس المشترك فإن خطر التفتت واللامركزية سيكون كبير ، ومن أمثلة ذلك نظم الاتصال الكايب التي تتيح قدرا هائلا من برامج الترفيه المتشابهة ، والتي يمكن أن تؤدي إلى عزل أفراد المجتمع عن التعرض لمعلومات أخرى ؛ قد تكون أكثر أهمية وارتباطا بحياتهم وما ينطبق على المجتمعات ينطبق أيضا على الأسر ؛ فنتيجة التعامل الشخصي مع وسائل التكنولوجيا الحديثة، يمكن أن تقل الخبرات المشتركة بين الزوج والزوجة أو بين الآباء و الأبناء ؛ مما يؤدي إلى صعوبة التفاهم والاشتراك في القيم ، وهو ما يؤدي إلى الانفصال والبعد عن واقع مجتمعهم ، ومن ثم شعورهم بالاغتراب وعدم الانتماء إليه ، وهو ما يقودنا إلى معرفة خصائص هذا الجمهور ومدى احتياجاته الثقافية والإعلامية ومدى الاشباع التي تحققها وسائل الإعلام المصرية حيال هذا الجمهور ، وهو ما سوف يتم في الفصل التالي .

### الثورة التكنولوجية الكبرى

يشهد عالمنا المعاصر ثورة تكنولوجية كبرى في مجال الثقافة والإعلام ، من خلال تدفق المعلومات عن طريق الأقمار الصناعية والطرق السريعة للمعلومات والصحف الإلكترونية ، وما يمكن أن يظهر من أشكال جديدة للاتصال دورا كبيرا في تدفق المعلومات على نطاق واسع ، ولأن الإعلام والثقافة وجهان لعملة واحدة والتوأمة بين الإعلام والثقافة هما من حقائق الحياة المعاصرة ( سعد لبيب ، 1996 ، 2 : 3 ) ولذا فالوسائل التعليمية لا تقف بالضرورة عند وسائل الإعلام الوطني أو القومي من صحافة وإذاعة وتلفزيون ووكالات أنباء ؛ بل يدخل فيها بالضرورة الوسائل الإعلامية العالمية والإقليمية الخارجية التي تستخدم تكنولوجياتها الحديثة لكي تدخل أقطار الوطن العربي ضمن مجال انتشارها ؛ حيث أننا أصبحنا نعيش العهد الثالث في مجال الإذاعة ، حيث بدأ العهد الأول بظهور الراديو والعهد الثاني بظهور التلفزيون ونحن حاليا في العهد الثالث عهد التلفزيون الذي يوزع برامجه بالأقمار الصناعية والأنظمة السلكية . (محمود علم الدين، 1997 ، 27 ) .

هذا وقد شهدت الفترة منذ منتصف الثمانينات وحتى الآن تطورات مهمة في صناعة التلفزيون أثراً على البرامج في الخدمات التلفزيونية الغربية .

- **التطور الأول:** حصول مصر على الخدمة الكاملة في شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) .
- **التطور الثاني:** انتشار البث بالأقمار الصناعية باللغة القوة والتي لا تحتاج إلى هوائيات كثيرة تخضع لسيطرة القطاع الخاص .

ولعل هذه التغيرات العميقة في مجال البث التلفزيوني حدثت نتيجة لتطور التكنولوجيا الحديثة في الاتصال ، وانتشار البث المباشر بالأقمار الصناعية ، وانتشار أنظمة التلفزيون السلكية ( الكابلية ) في الدول المتقدمة ، والترويج التجاري المتطور للإنتاج التلفزيوني (نفس المرجع السابق) .

وهو ما يؤكد توقعات أحد خبراء الإعلام العرب أن التلفزيون بشكله التقليدي وكما نعرفه الآن قد يختفي بعد عشرين عاما ، ففي تلفزيون المستقبل توضع

خريطة البرامج وفق ما يعتقد أنه مزاج المشاهدين ، كما أن التكنولوجيا الاتصالية المستقبلية تقول أن عصر التلفزيون الحالي قد أشرف على الانتهاء ، وأنه قد بدأ بالفعل في الولايات المتحدة الأمريكية ولن يتمكن فيه أحد من القيام بنفسه بتحديد رغبات المشاهدين ، بل إن الرأي سيكون للمشاهد وسيطلب من مشاهد المستقبل تحديد البرنامج الذي يريده في الوقت الذي يريده طبقا للنظام المعروف باسم المشاهدة بالدفع (Pay T.V) أو تلفزيون الاشتراك أو الدفع مقابل كل برنامج (محمود علم الدين، 1997، 29 : 30 ) .

هذا ويعد الاتصال عبر الثقافات من عناصر الثراء الثقافي وهو ما يشهد به مثلا تاريخ الثقافة العربية في مراحل ازدهارها ، حيث نجحت وقتها في التواصل العميق مع الثقافات والحضارات الأخرى المعاصرة ، وهو ما تتيحه في العصر الحاضر تكنولوجيا الاتصال الحديثة التي ألغت المسافات وجعلت العالم كله قرية صغيرة على حد تعبير مارشال ماركولهان ، وبات اللحاق بما هو جديد في عالم التكنولوجيات أمرا لا يقدر عليه إلا الذين يملكون أدوات العصر الجديد ويعلمون بقواعده (حسن حامد، 1996، 1: 2) وفي نفس الوقت لا يستطيع أحد أن يعزل عن التطور الذي يحدث في مجال الإعلام والاتصال في العالم فنحن جميعا جزء من هذا العالم ، ولا يمكن لأية دولة أو مجتمع أن يقف في وجه رياح التغيير والثورة التكنولوجية التي تسود العالم ، بل لابد له أن يتعامل معها باعتبارها من حقائق الحياة ( سعد لبيب ، 1996 ) .

وهكذا تمت العلاقة بين التكنولوجيا والنظرية العلمية بطريقة واضحة وأصبح التقدم التكنولوجي أمرا ظاهريا لا مفر منه . ومن هذا المنطلق يمكن القول إن هذا العصر هو عصر ثالوث الديمقراطية والمعلومات وتكنولوجيا الاتصال .

ونعني بتكنولوجيا الاتصال " مجمل المعارف والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية في جمع المعلومات وإنتاجها ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها ونشرها وتبادلها أي توصيلها إلى الأفراد والمجتمعات " ( محمود علم الدين، 1994 ) وعلى هذا فأن هناك علاقة دينامية بين التطور في تكنولوجيا الاتصال والبيئة الاتصالية في العصر الحديث ، فكلاهما ينبع من الآخر : فالتطور في تكنولوجيا الاتصال ينبع من البيئة الاتصالية في العصر الحديث والبيئة الاتصالية في العصر

الحديث تنبع من تكنولوجيا الاتصال . إذن التطور في تكنولوجيا الاتصال وما يتبعه من عولمة ثقافية هو السمة الأساسية للبيئة الاتصالية في العصر الحديث .

**ويقول العالم الشهير مارشال ماكلوهان " إن تكنولوجيا الاتصال والمعلومات الحديثة هي**

إحدى الركائز الأساسية لحضارتنا الإنسانية المعاصرة ، وإهمال استخدامها والاستفادة منها ومن إيجابياتها كفيل بأن يقذف بأي مجتمع إلى حضيض التخلف ، وفي نفس الوقت فإن هذه التكنولوجيا قد تستخدم من جانب البعض من أجل تشويه الحقائق والمعلومات ، وتزييف صورة الحياة وبث الأوهام أو المخاوف لتحقيق أهداف عقائدية أو سياسية أو اجتماعية لدولة ما أو لنظام سياسي أو اقتصادي أو اجتماعي معين (سعد لبيب ، 1996، 4 : 5) .

## سمات الإعلام في العالم المعاصر

التطور الهائل والمستمر في تكنولوجيا الاتصال الحديثة :

إن العالم اليوم - بسبب تكنولوجيا الاتصالات الحديثة - يعيش مرحلة جديدة من مراحل تطوره الاتصالي ، هذه المرحلة بدأت في منتصف الثمانينات ومازالت مستمرة حتى الآن ، وتتميز بسمة أساسية وهي المزج بين أكثر من تكنولوجيا اتصالية تمثلها أكثر وسيلة لتحقيق الهدف النهائي وهي توصيل الرسالة الاتصالية ، ويطلق على التكنولوجيا السائدة أو المميّزة لهذه المرحلة التي نعيشها التكنولوجيا التفاعلية Interactive technology أو التكنولوجيا متعددة الوسائط Multimedia Technology (محمود علم الدين ، 1993 ، 132 ) .

مما أدى إلى ظهور خدمات متنوعة ومتعددة لتلبية حاجات الأفراد إلى المعلومات مثل الحاسبات الشخصية المتنقلة ، والأقمار الصناعية ، والاتصال الكابلي، والميكروويف ، والإلياف الضوئية ، والاتصالات الرقمية ، وأدى ذلك إلى ظهور خدمات الاتصال الجديدة مثل التلفزيون الكابلي والتلفزيون عالي القوة ، وكذلك الفيديو كاسيت ، والفيديو ديسك ، والفيديو تكس ، والتليتكست ، والاتصال المباشر بقواعد البيانات ، وعقد المؤتمرات عن بُعد ، والبريد الإلكتروني ، وما إلى غير ذلك . وعلى هذا فإن كافة المستحدثات التي أفرزتها تكنولوجيا الاتصال إنما تنطلق من خلال تكنولوجيا الحاسب الإلكتروني الإلي، وتكنولوجيا الأقمار الصناعية ؛ غير أن بيئة الاتصالات اليوم تتسم بالمنجزات المستمرة والسريعة التطور لكل من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات معاً (نفس المرجع السابق) وعلى هذا فأنا نمر الآن ببداية عصر جديد يسمى بعصر الفضاء ، أو عصر المعلوماتية أو عصر الإنترنت ، حيث أحرز العالم تقدماً جباراً في ميادين استخدام الأقمار الصناعية في حمل القنوات الفضائية العاملة في ميدان البث الإذاعي والتلفزيوني ، كما تصاحب ذلك منجزات التقدم العلمي والتكنولوجي في ميدان تجميع المعلومات والاحتفاظ بها في أقل حيز ممكن ، وإقبال جماهير عريضة في مختلف أنحاء العالم على الاستعانة بشبكة الإنترنت



التي تجيب في أقصر وقت ممكن على أي سؤال أو استفسار (المجالس القومية المتخصصة، 1998 : 35) .

أولاً : القنوات التلفزيونية باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة :

أحدثت الثورة المعاصرة في تكنولوجيا الاتصال طفرة هائلة في ظاهرة الإعلام الدولي أو عالمية الاتصال ، بحيث أصبح التعرض لوسائل الاتصال الدولية أو عبر الوطنية جزءاً من نسيج الحياة اليومية للمواطن ( محمود علم الدين ، 1997 ) وفي ظل تزايد المساحة الزمنية لإرسال هذه القنوات بما فيها القنوات الفضائية المحملة على النايل سات والمتخصصة مثل قنوات الطفل والأسرة والنيل للدراما والقناة التعليمية والثقافية ، ولأن الإنتاج البرامجي المحلي لا يكفي لتغطية فترات الإرسال فقد تم إنشاء مدينة الإنتاج الإعلامي في مدينة السادس من أكتوبر ، وتضم أربعة عشر أستوديو تسجيلات متطورة بالإضافة إلى مناطق التطوير الخارجي ، وسيتيح ذلك الفرصة كاملة لتزويد التلفزيونات العربية وشبكات الفضاء العربية بما تحتاجه من برامج ، ففي الفضاء الآن حوالي 14 قناة فضائية عربية ، وهناك حاجة ماسة إلى 10 آلاف ساعة لتغطية المساحة الزمنية للشبكات الفضائية العربية من الإنتاج المتميز ، ومدينة الإنتاج ستوفر من 3 آلاف ساعة إلى 7 آلاف ساعة ، ومن هنا يتم التغطية عن طريق إما تكرار أو إعادة إذاعة برامجها وأفلامها ومسلسلاتها ؛ نظراً لقلّة الإنتاج أو الاستعانة بالإنتاج الأجنبي وبصفة خاصة الإنتاج الأمريكي (عبد المجيد شكري ، 1996 ، 26 : 27) .

هذا من ناحية ومن ناحية أخرى أضفت الثورة المعاصرة في تكنولوجيا الاتصال طابعاً دولياً على كافة وسائل الإعلام الجماهيرية ، بحيث أصبح من الصعوبة بمكان التفرقة بين ما هو إعلام وطني وما هو إعلام دولي ، فالإعلام الوطني الذي ينتجه مجتمع ما لمواطنيه قد أصبح له شكل من الأشكال مقصوداً أو غير مقصوداً بعد دولياً ، فالبرامج التي تبثها محطات التلفزيون في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد السوفيتي وكندا أو اليابان ودول غرب أو ربا ، والتي أعدت من الأساس لجمهورها المحلي وأصبحت تشاهد عبر الأقمار الصناعية في أنحاء متفرقة من العالم وقد اكتسبت بذلك بعداً دولياً لم تسع إليه أصلاً . ولكن تطور تكنولوجيا الاتصال جعل ذلك ممكناً

(محمود علم الدين، 1994) ومن هنا فإن هذه القنوات المحلية فقدت محلّيتها لأن هذه القنوات تكنولوجيا يتم مشاهدتها خارج حدودها الوطنية ونطاقها المحلي ، وهو ما يؤكد أن وسائل الاتصال الجماهيرية أصبحت تتسم بالطابع الدولي أو العالمي Global نتيجة التغيرات الكبيرة في طبيعة شبكات الاتصال المحلية التقليدية الناتجة عن تكنولوجيا الاتصال الحديثة .

هذا وقد أخذ نظام التوزيع والبت باستخدام الكوابل ينتشر في العالم ، وهو نظام يتيح استقبال أكثر من مائة قناة تليفزيونية في المنازل ، ورافقه نظام شبيه للتوزيع يسمى "الكيبل اللاسلكي" لا يستلزم حفراً أو مدّاً لشبكة الأسلاك بل يعتمد على الإرسال عبر الميكرويف لعدد من القنوات يصل الآن إلى حوالي (18) قناة تأتي من الأقمار الصناعية ، أو من الشبكات الأرضية ولا بد أنها ستزيد في المستقبل (سعد لبيب ، 1996 ، 42 ) .

ويتزامن مع هذا التطور استخدام شبكات الإلياف الضوئية بديلاً عن الأسلاك النحاسية ، وهي تستطيع حمل أكثر من مائة قناة تليفزيونية في وقت واحد إلى المشتركين ، وبدرجة عالية من وضوح الصوت والصورة ( نفس المرجع السابق ) .

ولذا فإن هذا التقدم التكنولوجي الجديد في دول الغرب المتقدم ترتب عليه تطوراً ثقافياً واجتماعياً يتحرك من خلال إليات اجتماعية وثقافية وتربوية حديثة مواتية ومتوازنة ؛ لإقامة نظام إعلامي ثقافي يحقق العديد من المكاسب السياسية والاقتصادية ولخدمة أيديولوجية الدول الكبرى الصناعية المتقدمة ( نسمة البطريق ، 1996 ، 65 ) .

ولذا فإن الثورة المعاصرة في تكنولوجيا الاتصال تكون قد أحدثت طفرة هائلة في ظاهرة الإعلام الدولي أو عالمية الاتصال ، بحيث أصبح التعرض لوسائل الاتصال الدولية أو عبر الوطنية جزءاً من نسيج الحياة اليومية للمواطن (محمود علم الدين، 1994) .

ومع اقترابنا من القرن الحادي والعشرين ظهرت إلى الوجود العديد من التعبيرات التي لم تكن مستخدمة من قبل لوصف هذا العصر ، فمن قال بأنه عصر

الفضاء ، ويقول عنه آخرون بأنه عصر المعلومات أو العصر الإلكتروني . وقد اسماه عالم الاجتماع "دانييل بل" عصر ما بعد الصناعة بينما وصفه "مارشال ماكلوهان" بأنه عصر القرية الكونية وقال عنه عالم المستقبلات "ألفين توفلر" إنه عصر الموجة الثالثة التي تراث عصري الزراعة والصناعة ( حسن حامد ، 1996 ، 74 : 75 ) .

وبغض النظر عن هذه المسميات العديدة فإن الشيء المؤكد أن العصر الحالي مرتبط ارتباطاً وثيقاً بمجال الاتصالات والمعلومات ، فهو ولا شك العصر الذي تحقق فيه نقل المعلومات من أحد أطراف المعمورة إلى طرفها الأقصى الآخر بسرعة وكفاءة.

وعلى هذا فإن السمة الأساسية للبيئة الاتصالية في العصر الحديث تنبع بالدرجة الأولى من التطور الهائل والمستمر في تكنولوجيا الاتصال والأقمار الصناعية، والاتصالات التي كانت لا تتسع لأكثر من عدد محدود من القنوات القمرية - ربما يتجاوز العشرين إلا قليلاً - زادت قدرتها إلى ثلاثة أو أربعة أضعاف ، وسيزيد عددها مرة أخرى باستخدام نظام " الإشارات الرقمية المضغوطة " الذي يتيح بث أكثر من برنامج تليفزيوني على القناة القمرية الواحدة يصل إلى ثمانية برامج في نفس الوقت ، ويرافق هذا زيادة قوة الإشارة الصادرة عنها مع تطور هوائيات الاستقبال الفضائية ، بحيث أصبح من الممكن التقاط الإشارات الصادرة عن الأقمار بهوائيات صغيرة الحجم رخيصة التكلفة (سعد ليب، 1996، 9) .

ولذا فقد اتسم العصر الراهن بثورة تكنولوجية ومعلوماتية عابرة للقارات وثورة معرفية نقالة لا تعرف الحدود ، وتقنية فائقة الدقة في الاتصالات أنه عصر الكلمة والصورة القادرتين على تطويع العقول وتخدير الشعوب (أحمد مجدي حجازي، 2000 ، 1) .

وإذا كنا قد بدأنا الحديث عن القنوات التليفزيونية باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة فإن ذلك يرجع إلى سببين :

(1) هو أن هذا النظام في بث أو توزيع الإشارات قد وضع في خدمة وكالات الأنباء التي تخدم وسائل الإعلام المختلفة ، كما أن وكالات الأنباء الكبرى بدأت في السنوات الأخيرة في استخدام الاتصالات الفضائية سواء في تلقي الأنباء أو توزيعها،

بل إن الفوارق ذابت بين وكالات الأنباء التي تعتمد على الكلمة المطبوعة أو المرئية أو المسموعة ، كما إن كل وسيلة من هذه الوسائل أصبح كذلك مصدرا من مصادر أخبار الوسائل الأخرى.

(2) هو أن التلفزيون وقنواته الفضائية أو الأرضية أصبح من أهم مصادر المعلومات لدي المواطنين في الدول المتقدمة وفي معظم الدول العربية ، بل إنه يعد في كثير من الحالات المصدر الأول للمعلومات والمعرفة الأمر الذي زاد من تأثيره ، ثم إن ما يقدمه من مواد إعلامية تتشابه إلى حد كبير مع ما يقدم من الصحافة المطبوعة بل إنها أصبحت تسمى الصحافة الإذاعية أو التلفزيونية ، ولهذا كان التركيز على الصحافة التلفزيونية بالدرجة الأولى دون إغفال لغيرها من وسائل الإعلام بالنظر إلى سعة انتشارها واعتمادها على الأشكال والأنماط الصحفية الأخرى ، واستخدامها لأحدث أنواع تكنولوجيا الاتصال المتمثلة في الأقمار الصناعية ونظم المعلومات ، بحيث يمكن أن نسميها الصحافة الشاملة ( سعد ليبب ، 1996 ، 42 : 43 ) والحق أن الصحافة التلفزيونية استطاعت بفضل استخدام التكنولوجيا الحديثة أن تلغي أهم عقبتين العمل في الصحافة المطبوعة وهما عنصر الزمان والمكان ، فالصحافة التلفزيونية أصبحت "صحافة آنية" تستطيع أن تنقل الخبر في لحظة وقوعه إلى المشاهدين دون انتظار لإعداد أو طباعة أو توزيع كما تستطيع أن تصل إلى أي مكان في الدنيا تنقل منه ما يجري من أحداث وتنقلها أيضا إلى أي مكان في العالم . فلم يعد يدخل في حساباتها " لا المسافة ولا الوقت " ولكن الوضع أصبح أكثر تعقيدا الآن ، لأن النظام الإعلامي الحديث في ضوء تلك السياسة الإعلامية والتي تدور حول مبدأ التقدم التكنولوجي والعلمي ويمثلها القنوات الفضائية للاتصال ، أو قنوات الفضاء لا يحقق الأخذ والعطاء الثقافي أي التواصل الفكري والثقافي ، لأن العلاقة منذ البداية هي علاقة غير متوازنة فالعلم والتكنولوجيا والبحث العلمي أصبحت من عناصر الثقافة الحديثة ، وعدم امتلاك العلم والتكنولوجيا والصناعة والاضطرار إلى استردادها قد ينال مبدئيا من الكيان الوطني ، وذلك لعدم القدرة على الإنتاج الثقافي بالمواد العالمية الحديثة فتكون في هذه الحالة في موقف التبعية تبعية الثقافة والعلم وإعلام الدول المالكة للتقنيات والصناعة والتكنولوجيا ، فصناعة الثقافة والإعلام هي من

الأدوات الحديثة لغزو واختراق الشعوب فهي السلاح الحديث الجذاب والسلمي ( نسمة البطريق ، 1996 ، 68 ) .

وعلى هذا فقد ترتب على استخدام تكنولوجيا الاتصال الفضائي في التلفزيون مجموعة كبيرة من النتائج ونحن هنا نتحدث عن الظاهرة في إطارها العلمي وأهمها .

**ثانياً : نتائج استخدام تكنولوجيا الاتصال الفضائي في التلفزيون:**

- أنه أصبح من اليسير زيادة عدد القنوات التلفزيونية داخل الدولة الواحدة ، كما أصبح من السهل أيضا وجود قنوات تلفزيونية تخدم إقليما يضم عددا من الدول يجمعها إطار ثقافي متجانس ، بل لقد أصبح الاتصال التلفزيوني على المستوى العالمي كله متاحا إذا توفرت المصلحة في ذلك ، والقدرة المالية والبشرية والتقنية والشواهد كثيرة لا تقع تحت حصر .

- وحتى لا تتشابه الخدمات التلفزيونية ويصبح من العسير الحصول على جمهور لها، اتجهت هذه القنوات إلى التخصص لضمان قطاع محدد من الجمهور ؛ فتخصص بعضها في الأخبار والأحداث الجارية والبعض الآخر في الأحداث الرياضية ، أو تقديم برامج الأطفال والشباب والأفلام السينمائية القديمة أو الحديثة وهكذا .

- كما تم تخصيص بعض القنوات لتبادل المعلومات بين المراكز المتخصصة ومع المشتركين في المعلومات ، وتخصيص خدمات أخرى للتبادل بين البنوك والمراكز المالية والشركات ورجال الأعمال .

- كما شهد العالم تعدداً وزيادة في عدد القنوات التلفزيونية الإخبارية سواء منها التي تعمل على المستوى العالمي مثل شبكات " CNN " والقناة الدولية الفرنسية " CBS " والشبكة الدولية الأمريكية World Net أو التي تعمل على المستوى الإقليمي مثل شبكة الأخبار الأوروبية Europe News أو الشبكة الفضائية لمنطقة آسيا والمسماة " ستار " وتدخل فيها الخدمة الدولية لهيئة الإذاعة البريطانية ، ولو أن كثيراً من الشبكات التي نشأت قطرية أو إقليمية بدأت

تتجه إلى العالمية توسيعاً لمجال نشاطها الإعلامي أو التجاري وفق السياسات المرسومة للخدمة وتحقيقاً لمصالحها (سعد لبيب، 1996، 44).

- وقد ساعد هذا الانتشار اللافت للنظر للقنوات الفضائية إلى وجود أكثر من قمر صناعي يغطي المنطقة العربية، وأهمها القمر الصناعي العربي "عربسات" والقمر الصناعي الأوروبي "يوتلسات"، وقد كان لهذا الانتشار الكبير للقنوات الفضائية في فترة قصيرة منذ عام 1990 آثاراً إيجابية وأخرى سلبية، فعلى الجانب الإيجابي حركت هذه القنوات الخاصة المياه الراكدة في ساحة الإعلام العربي وحفزت القنوات الحكومية على الدخول في منافسة مع القنوات الخاصة التي أثبتت وجودها خلال فترة زمنية قصيرة نسبياً، وعلى الجانب السلبي كشفت الأعداد المتزايدة من القنوات إلى الاستيراد لسد حاجتها من البرامج، كذلك أدخلت القنوات الخاصة الأخبار الأجنبية وبعضها باللغة العربية إلى المنطقة العربية (حسن حامد، 1996، 74).

- وبالنظر إلى تزايد القنوات التليفزيونية فقد تدخل رأس المال الخاص في المجال التليفزيوني في كثير من دول العالم مشاركاً أو مزاحماً للدولة في ملكيتها للقنوات التليفزيونية، ومعها بدأ دور الدولة في الانحسار وحل الربح محل المصلحة العامة - من وجهة النظر الحكومية على الأقل - في توجيه النشاط التليفزيوني، والربح في هذه الحالة يأتي عن طريق الاشتراكات التي تدفع مقابل وصول الخدمة التي ترسل "بالشفرة" أو عن طريق الإعلانات التي تذاق بين فقرات البرامج أو في داخلها أو عن الطريقين معاً، ناهيك عن الدعم غير المنظور الذي يأتي من بعض الأجهزة الحكومية أو الشركات أو الهيئات الخاصة تحقيقاً لمصالحها (سعد لبيب، 1996، 44).

- وكان من الطبيعي أن تسعى هذه القنوات التليفزيونية المتعددة سواء منها العامة أو المتخصصة الرسمية أو الخاصة إلى تحقيق أهداف تختلف باختلاف طبيعتها وظروف نشأتها وتمويلها ومن هنا ظهرت عدة نتائج من بينها:

- محاولة التأثير بهدف تبني اتجاهات سياسية أو ثقافية معينة بالنسبة للقنوات التي لها توجهات سياسية أو ثقافية خاصة .
  - تدني مستوي البرامج بالنظر إلى زيادة الطلب ، وقصور مراكز الإنتاج الكبرى في مواجهته بدلا من أن تكون المنافسة حافز على رفع مستوي البرامج .
  - اتجاه البرامج إلى تبني أمط وقيم فنية معينة تمثل الحد الأدنى الذي يجعلها مقبولة لدى أكبر عدد ممكن من الشعوب لها ثقافتها الخاصة ، وتختلف فيها مستويات التعليم والذوق الفني اختلافا بيئيا ولكنها تتفق في تقبل الإبهار والخوارق والإثارة (سعد لبيب، 1996 ، 44 ) وبالرغم من التقدم التكنولوجي الهائل فانه لم يواكبه لدينا تقدم مواز بنفس النسبة فيما يتعلق بالإنتاج ولا حتى من حيث الكم ، الكم الوحيد الذي ازداد هو كم القنوات الفضائية العربية ، والذي بلغ العشرين حتى الآن ، ولقد كنا نتوقع كلما خرجت قناة تليفزيونية إلى الفضاء أنها ستشغل المنافسة مع الباقيات وتؤدي فيما بعد إلى الارتقاء بالإنتاج ، لكننا يجب علينا أن نعترف أن هذا لم يحدث الذي يحدث أننا نري مزيدا من التكرار للأمط المألوفة من حيث " اتجاه البرامج إلى تبني أمط وقيم تمثل الحد الأدنى " ، وهذا عكس ما كنا نتوقعه ونريده (حمدي قنديل ، 1996 ، 61 ) .
- ونحن في عالمنا العربي مثلا نستورد ما بين 25 - 50 من برامجنا التليفزيونية كما أن صحفنا العربية تستقي أخبارها في المقام الأول من الوكالات العالمية الغربية الأربعة الكبرى وهي : رويتر البريطانية ووكالة الأنباء الفرنسية والاسوشيتدبرس وإيونايتدبرس الأمريكتين ( فوزي درويش ، 1999 ، 116 ) .
- وكان من نتائج ذلك اعتبار الأخبار سلعة معروضة في السوق الحر ، وهو سوق تلعب المنافسة فيه دورا رئيسيا ، فالإقبال على أخبار تليفزيونية ما ، معناه في النهاية زيادة حصيلتها من الاشتراكات والإعلانات ، إن كانت خدمة تجارية هدفها الأول هو الربح ، أو زيادة حجم انتشار الرسالة الإعلامية الثقافية ولو كانت صادرة

عن هيئة إعلامية غير تجارية ( هيئة الإذاعة البريطانية - الشبكة الدولية الفرنسية - الشبكة الدولية الأمريكية على سبيل المثال لا الحصر . ( سعد لبيب ، 1996 ، 45 ).

ولأن الأخبار سلعة فلا بد أن تكون جذابة ومثيرة وغير مسبقة ، ومن هنا كان الاهتمام بالسبق الصحفي حتى على حساب الصدق والموضوعية ، والاعتماد على مجرد الإشاعات أو الاستنتاجات ، وكان التركيز على الأخبار شديدة الخروج على المألوف كأحداث العنف أو الكوارث الطبيعية أو الاجتماعية أو التركيز على جوانب منها فقط ، بحكم ما تحمله من إثارة بصرف النظر عما يمكن أن يترتب على هذا من تغطية إخبارية غير عادلة .

ويتصل بهذا ويزيد من خطورته ، أن هذه القنوات التليفزيونية الإخبارية أو العامة التي تعطي نصيبا واضحا في الخدمة للنشاط الصحفي عالمية كانت أو إقليمية أصبحت أحد المصادر الهامة للمعلومات التي تعتمد عليها الصحافة المطبوعة المحلية والصادقة الإذاعية والتليفزيونية . كما أنها تمثل مصدرا رئيسيا للمعلومات لأصحاب القرار رغم أنهم يمتلكون العديد غيرها من مصادر المعلومات ، إلا أن ما تتسم به من آنية في نقل الأحداث والآراء من أي مكان في العالم يجعل لها السبق على مصادر المعلومات الأخرى وعلى الأخص في حالات الأزمات ، وهو ما كان واضحا جداً خلال حرب الخليج (نفس المرجع السابق) .

وكل هذا التطور التكنولوجي في وسائل الاتصال أصبح يتم من خلال التفاعل بين المستقبل والمرسل وإمكانية تحكم المستقبل في العملية الاتصالية ، وهذا يعطي المستقبل سيطرة أكبر على عملية الاتصال مما يساعده على التكيف مع انفجار المعلومات والسيطرة عليه كما وكيفاً من خلال الانتقاء والاختيار (محمود علم الدين، 1996، 105) الأمر الذي جعل التعرض لوسائل الاتصال الدولية " عبر الوطنية " جزءاً من نسيج الحياة اليومية للمواطن بما يمكن أن يحدثه هذا من آثار تتصل بإدراكه واتجاهاته وقيمه الثقافية ، الأمر الذي ينعكس على توجهات الرأي العام وما يتعرض له صناعات القرار من ضغوط ، فقد أضفى كل من انفجار المعلومات وثورة الاتصال بشكل عام طابعاً دولياً على كافة وسائل الإعلام الجماهيرية ، بحيث أصبح من



الصعوبة بمكان التفرقة بين كل ما هو إعلام وطني وما هو إعلام دولي ( فاروق أبو زيد ، 1991 ، 21 : 22 ) .

وهذا التقدم التكنولوجي الحديث يعد أكبر عامل من عوامل التوحيد الثقافي الذي نسميه تارة بالعمولة الثقافية ، أو الثقافة الكوكبية الشاملة ، وفيما يتعلق بمستقبل الثقافة العربية، بل بحاضرها الذي نشهده الآن نقول - دون مبالغة أو إسراف في التفاؤل - أن العلم الحديث والتكنولوجيا الفضائية والمعلوماتية الجديدة سوف تكون أهم وأسرع وسائل التوحيد الثقافي العربي والعالمي بعد ذلك (المجالس القومية المتخصصة، 1998: 1999، 35).

ولكن الوضع الراهن لتكنولوجيا الاتصال في المجتمعات النامية يؤكد ضعف البنية التحتية للاتصال والإعلام لهذه المجتمعات ، مما يجعلها عاجزة عن استيعاب قدر كبير من إنجازات التكنولوجيا الحديثة في الاتصال ويحول دون الاستفادة الكاملة من إمكانيات هذه التكنولوجيا ، ولقد فشلت الدول النامية في تحقيق ما نسميه " الأمن التكنولوجي " في مجال الاتصال ؛ فهي لم تحسن اختيار التكنولوجيا الملائمة لإمكانياتها واحتياجاتها الإعلامية ، ولم تتمكن من توطيد التكنولوجيا الحديثة في مجتمعنا بحيث تصبح جزءاً من بنيانها الاجتماعي والثقافي كمقدمة لتنمية مصادر التكنولوجيا الوطنية، ثم هي فشلت في إقامة تعاون مشترك مع مثيلاتها من الدول النامية في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة ذات التكلفة المرتفعة . ( نفس المرجع السابق ، 76 ) .

### العولمة الثقافية كإلية من آليات التطور التكنولوجي الحديث

تعتبر فكرة الثقافة أحد الأوجه الرئيسية لظاهرة العولمة بمعناها الكلي . وتعني خلق صياغة مكون ثقافي عالمي وتقديمه كنموذج ثقافي وتعميم قيمه ومعاييره إلى العالم أجمع ، لذلك فإنه ونتيجة لانفراد الولايات المتحدة الأمريكية بقيادة العالم فإن العولمة الثقافية تعني الهيمنة الثقافية الأمريكية على العالم ، ومحاولة سيادة هذه القيم لتصبح قيما عالمية تحل محل القيم الثقافية القومية ، والدعوة إلى العولمة الثقافية ما هي إلا مرحلة متقدمة من صور مركزية الثقافة الغربية الجديدة (محمد عبد الله الجريبي، 2000، 80) ومحاولة تنميط سلوكيات البشر وثقافتهم في المجتمعات كافة ، وإخضاعها لمركزية نظام القيم والأنماط السلوكية السائدة في الغرب (أحمد صدي الدجاني، 1997، 5) فالعولمة الثقافية وإن استمرت فإنها لن تسمح لأي ثقافة محلية أن يكون لها دور ملموس في صياغة العالم ما لم تتنازل الثقافة المحلية عن بعض منجزاتها ومرجعيتها التي تنتمي لها ، وتتبنى في ذلك قيماً جديدة متسامحة في ذلك أمام بعض ثوابتها ، وهذه الحساسية المتوقعة التي ستنشأ بين المحلي والعالمي سوف تتحول إلى صراع بين الحضارات وليس إلى تعارض أو تقارب بين الثقافات (محمد عبد الله الجريبي، 2000 ، 81) . وفيما يلي سوف نتعرض لمفهوم العولمة الثقافية بشيء من التفصيل .

أولاً : مفهوم العولمة الثقافية وتجلياتها :

#### 1) مفهوم العولمة الثقافية :

برز مفهوم العولمة الثقافية Cultural Globalization خلال السنوات العشر الماضية فهناك من يري أن العولمة هي " ثقافة ما بعد المكتوب " ( بلقريز عبد الله، 1990 ، 334) وهناك من يري أن العولمة " هيمنة للقيم الأمريكية " ( Fukuyama 352 : 349 ، 1996 ، ) وهناك من يري أن العولمة هي " ثورة تكنولوجيا واجتماعية " (محي محمد سعد ، 1999 ، 6) وهناك من يري أن العولمة تعني "صيرورة العالم واحداً " وهو يقصد بذلك أن وحدة العالم هذه هي التي قال بها " مارشال ماكلوهان " " القرية الكونية " وهناك من يري أن العولمة هي الاسم الحركي للأمركة (بلقريز عبد الله،

1999 ، 334 ) إضافة إلى ما سبق ، هناك علماء كثيرون اعتبروا العولمة ظاهرة تاريخية وأيديولوجية وسياسية وهناك البعض الآخر اعتبر العولمة اغتصاب ثقافي وعدوان رمزي على سائر الثقافات .

أما عن تعريف العولمة فمن الضروري أن نعترف بأنه من الصعب تحديد تعريف جامع مانع لمفهوم العولمة الإعلامية ولكن يمكن القول بأنها محصلة لعدد من المتغيرات المحلية والإقليمية والدولية التي حدثت في الربع الأخير من هذا القرن ، وفي مقدمة هذه التغيرات الثورة التكنولوجية في مجال الاتصال والمعلومات والتي أضفت طابعاً دولياً على الكثير من وسائل الإعلام الجماهيرية (المجالس المتخصصة، 1998، 73، 1999) .

أما العولمة الثقافية فهي ظاهرة مستحدثة وتقر بمراحلها التأسيسية الأولى . (محمد عبد الله الجريبي ، 2000 ، 80 - 81 ) بدليل أن عالم اليوم لم يصل بعد إلى صيغة مقبولة أو واقعية يمكن على أساسها توحيد الثقافة .

فالثابت بالرصد والمعاينة أن العولمة الثقافية تجري وتتوسع في مناخ من التراجع الحاد للثقافة المكتوبة ، ومنطق اشتغالها : ثقافة العولمة هي ثقافة الصورة ( عبد الله بلقزيز، 1999 ، 314 ) .

وليس صحيحاً أن العولمة الثقافية هي الانتقال من حقبة الثقافات الوطنية والقومية إلى الثقافة العالمية والثقافة الكونية ، أنها رديف الاختراق الذي يجري بالعنف المسلح بالتكنولوجيا فيهدد سيادة الثقافة في سائر المجتمعات التي تبلغها عملية العولمة (نفس المرجع السابق، 318) . ولعل أشد ما يقلق البعض في قضية العولمة هو ما لها من آثار على الهوية الثقافية والخصوصيات القافية ، وهو قلق له ما يبرره في ظل ما نراه من محاولات تنميط سلوكيات البشر وثقافتهم في المجتمعات كافة وإخضاعها لنظام قيم وأنماط سلوك سائدة في حضارة استهلاكية.

## (2) التجليات الثقافية للعوامة:

وفي مجال التجليات الثقافية يطرح ، أ.يسن مشكلة واحدة ، وهي التساؤل حول ما إذا كانت الثقافة العالمية تؤدي إلى العدوان على الخصوصيات الثقافية ، وإذا كان يعني بالثقافة العالمية ما تبثه وسائل الاتصال والاستقبال الحديثة ثقافات السوق المبتذلة ، فالجواب على سؤاله : نعم أن تلك الثقافة المتهافتة عدوان على الخصوصيات الثقافية للشعوب (السيد يسين ، 1998 ، 54 ) .

كما توصف العوامة من قبل الأصوليين والوطنيين والراديكاليين والتراثيين والخصوصيين بأنها إمبريالية ثقافية تسعى إلى تهجين العالم وتجريده من خصوصياته ، وفرض النموذج الثقافي الغربي على شعوب الأرض قاطبة ، فالكونية المستقبلية التي تسعى العوامة إليها ، ما هي في نظرهم إلا كونية استعمارية كاذبة لا تحترم الإنسان ولا تحافظ على جذوره وحضارته وثقافته ، فهل كانت مثل هذه التوصيات صائبة في ظل عدم فهم مثل هذه الظاهرة الغربية ؟ (نفس المرجع السابق، 4) .

أن المعادلة التي تحكم النظام الإعلامي العولمي الجديد ، تقوم على هيمنة قطب واحد من ناحية وتبعية كافة الدول لهذا القطب من ناحية ثانية ، ولكن درجة الشعبية ليست واحدة بالنسبة لكافة الدول فهي تقل بالنسبة للمراكز الإعلامية الرئيسية وتزداد بالنسبة لما عاها من الدول الأقل تطورا (المجالس القومية المتخصصة، 1998: 77، 1999) إضافة إلى ذلك فإن هناك مؤثرات موجهة ومستهدفة من قبل قوي أخرى تحاول أن تجعل من نمط ثقافتها هو النمط الغالب أو السائد ، كما يحدث الآن من خلال وسائل الإعلام حيث الثقافة المبتذلة والموجهة بكل السبل والمغريات القادمة من الولايات المتحدة الأمريكية ( محمود وهيب السيد ، 1999 ، 49 ) هذا وتدار الدولة عن طريق هرمي مركزي ، حيث يتسلم أولاد النخبة كل الفعاليات الأساسية في البلد التابع ، وتنحصر ثقافة البلد في ثقافة هؤلاء وهي ثقافة أجنبية تماماً منفصلة عن ثقافة القاعدة العريضة من العامة ، وهكذا تصبح الثقافة في البلد التابع ثقافتين وعن طريق ثقافة أولاد النخبة يتم سيادة نمط معين من الثقافة ( عبد الله هدية ، 1999 ، 27 ) .

فالثقافة كما نفترض هي محصلة التفاعل بين علاقات ثلاث مع الله ( الدين والعقيدة ) ومع الآخر ( المجتمع والطبيعة )، ومع الذات (الرغبات والغرائز والحاجات ) فهل يمكن للعمولة وفقاً لهذا التعريف للثقافة أن تعمل على توحيد أو صهر ثقافات الشعوب المختلفة والمتفاوتة في ثقافة كونية واحدة ؟ وما هي أصلا عناصر هذه الثقافة الكونية ؟ (السيد يسين، 1998 ، 46) فالיום تستبدل صيغة " التحديث " والأوربة " بصيغة جديدة هي "العمولة " ولكن " في التحديث أو الأوربة" كانت ثقافتنا الأصيلة أو هويتنا الثقافية تواجه هوية ثقافية أوربية مؤسسة على قيم جديدة لحياة الإنسان ، فكانت المواجهة بين ثقافتين لكل منهما بنيتهما العضوية ونظرتها الكونية الشمولية ، ولكل منهما أبعادها من عقيدة وأيديولوجية وفلسفات وقوانين ، فكنا نواجه كل بعد من تلك الأبعاد الوافدة بما يناسبه في ثقافتنا (محمد الكتاني ، 1997 ، 82)

أما حركة العمولة التي نعيش بدايتها فهي لا تحمل أي هوية ثقافية ، ومن ثم فهي لا تنطوي على عقيدة أو فلسفة أخلاقية أو أي بدائل توازي هويتنا الثقافية ، بل إنها على العكس من ذلك تهمش كل ثقافة ذات طابع إنساني أو أخلاقي ( نفس المرجع السابق ) كما أنها تقترب من اختراق مكونات الثقافة الأساسية عند أي شعب من شعوب العالم . (السيد يسين ، 1998 ، 47 ) .

إن المبادئ الغربية للعمولة الثقافية سوف تسوقها " القوي الحية " للعالم كله مثلها مثل الثورة التكنولوجية ومنتجاتها ، وتدل التوجهات الجديدة للأجيال القادمة على أنها ستقبل طواعية وبمزيد من الלהفة في العالم كله ، ليس على الإنترنت والقنوات الفضائية والمعرفة الموسوعية والمعلوماتية فحسب ، بل على النشوة مع التقاليد النفعية والاستهلاكية والثقافية والمادية ، وسيؤثر كل ذلك بالطبع على الخصوصيات والموروثات والأيديولوجيات والمثاليات والروحانيات التي تقابل العمولة اليوم بردود فعل انغلاقية أو هجومية ( نفس المرجع السابق ، 41 ) .

هذا ولا شك أن العمولة سوف تؤثر بعمق على الإعلام في الدول النامية ، ومن المتوقع أن يتخذ هذا التأثير مسارين متناقضين إذ يؤدي المسار الأول إلى إعطاء مزيد من الحريات لوسائل الإعلام وذلك حتى تستطيع أن توائم أوضاعها الإعلامية مع طبيعة النظام الإعلامي الدولي الجديد ، وهو النظام الغربي الذي يقوم على الليبرالية

بما تمثله من حرية وتعدد في وسائل الإعلام ، أما المسار الثاني فهو يقود إلى مزيد من التبعية الإعلامية واتساع نطاق هيمنة القطب الواحد لتشمل دول العالم الثالث كافة ، بعد أن كانت مقصورة على الدول التي تخضع للنفوذ الغربي فقط ( المجالس القومية المتخصصة ، 1998 : 1999 ، 78 ) .

ويري البعض أن العولمة هي الملاذ الأخير للمراقبين والمحليين وذلك نتيجة لعدم وجود نظرية أو صيغة أو مفهوم محدد ، ويظهر ذلك في استخدام العولمة عند استعمال بعض المفاهيم مثل الأمن الدولي ، والاعتماد المتبادل ، الاتجاه للمركزية ، والنظام العالمي ، والعالمية الكونية ، والإشراف الدولي (جيمس ن - روسناو ، 1997 ، 17 : 18) .

وعلى هذا يمكن القول أن العولمة ظاهرة ، معقدة ومتشابكة الأبعاد تضم داخلها عددا من المتغيرات الأساسية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية التي ترتبط وتتكامل وتشمل فيما بينها الأبعاد المختلفة لتلك الظاهرة وبنفس قدر تعدد الأبعاد هناك تعدد في الإشكاليات التي تثيرها عملية العولمة ، فهناك معركة كبرى أيديولوجية وسياسية واقتصادية وثقافية تدور حول العولمة ما بين مؤيد ومعارض ، وعلى أي حال فهناك اتجاهات ثلاث :

**الاتجاه الأول :** رافض بالكامل للعولمة وغير مدرك أن العولمة عملية تاريخية يصعب الفكك منها ، ويصعب رفضها بهذا الشكل المطلق لأن الرفض لن يلغيها أو يمنع تأثيراتها .

ويمثل هذا الاتجاه معظم دول الجنوب النامية ، والذي يري أن العولمة ليست سوي استمرار لنظام الهيمنة الرأسمالي القديم والذي يستهدف تحقيق أعلى معدلات الربح على حساب الفقراء من شعوب العالم الثالث ، ولعل من أنصار هذا التيار محمد سيد محمد الذي يري أن العولمة نوع من العالمية ، استقرت له ملامح في أعقاب انهيار نظام دولي قام على أيديولوجيتين متعارضين غاية كل منهما وضع نهاية للآخرى (محمد سيد محمد ، 1998 ، 35) .

**أما الاتجاه الثاني :** فهو اتجاه يقبل بكل سرور تفاعلات وآليات ومظاهر العولمة دون تحفظ وبالتالي يتجاهل السلبيات الخطيرة لبعض جوانب العملية .

ويري هذا الفريق أنه لا مفر بغير تحفظ ، بناء على زعم مبناه أن العولمة هي تطور من أجل صالح الإنسانية جمعاء . ومن أنصار هذا الرأي " مارفي " الذي يري أن ظاهرة العولمة تعكس التطور السريع للترابط بين المجتمعات والمؤسسات والأفراد على نطاق العالم ، لكي تجعل المسافات الجغرافية أقصر والشعور الإنساني أقرب ، كما أنها توسع من المعلومات الاجتماعية التي تحكم حياتنا اليومية وتعبر بها من السياق المحلي الضيق إلى السياق الدولي الشامل ( Harvey , D, P38 , 1999 ) .

**أما الاتجاه الثالث :** فهو اتجاه نقدي يسعى لفهم القوانين الحاكمة للعملية ، انطلاقاً من أن العولمة عملية تاريخية صعب الفكك منها ولكن دون التسليم بحتمية القيم التي تقوم عليها ، والاجتهاد في سبيل ابتكار آليات تعظم من فوائدها وإيجابياتها وتحد من سلبياتها ومخاطرها .

**مجمل القول :** أن ظاهرة العولمة تعتبر ظاهرة حتمية حتمت علينا التعامل معها للاستفادة من الثورة المعلوماتية والإنجازات التكنولوجية غير المسبوقة ، فضلا عن ثورة الاتصال بما تتضمنه من أقطار صناعية وشبكة الإنترنت التي جعلت من عالمنا قرية كونية واحدة ، يسود بينها التواصل والتفاعل في الأنشطة الإنسانية من اقتصادية وتكنولوجية وثقافية وسياسية بشكل يتعدى الحدود التقليدية للدول ، وحتى تستطيع الدول النامية الاستفادة من ظاهرة العولمة وتقليل سلبياتها ، عليها إعادة النظر في الكثير من مفاهيمها وقيمها الثقافية وأنظمتها الاقتصادية والسياسية بشكل يدعم القيم الإيجابية ، ويهتم بجودة الإنتاج حسب معايير الجودة الشاملة وتدعيم القيم الديمقراطية وحقوق الإنسان ، فضلا عن تكثيف استخدام تقنيات تعليمية متطورة تتماشى مع احتياجات سوق العمل ، ومتطلبات تقنيات المعلومات وقنوات الاتصال والتكنولوجيا الحديثة ، بما يمكنها من اللحاق بركب العولمة المتسارع الخطي ، وبما يجنبها خطر الانغلاق والتهميش في المستقبل ( إبراهيم فؤاد الشيخ ، 1999 ، 61 ) .

على أية حال فانه لا خوف على الإطلاق من خطر العولمة على الهوية والقيم الثقافية لسببين .

أولاً : إن لمصر تاريخها وتراثها ورموزها ومورثها الحضاري ولها من المقومات ما يجعلها اقل تأثراً بتيارات العولمة ، والدليل على هذا أن مصر عبر آلاف السنين تعاقب عليها الغزاة ، ولم يستطع أي منهم أن ينال من هويتها وظلت عادات المصريين والتقاليدهم تنتقل من جيل إلى جيل بالاتصال المباشر دون أن تندثر أو تتلاشى .

ثانياً : إذا نظرنا إلى خطر العولمة من الجانب المتمثل في انتشار الفضائيات الأجنبية بما تتضمنه من قيم غريبة على مجتمعنا ، نجد أن انتشار هذه الفضائيات لا يزال مقصوراً على شرائح معينة في المدن والعواصم الكبرى ، ممن تسمح لهم قدراتهم المالية باقتناء أطباق الاستقبال Dishes وهؤلاء بكل المقاييس لا يمثلون سوى نسبة قليلة من سكان مصر ، أما الغالبية العظمى من الشعب فلا تستقبل المحطات الفضائية الأجنبية بسبب العائق الاقتصادي ، وحتى في حالة تعرضهم لتلقي هذه المحطات الفضائية فإن حاجز الثقافة واللغة يحول بينهم وبين التأثر بها لدرجة الخطورة ، أما الفئة التي تستقبل هذه المحطات فإن نسبة كبيرة من أفرادها من المتعلمين وقادة الرأي الذين يستطيعون التمييز بين ما يتفق مع قيمنا وعاداتنا وما لا يتفق معها ، وليس معني هذا أنه لا خطورة إطلاقاً من انتشار المحطات الفضائية الأجنبية في مصر ، ولكن معناه أن هذه الخطورة محدودة وليست مطلقة ، وأن المواجهة الصحيحة لهذه الخطورة تكون بزيادة العناية بتجويد الإنتاج التلفزيوني المصري ، وبعرض الصورة الحقيقية لحياتنا ومجتمعنا وإبراز القيم الإنسانية الجميلة التي ميزت الثقافة المصرية على مر العصور .

ثانياً : التأثير الثقافي للعولمة الثقافية :

ساد الحديث عن " القرية الكونية " التي ينتشر فيها جميع أنواع الاتصالات ويرى بعض العلماء أن هذا التطور يشكل تهديدا للثقافات التي تتعرض لهيمنة الثقافات الوافدة عبر وسائل الاتصال الدولية ، ورغم أنه من المتفق عليه أن الثقافات الوطنية تنمو وتزدهر من خلال احتكاكها بالثقافات الأخرى إلا أنه يسود التخوف من تعرض بعض الثقافات لفقدان هويتها نتيجة استخدام التكنولوجيا الحديثة ، وأنه بدلا من التبادل الثقافي المتوازن والتعددية الثقافية توجد محاولات من جانب بعض الدول



- خاصة الولايات المتحدة - لفرض قيمها الثقافية على البلدان الأخرى ، وطالما أن الثقافة هي أسلوب حياة فإن إدخال أي قيم ثقافية وافدة إلى مجتمع ما سيؤدي على المدى البعيد إلى ضعف أسس هذا المجتمع فيما يتعلق بالأنماط الثقافية ( ألقت حسن اغا، 1995 ) .

هذا وتلعب التقنيات الحديثة - وبخاصة في مجال تدفق المعلومات - دورا أساسيا في إعادة أو إحياء الثقافات المحلية - ثقافة الأقليات - والبدا في بلورة ثقافة عولمية تخترق الثقافات الوطنية ، مما ساعد على إحياء وتفجر الروح الجماعية والتعصب القومي الذي يتعارض مع الحداثة ويؤكد على الهوية القومية (احمد مجدي حجازي ، 2000 ، 11)

وليست العولمة سوي سيطرة ثقافية غربية على سائر الثقافات بواسطة استثمار مكتسبات العلوم والتكنولوجيا في ميدان الاتصال ، وهي الترويج التاريخي لتجربة مريرة من السيطرة بدأت منذ انطلاق عمليات الغزو الاستعماري منذ قرون ، وحققت نجاحات كبيرة في إلحاق التصفية والمسخ بثقافات جنوبية عديدة (عبد الإله بلقزيز، 1999، 318) .

ولقد أثار انتشار ظاهرة العولمة وتغلغلها السريع في حياة الناس وأمورهم أثار مخاوفهم من أن تفرض عليهم هوية وثقافة تتناقض أو تختلف عن ثقافتهم الذاتية - أو أن تفرض عليهم ثقافة غير ثقافتهم التي يعتزون بها ويحيون من خلالها - ولم يقتصر هذا التخوف على الدول الشرقية والدول الغربية فقط ، بل شمل أيضا الدول الأوربية ذاتها ، وخاصة الدول الغربية منها ، حيث خشيت من أن تطغي الثقافة والقيم والعادات الأمريكية على ثقافتها التي تحرص على نقائها . (محمود وهيب السيد ، 1999 ، 55) ذلك لأن العولمة الثقافية تسعى إلى خلق ثقافة عالمية عن طريق توحيد الآراء في المسائل العالمية ، وفرض أذواق واحدة ، وعن طريق سوق استهلاكية عالمية ، ليس لها سابقة أن تغير من العادات المحلية أو تنزع الناس إلى العالمية في الفكر وفي السلوك ، وفي هذا المجال بالذات تثار مخاوف شتى عن تهديد هذه الثقافة العالمية للخصوصيات الثقافية ومن بينها الخصوصية الثقافية العربية ( نفس المرجع السابق ، 20 ) .

كما تسعى القوي العولمة إلى ترسيخ نوع آخر من منظومة القيم الثقافية التي تنحاز إلى القوي العملاقة التي تتشكل على مستوى العالم ، قوي متعددة الجنسية لها السيطرة والتحكم والنفوذ والاحتكار تتحكم في أهم أدوات التغيير المطلوبة وتكون قادرة على توجيه عمليات التحول الاجتماعي والثقافي ( عبد اللاله بلقزيز ، 1998 ، 95 : 98 )

وتمتد تأثير ثقافي آخر يتعلق بالعولمة الثقافية الناتجة عن الفجوة المعرفية في المجتمع ، حين يصبح الذين لديهم وفرة في المعلومات أكثر ارتباطا بالعالم الخارجي أكثر من الأمة التي يعيشون فيها ، في حين يتجه ذوي الفقر في المعلومات نحو موارد الترفيه أكثر من الموارد الثقافية التي تثري معارفهم وخبراتهم الشخصية ، وقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن الاستخدام الغالب للقنوات الفضائية من جانب المشاهد العربي هو استخدام ترفيهي ( حمدي حسن ، 1999 ، 10 ) .

وساعد على ذلك النظام الثقافي المسيطر - في حقبة العولمة الثقافية - هو النظام السمعي البصري ، وهو النظام المتمثل في عشرات الإمبراطوريات الإعلامية الضاربة التي يستقبلها مئات الملايين من المتلقين في سائر أنحاء المعمورة ، وعلى هذا فإن نظام العولمة الثقافية الجديد ليس مجرد تقنية للمتلقين فحسب بل هو كيفية جديدة لوعي العالم والتعبير عنه ، أي أنه ليس مجرد وسيلة بل هو طريقة معينة لإدراك العالم والتعبير عنه ( عبد اللاله بلقزيز ، 1999 ، 315 ) .

إضافة إلى هذا فغن البعد الثقافي يشير إلى بروز الثقافة كسلعة عالمية تسوق كأي سلعة تجارية أخرى ، ومن ثم بروز وعي وإدراك ومفاهيم وقناعات ورموز ووسائل ثقافة عالمية الطابع ( السيد يسين ، 1998 ، 53 ) وتفيد تقارير التجارة اليومية أن من أهم تأثيرات العولمة الثقافية ، أن الشباب في جميع أنحاء العالم يندفع لشراء الموسيقى أو الملابس أو موضة قص الشعر المصنوعة في الثقافات الغربية ، ومن المفارقات أنهم بمحاولتهم اللحاق بأحدث التقاليع لتأكيد فرديتهم ، إنما يحدثون التأثيرات المجمعمة للتراكم السلوكي والتجانس الثقافي العالمي ، ويكون ذلك أكثر وضوحا لدى الشباب عنها في مراحل كبار السن ، والواقع أن ظاهرة انتشار مشروب الكوكولا أو مطاعم مكاو نالد أو خدمات الوجبات السريعة ، هي في الأساس نسخ مكررة من خط

الإنتاج السريع القائم على مبادئ فورد أو تايلور ، وهكذا فإنها تؤدي إلى حدوث واستمرار الآثار الثقافية والسلوكية المتجانسة بين العمال والمديرين والنتيجة هي كبت التنوع التقليدي للأصناف الثقافية والسلوكية ( حسن عماد مكاوي ، 1999 ، 6 ) .

وذلك لأن ثقافة العولمة تبدو على الصعيد الأول وكأنها تشبه ثقافة سائر مواد الاستهلاك " مملات ثقافية " تتضمن مواد مسلوقة جاهزة للاستهلاك وشركات إعلامية تتنافس لتقديم سلعتها إلى المستهلك في إخراج مثير يضعه تحت وطأه إغراء لا يقاوم . حيث لا وقت للتفكير والتمحيص والتردد النقدي .

**وأما على الصعيد الثاني :** فإنها تعمل على خلق وعي الناس بثقافة أو قيم ثقافية لا تقوم صله بينها وبين النظام الاجتماعي الذي ينتمون إليه (عبد اللاله بلقيرز، 1999، 316) .

هذا وترتبط العولمة الثقافية أساسا بالهوية القومية، حيث يري بعض علماء الاجتماع في هذا الجانب من العولمة تهديدا للهوية القومية لدرجة تجعل الدول ذاتها - في رأيهم- عاجزة عن التعامل معها، ويرون في العولمة تهديدا لنمط الحياة ذاته، وقد دفع ذلك بالحكومات إلى اتباع بعض التوجيهات القومية والتي تنعكس مثلا على سياسة منع هجرة العمال من دول الجنوب إلى دول الشمال (عبد العزيز الشربيني، 1999، 58:59) .

وأصبح اكتساب الطابع الفردي ظاهرة عالمية ، وقد حدث ما أسماه " تالكوت بارسونز" الفردية المؤسسية في التشريع والهيكل والعمليات التنظيمية وكذلك في التفكير والسلوك اليومي ، وقد أصبحت المجتمعات خاضعة بدرجات متزايدة للتقلبات العالمية لعمليات نقل التكنولوجيا ، ونتيجة لنقص المعلومات أو بسبب المعلومات المشوهة أصبح الأساس المعرفي للتوجه والعمل مزعجاً ( حسن عماد مكاوي، 1999 ، 6 ) .

ومع ربط العولمة بحركة تداول رأس المال الاقتصادي وتوحيد أسواق الإنتاج والاستهلاك ظهرت أصناف ثقافية مستحدثة شملت معظم الفئات الاجتماعية في المجتمعات البشرية ( احمد مجدي حجازي ، 2000 ، 10 ) .

وامتدت أنماط المنافسة من اقتصاد السوق لتشمل الجوانب الثقافية ، حيث امتدت ثقافات المجتمعات الغربية الصناعية إلى المجتمعات التقليدية مجددة شكل تنظيمها الاجتماعي ، وأدى الإنتاج المتزايد إلى الاستهلاك المتزايد للثقافة الغربية وتوفير المستلزمات الاجتماعية لدولة الرفاه ( حسن عماد مكاوي ، 1999 ، 5 ) .

كما تؤدي العولمة إلى تكريس الثنائية والانحطار في الهوية الثقافية العربية ، عن طريق الاختراق الثقافي الذي تمارسه العولمة ليس الآن فقط بل وعلى مدي الأجيال القادمة ، كل هذا والثنائية متواصلة ومتعاطمة ثنائية التقليدي والعصري ، ثنائية الأصالة والمعاصرة في الثقافة والفكر والسلوك ( محمد عابد الجابري ، 1999 ، 305 ) .

وتراجع دور العملية الثقافية والاجتماعية في المجتمعات النامية ، وذلك بسبب الاختراق الثقافي مما يعمل على تهديد منظومة القيم الأصيلة ، ويشكل نوعاً من الازدواجية في الفكر والثقافة ، حيث تجمع في داخلها تناقضات تحمل الأصالة والمعاصرة مما يعمل على تهميش أو تغيير ملامح الثقافة الوطنية (أحمد مجدي حجازي ، 2000 ، 11) .

معني هذا أن العولمة الثقافية احتواء للعالم وفعل إرادى يستهدف اختراق الآخر وسلبه خصوصيته الثقافية ، كما تستهدف تنميط الذوق وقولبة السلوك ، وتكريس نوع معين من الاستهلاك لأنواع معينة من السلع والمعرفة والثقافة التي تعرف بثقافة الاختراق ، وتتسم جميعها بالضالة والسطحية والإثارة بينما تعد العالمية تفتحاً على ما هو كوني وعالمي وتستهدف إغناء الهوية الثقافية (عبد الحليم عامر ، 1999 ، 89) .

وعلى هذا فان الاختراق الثقافي كإلية متطورة تسعى إلى تكريس منظومة معينة من القيم الوافدة تتفاعل داخل المجتمعات وتسري ببطء - ولكن بثبات - مخترقة منظومة القيم الثقافية الوطنية فتعمل على تمزيقها من الداخل ، وإحلال القيم الأمريكية ذات الطابع الاستهلاكي محلها وذلك على حساب أي محاولات للنهوض أو الاستقلال أو التمايز الثقافي ( عواطف عبد الرحمن ، 1998 ، 65 ) .

ومن المخاطر التي أتت بها العولمة الثقافية تلك التطورات المعاصرة التي تعمل في اتجاه بلورة نخبة عالمية عولمية ، سيكون بإمكانها " التحكم عن بعد " في مجري الأمور في الدول الأقل قدرة على الصمود أمام المنافسة على الصعيد الدولي (أحمد مجدي حجازي ، 2000 ، 112 ) وأدت هذه النخبة العالمية العولمية إلى بلورة ثقافة عالمية تؤثر فيها قوي تمتلك بل تحتكر هذه التقنية ووسائل الإعلام ، وهنا لعبت الشركات متعددة الجنسيات دورا بارزا في تغيير اتجاهات الأفراد سواء داخل المجتمع الغربي ذاته أم خارجه ( نفس المرجع السابق ، 10 ) .

ما سبق يوضح أن هناك سعى دولي لصياغة ثقافة عالمية جديدة لها قيمها ومعاييرها ، الغرض الأساسي منها ضبط سلوك الدول والشعوب بما يتواءم مع النظام العالمي الجديد، وهنا تثار إشكالية ما يطلق عليه الصناعات الثقافية " Cultural industry " ففي ظل العولمة تعتبر الثقافة سلعة كأى سلعة ترتبط صناعتها بالتطور التكنولوجي والأكثر من ذلك أن السلع الثقافية تؤثر بدورها على عملية التنشئة الاجتماعية للفرد . (أحلام السعدي فريهود ، 1999 ، 7 ) .

ومع التطورات التي يشهدها العالم المعاصر في إطار المحاولات الدؤبة لعولمة الثقافة وسائر مكونات المنظومة الحضارية أدت العولمة الثقافية إلى اقتحام البنى الثقافية والحضارية لشعوب العالم ، عن طريق الإنتاج التلفزيوني والفضائيات التي جعلت من مختلف المجتمعات سوقا مفتوحة أمام المنتجات الثقافية وأنماط التفكير والأذواق وأسلوب الحياة الغربية ولا سيما الأمريكية (محمد مجدي سليمان، 1999، 71 : 72).

وأخيراً فإن كل الآثار الثقافية التي نجمت عن العولمة رغم عدم اكتمالها بعد ، قد خيبت الآمال التي عقدت عليها أسكتت الأصوات المتفاعلة ، إذ أدى التطور التكنولوجي في مجال الاتصال والمعلومات إلى زيادة الفجوة بين الدول الصناعية المتقدمة والدول النامية ، كما أدى إلى إيجاد ثنائية جديدة في النظام الإعلامي الدولي أي هيمنة من جانب وتبعية من جانب آخر.

## أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة والعولمة الثقافية

## على الثقافة المصرية

أثرت التطورات الراهنة في تكنولوجيا الاتصال على الاتصال الجماهيري وبوجه خاص على وسائله وعليه كعملية مستمرة متصلة ذات أطراف متعددة ، حيث كانت الوسائل التقليدية هي: الجريدة والراديو والتلفزيون السينمائي والكتب ولوحات العرض، بينما المستحدثات التكنولوجية الراهنة هي : التلفزيون السلكي Cable T.V والتلفزيون بالاشتراك ، أجهزة الراديو والمسجلات المحمولة ، ألعاب الفيديو ، أنظمة المعلومات الرقمية ، الكتاب الإلكتروني اسطوانة الليزر ، وكذلك الاسطوانة المدمجة (محمود علم الدين ، 1994) .

وعلى هذا فإن التكنولوجيا الاتصالية الراهنة بوسائلها الاتصالية المختلفة لم تقضي على التكنولوجيا القديمة ، بل أنها شكلت امتدادا طبيعيا وتطورا لهذه الوسائل القديمة ، وعلى الرغم من أن الوسائل الاتصالية التي أفرزتها التكنولوجيا الاتصالية الراهنة تكاد تتشابه في عديد من السمات مع الوسائل التقليدية ، إلا أن هناك سمات مميزة للتكنولوجيا الاتصالية الراهنة بأشكالها المختلفة ؛ مما يلقي بظلاله ويفرض تأثيراته على الوسائل الجديدة التزامات ويؤدي إلى تأثيرات معينة على الاتصال الإنساني .

وأبرز هذه السمات التي تتصف بها التكنولوجيا الاتصالية الراهنة هي التفاعلية اللاجماهيرية ، اللاتزامنية ، الحركية ، قابلية التحويل ، قابلية التوصيل ، الشبوع ، الانتشار ، الكونية (محمود علم الدين ، 1994) ويلاحظ أن تطور وسائل الاتصال الجماهيري قد صاحبه أيضا تطور لسمات الجمهور وفقا لتأثير وسائل الاتصال ، ويمكن تحديد بعض تأثيرات تكنولوجيا الاتصال الراهنة على الجمهور في الجوانب التالي : تعدد قنوات الاتصال ، وإمكان التواصل مع الخارج ، التفاعل بين المستقبل والمرسل (سعد لبيب، 1994) التواصل القومي ، التعلم الذاتي أو المستمر ، عادات واستخدام الجمهور لوسائل الاتصال المنافسة مع الخدمات العامة ، ومحاولة التفوق والحصول على المصادقية (حسن مكاوي ، 1993). تفتيت الجمهور ، الاتجاه إلى

التخصص ، الاتجاه إلى العالمية والمحلية معاً ، خاصة الفردية المفتقدة في الاتصال الجماهيري ، التحول إلى المشروعات الخاصة ، التعامل مع الإنتاج الإعلامي والثقافي باعتباره سلعة ، الحاجة إلى استيراد البرامج من الخارج ، تضيق اهتمامات الجمهور (سعد لبيب ، 1991) .

ما سبق يوضح أن السمة الأساسية للبيئة الاتصالية في العصر الحديث تنبع بالدرجة الأولى من التطور الهائل في تكنولوجيا الاتصال الحديثة ، وبعد أن تعرضنا لتأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على وسائل الاتصال الجماهيري ، وأيضاً تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على الجمهور المصري ، بقي لنا أن نعرض لتأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على الثقافة المصرية .

#### أولاً : التوأمة بين الثقافة والإعلام :

ترجع أهمية دراسة العلاقة بين الثقافة والإعلام إلى اتساع وظيفة الإعلام وامتدادها إلى مختلف مجالات الحياة ، وبالتالي إلى الثقافة بمفهومها الواسع مما زاد من أهمية وخطورة المسؤولية الملقاة على عاتق هذه الأجهزة ، الأمر الذي دعي الأمم المتحدة إلى عقد المؤتمرات الدولية بشأن السياسات الثقافية والإعلامية ، وأكدت توصيات المؤتمر العالمي الذي دعت إليه اليونسكو 1982 ، حيث جاء في توصية رقم ( 103 ) ما يلي:

يستدعى المؤتمر الانتباه إلى الدور المتعاظم الذي تضطلع به وسائل الاتصال الجماهيري في تكوين الرأي العام ونشر الثقافة ، وإلى أن وسائل الإعلام توفر إمكانات جديدة لزيادة انتفاع الجماهير الشعبية بالقيم الثقافية ، ولاشراكها الفعال في حياة المجتمع والثقافة . (حسين أبو شنب ، 1999 ، 33) .

وربط المؤتمر بين الإعلام والثقافة ، وأصبح هذا التكامل من أهم ما يميز الدراسات الإعلامية والثقافية والإعلامية ، ذلك لأن وظائف الثقافة تبدو متكاملة مع وظائف الإعلام ، ولم يتبين لنا حتى الآن ما يدل على اختلاف أو تناقص بين هذه وتلك .

كما يطرح هذا الاتجاه تساؤلاً حول : ماذا تريد الثقافة من الإعلام ؟ وماذا يريد الإعلام من الثقافة ؟ والإجابة على ذلك بأن الإعلام وسيلة بينما الثقافة غاية ومن هنا لابد أن تخضع الوسيلة للغاية .

كما تساءل البعض عن تحديد لحساب أي منهما - الثقافة والإعلام - يحدث الخلط والتداخل ، باعتبار أنه إذا كان الإعلام ذاته وسيلة لنقل الثقافة الرفيعة فإن هذا التداخل يكون أمراً مفيداً ، أما عندما تكون الثقافة خادمة للإعلام فهنا يكون الخلط شديد ويدفع هذا التساؤل المرء إلى ضرورة الانتباه إلى المخاطر التي يمكن أن تحدثها وسائل الإعلام في ثقافة المجتمع ، باعتبارها تشكل حياة الناس وعقولهم بطريقة لا ينتبهون إليها ولا يدركونها ولا يكادون يقدرون خطرها ، إلا أن معظم الدراسات أكدت على أن هناك علاقة وثيقة بين الإعلام والثقافة ، وأنها علاقة تكاملية لا يمكن فصلها فالإعلام يمثل رافداً هاماً لإمداد الثقافة بالأخبار والمعلومات والحقائق والموضوعات ، ليقوم بتشكيلها وصياغتها في مقال أو كتاب أو مجلة أو برنامج إذاعي ونشرها على نطاق واسع عبر أجهزته المتعددة من مقرأ أو مسموعة ومرئية ، فالإعلام إذن مرآة للثقافة كما أنه رافد من روافدها ويعتمد عليها في الوقت نفسه ، فكلاهما يعتمد على الآخر ويستفيد منه، وعلى هذا فإن وظائف أجهزة الثقافة تتكامل مع أجهزة الإعلام (حسين أبو شنب ، 1999 ، 33) . وتتضح هذه التكاملية من خلال العطاء الإعلامي للثقافة والعطاء الثقافي للإعلام ، وفيما يلي نوضح كلا منهما .

#### 1- العطاء الإعلامي للثقافة :

إن وسائل الإعلام تمثل ركيزة أساسية للثقافة ، وعلى الرغم من أهمية الثقافة إلا أنها لن تكون وحدها هي العامل الأسرع في عملية تنفيذ خطط التنمية ، وحينما نتحدث عن الثقافة فهي تعني " الخدمة الثقافية الجادة التي تحتوي على فكر وعلى موقف من الإنسان ومجتمعه وبلورة لشخصية معينه للمجتمع الذي تعبر عنه هذه الثقافة". (Sandeem, Cathy, 1997) هذا وقد خلص تقرير ماكبرايد إلى أن وسائل الاتصال والإعلام هي أدوات ثقافية تساعد على دعم المواقف والتأثير فيها ، وعلى حفز وتعزيز ونشر الأنماط السلوكية وتحقيق التكامل الاجتماعي ، وهي تلعب أو



يتعين عليها أن تلعب دوراً رئيسياً في تطبيق السياسات الثقافية ، وهي تيسر إضفاء طابع ديمقراطي على الثقافة ، وهي تشكل بالنسبة للملايين من الناس الوسيلة الأساسية في الحصول على الثقافة ، وجميع أشكال التعبير الخلاق ، كذلك فوسائل الإعلام تستطيع إعادة صياغة القلب الثقافي (المجالس القومية المتخصصة، 1994 : 1995) .

كما أن وسائل الإعلام هي أداة رئيسية لنشر ثقافة موحدة ووجهه نظر موحدة بين الجماهير بدلاً من أن تظل الثقافة الراقية حكراً على فئة محدودة ، فالتمايز أو الفصل "ثقافة للصفوة وثقافة شعبية " يفكك وحدة الثقافة ، ولا يجعلنا نحافظ على المعنى الكلي للثقافة التي نريدها ونسعى أن تكون وسائل الإعلام الحديثة قادرة على نقلها وبثها وتركيزها . وإذا كان الإعلام قد أفاد من الثقافة الشيء الكثير ففي الأداء الإعلامي يستخدم الوسائل الحافز على التفكير والتدبير وأعمال الخيال (المجالس القومية المتخصصة ، 1998 : 1999) وكلها من أدوات الثقافة فإن الإعلام هو الذي يحمل الثقافات إلى الناس كما يلعب دوراً في نشر المعارف وخاصة جمع المعلومات ومعالجتها واستخدامها ودفع عجلة الأنشطة الثقافية (نفس المرجع السابق) . كما يحفظ ثقافة الأمة وتصبح الذاكرة الجماعية للتراث الثقافي وخصائصه في كل مكان مرحلة زمنية ، كما تقوم وسائل الاتصال بوظيفة التغيير الثقافي والتربوي من خلال مشاركتها في رفع مستوى التعليم والأداء المهني ، وتحسين الظروف العائلية ، وأسلوب حياة الأفراد والجماعات ، والأدوار الاجتماعية للفرد في النسق الاجتماعي .

وعلى الرغم من أن قدراً هائلاً من التعبير الثقافي لا يزال يحتفظ بأشكاله التقليدية القائمة على التبادل بين الأفراد ، فإنه من الحق أيضاً القول بأن وسائل الإعلام الجماهيرية في العالم الحديث توفر الزاد الثقافي وتشكل الخبرة الثقافية لملايين من الناس ، كما أن مبدأ ديمقراطية الثقافة أصبح من المبادئ الأساسية في التنمية وفي العملية الثقافية كلها وبأكملها ، وقد اقتضى ذلك توسيع دوائر الإنتاج والنشر مع المبدأ الديمقراطي ، كما أن عمليات النشر الثقافي الواسع تستلزم أجهزة تتناسب مع اتساع مهماتها المتزايدة ، ذلك لأن عدم توافر الأدوات والأجهزة سواء في الإنتاج الثقافي أو في نشره يعيق العملية الثقافية إن لم يوقفها . (المجالس القومية المتخصصة ،

1998 : 1999) . كما أن الأمن الثقافي لا يمكن ضمانه إلا بامتلاك الأدوات والأجهزة المتحركة في إنتاج الثقافة ونشرها ، أي بامتلاك الصناعات الثقافية الرئيسية وذلك لأن هذه الصناعات أصبحت تنطوي على مخاطر عديدة بسبب استخدامها من قبل القوي المحلية والأجنبية في النفوذ السياسي والاقتصادي . ( نفس المرجع السابق).

## 2- العطاء الثقافي للإعلام :

أن أي محاولة لفهم تأثيرات الإعلام تفضي بالمرء إلى الاهتمامات الأساسية المعتادة حول المشاكل الاجتماعية والثقافية والإعلامية والسياسية لكل مجتمع ، وتتأكد صحة ذلك باضطراد من كون الإعلام ضرورة اجتماعية واقتصادية وسياسية ، فحدود الدور الذي يقوم به الجهاز الإعلامي في العملية الثقافية ينبع من حقيقة هامة، هي أن الإعلام ليس متغيراً مستقلاً ، ومن ثم فإن أداء دوره يتحدد إلى حد كبير بالبيئة الاقتصادية والسياسية التي يمارس دوره فيها ، كما يتحدد إلى مدي بعيد بطبيعة وفاعليه الدور الذي تقوم به أجهزة الثقافة والتعليم الأخرى . ( Marphy , 1993 ) .

كما أن التطور في الميادين الثقافية وانتشار التعليم يساعد على زيادة الإقبال على أجهزة الإعلام، مما يرفع من المستويات الثقافية ، وهو ما ينعكس على أساليب ومستوي المعيشة، فإن مشكلات انخفاض المستوي الثقافي، وارتفاع مستوي الأمية التي تعاني منها ومنذ أمد بعيد الدول النامية لها تأثير مباشر وحاسم على تنمية دور الإعلام، وعلى معظم الأنشطة الأخرى السياسية والاقتصادية والاجتماعية. (نفس المرجع السابق) .

هذا بالإضافة إلى أنه كلما تقدم المجتمع واتسعت مجالاته وآفاقه كلما تقدم الإعلام واتضحت مفاهيمه ، وأصبح عاملاً في التعبئة وجذب الجماهير وزيادة معلوماتها وتثقيفها وتوسيع آفاقها . ( Baldwin Thomas F & et al, 1992 ) .

ويتبدى هذا التأثير بالبيئة الثقافية في أن الأفكار السائدة في المجتمع يمكن أن تعمل على تشكيل الإعلام كما تفعل القوي الاجتماعية والاقتصادية ، ومن المعروف أن وسائل الإعلام تقدم مواد ثقافية متعددة ، وهي تستق الأحداث والمواقف من

البيئة الثقافية والاجتماعية السائدة بما فيها من اتجاهات وقيم ومعايير والتقاليد ، والاتصال الجماهيري في جوهره هو تجسيد لثقافة الأمة وحضارتها ، ومن خلال ذلك تقوم وسائل الإعلام بتعميق المفاهيم الشائعة في المجتمع وترسيخ القيم السائدة ، وتثبيت العلاقات القائمة بين شتى المؤسسات والجماهير (Sandeem, Cathy, 1997) .

وبالنظر إلى الإعلام في ضوء الثقافة يمكن القول أن الاستجابات التي تحدث نتيجة لمثير ما في موقف اتصالي لا تحدث بطرق ميكانيكية أو ذاتية ، ولكنها تعتمد على الثقافة وعلى الشخصية التي يمثلها كل شئ في الموقف ، مع ملاحظة الدور الذي تلعبه القيم في عملية الإدراك وارتباط هذا الدور بنظرية الاتصال. (Cheng, Hong, 1997)

وأخيراً فإن الإعلام يسعى عادة إلى تقديم المضمون الذي يتوقعه ويرضي عنه الجمهور، ومعني هذا أن الجمهور بثقافته وعاداته والتقاليد يلعب دوراً في عملية الاتصال لا يمكن اعتباره سلبياً (Tan, Alexis & et al, 1997) .

وما سبق يوضح أن الإعلام والثقافة وجهان لعملة واحدة ، حيث أن الإعلام هو وسيلة ثقافية للوصول إلى الناس ، كما أن وسائل الإعلام هي أيضاً وسائل للإنتاج الثقافي ، أي أن العلاقة التي بينهما - الثقافة والإعلام - هي علاقة أخذ وعطاء دائم .

فإذا كانت الثقافة هي تعبير عن النشاط الإنساني فإن الإعلام هو الصوت المعبر عن هذا النشاط والإرادة المفسرة والداعمة والمطورة لها . فهو تجسيد لها ويساهم في تعميقها . كما أن الثقافة والإعلام كليهما يرمي إلى المعرفة والاطلاع ويسعى إلى إرضاء طموح الإنسان ، ويتخذ كلاهما - أو كلاً منهما - الاتصال طريقة أساسية لبلوغ هذه الأهداف فالعلاقة بينهما مرتبطة ارتباطاً تاماً . ( حسين عبد الرؤوف أبو شنب ، 1999 ) .

## ثانياً : تأثير التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال والعولمة الثقافية على الثقافة المصرية .

إن السمة الأساسية للبيئة الاتصالية في العصر الحديث تنبع بالدرجة الأولى من التطور الهائل والمستمر في تكنولوجيا الاتصال ، فالأقمار الصناعية والاتصالات التي كانت لا تتسع لأكثر من عدد محدود من القنوات القمرية ربما يتجاوز العشرين إلا قليلاً زادت قدرتها إلى ثلاثة أو أربعة أضعاف ، ويزيد عددها مرة أخرى باستخدام نظام الإشارات الرقمية المضغوطة ، والذي يتيح بث أكثر من برنامج تليفزيوني على القناة القمرية الواحدة يصل إلى ثمانية برامج في نفس الوقت ، ويرافق هذا زيادة قوة الإشارة الصادر عنها مع تطور هوائيات الاستقبال الفضائية ، بحيث أصبح من الممكن التقاط الإشارات الصادرة عن الأقمار بهوائيات صغيرة الحجم رخيصة التكلفة (سعد لبيب، 1996، 92) كما أخذ نظام التوزيع والبث باستخدام الكوابل ينتشر في العالم ، وهو نظام يتيح استقبال أكثر من مائة قناة تليفزيونية أو قناة معلومات في المنازل ويرافقه نظام شبيه للتوزيع ، يسمى "الكابل اللاسلكي" لا يستلزم حفراً أو مداً لشبكة الأسلاك بل يعتمد على الإرسال عبر الميكرويف لعدد من القنوات يصل الآن إلى حوالي (18) قناة تأتي من الأقمار الصناعية أو من الشبكات الأرضية ، ولا بد أنها ستزيد في المستقبل ويتزامن مع هذا التطور استخدام شبكات الإلياف الضوئية بديلاً عن الأسلاك النحاسية ، وهي تستطيع حمل أكثر من مائة قناة تليفزيونية في وقت واحد إلى المشتركين (نفس المرجع السابق).

وبذلك أصبحت قضية البث المباشر للأجهزة الإعلامية سيل منهمر من البرامج الإذاعية التليفزيونية الوافدة عبر الأقمار الصناعية (عبد القادر طاش، 1991) .

ومن ثم أصبحت الظاهرة الجديدة حديث الناس في الوطن العربي وحديث الخبراء وحديث الآباء ، ويرى البعض أن الهدف الأساسي من وراء ذلك البث الوافد يكمن في التبعية للثقافة الغربية ورفض الثقافة العربية ، ويرتبط بذلك الشعور بالوحدة والخوف وفقدان الذات ومحو الهوية وعدم الإحساس بتكامل الشخصية (أحمد إسماعيل حجي، 1992) . وعلى النقيض يرى البعض أن البث الوافد يمكن

أن يلعب دور خطير في التوعية الجماهيرية وتهيئة الظروف الملائمة لإنجاز الأهداف الكبرى .  
" اختلفت وتعددت الرؤى ووجهات النظر حول مفهوم البث الوافد فهناك من الكتاب والدارسين من ينظر إليه على أنه غزو ثقافي مستهدف ومقصود" .

"فهو في جوهره تشكيك فرد أو جماعة وزعزعة يقينهم بمختلف الوسائل حتى تذيب صلابة العقائد الراسخة والأفكار الثابتة في عقولهم ، ثم الوصول بهم إلى مرحلة الحيرة والشكوك وبعد ذلك على الفور تبدأ عملية غرس الأفكار الجديدة والمعتقدات ويتصرف الفرد أو الجماعة وفق هذا الغرس الجديد" .

وعلى النقيض تماماً يري بعض الكتاب والدارسين أن المضامين الإعلامية الوافدة . تمثل اتصالاً ثقافياً وليس غزواً ثقافياً . " لأن المعرفة شئ متوارث لا يختص به شعب دون شعب وإلا توقفت حركة الاستمرار الحضاري ، وأن هناك حضارات كثيرة سبقت الحضارة المعاصرة وظهرت في أماكن متعددة من العالم ، وكل حضارة تراث ما سبقها وتضيف إليها " ويرون أن كلمة الغزو الثقافي يجب أن تصحح إلى كلمة غزو إعلامي لا ثقافي .

#### وأصحاب الفريق الأول يرون في البث الوافد غزواً ثقافياً للأسباب الآتية:

- مواد البث الوافد تعمل على إشاعة الميول الاستهلاكية والرغبة في التقليد والمباهاة. (عبد الرحمن الميداني ، 1990) .
- مواد البث الوافد تحمل قيم وعادات والتقاليد مغايرة تماماً لواقعنا العربي ، والأكثر من ذلك أنها تهدد باختراق ثقافتنا العربية . (عماد الدين خليل ، 1991) .
- جذب اهتمام المشاهدين في تقديم الأخبار بعيداً عن المجري الحقيقي للأحداث بغرض التشويق والإثارة والملاحقة . (غالي شكري ، 1992) .
- تأكيد نزعة الغلبة للأقوى ، وذلك نتيجة الإمكانيات العلمية والتقنية التي وفرت للدول الكبرى قدرات هائلة على السيطرة والهيمنة على صناعة الفكر

وتوجيه الكلمة ، والتحكم في تدفق المعلومات وانسياب الآراء . (نبیه عبد الحليم متولي ، 1992) .

- تشكيل العقول والتلاعب باتجاهات الرأي العام ، وتوجيه رغبات الناس بما يتفق مع سياسات ومصالح أصحاب هذه المحطات . (أحمد عبد الرحيم السايح، 1994) .
- الشعور بالدونية إزاء ما يراه المشاهد من مظاهر التفوق الباهر في المجتمعات المتقدمة ، وما لذلك من أثر في تثبيط الهمم والعزائم والرضا التبعية . (محمد سيد محمد، 1994) .
- طغيان الحياة المادية ، حيث أن الاعتماد على العلمية وحدها أدى إلى طغيان الاعتبارات المادية الكامنة في التقنية والموارد الشئية ، وقد ترتب على ذلك أن حدث طغيان على روح الإنسان المتطلعة بطبيعتها والحرّة في تلقائيتها وفي تفردّها. (حامد عمار ، 1995) .
- حقن الوجدان القومي بقيم ومعايير وسلوكيات قد لا تتفق مع الثقافة التقليدية، الأمر الذي يهدد النسيج الاجتماعي . (يوسف خليفة غراب ، 1995) 9- إشاعة أنماط سلوك غير مرغوبة ، لا تلائم المجتمعات النامية المحتاجة إلى توفير ضرورات الحياة لشعوبها ومنها مجتمعنا . (جابر طلبية ، 1994) 10- كما أن مواد البث المباشر تثبت أفكار ذات تأثير مباشر على هويتنا وانتمائنا وقيمنا الدينية وتراثنا . (حسن نفعة ، 1996) .

**أما أصحاب الفريق الثاني يرون البث الوافد يمثل احتكاكاً واتصالاً للأسباب التالية :**

- مواد البث الوافد تساعد على التعرف على الثقافات العالمية بطريق مباشر وغير مباشر ، ومنها اكتساب معلومات وخبرات علمية وفنية مرغوبة يصعب الحصول عليها بغير البث المباشر . (أحمد عبد الحليم عطيه ، 1993) .
- كما يؤدي هذا البث إلى زيادة الوعي بحياة الشعوب والمجتمعات والأمم المتقدمة خاصة ، وكذلك تحقيق حرية الأفراد في الاطلاع على أخبار العالم وأحداثه مصورة في مواقعها وفي أوقات حدوثها . (هيام الملقى، 1995) .

- فتح الطريق أمام التواصل الثقافي بين أطراف العالم ، حيث أن التواصل السريع بين أطراف العالم في عصر الثورة التكنولوجية الثالثة قد أدى إلى التلاقي بين الثقافات المختلفة على نحو لم يتحقق من قبل مما كان له أثره الفعال في نمو الذاتية الثقافية المتميزة . (محمد شومان ، 1995) .
- اختفاء فكرة السيادة الإعلامية التي كانت تتمسك بها الدول ، الأمر الذي سوف يثير قلق الحكومات الاستبدادية والنظم العنصرية ، لأنه يتضمن مزيداً من الدعوة إلى التحرر والانطلاق ، كما يزود الناس بالمزيد من المعلومات التي تساعدهم على حرية الاختيار . (مصطفى الفقي ، 1994) .
- تزايد حرية الإعلام والاتصال نتيجة الثورة الديمقراطية ، إذ أصبحت هذه الحرية من أكثر قوي صياغة المجتمع والتأثير في صناعة القرار ، وتجيش الرأي العام عند صياغة السياسات ، خاصة إذا تعلق الأمر بالصحافة الإلكترونية صاحبة القوي في التأثير المباشر . (منى السيد حافظ ، 1994) .
- تطوير وسائل الاتصال المحلية وبالذات التليفزيونية ، حيث تفرض عليه المنافسة مع القنوات العالمية ضرورة تحديث أساليبها . (عرفة عبده على ، 1990) .
- تنمية التفكير الإبداعي وشق القدرات المؤهلة له . (تهاني حسن الكيال، 1997) .
- التحول نحو الديمقراطية ، فلقد أدت ثورة الاتصال إلى الانفتاح على العالم ومكاشفة المجتمعات بركائز النهضة الحديثة وأهمها ركيزة الديمقراطية . (محمد بن عروس، 1998) .
- تجديد الثقافة الوطنية الراكدة في بعض الأحيان ، بتطعيمها بنماذج وتطلعات عصرية جديدة تتعلق بالإبداع والأداء الرفيع والإيقاع السريع ، مع تشجيع التبادل الحضاري ونشر التسامح الثقافي بين الأمم والشعوب . (عبد الحميد أبو سليمان ، 1990) .
- تضاعف المعرفة الإنسانية بسرعة مذهلة ، مما أدى إلى سيادة العمل العقلي نتيجة الاعتماد على التطورات التكنولوجية المتلاحقة في مجال المعلومات "الكمبيوتر - الاتصالات" .

وبعد هذا الطرح لقضية البث الوافد رأينا كيف انقسم العلماء والمثقفون والكتاب والدارسين إلى فريقين : فريق يري أن البث الوافد يعتبر غزواً ثقافياً ، بل ويعتبر هذا الغزو حقيقة مجسدة وعلى النقيض تماماً وجدنا فريق ينكر وجود هذا الغزو ويرى أنه من الأفضل أن نسميه احتكاك واتصال ثقافي . (مصطفى الفقي، 1994) .

على أي حال ، بعد أن عرضنا تدليل كل منهم على رأيه ، يجب أن نعرض الكيفية التي يتم بها حدوث هذا الأثر سواء كان هذا الأثر غزواً ثقافياً أم اتصالاً ثقافياً.

**أولاً : الرؤى ووجهات النظر التي تري في مواد البث الوافد غزواً ثقافياً:**

وسوف يتم تناول هذا المطلب من خلال ثلاث نقاط مهمة :

#### **1) العلاقة الارتباطية بين البث الوافد والغزو الثقافي :**

إن الدول المتقدمة نجحت في إغراق أسواق الدول النامية بالآلاف من الكتب والمجلات والصحف التي تمجد قيم الغرب مثل الفردية والعنف الغريزي وعدم المسؤولية أمام المجتمع ، وهناك أشكال أخرى للغزو الثقافي تتم بشكل غير مباشر عبر وسائل الإعلام والثقافة تتمثل في برامج الإذاعة والتلفزيون السياسية والاجتماعية والترفيهية والتثقيفية فضلاً عن الأفلام السينمائية والمسرحيات .

ومع هذا البث سوف تكون بلادنا مستهدفة لزحف فكري جديد من جانب الدول التي تملك الأقمار الصناعية ، وهو الزحف الذي يستهدف تدمير الذاتية الثقافية للمجتمعات المحلية وفرض هيمنة الثقافة الغربية (عبد الفتاح عبد النبي ، 1990 ، 143 ) . وأننا لمحاصرون اليوم بين القنوات الأجنبية والإنتاج الأجنبي ، وما يأتينا عن طريق الأقمار الصناعية على وجه الخصوص ، الأمر الذي أدى إلى تحويل شبابنا إلى شباب بلا قضية فيتحولون إلى السلبية واللامبالاة وفقدان المعنى والبعد عن الواقع والشعور بالاغتراب (عبد المجيد شكري، 1995، 52) .



وليست الأفلام والمسلسلات وما تعرضه من أفلام مثيرة للغرائز ومشجعة على العنف والسطو والانحراف ، وتؤكد كلها القيم الفاسدة وتتحدى بها سلطة الآباء والأمهات وسلطة المربين والقائمين بأمر التعليم ليس ذلك كله إلا صورة من صور المحاولة المستميتة لتغريب الحياة الاجتماعية في المجتمعات المسلمة ، الأمر الذي يؤدي حتماً إلى تعميق الشعور بالاغتراب عن القيم الثقافية بأشكاله المختلفة . (على عبد الحليم محمود ، 1991 ، 134 : 135) . علماً بأن الأسلوب والكيفية التي تعرض بها الأفلام والمسلسلات من خلال الشاشات التليفزيونية تنحدر بكثير من القيم الإنسانية لنفوس المراهقين نحو مخاطر الانحراف ، وكثيراً من مظاهر انحراف المراهقين يرتكبوها حباً في تقليد أبطال الفيلم أو المسلسل ، الأمر الذي ينعكس حتماً على هوية المراهق ويسبب فقدانها وما يترتب عليه من اغتراب ثقافي . (علياء رمضان، 1999)

ولذا تتمثل احتمالات الضرر مما ينشره البث المباشر من مواد ثقافية في إشاعة أنماط السلوك غير المرغوبة ، بالإضافة إلى أن هذه المواد الثقافية تبث أفكاراً ذات تأثير مباشر أو غير مباشر على هويتنا وانتمائنا وقيمنا الثقافية وتراثنا ، ثم أن هناك احتمالات الشعور بالعجز والإحباط والدونية إزاء ما يراه المشاهد من مظاهر التفوق الباهر في المجتمعات المتقدمة ، وما لذلك من أثر في تثبيط الهمم والعزائم والرضا بالتبعية (المجالس القومية المتخصصة ، 1995 ، 50 ) ومع التسليم بصحة نتائج دراسات أجريت في الخارج حول تأثير البرامج الوافدة في كلاً من كوبا وكندا على سبيل المثال ، ومن متابعة ما يناقش في المؤتمرات وما ينشر في الصحف والمجلات عن بعض ما يبث عبر الأقمار الصناعية ، نجد أن الهدف الأساسي من وراء ذلك البث الوافد يكمن في التبعية الثقافية الغربية ورفض الثقافة العربية ، والشعور بالاغتراب وفقدان الذات ومحو الهوية ، ويرتبط بذلك الشعور بالوحدة والخوف وعدم الإحساس بتكامل الشخصية (عبد القادر طاش ، 1991) وعلى هذا فإن مصر شأنها شأن بلدان العالم الثالث تواجه هجوماً أو غزواً ثقافياً وإعلامياً متعدد الجوانب من شأنه الإغراق في قيم اجتماعية وثقافية غير ملائمة ، كما أنه يؤدي بوعي أو بدون وعي إلى الإحساس بالاغتراب الثقافي والسلبية والهروب من التصدي لواقع الحياة ، وبذلك فإن قضية الغزو الثقافي أصبحت اليوم من أشد القضايا خطراً على عقول

كثير من المثقفين وكانت وسيلته في ذلك الاختراق الثقافي (سليمان الخطيب، 1991، 122) وعلى هذا فإن الاختراق الثقافي يساعد على نشر أفكار ومعتقدات تؤدي إلى تعميق الاغتراب الثقافي، وفقدان الخصائص القومية المميزة لثقافات الشعوب التي تتعرض وتستجيب لهذه التأثيرات (عدنان الدبسي، 1998).

## (2) العلاقة الوظيفية بين الغزو الثقافي والتغريب الثقافي :

وبعد أن سلكنا مسلكاً على سبيل الملاحظة لما يبثه إعلام الحضارة الغربية المعاصرة وما تتيحه هذه الحضارة من إنتاج ثقافي، ووجدنا أنه تعبير عن قيم وعن سلوك تشق طريقها إلى الدول النامية من خلال ما يسمى بالغزو الثقافي. (محمد سيد محمد، 1994، 151) والذي من خلاله يسهل تغريب الحياة الاجتماعية وما يسودها من قيم خلقية وآداب سلوكية وما يحيط من عادات والتقاليد وأعراف. أي أن الغزو الثقافي هدفه الاسمي تغريب الأفراد عن عاداتهم والتقاليدهم وأعرافهم وقيمهم وآدابهم أو بالأحرى اقتلاع كل هذه الأشياء من نفوس أصحابها وحاملها.

إن أفضل ما نستعمل به مناقشة ديناميات التغريب هو القول بأن التغريب شكل محدد من أشكال التغير الثقافي، وبما أن التغير الثقافي هو " العملية التي من خلالها تتغير العناصر المادية والأساليب الفنية والتنظيم والاتجاهات والقيم والمفاهيم ووجهات النظر في ثقافة ما، نتيجة الاتصال بين حاملي هذه الثقافة وحاملي ثقافة أخرى مختلفة" وعلى هذا فإن التغريب هو " التغير الذي يحدث في أي مجتمع غير غربي، تحت تأثير الاتصال بجماعات أو أفراد غربيين" أي أنه - التغريب - العملية الثقافية التي من خلالها يتبنى المجتمع أو جزء منه الثقافة الغربية كلية أو جزئية " وتتضمن هذه العملية نبذ عناصر ومركبات من الثقافة التقليدية كي يحل محلها عناصر ومركبات ثقافية غربية (كمال التابعي، 1993، 173) .

وينشأ عن ذلك إحساس عميق بالدونية نابع من حاملي الثقافة التقليدية تجاه حاملي الثقافة الغربية (سليمان الخطيب، 1991، 7). وللتغريب أسماء أخرى مثل الحداثة، أو المعاصرة، أو التطوير، أو نبذ القديم لغة وتراثاً وديناً وقيماً وأخيراً النظام العالمي الجديد الذي تبنته أمريكا وتستخدم فيه دول الغرب (على عبد الحليم محمود، 1991، 28:31).

إن العالم العربي يمر بمحنة حضارية لم يرها طوال تاريخه تمثلت في تغريب الواقع المصري ، وظهرت هذه القضية في أروقة الجامعات وصفحات الصحف ودواوين الحكومة ، ومن ذلك نري أثر التغريب من خلال ترويج الفكر الغربي والثقافة الغربية، وذلك من خلال السيطرة على التعليم والسيطرة على الإعلام ، والمعروف لكل إنسان أن السيطرة على التعليم والإعلام هي السيطرة على الفكر والثقافة (على عبد الحليم محمود، 1991 ، 28 : 31) .

ومنذ نشأه التعليم الأجنبي في مصر وهناك حرص شديد للقائمين على أمر المدارس الأجنبية كأحد الأدوات للتغريب الثقافي ، وطرح الثقافة الغربية ونمط الحياة الأوربية كنموذج تحتذي به البلدان النامية ( كمال نجيب ، شبل بدران، 1991 ، 43 : 44 ) .

كما يظهر أثر التغريب من خلال زعزعة الولاء للغة العربية بادعاء صعوبة قواعدها وإشاعة العامية والكتابة بها ، وتبسيط قواعد اللغة إلى حد الإفساد ومحاولة إحلال لغات أجنبية محل الفصحى ، ويظهر أثر التغريب أيضا في الضربة القاسية التي وجهت إلى المجتمع المصري في عاداته والتقاليد وأدابه العامة ، حيث حاول الأعداء من خلال ذلك أن يغربوا مجتمعنا وأن يسعوا به في الطريق الذي يذيب كيان هذه المجتمعات ويلقي بها ضحية مسلوقة الإرادة في أحضان الحضارة الغربية ( نفس المرجع السابق ) وهكذا فإن أحد النتائج المبكرة للتغريب هو إصابة التوازن الاجتماعي بالاضطراب والخلل (كمال التابعي ، 1993 ، 183 ) .

وعلى هذا فإن التغريب حملة خطط لها بذكاء والهدف منها تغريب الواقع المصري بتحويل ولاء المصريين للغرب ومطه وعاداته والتقاليد .

ومن خلال ما سبق استطعنا أن ندرك مظاهر الغزو الثقافي ، وقد تجسدت في حملات التغريب للواقع المصري كتغريب التعليم والثقافة ، والنظم الاجتماعية والسياسية والاقتصادية ، وتغريب الأخلاق والآداب ، ثم تكون قمة التغريب بتغريب اللسان لقطعه عن اللغة العربية الفصحى " لغة القرآن " . وإذا كان الغرب نفسه يخشى من الغزو الثقافي وما ترتب عليه من تغريب فإننا أولي أن نخشى الغزو والتغريب والتذويب ، وأن نعمل على حماية أنفسنا ضد كل أشكال التغريب الثقافي ،

ولكن ما هي طبيعة الأسباب والقوي التي مكنت الثقافة الغربية في مواقف اتصال عديدة من أن تسود وتسيطر وجعلت الثقافة التقليدية تخضع وتقبل . ( كمال التابعي، 1993 ، 175 ) .

ولكننا في حقيقة الأمر لا نجد إجابات شافية في التراث السوسيولوجي المتاح عن هذا التساؤل وذلك لأن التغريب كان هدفه الأساسي التبني الكامل للقيم الأخلاقية والاجتماعية والسياسية للمدنية الغربية (نفس المرجع السابق) .

ولنتساءل مرة أخرى هل لنا في محاولة لتحليل دور الاستعمار في فرض ثقافته؟ مع بيان دور المتلقي المغترب وموقفه من هذا الوافد الثقافي أو بالأحرى الغزو الثقافي ؟ وكيف يمكن فهم نفسية المغترب ومنهجه الاستلابي أمام هذا الوافد .

ثانياً : الرؤى ووجهات النظر التي تري في مواد البث الوافد اتصالاً ثقافياً:

ويمكن تناول هذا المطلب من خلال أربع نقاط مهمة .

#### 1- ضرورة الاتصال الثقافي :

إن التلاقي والاختلاط الثقافي لصالح ثقافتنا وليس ضدها ، ذلك أن الثقافات الغربية تتميز حالياً بجانبها العقلي في ميادين العلم والتكنولوجيا ، وقدم لأصحاب هذه الثقافات منجزات سهلت عليهم الكثير من أمور حياتهم (محمد احمد خلف الله ، مرجع سابق ، 10 ) وقد اتجهت أمم كثيرة للانفتاح على الغرب وحافظت مع ذلك على خصوصيتها الثقافية وأقرب مثال على ذلك اليابان والصين والهند .

وكشف باتي patai على أن إدخال أي عنصر من عناصر الثقافة الغربية إلى ثقافة تقليدية غير غربية يواكبه حتماً عناصر جديدة وتغيرات كثيرة ينجم عنها اضطرابات خطيرة في الثقافة التقليدية (كمال التابعي ، 1993 ، 245). وفي ضوء هذه الحقيقة ينبغي علينا عندما نستعير عنصراً ثقافياً من ثقافة خارجية أن يكون هذا العنصر متمشياً مع ثقافتنا وأن نوظفه لخدمة ثقافتنا بشكل يجنبنا أي اضطرابات خطيرة في ثقافتنا ، ولهذا ينبغي علينا أن نشارك في الفكر العالمي كله أيما كان مصدره ندرسه ونتعمقه وننفذ إلى صحيحة ونتمثله . فإذا نبذنا شيئاً ننبذه عن علم عميق

وإيمان يقين ، وإذا أخذنا شيئاً نأخذه عن وعي كامل ونقد فاحص وتمثل صحيح ( نفس المرجع السابق ) . ويعني ذلك أن نأخذ ما يتفق وثقافتنا ونترك ما يضرنا ويؤثر على هويتنا وعاداتنا والتقاليدنا الأصلية .

ومع ما تبديه معظم المجتمعات غير الغربية من انتقادات وتحفظ إزاء القيم وأساليب الفكر الغربي إلا أنها مع ذلك لا تتردد في اقتباس كثير من عناصر الحضارة الأمريكية والأوربية (سمدون حمادي وآخرون ، د.ت 57) .

وعلى هذا فإن الإنماء الثقافي والاتصال الثقافي فرض واجب على الإنسان اليوم ، ومن هنا يجب أن نعمل على إحياء الثقافة العربية وتطهيرها من الشوائب والتشوهات التي طرأت عليها والاستناد عليها لتدعيم المقاومة المحلية ضد الغزو الثقافي ، فهذه المقاومة هي السبيل الوحيد لاستعادة وعي العرب الأصل بذاتهم وهي السبيل الوحيد لاستيعاب الحضارة الحديثة لا باعتبارها تقليداً أعمى للغرب وإنما بعد انتزاعها من إطارها القيمي وتكييفها مع القيم العربية ، وهكذا يتسنى للمجتمع المصري أن يساير العصر ويحتفظ بهويته وأصالته في الوقت ذاته .

## 2- أهمية الانتشار الثقافي :

إن الثقافة هي نتاج الفكر الإنساني وثمره العقل البشري وخلاصة تجارب الإنسان في حياته الاجتماعية . ويزعم جليفورد جرتز Gulforf Gerts أن الناس بدون ثقافة هم حيوانات شاذة لا تصلح للعمل ( Brigitte Berger, 1995 ) ولا يوجد في الوقت الحاضر المجتمع الذي يستطيع أن يستغني عن خبرات غيره ويعيش معتمداً على نفسه .

ولأن الإنسان يتميز بين الكائنات بأن له ثقافة تحتفظ بنتائج خبراته العقلية وأن ينقلها إلى الآخرين في بيئته عن طريق وسائل الاتصال الرمزي symbolic وأهمها اللغة ، ثم يستطيع أن يربط خبراته هو بتلك التي تنقل إليه بما ييسر له تكوين نتاج مركب جديد . وانطلاقاً من هذا فإن الثقافة تنشأ في مجتمع معين ثم تنتشر إلى المجتمعات الأخرى فيما يسمى بالانتشار الثقافي (نصر محمد عارف، 1994 ، 42) ونستطيع الاستفادة من تجارب الآخرين وتطويرها بما يناسب المناخ والواقع المصري

(محمد الهادي عفيفي، مرجع سابق، 232) ذلك لأن الانتشار الثقافي يعني انتشاراً لعناصر ثقافة معينه عن طريق نقل عناصر ثقافية من مجتمع أو أكثر إلى مجتمعات أخرى بسرعة وفي وقت واحد تقريباً. (James Wcarey, 1992) أي أن هذا الانتشار الثقافي عامل من عوامل التغيير الثقافي وهو يعني استعارة ثقافة لعناصر جديدة من ثقافة أو ثقافات جديدة أخرى، والعامل الرئيسي الذي يساعد على هذا الانتشار الثقافي هو تقبل المجتمع للعنصر الثقافي الجديد (محمد الهادي عفيفي، مرجع سابق، 232) وبذلك تحقق الثقافات الأقل انتشاراً تواجدتها، لا أن تسيطر ثقافة معينه على العالم كله، وأي ثقافة لها اتجاهات

ومثال ذلك يجب أن تؤثر على الثقافة الأوروبية والأمريكية بقدر تأثيرها علينا حتى لا نفقد هويتنا وذاتيتنا الثقافية (Essat Ali, 1995 , p 22- 23)

#### ضرورة الانفتاح الثقافي :

إن التكيف الثقافي هو أحد شعارات مرحلة النظام العالمي الجديد (المجالس القومية المتخصصة 1994 ، 1995 ، 48 : 49) ولكي يتحقق هذا التكيف الثقافي ينبغي أن يكون مستوي التقدم في نتاج ثقافتنا يرقى على الأقل إلى نظيره في تلك الثقافات ، ويتطلب الارتقاء بنتائج ثقافتنا تربية عقول مفكرة متفتحة وجادة من الأجيال الصاعدة في مجتمعنا يمكنها أن تستفيد من تجارب الثقافات الأخرى ولديها القدرة على تطويرها والإضافة إليها . ولهذا أصبح الانفتاح الثقافي أمر ضروري لا مفر منه وإغفاله يؤدي إلى عزلة عن الثقافات الأخرى في وقت يعتبر فيه التكتاف والتعاون بين الدول أمراً مصيرياً ومطلباً حياتياً لا بد من تحقيقه .

وغني عن البيان أن التمايز الحضاري هو موقف مختلف عن الانغلاق أو العداوة الحضاري ، فرفض الانفتاح على الحضارات الأخرى هو موقف ضار فعلاً ، فضلاً عن أنه غير ممكن في ظروف ثورة أجهزة الاتصال والتواصل التي تزداد فعاليتها في العصر الذي نعيش فيه ( محمد عمارة ، 1993 ، 2 ) .

ويمكن للانفتاح من خلال وسائل الإعلام على الثقافات الأخرى أن يمثل عامل تحفيز وعامل زعزعة للاستقرار في أن واحد ، فكثير من الناس يشعرون بالقلق

من أن تؤدي الصور المنقولة بوسائل الإعلام إلى تقوية الروح الاستهلاكية في المجتمعات المنقولة إليها. (مني الحديدي ، 1995 ، 20) ومن ثم فإن الشمولية الحديثة للحضارة المعاصرة والانفتاح المنضبط تجاهها أمر ضروري للتبادل الحضاري الصحيح، لأن هذا الفهم هو الذي يمكن من الانتقاء والاستفادة العلمية والفنية الصحيحة دون مساس بالقيم والعقائد والمبادئ والهوية ، ولهذا يجب الحذر من فهم الانفتاح والاقتباس الحضاري على أنه دعوة إلى الانفتاح والتسيب المطلق أو أنه ذوبان ومتابعة لا حدود لها ، إنه انفتاح وتعامل واع خبير مستقل (عبد الحميد أبو سليمان، 1990 ، 169 : 170).

إن الباحث المتعمق يجد أن المسلمين حين انفتحوا على الحضارة اليونانية اخذوا منها ما يتفق مع خصوصياتهم الحضارية ( احمد عبد الرحيم السايح، 1994 ) ويشير واقعنا الثقافي في أكثر من مجال إلى أن تحقيق الخصوصية الثقافية لا يتم إلا بالانفتاح على الحضارات الأخرى ، وعلى هذا فإن الانفتاح المنضبط تجاه الحضارة المعاصرة أمر ضروري للتبادل الثقافي ( هيام الملقى ، سابق ، 63 : 64 )

#### 1- ضرورة التبادل الثقافي :

كثيرا ما يقول القائلون إن الثقافة لا تعرف الحدود وأنهم لعل في ذلك ، ولقد عرفت مصر هذه الحقيقة وعملت على ضوئها ، فقد تركت مصر في مراحل تاريخها الطويل أبوابها ونوافذها مفتوحة على مصراعيها أمام المؤثرات والتيارات الثقافية .

وتقوم العلاقات الثقافية بين الشعوب على أساس من الفهم المتبادل تجاه بعضهم البعض، فالتفاهم والتبادل الثقافي القائم على المعلومات التي ترد إلينا من الخارج لا تستأثر بها الصفوة بل ينالها الجميع ( 4600 , 1991 , D,J avirmed , Davish – Kodyouri ) وتقوم بهذه المهمة وزارة الثقافة ومؤسساتها المختلفة كالمسرح والسينما والثقافة الجماهيرية وغيرها ، وفي المجتمع الحديث نجد وسائل الاتصال الجماهيرية تلعب دورا مهما في عملية التبادل الثقافي عن طريق طرحها كما هائلا من الثقافات المتنوعة على المشاهد والمستمع والقارئ ، وبذلك تفتح مجالات

عديدة أمام المبدعين وتساعد على تنمية الثقافة الذاتية للفرد والتي بدورها تلعب دورا مهما في الثقافة الوطنية أو بالأحرى تصبح جزءا من الثقافة الوطنية .

( محمد بن عروس ، 1998 ، 9 ) هذا وقد انبثق عن برنامج اليونسكو إنشاء مراكز إقليمية عديدة من بينها في القاهرة ما يسمى بمركز القيم الثقافية بين الشرق والغرب عام 1963 ، وأسهمت اليونسكو في تمويل أنشطته لفترة عشر سنوات وتضمن برنامج نشاطه ترجمة عدد من المؤلفات التي تبرز دور الثقافة المصرية أو تعكس موقفها من بعض القضايا المهمة إلى بعض اللغات الأوروبية (حسن نافعة، 1996 ، 22 9) والتبادل الثقافي يقوم على قوة المعلومات والمثاقفة من كلا الطرفين حتى لا تضعف الثقافة الأجنبية الثقافة الوطنية ( p , kodyour opcit , davish 600 ) ولقد حرصت مصر على أصالتها وهويتها رغم تعرضها للغزوات مرات كثيرة في مراحل تاريخها ، وكانت مرونة الذات المصرية ورحابة افقها يتيحان لمصر انتقاء ما يلائمها من صفوة حضارة الآخرين وثقافتهم ، دون أن يخل هذا الانتقاء بأمنها الثقافي الذي حرصت عليه حرصها على أمن الأرض والبشر ، بل كان انتقاؤها خير ما عند الآخرين من عوامل اتساع ثقافتها وزيادة عمقها ومن ثم أمنها وأمانها (تقرير المجلس القومي للثقافة والفنون والإعلام ، 1993 ، 1994 ، 47 ) .

ونحن نتفق مع هؤلاء الباحثين في أن نستفيد من حضارة الغرب وننهل منها لكن ما يتناسب مع أصالتنا وقيمنا ، وأن يتم النهل أو الاقتباس بشكل إرادي واعي وعن طريق الانتقاء لما يلائمنا فنأخذ ما نراه أو فق لنا وندع غيره ، ونضع ما نقتبسه في مكانه الصحيح من حياتنا ، مع التيقن أن الاقتباس يتم لمصلحة المقتبس لا لترسيخ قيم المقتبس عنه كي لا يتمكن منا كما يأمل الاستعمار الثقافي ، وذلك من منطلق أن الحضارة الإنسانية الحالية ليست ملكاً لشعب بعينه بل أنها إرث الإنسانية جمعاء ، وقد ساهمنا فيها وساهم غيرنا فيها لكننا نفرق بين حضارة عطاء إنساني وحضارة استبداد واستغلال واستلاب واغتصاب لعقول الآخرين وتمزيق لهوية الآخرين الثقافية ، ثم نقول لهؤلاء الذين يركزون على أن البث الإعلامي الفضائي وسيلة للتبادل الحضاري والعلمي والثقافي . هل من العدالة والحضارة أن يكون البث الإعلامي المعلوماتي



والأخباري لا متوازن ، وباتجاه واحد ، ومضامين منتقاة موجهة إلى شعوب بعينها ، وبشكل سلبي مما يجعلها فريسة سهلة لهذا الإعلام ؟

على أية حال فإنه لا خوف على الإطلاق مما يوصف بأنه غزو ثقافي أو اختراق إعلامي ، ما دمنا نحسن أنفسنا بالتعليم والتثقيف ونحرر برامجنا الإعلامية ونتوسع فيها ونيسر توصيلها إلى جميع قطاعات الشعب .

ولكن ليس معني ذلك أن نصم آذاننا عن الثقافات الوافدة ، بل لابد أن يكون لنا موقف منها حينما نري أنها تؤثر في ذاتيتنا الثقافية ، ومن هنا علينا أن نلتمس الوسائل الكفيلة باتقاء الشر قبل وقوعه ، ولكن ماذا نستطيع أن نفعله إزاء ما يفرض علينا فرضا عن طريق الأقمار الصناعية ؟ وكيف نحمل أبنائنا وبناتنا منه ، ليس أمامنا إلا المزيد من ثقافتنا الأصيلة وقيمنا التي تحصننا ضد أي غزو ثقافي ؟ ثم علينا أن نرتفع بمستوي المادة الثقافية الإعلامية التي يتعرض لها المراهقون من خلال وسائل الإعلام ، ومن ثم يكون ذلك هدفا أساسيا استراتيجيا في السياسة الثقافية والإعلامية للإنسان .

#### الخلاصة

تناولت في هذا الكتاب تكنولوجيا الاتصال الحديثة وأثرها على القيم الثقافية وما أفرزته تكنولوجيا الاتصال من عولمة ثقافية وأثرها على القيم الثقافية .

وأخيرا أثر كل من تكنولوجيا الاتصال الحديثة والعولمة الثقافية على الثقافة المصرية وتوصلت الباحثة إلى التطورات التكنولوجية وما تبعها من عولمة ثقافية أدت إلى تغيرات قيمية واسعة في شتى مجالات الحياة الاجتماعية والثقافية والدينية والسياسية والتي أدت بدورها إلى صراع القيم بين مختلف الحضارات والثقافات .

كما أنها أدت إلى خلق ثقافة عالمية ، وفي هذا المجال بالذات تثار مخاوف شتى عن تهديد هذه الثقافة العالمية للخصوصيات الثقافية .

وتتمثل احتمالات الضرر مما ينشره البث المباشر من مواد ثقافية في إشاعة أنماط السلوك غير المرغوبة ، حيث أن هذه المواد الثقافية تبث أفكاراً ذات تأثير مباشر أو غير مباشر على هوية المراهق وانتماؤه وقيمه الدينية ، ثم أن هناك احتمالات شعور

المراهق بالعجز والإحباط والدونية إزاء ما يراه من مظاهر التفوق الباهر في المجتمعات المتقدمة. وهنا يقع على الدراما التليفزيونية مسئولية عرض وتدعيم القيم الإيجابية للمراهقين وفي نفس الوقت يقع عليها مسئولية التخلص من القيم السلبية وذلك لأن المراهقين هم أول من يستجيبون إلى عملية التعديل القيمي وهذا لن يتأتى ولن يتم بنجاح إلا إذا تعرفنا على طبيعة مرحلة المراهقة والخصائص المميزة وكذا التعرف على دور ومؤسسات التنشئة الاجتماعية في التطبيع القيمي للمراهقين.

#### الأهداف العامة

- أن ينمي المنهج مفهوم الثقافة الإعلامية .
- أن ينمي المنهج مفهوم مهارات الاتصال .
- أن ينمي المنهج مفهوم أن الإعلام التربوي خطوة أساسية لتحقيق ديمقراطية التعليم.
- أن يوضح المنهج الفرق بين مصطلحي إعلام **Instruction** و اتصال **Communication** .
- أن يوضح المنهج الفرق بين الإعلام التعليمي و الإعلام التربوي .
- أن يوضح المنهج الفرق بين الإعلام المدرسي و الإعلام التربوي .
- أن يوضح المنهج الفرق بين الإعلام المحلي و الإعلام العام و الإعلام الدولي .
- أن يوضح المنهج واقع الإعلام التربوي في الدول الأخرى .
- أن يوضح المنهج دور الإعلام التربوي في دعم فلسفة المجتمع المصري .
- أن يوضح المنهج الواجبات التربوية للإعلام التربوي .
- أن يوضح المنهج مشكلات الإعلام التربوي .
- البحث عن نظرية الإعلام التربوي .

## المحتويات

5.....	مفهوم الأعلام التربوي:
5.....	1-المعنى اللغوي للأعلام :
6.....	2- المعنى الاصطلاحي للأعلام :
8.....	الاتصال
8.....	1-المعنى اللغوي للاتصال :
8.....	2- المعنى الاصطلاحي للاتصال:
9.....	التربية " Education "
9.....	1- المعنى اللغوي للتربية :
10 .....	2- المعنى الاصطلاحي للتربية :
11 .....	الأعلام التعليمي ... والاتصال التربوي.....
14 .....	الإعلام ... والاتصال التربوي .....
14 .....	الإعلام ... والاتصال .....
16 .....	الإعلام ... والتربية .....
17 .....	الإعلام التربوي ... ونظم المعلومات التربوية:
19 .....	الإعلام التربوي ... وتقنيات الاتصال .....
21 .....	الإعلام التربوي ... والنشاط المدرسي .....

22	الإعلام التربوي ... والإعلام التعليمي:
24	الرؤية الصحيحة لمفهوم الإعلام التربوي:
27	الإعلام التربوي ... والتربية الإعلامية:
30	الاتصال قاسم مشترك بين الإعلام والتربية:
31	عناصر عملية الإعلام التربوي ومكوناته:
39	موقع الإعلام التربوي على خريطة الإعلام الدولي:
48	أهداف الإعلام التربوي:
57	الأسس والمبادئ التي يستند عليها الإعلام التربوي:
57	أولا : المضمون التربوي للرسالة الإعلامية
58	ثانيا : المسؤولية التربوية لوسائل الإعلام
58	ثالثا : علاقة الإعلام التربوي بالسياسة العامة للدولة
70	سياسات الإعلام التربوي:
71	تعريف السياسة الإعلامية:
74	الأهداف الاستراتيجية لاتحاد الإذاعة والتلفزيون وفق أولويات هذا العام:
90	" مفهوم التخطيط الإعلامي ":
93	مزايا وفوائد التخطيط:
95	معوقات تخطيط الإعلام التربوي :
96	متطلبات تخطيط الإعلام التربوي .

97	أنواع التخطيط الإعلامي التربوي :
100	" أسس تخطيط برامج الإعلام التربوي "
106	المشكلات التي تواجه الإعلام التربوي
106	أولا : مشكلات خاصة بمصطلح الإعلام التربوي:
107	ثانيا : مشكلات خاصة بالتخطيط للإعلام التربوي .
108	ثالثا : مشكلات خاصة بالقوي البشرية المنفذة للإعلام التربوي:
109	رابعا : مشكلات خاصة بأجهزة الإعلام التربوي :
111	خامسا : مشكلات خاصة برجل الإعلام التربوي :
113	سادسا : مشكلات خاصة بالواجبات التربوية لوسائل الإعلام العامة :
114	التطورات العالمية في تكنولوجيا الاتصال الحديثة
114	وأثرها على الواقع الإعلامي الراهن
116	التطورات العالمية في تكنولوجيا الاتصال الحديثة وأثرها على واقع وسائل الإعلام الإلكترونية
117	تكنولوجيا الحاسب الإلكتروني :
118	تكنولوجيا الفوتون :
119	تكنولوجيا الميكروويف :
119	تكنولوجيا الإلياف الضوئية :
119	تكنولوجيا التليتكست :

120	تكنولوجيا الفيديو كاسيت والفيديو ديسك: .....
121	تكنولوجيا الأقراص الليزرية: .....
121	تكنولوجيا الفيديو تكست: .....
122	تكنولوجيا الكمبيوتر النقال والهاتف النقال: .....
122	تكنولوجيا الاتصال الرقمي: .....
123	تكنولوجيا الأقراص الضوئية: .....
123	تكنولوجيا الوسائط المتعددة: .....
125	تكنولوجيا المؤتمرات عن بعد : .....
126	تكنولوجيا الطرق السريعة للإعلام : .....
127	تكنولوجيا التلفزيون منخفض القوة وعالي الدقة : .....
127	تكنولوجيا التلفزيون منخفض القوة : .....
127	تكنولوجيا التلفزيون عالي الدقة: .....
128	تكنولوجيا التلفزيون الكابلي : .....
130	واقع وسائل الإعلام الإلكترونية المصرية.....
138	تأثير التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال على واقع وسائل الإعلام الإلكترونية .....
140	خلفية تاريخية عن تطور الإنترنت : .....
147	القمر الصناعي العربي Arab-Sat .....

149	التطورات العالمية في تكنولوجيا الاتصال الحديثة.....
149	وأثرها على واقع الصحافة المصرية .....
149	الواقع الإعلامي للصحافة المصرية.....
158	التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الصحافة .....
162	تأثير التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال على الصحافة المصرية: .....
170	أثر التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصالات الحديثة على الجمهور المصري: .....
201	الثورة التكنولوجية الكبرى .....
204	سمات الإعلام في العالم المعاصر : .....
205	أولاً : القنوات التليفزيونية باستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة : .....
209	ثانياً : نتائج استخدام تكنولوجيا الاتصال الفضائي في التليفزيون: .....
214	العولمة الثقافية كإلية من إليات التطور التكنولوجي الحديث .....
214	أولاً : مفهوم العولمة الثقافية وتجلياتها : .....
220	ثانياً : التأثير الثقافي للعولمة الثقافية : .....
226	أثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة والعولمة الثقافية.....
226	على الثقافة المصرية .....
227	أولاً : التوأمة بين الثقافة والإعلام : .....

- ثانياً : تأثير التطورات العالمية الراهنة في تكنولوجيا الاتصال والعولمة الثقافية على الثقافة المصرية  
232 .....  
وأصحاب الفريق الأول يرون في البث الوافد غزواً ثقافياً للأسباب الآتية:..... 233  
أولاً : الرؤى ووجهات النظر التي تري في مواد البث الوافد غزواً ثقافياً:..... 236  
ثانياً : الرؤى ووجهات النظر التي تري في مواد البث الوافد اتصالاً ثقافياً:..... 240